|  |  |
| --- | --- |
| **Пункт повестки дня: PL 2** | **Документ C24/17-R** |
| **6 мая 2024 года** |
| **Оригинал: английский** |
|  |  |
| Отчет Генерального секретаря |
| РЕАЛИЗАЦИЯ КОНЦЕПЦИИ "ЕДИНЫЙ МСЭ" |
| **Назначение**Настоящий отчет посвящен реализации концепции "Единый МСЭ" и представляется сессии Совета 2024 года в соответствии с Рекомендацией Полномочной конференции 2022 года (ПК‑22).**Необходимые действия Совета**По поручению ПК-22 Совету предлагается **рассмотреть** этот отчет и **представить** отчет о реализации концепции "Единый МСЭ" следующей Полномочной конференции (ПК-26).**Соответствующая увязка со Стратегическим планом**Стратегический план является основным правовым инструментом Союза, согласно которому три Сектора, региональные отделения и Генеральный секретариат должны работать совместно для обеспечения согласованности и координации внутри Организации.**Финансовые последствия**В рамках выделенного бюджета на 2024−2025 годы.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Справочные материалы**[*Резолюция 71*](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts-2023/RES-071-R.pdf) *(Пересм. Бухарест, 2022 г.),* [*Резолюция 25*](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts-2023/RES-025-R.pdf) *(Пересм. Бухарест, 2022 г.),* [*Резолюция 191*](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts-2023/RES-191-R.pdf) *(Пересм. Бухарест, 2022 г.),* [*Решение 5*](https://www.itu.int/en/council/Documents/basic-texts-2023/DEC-005-R.pdf) *(Пересм. Бухарест, 2022 г.) Полномочной конференции* |

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ КОНЦЕПЦИИ "ЕДИНЫЙ МСЭ"

# 1 Введение

Базовая информация

Полномочная конференция 2022 года (Бухарест, 2022 г.) поручила Генеральному секретарю в координации с Директорами Бюро представить сессии Совета 2024 года отчет о реализации концепции "Единый МСЭ".

Одновременно Совету было поручено оценить этот отчет и представить отчет о реализации концепции "Единый МСЭ" следующей Полномочной конференции (ПК-26).

Онлайновые консультации и определение понятия "Единый МСЭ"

В соответствии с рекомендацией ПК-22 в августе−сентябре 2023 года в рамках Рабочей группы Совета по финансовым и людским ресурсам (РГС-ФЛР) были проведены онлайновые консультации. В ходе консультаций удалось получить ценную информацию о том, как члены воспринимают эффективность деятельности МСЭ и реализации концепции "Единый МСЭ" (Документ [CWG-FHR-16/13(Add.1)](https://www.itu.int/md/S23-CWGFHR16-C-0013/en)).

По итогам консультации было выработано следующее определение понятия "Единый МСЭ":

"**Единый МСЭ** − это **стратегический подход** Международного союза электросвязи (МСЭ), направленный на **улучшение координации**, **сотрудничества** и **согласованности действий трех его Секторов**, **региональных отделений** и Генерального секретариата. Эта концепция **ориентирована на более эффективное и результативное выполнение миссии МСЭ** путем **предотвращения дублирования** усилий, **обеспечения максимальной синергии** и **реализации единого стратегического плана** для **выполнения целей и задач Организации** в непрерывно меняющейся глобальной среде электросвязи".

Онлайновые консультации ясно показали, что, по мнению членов, для реализации Стратегического плана Союза и поддержки всех членов с целью достижения организационной эффективности важно работать как "Единый МСЭ".

# 2 Работать как "Единый МСЭ"

С практической точки зрения концепция "Единый МСЭ" предполагает улучшение координации во всех областях работы МСЭ внутри Организации.

Это предполагает обмен информацией, своевременные ответы одного Бюро на запросы другого (включая Генеральный секретариат), а также работу межсекторальных групп в штаб-квартире и на местах (региональные отделения).

Примеры работы секретариата в соответствии с концепцией "Единый МСЭ":

a) регулярное проведение собраний Координационного комитета (КК) для координации на стратегическом уровне и Руководящей координационной группы (РКГ) (с участием директоров региональных отделений (РКГ+)) для координации на уровне программ;

b) Межсекторальная целевая группа по координации (ЦГ-МСК), целью которой является улучшение координации и сотрудничества трех Бюро и Генерального секретариата, для того чтобы не допускать внутреннего дублирования усилий и оптимизировать использование ресурсов, определила более 40 тем, которые требуют межсекторальной координации и учреждения межсекторальных групп для координации работы;

c) межсекторальные группы, оказывающие поддержку в вопросах проведения всех глобальных конференций МСЭ, трансформации МСЭ, финансового планирования и управления, процессов и процедур управления людскими ресурсами, управления изменениями внутри Организации, а также целевые группы по гендерным вопросам и молодежи;

d) подготовка к собраниям Совета и рабочих групп Совета, в рамках которой объединяются материалы разных Секторов по всем вкладам, подготавливаемым секретариатом для представления Генеральным секретарем и избираемыми должностными лицами;

e) ежегодное выездное совещание старших руководителей продолжительностью два−три дня, в котором участвуют около 50 старших руководителей МСЭ из всех Бюро и Генерального секретариата для обсуждения и решения таких ключевых вопросов, как планирование и определение приоритетов, социальное обеспечение персонала: в этом году выездное совещание было посвящено решению вопросов социального обеспечения персонала и улучшения условий труда, при этом в качестве основы для обсуждений использовались результаты Обследования о благополучии персонала системы ООН (данные по МСЭ);

f) регулярные общие собрания с целью держать персонал в курсе событий в Организации и обеспечить учет беспокоящих их вопросов и предложений по улучшению;

g) персонал Бюро стандартизации электросвязи (БСЭ), находящийся в региональных отделениях, оказывает помощь Государствам-Членам на местах.

Обязательства высшего руководящего состава на 2024 год

Как уже было отмечено, раз в год высшее руководство МСЭ собирается для анализа хода своей работы, выявления новых проблем и определения наилучшего способа их решения. В марте 2024 года обсуждалась тема "Создание МСЭ, отвечающего требованиям будущего, с помощью лидерства, подотчетности и организационной культуры", и в результате высшее руководство обязалось:

• определить приоритеты и согласовать ресурсы с приоритетами;

• определить общие/продуманные ценности и сделать их известными для всей Организации;

• говорить откровенно на неудобные и сложные темы;

• расширить права и возможности персонала благодаря доверию и надлежащему управлению людьми, − и все это в рамках психологически безопасной среды для всех.

# 3 "Единый МСЭ" в действии

То, как Организация работает над выполнением своей миссии, целей и приоритетных задач, находит свое отражение в средствах достижения целей, изложенных в Стратегическом плане. Для этого секретариат продолжает работать над эффективным и своевременным предоставлением надежных стандартизированных данных. Например:

• Развитие людских ресурсов и организационные инновации

− Программа МСЭ "Проводники перемен" − инициатива, начатая в ответ на результаты нескольких диагностических исследований, проведенных МСЭ в последние годы, которая направлена на определение областей, требующих улучшения в целях достижения организационной эффективности. В апреле 2023 года сотрудники Организации выразили желание присоединиться к программе и подготовить десять примеров перемен для формирования МСЭ изнутри.

− Совету ежегодно предоставляются сведения об информационной панели (см. Документ [C24/INF/4](https://www.itu.int/md/S24-CL-INF-0004/en)), на которой в режиме реального времени доступна информация о персонале, в том числе гендерное и географическое распределение, а также о достигнутом прогрессе в отношении персонала, работающего в интересах Секторов на местах (в региональных отделениях).

− Текущая работа по унификации таких процессов, как набор персонала и управление SSA, управление производительностью, а также пересмотренная политика в области функциональной мобильности − пример перемен, предложенный в рамках Программы МСЭ "Проводники перемен".

− Единый подход к управлению рисками для обновления политики в области управления рисками и соответствующих процессов, а также реестра рисков (см. Документ [C24/49](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0049/en)).

− Создана новая Группа по трансформации в целях содействия разработке и реализации дорожной карты трансформации для улучшения процессов и более эффективного использования потенциала и ресурсов; некоторые проекты уже ведутся (см. Документ [C24/52](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0052/en)):

• согласованность в организации конференций и мероприятий для обеспечения лучшего комплексного опыта пользователей − пример перемен, предложенный в рамках Программы МСЭ "Проводники перемен";

• гармонизация и улучшение обработки документов, в том числе улучшение опыта пользователя, − пример перемен, предложенный в рамках Программы МСЭ "Проводники перемен";

• цифровизация внутренних процессов − пример перемен, предложенный в рамках Программы МСЭ "Проводники перемен".

− Развитие потенциала и подготовка кадрового резерва путем разработки для всего МСЭ руководящих указаний по организации учебных занятий, а также использования платформы Академии МСЭ для всех учебных занятий, проводимых МСЭ как для внутренней, так и для внешней аудитории. Также ведется программа "Learning Labs", которая предлагает сотрудникам МСЭ возможность эмпирического обучения, что позволит стимулировать обмен опытом и обеспечение практической подготовки.

− Стратегия, направленная на повышение уровня безопасности веб-сайта МСЭ и обеспечение удобства поиска, многоязычия, единообразия и ориентированности на пользователя, при условии гарантии непрерывности деятельности, удобства для членов и пользователей и экономии средств.

• Стратегия в области мобилизации ресурсов в масштабе всего МСЭ для улучшения финансового состояния Организации, обсуждаемая в Рабочей группе Совета по финансовым и людским ресурсам.

• Партнерство и международное сотрудничество: передовые платформы для созыва мероприятий МСЭ, Саммит "ИИ во благо" и Форум ВВУИО, организуемые ежегодно; цифровая коалиция "Партнерства для подключения" (Partner2Connect) и цифровые ЦУР как инструменты, способствующие достижению стратегических целей посредством новых партнерств и инвестиций.

• Приверженность экологической устойчивости

− Политика и план действий МСЭ в области экологической устойчивости, направленные на постоянное улучшение операционного следа Организации в соответствии с этапом 1 Стратегии устойчивости в системе ООН.

− Инициатива "«Зеленые» цифровые действия", направленная на масштабирование деятельности в области климата и результатов Бюро, а также пилотный проект по созданию общеорганизационного климатического фонда МСЭ.

• Разнообразие и интеграция

− Являясь частью системы ООН, МСЭ соблюдает [Кодекс поведения ООН](https://www.un.org/management/sites/www.un.org.management/files/un-system-model-code-conduct.pdf), распространяющийся на персонал и членов, что подчеркивается на каждом собрании, мероприятии и/или в рамках любого вида деятельности.

− [Политика МСЭ по обеспечению доступности](https://www.itu.int/en/action/accessibility/Documents/ITU%20Accessibility%20Policy.pdf) для создания механизмов и процессов, которые сделают МСЭ доступной организацией для людей с ограниченными возможностями и с особыми потребностями, в том числе лиц с возрастными нарушениями, а также для расширения деятельности, связанной с доступностью, и увеличения числа соответствующих конечных результатов и намеченных результатов деятельности трех Секторов.

− Согласование в масштабах всего МСЭ деятельности в области [обеспечения гендерного равенства и учета гендерных аспектов](https://www.itu.int/en/action/gender-equality/Pages/default.aspx), а также работы Сети женщин (например, NoW для МСЭ-R, МСЭ-T и МСЭ-D).

− Молодежная целевая группа, которая обеспечивает место и возможность озвучить свое мнение молодым сотрудникам трех Секторов и Генерального секретариата.

− Было создано новое подразделение, занимающееся гендерными вопросами и вопросами молодежи (см. Документ [C23/125](https://www.itu.int/md/S23-CL-C-0125/en)), – вопросами учета гендерной проблематики и расширения прав и возможностей молодежи, – которое также будет координировать деятельность Сети женщин в рамках Организации (см. Документ [C23/76](https://www.itu.int/md/S23-CL-C-0076/)).

• Региональное присутствие

− Реализация региональных планов действий, согласованных со Стратегическим планом Союза, для содействия выполнению общей задачи достижения стратегических целей МСЭ при обеспечении реальной представленности в работе Союза путем учета географического разнообразия и конкретных потребностей региона (см. Документ [C24/25](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0025/en)).

− Координация при проведении мероприятий во избежание дублирования на региональном уровне.

• Ориентация на интересы членов

− На [веб-сайте Совета](https://council.itu.int/2024/en/networking/resources/#/ru) доступна информационная панель для Членов Секторов, на которой отображаются статистические данные о Членах Секторов в разбивке по категориям и Секторам.

− [Межсекторальная координационная группа (МСКГ)](https://www.itu.int/en/general-secretariat/Pages/ISCG/default.aspx), дающая возможность сторонам, имеющим договоры, которые предусматривают их членство в МСЭ, предлагать пути оптимизации координации и сотрудничества между тремя Секторами и Генеральным секретариатом.

− Усилия исследовательских комиссий по обеспечению согласованности работы, внутренней координации и оптимизации использования ресурсов (например, [Резолюция МСЭ-R 75](https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https://www.itu.int/dms_pub/itu-r/opb/res/R-RES-R.75-2023-MSW-R.docx&wdOrigin=BROWSELINK)).

Концепция "Единый МСЭ" в обеспечении согласованности финансовых и оперативных планов

Ежегодно Совету представляется отчет о выполнении Стратегического плана МСЭ, согласованный с финансовой отчетностью Союза.

Сочетание этих аспектов, которое может быть достигнуто только посредством тесного сотрудничества между тремя Бюро и Генеральным секретариатом, обеспечивает для МСЭ прозрачность и подотчетность в финансовом управлении, а также всесторонний обзор хода работы по выполнению стратегических задач.

# 4 Оценка, мониторинг хода работы и последующие шаги

В Документе [C24/35](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0035/en) Совета, который подготовлен с ориентацией на концепцию "Единый МСЭ", заключающуюся в работе, как единое целое, описан ход выполнения Стратегического плана МСЭ. В нем освещаются достижения, проблемы и области для улучшения, связанные с тематическими приоритетами, предлагаемые продукты и услуги, а также средства достижения целей.

Мониторинг задач и оценка конечных результатов также важны для деятельности по управлению МСЭ, чтобы она соотносилась с функционированием Союза и прогрессом в достижении стратегических целей МСЭ.

# 5 Заключение

Примеры и методы, освещенные в этом отчете, демонстрируют работу Организации с использованием концепции "Единый МСЭ".

В перспективе, поскольку 2024 год знаменует собой начало нового стратегического цикла (Стратегический план МСЭ на 2024−2027 годы), это также дает возможность сосредоточиться на определении приоритетов, координации и обеспечения согласованности в рамках нового Стратегического плана. Благодаря концепции "Единый МСЭ", которая требует эффективных механизмов планирования и отчетности, МСЭ может продолжать совершенствовать согласованность и эффективное управление и работать над созданием рационального и устойчивого бюджета.

Совету МСЭ предлагается рассмотреть отчет и представить предложения по совершенствованию процесса внедрения концепции "Единый МСЭ", чтобы обеспечить ее реализацию до Полномочной конференции в 2026 году.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_