|  |  |
| --- | --- |
| **بند جدول الأعمال: ADM 2** | **الوثيقة C24/57-A** |
|  | **9 أبريل 2024** |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** |
|  |  |
| تقرير من الأمينة العامة | |
| تقارير وحدة التفتيش المشتركة بشأن المسائل المتعلقة بمنظومة الأمم المتحدة ككل في الفترة 2022-2023 وتوصيات الوحدة للرؤساء التنفيذيين والهيئات التشريعية | |
| **الغرض**  تعرض هذه الوثيقة تقارير وحدة التفتيش المشتركة المنبثقة عن برنامج العمل ‎2023/2022 و‏المتاحة منذ دورة المجلس الأخيرة، وتتطرق بالتفصيل إلى مجموعة التوصيات الموجهة إلى الهيئات الإدارية للاتحاد، وكذلك التعليقات المقدمة من الأمانة، حيثما انطبق الأمر، ومن مجلس الرؤساء التنفيذيين، حيثما أتيح ذلك (الرابط متوفر).  **الإجراء المطلوب من المجلس**  يدعى المجلس إلى **النظر** في **التوصيات الست** الموجهة إلى الهيئات التشريعية و**الموافقة** على قبولها (التوصية ‎4 ‏بشأن استعراض ترتيبات العمل المرنة، والتوصية ‎3 ‏بشأن استعراض السياسات والممارسات المتعلقة بالصحة العقلية والرفاه في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة، والتوصيتان ‎1 ‏و‎2 ‏بشأن استعراض أطر المساءلة في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة، والتوصيتان ‎4 ‏و‎5 ‏بشأن استعراض آليات الاستئناف الداخلية السابقة لمرحلة اللجوء إلى المحكمة)، على النحو المبين في الجدول أدناه.  **الصلة بالخطة الاستراتيجية**  التميز في مجال الموارد البشرية والابتكار المؤسسي.  **الآثار المالية:**  ضمن الميزانية المخصصة للفترة 2025‑2024.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **المراجع** | |

**تقارير وحدة التفتيش المشتركة بشأن منظومة الأمم المتحدة ككل في الفترة 2023-2022[[1]](#footnote-1)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **JIU/REP/2023/6** [**ترتيبات العمل المرنة في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة**](https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu_rep_2023_6.pdf) **– مسؤولة الاتصال في الاتحاد: Ulrika Martinius**  • [**أبرز نقاط الاستعراض**](https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu_rep_2023_6_review_highlights.pdf) | | | | | | | | |
| **التوصية** | **قبول التوصية** | | | | **حالة التنفيذ** | | | **التعليقات** |
| **موجهة إلى الهيئات التشريعية/الإدارية** | **قُبلت** | **لم تُقبل** | **ليست ذات صلة** | **تتطلب مزيداً من النظر** | **لم يبدأ تنفيذها** | **يجري تنفيذها** | **نُفذت** | **تعليقات مجلس الرؤساء التنفيذيين (CEB) -  غير متاحة بعد**  **ـــــــــــــــــــــــــــــ**  **تعليقات الاتحاد بشأن أهمية التوصية وآثارها على الموارد المالية والبشرية**  **(انظر أدناه)** |
| **التوصية 4:** ينبغي للأجهزة التشريعية والهيئات الإدارية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تطلب، بحلول نهاية عام ‎2025، ‏أن يقدم الرؤساء التنفيذيون، في إطار إعداد تقاريرهم عن إدارة الموارد البشرية، تحديثات دورية بشأن تنفيذ ترتيبات العمل المرنة وسياسات العمل عن بُعد، بما في ذلك البيانات الإحصائية، مصنفة حسب نوع الجنس وأبعاد أخرى ذات صلة، بغية ضمان اتخاذ قرارات قائمة على البيانات والأدلة بشأن إدارة ترتيبات العمل المرنة. | **X** |  |  |  |  | **X** |  | ليست لها أي آثار مالية وستنفَّذ في حدود الموارد المالية والبشرية الحالية. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **JIU/REP/2023/4** [**استعراض السياسات والممارسات المتعلقة بالصحة العقلية والرفاه في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة**](https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu_rep_2023_4_english.pdf) **– مسؤولة الاتصال في الاتحاد: Roza Van der Heide**  • [**أبرز نقاط الاستعراض**](https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu-rep-2023-4_review_highlights_0.pdf) | | | | | | | | | |
| **التوصية** | **قبول التوصية** | | | | **حالة التنفيذ** | | | | **التعليقات** |
| **موجهة إلى الهيئات التشريعية/الإدارية** | **قُبلت** | **لم تُقبل** | **ليست ذات صلة** | **تتطلب مزيداً من النظر** | **لم يبدأ تنفيذها** | | **يجري تنفيذها** | **نُفذت** | [**تعليقات مجلس الرؤساء التنفيذيين (CEB)**](https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/a_78_695_add_1_en.pdf) **–**  **ـــــــــــــــــــــ**  **تعليقات الاتحاد بشأن أهمية التوصية وآثارها على الموارد  المالية والبشرية**  **(انظر أدناه)** |
| **التوصية 3:** ينبغي للهيئات التشريعية و/أو الإدارية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تطلب من الرؤساء التنفيذيين أن يقدموا، بحلول نهاية عام 2026، معلومات محدَّثة عن وضع وتنفيذ خطة العمل المتعلقة بالصحة العقلية والرفاه في مكان العمل المُعدَّة وفقاً للنهج المؤسسي المتبع إزاء هذه المسألة والقائم على الأدلة والبيانات. | **X** |  |  |  | |  | **X** |  | ليست لها أي آثار مالية وستنفَّذ في حدود الموارد المالية والبشرية الحالية. |

| **JIU/REP/2023/3** [**استعراض أطر المساءلة في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة**](https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu_rep_2023_3_arabic.pdf) **– مسؤولا الاتصال في الاتحاد: Catalin Marinescu وMartin Philibert**  • [**أبرز نقاط الاستعراض**](https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu-rep-2023-3_review_highlights.pdf) | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **التوصية** | **قبول التوصية** | | | | **حالة التنفيذ** | | | **التعليقات** |
| **موجهة إلى الهيئات التشريعية/الإدارية** | **قُبلت** | **لم تُقبل** | **ليست ذات صلة** | **تتطلب مزيداً من النظر** | **لم يبدأ تنفيذها** | **يجري تنفيذها** | **نُفذت** | [**تعليقات مجلس الرؤساء التنفيذيين (CEB)**](https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/a_78_595_add.1_0.pdf) **-**  **ـــــــــــــــــــــ**  **تعليقات الاتحاد بشأن أهمية التوصية وآثارها على الموارد المالية والبشرية**  **(انظر أدناه)** |
| **التوصية 1:** ينبغي للأجهزة التشريعية و/أو الهيئات الإدارية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تطلب من رؤسائها التنفيذيين تقييم إطار المساءلة الخاص بمؤسستهم على أساس إطار المساءلة المرجعي المحدَّث لوحدة التفتيش المشتركة وتعديله حسب الضرورة بحلول نهاية عام 2024. | **X** |  |  |  |  | **X** |  | **مجلس الرؤساء التنفيذيين**: *"تلاحظ المؤسسات أن هذه التوصية موجهة إلى الهيئات التشريعية والإدارية. وتعلق المؤسسات أهمية كبيرة على تحديث أطر المساءة لديها [...] وتقدر عمل وحدة التفتيش المشتركة في اقتراح نموذج مرجعي محدَّث ومعايير مرجعية، غير أنها تشير إلى عدم وجود "مقاس واحد يناسب الجميع" وسيتعين على كل مؤسسة أن تنظر في خصوصياتها عند استخدام نموذج الوحدة كمرجع. وقد تسعى المؤسسات، عند قيامها بذلك، إلى الربط بين آليات التنفيذ والأداء والإبلاغ القائمة والبناء عليها، بدلاً من إنشاء نظام منفصل للمساءلة. [...] وتقترح الكيانات إطاراً زمنياً أطول (نهاية عام 2026، على سبيل المثال) لمنح [...] الوقت الكافي لتقييم إطارها الحالي وإجراء مشاورات داخلياً* *[...] مع مختلف الهيئات الإدارية والاستشارية، وتحديث الإطار والحصول على الموافقات اللازمة للتنفيذ."*  **الاتحاد الدولي للاتصالات**: وافق المجلس في دورته لعام 2022 مؤخراً على نموذج وإطار المساءلة الجديدين في الاتحاد. وقد يرغب المجلس في إجراء هذا التقييم المرجعي على أساس النموذج المرجعي الجديد لوحدة التفتيش المشتركة في دورات المجلس اللاحقة. وقد يركز هذا التقييم على عناصر النموذج المرجعي الجديد التي تكون "الأنسب" وتخدم ولاية الاتحاد وسياقه التشغيلي على أفضل وجه. |
| **التوصية 2:** ينبغي للأجهزة التشريعية و/أو الهيئات الإدارية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة، ابتداءً من عام 2025، أن تضمن أن الخطط الرقابية لمكاتب الرقابة الداخلية تغطي جميع عناصر إطار المساءلة الخاص بكل منها في غضون إطار زمني معقول، وأن تقدم أساساً منطقياً إذا لم تكن التغطية كاملة. |  | **X** |  |  | **X** |  |  | **مجلس الرؤساء التنفيذيين**: *"تلاحظ المؤسسات أن هذه التوصية موجهة إلى الهيئات التشريعية والإدارية. وترى بعض المؤسسات أن [...] بضمان أن تشمل تغطية الرقابة الداخلية جميع عناصر إطار المساءلة تتعارض مع النهج القائم على المخاطر، الذي يوجه جهود [...] الرقابة إلى المجالات التي تكون فيها المخاطر عالية والتي تحقق فيها [...] الرقابة والتوصيات أكبر عائد. [...] وتشدد المؤسسات كذلك على أن مقدمي [...] الرقابة الداخلية ينبغي أن يحافظوا على الاستقلالية [...] في تخطيطهم للرقابة وأن إطار المساءلة سيكون أحد العوامل العديدة التي ينبغي النظر فيها. [...] وترى الكيانات أن الإطار الزمني المقترح غير واقعي [...] وتقترح تنقيحه ليصبح "ابتداءً من عام 2027."*  **الاتحاد الدولي للاتصالات**: وافق المجلس في دورته لعام 2023 على وحدة رقابية جديدة. وسيقدَّم ميثاق الرقابة الداخلية إلى المجلس في دورته لعام ‎2024‏، ومن المرجح أن ينص على استقلالية وظيفة الرقابة والاضطلاع بأنشطة المراجعة وفقاً لمعايير ‎معهد المراجِعين الداخليين (IIA) ‏التي تتطلب نهجاً قائماً على المخاطر وخططاً لمساعدة الاتحاد على تحقيق غاياته الاستراتيجية (التي قد تشمل أو لا تشمل جميع مكونات نموذج وإطار المساءلة). ولذلك، وتماشياً مع ما قرره المجلس في دورته لعام ‎2023‏، بما في ذلك المناقشات التي دارت في اجتماع فريق العمل التابع للمجلس والمعني بالموارد المالية والبشرية في أكتوبر ‎2023 ‏بشأن ميثاق المراجعة الداخلية، قد يرى المجلس أن من غير الضروري قبول هذه التوصية. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **JIU/REP/2023/2** [**استعراض آليات الاستئناف الداخلية السابقة لمرحلة اللجوء إلى المحكمة المتاحة للموظفين في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة**](https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu_rep_2023_2_english_0.pdf) **–**  **مسؤولة الاتصال في الاتحاد: Maria Traficanti، رئيسة دائرة إدارة الموارد البشرية**  • [**أبرز نقاط الاستعراض**](https://www.unjiu.org/sites/www.unjiu.org/files/jiu-rep-2023-2_review_highlights.pdf) | | | | | | | | |
| **التوصية** | **قبول التوصية** | | | | **حالة التنفيذ** | | | **التعليقات** |
| **موجهة إلى الهيئات التشريعية/الإدارية** | **قُبلت** | **لم تُقبل** | **ليست ذات صلة** | **تتطلب مزيداً من النظر** | **لم يبدأ تنفيذها** | **يجري تنفيذها** | **نُفذت** | **تعليقات مجلس الرؤساء التنفيذيين (CEB) -  غير متاحة بعد**  **ـــــــــــــــــــــ**  **تعليقات الاتحاد بشأن أهمية التوصية وآثارها على الموارد  المالية والبشرية**  **(انظر أدناه)** |
| **التوصية 4:** ينبغي للأجهزة التشريعية والهيئات الإدارية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تطلب من رؤسائها التنفيذيين الذين لم يقوموا بعد بإجراء استعراض شامل لأطرها التنظيمية وممارساتها المتعلقة بآليات الانتصاف المتخصصة الداخلية أن يفعلوا ذلك، من أجل تقييم استمرار فائدتها وأدائها لوظائفها على نحو ملائم داخل الإطار الأوسع لآليات الاستئناف الداخلية، بما يشمل حذف المسارات المزدوجة أو المشوبة بالغموض لتحقيق الكفاءة في الإجراءات، وأن يقدموا إليها تقارير عن ذلك في موعد لا يتجاوز عام 2025. | **X** |  |  |  | **X** |  |  | عند استلام الموارد المناسبة، يقبل الاتحاد أن إجراء استعراض شامل لإطاره التنظيمي وممارساته المتعلقة بآليات الانتصاف المتخصصة الداخلية (مثل المطالبات المتعلقة بالمعاشات التقاعدية، والمطالبات باتخاذ تدابير تأديبية) على النحو الوارد وصفه في هذه التوصية سيكون ذا قيمة لنظام العدالة الداخلية في الاتحاد.  ومن شأن هذا التقييم أن ينطوي على درجة كبيرة من التعقيد ويتطلب تخصيص موارد بشرية إضافية لفترة زمنية قصيرة. |
| **التوصية 5:** ينبغي للأجهزة التشريعية والهيئات الإدارية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تطلب من رؤسائها التنفيذيين الذين لم يقدموا إليها بعد تقارير سنوية عن أداء آليات الاستئناف الداخلية الرسمية، بما في ذلك آليات الانتصاف المتخصصة، أن يفعلوا ذلك ابتداءً من عام 2025. وينبغي أن تشمل التقارير تفاصيل عن عدد طلبات الاستئناف ومواضيعها ونتائجها، بما في ذلك القضايا التي تعتبر غير مستوفية لشروط المقبولية ومعلومات عن الخصائص الديمغرافية لمقدمي الطلبات ومعلومات عما إذا كانت القرارات المستأنفة قد أُيدت أو نُقحت، مصنفة تبعاً لنوع الإجراء، حسب الاقتضاء. | **X** |  |  |  | **X** |  |  | يقبل الاتحاد هذه التوصية ويخطط لتقديم تقرير عن أداء آليات الاستئناف الداخلية الرسمية. وقد يتطلب الإبلاغ عن آليات الانتصاف المتخصصة وقتاً إضافياً بحسب تنفيذ التوصية (4).  وستراعى على النحو الواجب السرية عند قيام الموظفين بالإبلاغ، نظراً للعدد الصغير نسبياً لموظفي الاتحاد.  ولن يتطلب هذا التقييم الإضافي لحالة الاتحاد أي موارد مالية أو بشرية إضافية؛ ويمكن أن يضطلع بذلك موظفو الاتحاد في إطار وظائفهم الحالية. |

ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ

1. ملاحظة: لم تكن الترجمة الرسمية لبعض التوصيات المذكورة في هذه الوثيقة بلغات الاتحاد الأخرى متوفرة في 9 أبريل 2024 في الموقع الإلكتروني لوحدة التفتيش المشتركة (انظر [تقارير وحدة التفتيش المشتركة](https://www.unjiu.org/content/reports))؛ وفي حالة عدم توفرها، قدم الاتحاد ترجمة متقدمة غير رسمية. [↑](#footnote-ref-1)