|  |  |
| --- | --- |
| **议项：ADM 3** | **文件 C24/101-C** |
| **2024年5月21日** |
| **原文：英文** |
|  |  |
| 阿拉伯联合酋长国、沙特阿拉伯（王国）、 （阿拉伯）埃及（共和国）、俄罗斯联邦、摩洛哥（王国）提交的文稿 | |
| 关于加强国际电联网站开发的提案 | |
| **目的**  本文稿对国际电联秘书处在C24/53号文件中概述的国际电联网站路线图表示赞赏，并就完善网站开发流程、增强用户体验、确保国际电联数字平台的全面无障碍获取和功能性提出了一系列建议。  **理事会需采取的行动**  请理事会**审议**本文稿提出的建议，并**酌情采取行动**。  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **参考文件**  改进国际电联网站的路线图（[C24/53](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0053/)） | |

引言

本文稿认可并高度赞赏[C24/53](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0053/)号文件详述的国际电联网站现代化举措。该举措致力于创建适配移动终端的安全和多语言网站，其推出不仅及时，而且与国际电联的战略目标相吻合。根据网站开发和用户参与方面的最佳做法，本文稿旨在以现有计划为基础提出持续改进和调整建议。

提案

1) **持续用户测试：**基于路线图最初在标准化阶段对用户测试的关注，将此测试扩展到整个项目生命周期至关重要。这可以通过以下方式来实现：

* + 实施用户行为分析工具，以监控用户与网站的交互方式。热图、会话记录和转化漏斗等工具可以提供宝贵的见解，并可用于不断完善和优化用户体验（UX）设计。
  + 邀请来自不同背景的国际电联成员参与测试阶段，并以此形成反馈环。这可以通过专门的沟通渠道来实现，例如邮件列表，成员可以在其中注册以进行测试，并在网站开发的各个阶段提供反馈。
  + 利用可提供自动化测试解决方案的在线用户体验测试平台。这些工具可以有效地处理大规模测试场景，减少所需的手动工作，并加快反馈收集过程。

2) **支持六种正式语文：**按照第154号决议（2022年，布加勒斯特，修订版），继续采取一切必要措施，确保在同等地位上使用国际电联的六种正式语文，并开展口译和国际电联文件的笔译工作。

3) **遵守WCAG 2.2**：为了改善无障碍获取，网站必须遵守万维网联盟（W3C）最新的Web内容无障碍指南（WCAG）2.2。这不仅将提高国际电联网站对残疾人的可用性，还将确保其符合国际无障碍获取标准。

4) **全面测试阶段：**目前的路线图没有明确提到预发布测试阶段，而这对于识别和缓解潜在问题至关重要。必须纳入包括功能、性能、安全性和用户接受度测试在内的全面测试阶段，这是确保新网站实现稳健性和树立用户信心的当务之急。

5) **应用性能监控（APM）：**利用APM工具将有助于监控网站的性能，并及时解决用户遇到的任何问题，从而提高整体满意度和可靠性。

6) **用户反馈机制：**在网站的每个页面上均集成一个反馈机制，这将允许用户直接从当前页面报告问题或提出建议，从而丰富反馈环并促进实现更快的改进。

7) **发布后的宣传活动：**在新网站启动后，必须开展宣传活动，以教育成员了解新特性和功能。此阶段应包括数字演示会、情况通报会和直接沟通等多种渠道，以确保所有国际电联成员均充分了解相关情况并做好有效使用网站的准备。

结论

[C24/53](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0053/)号文件中提出的路线图为改进国际电联网站奠定了坚实基础。根据最佳做法，通过采纳本文稿中的建议，国际电联可以提高其网站的有效性和影响力。我们建议国际电联理事会考虑这些建议，以最大限度地扩大网站开发项目的影响，并使其取得成功。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_