|  |  |
| --- | --- |
| **Punto del orden del día: ADM 3** | **Documento C24/101-S** |
| **21 de mayo de 2024** |
| **Original: inglés** |
|  |  |
| Contribución de los Emiratos Árabes Unidos, Arabia Saudita (Reino de), Egipto (República Árabe de), Federación de Rusia y Marruecos (Reino de) |
| PROPUESTA PARA MEJORAR EL DESARROLLO DEL SITIO WEB DE LA UIT |
| **Objetivo**En la presente contribución se encomia el plan de actividades de la UIT en el sitio web descrito en el Documento C24/53 por la Secretaría de la UIT y se formulan sugerencias para perfeccionar el proceso de desarrollo del sitio web, mejorar la experiencia de los usuarios y garantizar una accesibilidad y funcionalidad globales en todas las plataformas digitales de la UIT.**Acción solicitada al Consejo**Se invita al Consejo a **examinar** las propuestas contenidas en la contribución y a **adoptar las medidas que estime oportunas.**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Referencia***Hoja de ruta para mejorar el sitio web de la UIT ([C24/53](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0053/es))* |

Introducción

La iniciativa de la UIT de modernizar su sitio web, como se detalla en el Documento [C24/53](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0053/es), es reconocida y laudable. El compromiso de crear un sitio web multilingüe, seguro y adaptado a las necesidades móviles es oportuno y está en consonancia con las metas estratégicas de la UIT. La presente contribución pretende seguir el plan existente recomendando mejoras y ajustes continuos basados en las prácticas idóneas de desarrollo web y participación de los usuarios.

Propuesta

1) **Pruebas continuas de usuario:** Sobre la base del enfoque inicial de la hoja de ruta en las pruebas de usuario durante la fase de estandarización, es crucial extender estas pruebas a lo largo del ciclo de vida del proyecto. Esto puede lograrse mediante:

• La implementación de herramientas de análisis del comportamiento del usuario para monitorear cómo los usuarios interactúan con el sitio web. Herramientas como mapas de calor, grabaciones de sesiones y embudos de conversión pueden ofrecer información invaluable que se puede utilizar para refinar y optimizar el diseño de la experiencia del usuario continuamente.

• La creación de un circuito de información invitando a miembros de la UIT de diversos orígenes a participar en las fases de prueba. Esto se puede facilitar a través de un canal de comunicación dedicado, como una lista de correo, donde los miembros pueden registrarse para probar y proporcionar comentarios durante varias etapas del desarrollo del sitio web.

• La utilización de plataformas de pruebas de experiencia del usuario en línea que ofrezcan soluciones de pruebas automatizadas. Estas herramientas pueden manejar de manera eficiente escenarios de prueba a gran escala, reduciendo el esfuerzo manual requerido y acelerando el proceso de recopilación de comentarios.

2) **Apoyo a los seis idiomas oficiales:** Seguir adoptando todas las medidas necesarias para garantizar la utilización de los seis idiomas oficiales de la Unión en igualdad de condiciones y facilitar la interpretación y la traducción de los documentos de la UIT, como se indica en la Resolución 154 (Rev. Bucarest, 2022).

3) **Adherencia a las WCAG 2.2:** Para mejorar la accesibilidad, el sitio web debe cumplir con las últimas Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web 2.2 (WCAG, por sus siglas en inglés) del W3C. Ello no sólo mejorará las posibilidades de uso para las personas con discapacidad, sino que también garantizará que el sitio web de la UIT cumpla las normas internacionales de accesibilidad.

4) **Fases de prueba integrales:** La hoja de ruta actual carece de mención explícita de las fases de prueba previas al lanzamiento, que son críticas para identificar y mitigar posibles problemas. La incorporación de etapas de prueba exhaustivas, incluidas las pruebas funcionales, de rendimiento, de seguridad y de aceptación del usuario, es imprescindible para garantizar la solidez y la confianza del usuario en el nuevo sitio web.

5) **Aplicación de supervisión de la calidad de funcionamiento:** La utilización de herramientas de aplicación de supervisión de la calidad de funcionamiento ayudará a monitorear el rendimiento del sitio web y abordar rápidamente cualquier problema experimentado por los usuarios, mejorando la satisfacción general y la confiabilidad.

6) **Mecanismo de retroalimentación del usuario:** La integración de un mecanismo de retroalimentación en cada página del sitio web permitirá a los usuarios informar problemas o sugerencias directamente desde su página actual, enriqueciendo el bucle de retroalimentación y facilitando mejoras más rápidas.

7) **Sensibilización posterior al lanzamiento:** Tras el lanzamiento del nuevo sitio web, es esencial llevar a cabo una campaña de sensibilización para educar a los Miembros acerca de las nuevas características y funcionalidades. Esta fase debe incluir diversos canales, como tutorías digitales, sesiones informativas y comunicaciones directas, a fin de garantizar que todos los Miembros de la UIT estén bien informados y estén equipados para utilizar eficazmente el sitio web.

Conclusión

El plan presentado en el Documento [C24/53](https://www.itu.int/md/S24-CL-C-0053/es) sienta bases sólidas para mejorar el sitio web de la UIT. Incorporando las sugerencias en esta contribución, la UIT puede mejorar la eficacia y el alcance de su sitio web, de conformidad con las prácticas idóneas. Recomendamos que el Consejo de la UIT considere estas sugerencias para maximizar el impacto y el éxito del proyecto de desarrollo del sitio web.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_