

国 际 电 信 联 盟



国际电联 2007年综合年度报告



国际电信联盟



2007 年年度报告

1. 国际电联秘书长哈玛德·图埃博士的致辞	2
2. 国际电联理事会2007年会议主席 Frédéric Riehl 撰写的前言	4
3. 2007年概况	6
4. 国际电联的战略方向和目标	12
4.1 目标一：扩大国际合作	14
4.2 目标二：弥合数字鸿沟	26
4.3 目标三：扩大成员队伍	34
4.4 目标四：保障网络安全	36
4.5 目标五：提高效率和效能	42
4.6 目标六：传播信息和专业知识	44
4.7 目标七：促进建设有利的环境	50
5. 迎接电信发展的未来	54
6. 缩略语一览表	56

国际电联秘书长哈玛德·图埃博士的致辞

国际电信联盟（ITU）是一个充满活力的组织，140余年来，该组织一直站在为帮助世界沟通进行牵线搭桥的前列。国际电联通过建立全球电信标准、分配无线电频谱和其它诸多旨在扩大信息通信技术（ICT）接入的举措等极为重要的工作，继续引领潮流，为世界人民享受最先进的通信贡献力量。

今天，电信行业的数字革命已使ICT令人刮目相看，各项技术的融合不仅改变着电信服务的提供方式，而且改变着我们获取服务的方法。国际电联制定的有关电信和无线电通信的标准是全球通信框架顺畅运行的基础，必将继续成为世界范围内一系列崭新的、令人振奋的服务（其中一些才刚刚起步）所依赖的平台。

在国际电联2006年全权代表大会上，我荣幸当选国际电联秘书长。我任职后的这一年既活动频繁，又富有成效。这一年我们出台了若干重大举措，包括在世界无线电通信大会上进行高层谈判，在创立先河的连通非洲首脑会议上动员各方力量以及国际电联全球网络安全议程的令人欣喜的开端（该议程旨在制定促进网络安全的国际框架）。国际电联继续与包括191个成员国和来自公共和私营部门的700多个部门成员和部门准成员在内的全体成员密切合作，开展工作。

国际电联不断努力，通过现代化的监管和政策协调，创建有利的环境，与此同时，国际电联将工作重点放在了实现成员国在2006年全权代表大会上确立的七项战略目标之上（见本报告第四节）。在我的任期内，除实现上述七项战略目标外，我还将致力于弥合数字鸿沟，并加强成员国在网络安全和应急通信方面的能力。国际电联在致力于支持向下一代网络（NGN）进行过渡和主要在发展中国家开展能力建设工作的同时，亦在继续推行各项至为重要的改革举措，使自身更加适应各方需求，效率更高，更有效地推动和进步发展。

在我任期第一年行将结束之际，我对国际电联所取得的进步十分满意，我相信，我们的艰巨使命已经有了一个良好的开端，但面对未来，我们依然任重而道远——我们将继续努力，不断发展我们提出的、充满希望的连通世界举措；我们将努力培育全球加强网络安全和维护网络和平的文化。我坚信，国际电联将不断调整自己，从容应对当今的技术变革带来的挑战，从而继续在行业发展中发挥先锋作用。国际电联深深致力于确保所有人均能普遍、安全和以可承受的价格获得通信服务的伟大事业，我们将不遗余力地完成自己为帮助世界沟通而牵线搭桥的神圣使命。●



国际电信联盟（ITU）秘书长

哈玛德·图埃博士



国际电联理事会2007年会议主席 Frédéric Riehl 撰写的前言

2007年9月，瑞士联邦当选国际电联理事会第六十届会议主席，令我们倍感荣幸和自豪，原因不仅在于瑞士日内瓦是国际电联总部所在地，而且在于瑞士联邦深深致力于弥合数字鸿沟的宏伟大业，并在不同层面直接参与了若干旨在实现这一大业的项目。瑞士政府十分重视向国际电联和国际电联理事会做出的承诺，并提名我在理事会2007年整个会议期间作为国务秘书开展工作。

国际电联理事会的职责是审议广泛的电信政策问题，确保国际电联的活动充分适应成员当前的需求和ICT行业推陈出新的发展变化。此外，理事会负责国际电联的、至关重要的财务控制工作。国际电联理事会2007年会议成绩斐然，不仅讨论了到2009年之前的双年度预算，而且讨论了国际电联的新的、涉及方方面面的工作计划和国际电联锐意进行的各项改革。理事会还讨论了有关加大对话力度、使国际电联更加适应成员需求以及免费获取国际电联建议书等其它问题。

我高兴地借此机会向大家报告，在国际电联新领导班子上任第一年召开的理事会会议创造了参会人数和代表级别的记录。与会代表共同努力，以前所未有的速度批准了国际电联的预算（目前该预算与所有部门和总秘书处的运作规划相联系），并确定了进一步削减成本的增效措施。在工作计划执行方面，国际电联无线电通信部门（ITU-R）全面落实了该部门的四年工作计划，消除了卫星申报和地面频率指配方面存在的积压。国际电联电信标准化部门（ITU-T）大大加快了（标准批准）程序，并正在与其它标准制定机构通力开展合作。国际电联电信发展部门（ITU-D）实现了部门重组，正在采用新的工作方法，以加强规划能力并增强区域代表处的作用。按照秘书长的倡议，相关职员自己通过报告直接向理事会概要介绍了情况，使会议更加明确地洞悉了目前的各项改革和职员从事的活动。

本年度的另一项重大创新是在理事会会议开幕当天举行了令人耳目一新的“高层对话会议”，九个国家的部长和理事借助这一平台就新兴趋势和重要战略问题交流了观点和看法。“高层对话会议”的出台表明，国际电联极为重视信息社会世界峰会（WSIS）赋予它的职责。本年度的“高层对话会议”重点探讨了属于国际电联工作重中之中和战略目标的网络安全和ICT基础设施问题。信息社会世界高峰会议（WSIS）赋予国际电联在“信息通信基础设施”和“树立使用ICT的信心并提高安全性”两方面领导开展利益攸关多方工作的任务。理事会与会代表一致认为，经验交流弥足珍贵，本年度的“高层对话会议”十分成功。国际电联致力于对WSIS工作予以跟进的极大努力值得强调，它将使国际电联在日益增多的、有关互联网管理的讨论中成为关键性参与组织。

根据与会代表的反馈意见，我作为国际电联理事会2007年会议的主席非常高兴地在此确认，国际电联理事会2007年会议取得的成果和通过的决议超出了大多数与会代表的预期，为新领导班子在任期内开展工作奠定了良好和坚实的基础。我静候着令我完全信任的新领导班子进一步取得成就的佳音。●

国际电联理事会2007年会议主席
瑞士联邦联邦通信局（OFCOM）国际事务主任

Frédéric Riehl



2007年概况 国际电联的使命是促进全世界范围内电信和信息网络的
增长和发展，确保世界各地的人们均能参与全球信息社会。ICT能够促进经济增
长、创造就业机会、实现可持续收入、促进社会和社区发展，并确立文化特征。
目前，是否有能力使用ICT已成为确定越来越多的人能否就业和提高生活水准
的关键技能。对ICT的接入往往是获取知识的前提条件，而对知识的获取又决定
着经济的成功与否。国际电联在继续努力，调动实现全球信息社会所需的各项技
术、经济和人力资源。

国际电联率先推动行业变革

业已精简和更加迅速的标准制定程序，
实现诸多标准和建议书的加速批准和免费在线出版。

直接吸纳私营部门参与，确保国际电联的工作不
仅满足传统的、各国政府、政策制定机构和监管机构的需
要，而且够满足包括运营商、技术厂商和软件开发商在内
的、更广泛的客户的需求。

在落实WSIS相关工作中发挥主导作用，全权负责
两个行动方面的落实工作—“信息通信基础设施”（C2 行动方
面）和“树立使用ICT的信心并提高安全性”（C5 行动方面）。

通过国际电联领先的分析和研究出版物、有关关键问题的监管讲习班
和专题研讨会以及在线门户网站和重点突出的工具包，**在国际监管
事务中发挥强有力的作用。**

通过区域代表处和地区办事处，**加强国际电联在所在地的网络
和驻地工作能力。**

通过一系列在线资源和出版物、新的互动式门户网站、博客、网络广播和在线
数据库，**更多地通过网络宣传和展示国际电联。**国际电联的网站增
加了新的在线协同工作方法（包括维客（wiki）、博客、新闻稿和在线获得诸多工
作文件及了解相关会议），内容大为丰富。

近一个半世纪以来，国际电联一直致力于为帮助世界进行沟通而
牵线搭桥的工作，人们在国际电联所代表的国际论坛上，就无
线电频谱分配和通信标准制定工作通力合作。国际电联制定的
电信和无线电通信标准为全球通信框架奠定了基础，并将成
为在向下一代网络（NGN）进行过渡中出现的一系列新业
务的基石。在监管改革和政策协调中国际电联倍加努力，
以帮助创建有利的环境，其中最重要的工作之一是帮助
弥合数字鸿沟并减少决定未来知识经济发展方向的ICT
接入领域存在的不平等。

除了七项战略目标外，国际电联的首要任
务是加强网络安全和开展应急通信工
作。由融合和数字化推动的行业
变革为各国政府、监管机构



和运营商均提出了新的挑战。国际电联正在提出开创性举措，确保其标准、政策分析和技术援助项目继续发挥作用，满足国际电联成员的需要。

本年度既活动频繁，又富有成效：理事会2007年会议学习选任官员的良好团队合作精神，以新的合作精神和创纪录的高效率完成了工作，且出席会议的代表人数和级别均令人叹为观止。该届理事会期间首次举办了“高层对话会议”，七位部长和三位副部长在会议上介绍了他们在关于影响数字鸿沟和网络安全的问题方面的经验及未来展望，使国际电联理事会成员受益匪浅。理事会各工作组都已开始按照其宏伟计划履行各自的使命。●



8 2 0 0 7

二月份，图埃博士应邀在“联合国晤硅谷”大会上向私营部门和学术界代表（包括私营部门以及斯坦福大学和加利福尼亚大学伯克利分院的代表）发言，阐述了创新对现代电信的改变，并说明今天的投资决策决定着明天的技术发展走向。

国际电联2007年 世界

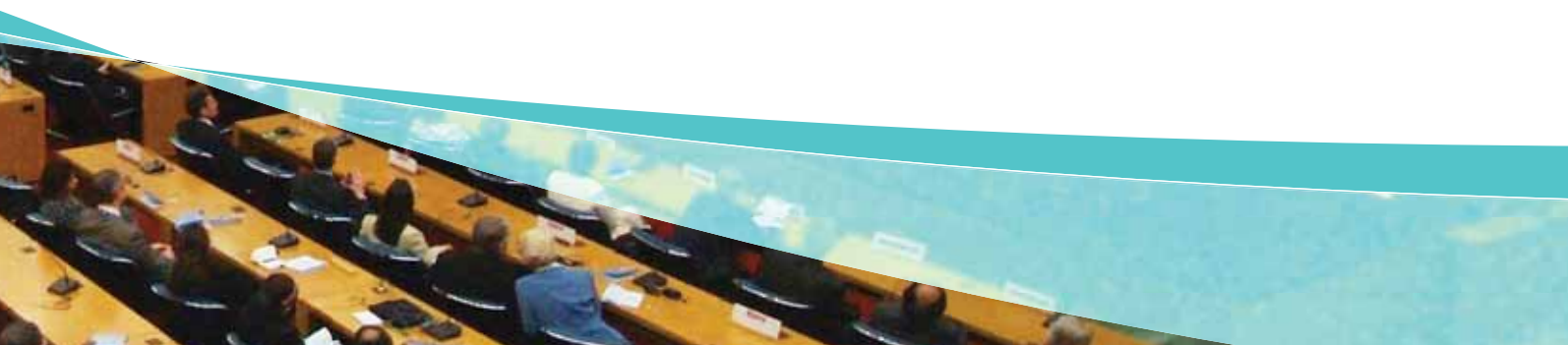


国际电联2007年世界信息社会奖授予了多米尼加共和国第一夫人Margarita Cedeño de Fernández博士阁下，表彰她在建立电信中心方面所做的工作；Mitchell Baker女士（代表美国Mozilla有限公司），表彰该公司在开放源代码软件方面做出的努力，以及俄罗斯联邦的Mark Krivocheev教授，表彰他一生致力于电视图像工作。

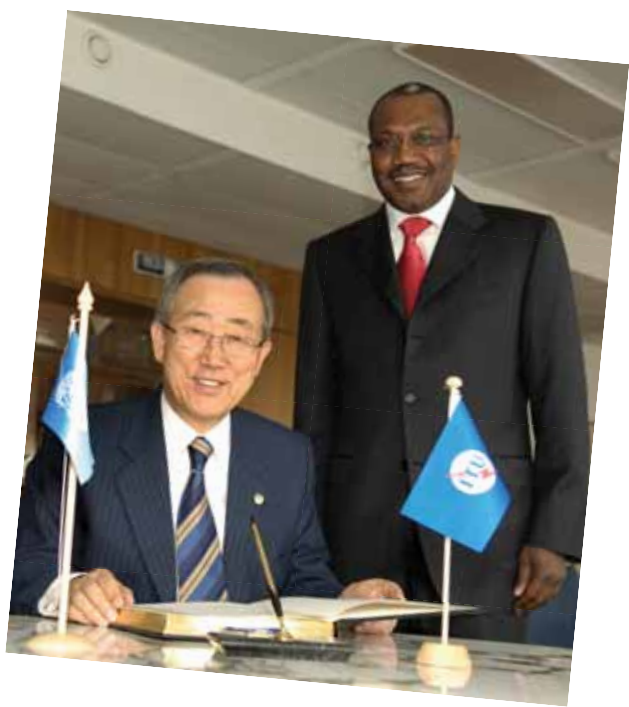


事实证明，世界电信和信息社会日是一个历史性时刻，几位前任秘书长均出席了相关庆祝活动。为回应世界电信和信息社会日的主题 - “惠及下一代”，秘书长和Sheikha Al Mayassa阁下共同发起了有关在2010年之前为ICT行业的青年发放250份新的奖学金并提供1000个实习机会的活动。国际电联正在加强联络活动，力求在未来若干月内找到相关赞助。●

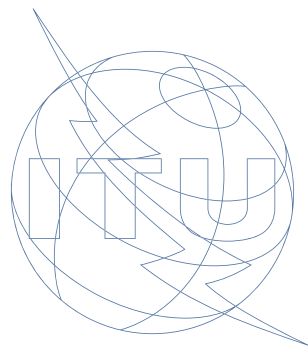
信息社会奖



联合国秘书长 对国



七月，国际电联秘书长潘基文先生访问国际电联，令国际电联无比荣幸，这是国际电联首次得到联合国秘书长的访问。潘基文先生感谢国际电联在克服数字鸿沟这一严峻挑战工作中所开展的至关重要的工作——数字鸿沟阻碍了国际社会的顺利和平衡发展。潘基文先生提醒大家注意目前联合国系统内正在进行的、旨在提高联合国的效率和效能的改革工作，并确认，国际电联在改革方面起步早、见成效。他强调说，国际电联在帮助实现《千年发展目标》（MDG）和提高网络安全及赈灾救灾方面发挥着重要的作用，他特别要求国际电



国际电联进行 历史性访问

联在全球应对气候变化的工作中发挥作用。针对这一要求，国际电联率先出台了一项有关ICT和气候变化的项目。目前国际电联的选任官员正在通过走访成员国并通过大大加强相关国家国家元首、公司首席执行官、部长和大使以及重要官员对国际电联的访问，向世界宣传和普及国际电联正在开展的工作和对未来的展望。 ●



国际电联



的战略 方向和目标



战略目标一：

扩大国际合作 国际电联是联合国负责电信和信息通信技术事务的专门机构，因此，是联合国系统内有关信息通信技术举措和活动的牵头组织。于2003年和2005年分两个阶段举行的信息社会世界高峰会议（WSIS）能够很好地说明国际电联在国际合作工作中发挥的主导作用。在该峰会上，来自各国政府的领导人以及政策制定机构和各领域的利益攸关方的代表会聚一堂，共同讨论全球信息社会发展带来的机遇和挑战。

峰会在联合国秘书长的赞助下举行，国际电联与其它利益攸关和合作伙伴共同合作，主导峰会的管理工作。2003年12月在日内瓦举行的第一阶段峰会产生了《原则宣言》和《行动计划》两份文件，对信息社会的未来发展做出了展望，

战略目标一

在所有成员国之间并与适当的区域性组织保持和扩大国际合作，以改进和合理使用各类信息通信基础设施，而且如信息社会世界峰会相关成果所要求的那样，在联合国系统关于ICT的举措方面起主导作用。

但是有关落实和互联网管理的关键问题并未得到解决。2005年11月在突尼斯举行的第二阶段会议产生了《突尼斯承诺》和《信息社会突尼斯议程》¹两份文件，为落实工作明确奠定了基础。在信息社会世界峰会建起的后劲基础上，信息通信技术上升到国际发展议程的高度，目前已成为诸多国家政府的优先主要发展领域。将信息通信技术纳入发展议程的主流工作将有助于确保于2015年实现《千年发展目标》。●



信息社会世界高峰会议

2003年 日内瓦 - 2005年 突尼斯



落实信息社会 世界

信息社会世界峰会胜利闭幕以来，各行各业的利益攸关方都在按照十一个行动方面具体开展落实工作。国际电联被赋予承担两个行动方面，即，“信息通信基础设施”（C2行动方面）（旨在帮助弥合数字鸿沟）和“树立使用ICT的信心并提高安全性”（C5行动方面）的唯一推进方的工作，职责至关重要。由国际电联担任唯一推进方的这两个WSIS行动方面与国际电联开展的、旨在实现其“弥合数字鸿沟”和“保障网络安全”（见第4.2和4.4节）战略目标的工作密不可分。作为与联合国教科文组织（UNESCO）和联合国开发计划署（UNDP）共同的主导推进机构，国际电联还确保对WSIS行动方面推进会议的年度集中会议做出全面协调，并在会议的组织工作中发挥核心作用。作为联合国信息社会小组（UNGIS）的轮值主席，国际电联还负责领导联合国系统内有关落实WSIS成果的集体工作。

峰会的成果

2007年2月，国际电联成立了由副秘书长担任主席的“信息社会世界峰会任务组”，旨在确保有效协调国际电联有关WSIS的战略和活动。国际电联开展的大量工作都是为了推进、扩大和改善ICT基础设施的普遍接入，从而帮助成员国弥合在该领域的国内和国际数字鸿沟。国际电联在不断扩大对新的和充满希望的ICT应用的接入的同时，还致力于开展能力建设并推动创建有利的环境。国际电联将继续认真开展WSIS成果的落实工作，并充分致力于帮助成员国在2015年实现其有关WSIS上做出的承诺。●

副秘书长兼信息社会世界峰会任务组主席

赵厚麟



世界无线电 大会

国际电联继续按照其职责开展国际合作和协作工作。2007年秋，国际电联主办了世界无线电通信大会（WRC-07）（之前举行了国际电联无线电通信全会（RA-07）），来自164个成员国的2800名代表和101个观察员出席了在日内瓦举行的该届大会。大会集思广益，通过了经修订和更新的《无线电规则》，以适应人们对无线电频谱日益增长的需要。《无线电规则》这一国际条约对无线电频谱的分配工作予以规管，以实现二十一世纪的全球连通目标。

WRC-07还讨论了地面和卫星无线电业务的其它问题，包括气象应用、航空移动业务、数字广播和应急通信等。大会修订了通信、电视和互联网的卫星固定业务（FSS）规划，将方便FSS系统获得频谱和轨道资源。WRC-07还成功审议与于水上移动业务（包括遇险和安全发射）有关的国际规则。

另一项具有全球重要意义的关键性成果是RA-07做出决定，将基于WiMAX的技术纳入有关IMT（3G）的一套无线标准之中，从而为在广域范围内以高速度向静态和移动装置部署语音、数据和多媒体业务奠定了基础。该决定的重要意义在于，它为边远地区（所处位置过于偏远，运营商将其连通的成本过大）的无线网络打开了发展的大门。会议一致同意将未来移动宽带无线电技术（“4G”）定名为“IMT-Advanced”，根据市场需求情况，该技术将于2011年初实现商用。●

通信 (WRC-07)

“2007年是无线电通信部门开创先河的一年。无线电通信局除完成支持空间和地面业务的协调和通知程序的传统工作外，还面临大量的落实2006年区域性无线电通信大会（RRC-06）关于数字广播的各项决定的工作和筹备本部门最为重要的无线电通信全会和世界无线电通信大会的工作。”

我可以颇为满意地说，事实证明，上述两项重要活动十分成功，其做出的、得到所有与会代表支持的重要决定将确保无线通信在未来诸多年的顺利发展。”



国际电联无线电通信局主任

瓦列里·吉莫弗耶夫



与互联网有关的活动方面的国际合作 国际电

联的活动、政策和战略方向由国际电联为之服务的成员国和ICT行业的方向所决定。目前向基于互联网协议（IP）的技术的过渡正在改变着国际电联有关无线电通信、标准化和电信发展活动的工作计划的方向。

信息社会世界峰会明确确定了需要予以跟进的优先工作领域。与互联网有关的事务（包括技术和公共政策问题）是重要问题，需要以协调方式加以研究解决。此外，由于融合正在改变着ICT环境，因此全权代表大会和理事会的若干主要决议均要求国际电联研究解决融合所带来的挑战问题。一些国际组织、国家政府和业界也要求国际电联在其职责范围内、在WSIS之后的有关互联网事务的活动中发挥关键作用。

国际电联正在积极为在线环境（包括向基于IP的下一代网络（NGN）的过渡、网络安全、ICT多样化和可接入性）的最新发展贡献力量。国际电联的成员既包括私营部门，也包括公共部门，因此能够做到将部门成员制定的创新方案融入由成员国建立的政策框架之中。国际电联正在通过有关与互联网有关的事务的公开磋商，继续研究解决此方面的国际公共政策问题，包括互联网资源的管理。国际电联在这些方面开展的重要活动包括有关互联网资源管理的国际性举措，推动了有关互联网的国际公共政策问题的协调，并促进了与相关重要参与方联合开展的活动。国际电联将继续推进此类全球性变化，利用自身的、开展讨论和对话的国际论坛的地位，影响并参与互联网未来的发展。国际电联与成员国一道共同商定有关未来活动的各项战略。

互联网管理论坛(IGF) 国际电联积极参加了于2007年11月在巴西里约热内卢举行的第二届互联网管理论坛(IGF)会议。国际电联按照全权代表大会赋予的职责,在与互联网有关的各种不同事务中与相关机构合作工作。国际电联、国际互联网域名和号码分配机构(ICANN)和UNESCO共同组织了有关在建立多语言网络世界的全球标准方面所开展工作的讲习班。目前,域名主要局限于拉丁和罗马脚本,在互联网的迅速扩张过程中,无意间忽略本地语言的情况日益得到人们的关注。为确保文化多样性和所有语言集团均能够参与到网络世界之中,多语言工作至关重要。国际化域名(IDN)对于推进互联网的多语言化、以反映所有用户的、种类繁多的语言需求是一项关键因素。上述讲习班讨论了真正多语言互联网面临的挑战,并探讨了有关共同协作、以改进沟通并为全球居民谋福利的新的机遇问题。●

国际电联为应急通信提供国际论坛

灾害在全世界范围内造成的生命、家庭和牲畜的损失日益加剧，且没有任何一个国家能够得到幸免。灾害所到之处使整个社区不复存在，干扰了国家经济、破坏了环境、使最为脆弱的社区雪上加霜并特别使发展中国家和小岛屿国家在发展和减贫方面取得的进步出现倒退。灾害特别造成了边远和闭塞地区的人们生活的支离破碎和严重破坏。

虽然我们无力完全预防自然或人为灾害，但是信息通信技术有助于减少灾害的影响，限制灾害造成的损失。通信在防灾、备灾、响应和赈灾等各个阶段均至关重要。事实证明，早期预警系统和遥感系统能够有效对灾害进行管理，有助于灾害管理人员对薄弱环节做出评估，加强准备工作，并对初期程度的损害和破坏做出评估。遥感数据有利于响应系统/设备的定位和重建工作的规划。在灾害刚刚过去的阶段，通信发挥着关键作用，它确保了政府和救灾机



构在组织救援工作和提供医疗帮助过程中能够及时进行沟通并实现信息的顺畅传递。重建电信网络也是一项至关重要的工作。

应急通信是国际电联一项重重之中的工作，目前国际电联正在通过国际各方的努力，将信息通信技术纳入地面灾害预测、预防、发现、监测和救灾系统中。国际电联电信发展部门（ITU-D）正在与包括当地社区、中央政府、私营部门、民间团体和其它国际组织在内的发展合作伙伴建立伙伴关系，以确保特别是边远和农村社区对信息通信技术的至关重要的接入。该部门的工作计划的目的是处理各种灾害，并推动各类通信设施在灾害响应过程中得到最灵活的使用，从而扩大信息通信技术的接入。赈灾工作人员必须能够随时与人保持联络和进行通信。ITU-D 已制定了“国际电联应急合作框架”（IFCE）²，旨在在灾害过后的任何时间、任何地点按需部署信息通信技术应用和服务。●



关于在灾害管理中有效使用电信/ICT的全球论坛

2007年12月在日内瓦举行了全球应急通信论坛，旨在联合灾害管理过程中的各利益攸关方共同开展工作。论坛出台了若干旨在及时为赈灾机构和受灾人员提供ICT接入的举措。论坛会聚了在灾害管理中积极开发、部署和使用电信/ICT的关键利益攸关方，以具体制定在灾害管理各个阶段—早期预警、备灾、赈灾和响应—有效使用电信/ICT的战略和将工作进行轻重缓急分工的措施。该全球论坛讨论了政策和监管问题、技术问题、融资和最后一英里通信系统在灾害情况下的部署问题。



国际电联在全球论坛框架内，与地球观测组织和法国国家空间研究中心合作举办了遥感讲习班³，探讨了遥感技术在及时提供信息、以方便灾害管理人员的工作方面发挥的核心作用。讲习班讨论的具体问题包括构成灾害管理框架要素的数据获取、及时性、培训和国际合作等问题。

遥感和地理信息系统有助于对多种灾害的风险做出评估和开发场景及制定应急计划，包括制作风险、灾害和场景图。在制定减少灾害风险的战略、确立风险、脆弱程度和应对能力之间关系（包括处于自然灾害风险中的电信网络的能力和弹性）的工作中，风险分析极其重要。●



弥合数字鸿沟 通信的移动性越来越强，速率越来越高，所提供的功能日渐强大，而且发展势头势不可挡。人类花费了125年时间才积累了十亿固定线路，但仅仅在2002年之前的21年的时间内，全球就实现了首个十亿移动用户的目标。此后，移动电话的发展方兴未艾。到2007年中，全球移动用户达到了30亿。2006年底，全球互联网用户数增长到12亿（该年度全球的宽带互联网用户数约为2.8亿），然而，其中十分之七（70%）集中在高收入国家。

由更大移动性和更高速率改变着的行业为国际电联帮助弥合数字鸿沟和促进所有人均能方便和以可承受的价格接入ICT的工作带来了新的内涵。能够自由沟通对于促进更加平等、繁荣和和平的世界的发展极为重要，同时，ICT是促进发展的

战略目标二

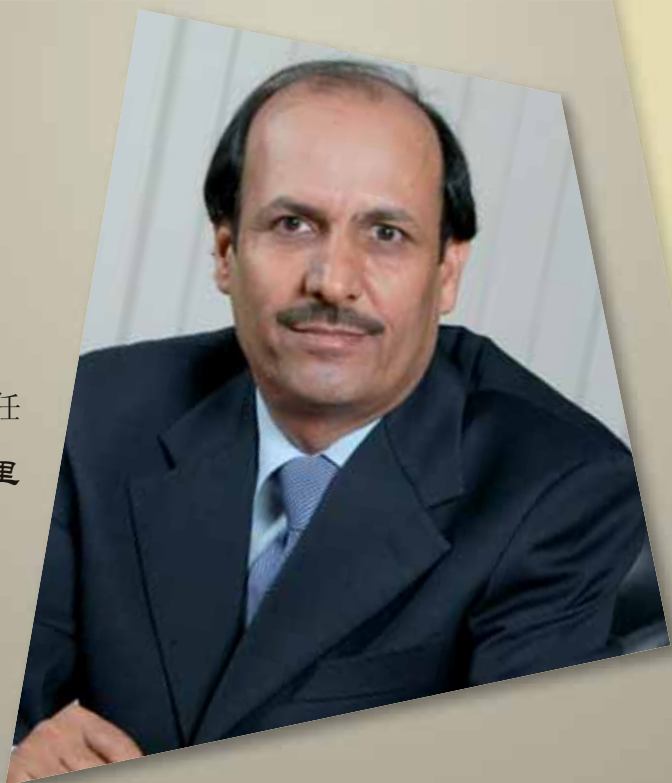
通过推动互操作、互连和网络与服务
的全球连接，并通过在自己的职责范
围内，在信息社会世界峰会相关目标
跟进和实施工作的利益攸关多方进程
中起主导作用，协助缩小ICT方面的
国内和国际数字鸿沟。

重要工具，有希望成为推进于2015年实现联合国《千年发展目标》的最为唾手可得的手段。然而，新技术的腾飞并非在各个国家之间齐头并进，造成了新形式的数字排斥。国际电联正在努力调动弥合国家和国际ICT数字鸿沟所需的各种技术、财政和人力资源。●

“ICT是现代经济发展的主要推动力，但是目前仍有许多人尚未实现连接。ITU-D正在致力于与成员国、部门成员和其它全心开展相关工作的利益攸关方合作工作，通过世界各地区的更加广泛的ICT接入，尽可能赋予更多人相关的能力。”

国际电联电信发展局局长

萨米·阿勒巴舍里





连通 非洲

2007年，国际电联在“连通非洲峰会”⁴上出台了旨在弥合数字鸿沟的一项关键举措。按照国际电联在WSIS C2行动方面（“信息通信基础设施”）发挥推进方作用的职责，国际电联于2007年10月29日至30日在卢旺达基加利召集各国政府、业界、开发银行和国际组织的代表举行会议，旨在调动扩大非洲大陆ICT基础设施接入所需的人力、财力和技术资源。该峰会会聚了来自54个国家的、包括六位国家和政府首脑在内的千余名代表。四十三个非洲国家派代表参加了会议。峰会由国际电联、非洲联盟、世界银行集团



峰会

和联合国全球ICT及发展联盟与非洲开发银行、非洲电信联盟（ATU）、联合国非洲经济委员会和全球数字团结基金合作组织。峰会宣布的计划支出和预期投资总额达到550亿美元，主要用于加速实现WSIS有关连通性的目标和联合国的《千年发展目标》（MDG）。峰会审议了与宽带ICT网络、农村连通性、能力建设、应用和服务以及有利环境有关的问题⁵。目前国际电联正在于合作伙伴密切合作，以实现基加利峰会确定的关键目标——在2012年之前连通所有非洲国家的首都和主要城市。非洲的这一全新模式十分成功，在此基础上，连通世界的举措将扩大至世界其它地区。●

“我们，…，充分意识到，目前，在发达国家和发展中国家之间以及各社会内部，信息技术革命所带来的益处分布不均。我们完全致力于将此数字鸿沟转化为人人享有的数字机遇，特别是面临滞后和更加边缘化的人们能享有的机遇”。

信息社会世界峰会日内瓦阶段会议《原则宣言》第10段。

为了监督在弥合数字鸿沟方面开展的工作的进展，对数字鸿沟进行跟踪至关重要。国际电联的市场信息和统计处（STAT）建立并维护着全球“世界电信指标数据库”，被公认是世界范围内和各国之间可以相互对比的ICT/电信统计数据的主要来源。国际电联根据数据开展广泛的研究和分析，对工作进展和有关落实WSIS旨在弥合国际数字鸿沟的工作予以监督（见图1）。

发展中国家与发达国家相比存在的、有关获取和实施ICT国际标准的差距是造成“标准化差别”的原因之一，也是决定这一差距的要素，为此，2002年马拉喀什全权代表大会通过第123号决议出台了有关“缩小发达和发展中国家之间在标准化方面的差距”的议题（但对该问题的关注要早得多）。造成数字鸿沟的一个重要潜在原因是对技术接入的不平等性和在落实及使用技术方面存在的能力和知识的不均衡性，因此标准化差别是造成ICT数字鸿沟持续扩大的原因之一。国际电联将制定实施导则、辅导材料和能力建设计划，确保ICT的可持续发展。

按收入群体分列的主要ICT
分布情况 (2006年)

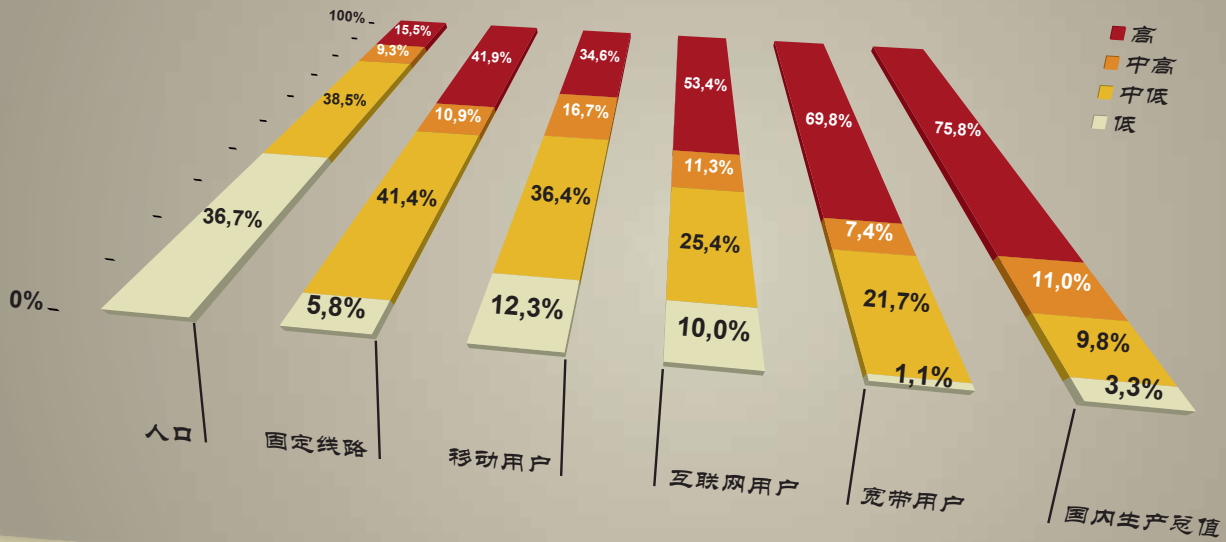


图1：对数字鸿沟进行跟踪

按国家收入类别列出的人口、主要ICT和国内生产总值（GDP）的分布趋势（2006年）。

目前国际电联正在通过ITU-T的“技术监督”职能开展一项特殊的工作，即研究并分析新的和正在出现的技术可能对发展中国家及其标准化需求产生的影响。首批研究工作对智能传输系统、ICT和气候变化以及“远程临场”（telepresence）或高性能电视会议进行了审议，并由此制定了一系列新的“技术监督简报”。目前正在开展有关“临场但不前往”的协同工作工具的研究，以帮助世界各地的专家远程参加国际电联的活动。ITU-T充分致力于组织好区域性论坛的工作，为缩小标准化差距、从而弥合数字鸿沟贡献自己的力量。●

区域代表处和为国家直接提供帮助

国际电联正在积极推进其区域代表处的作用，并强调加强与其它区域性和次区域性组织的合作关系。国际电联通过其区域代表处为发展中国家提供一系列的直接帮助，从政策和监管到电信和ICT主要规划，从应急通信到基础设施部署等不一而足。国际电联不仅通过派出专家，而且在某些情况下为之提供设备。国际电联全力以赴落实旨在建立多用途社区电信中心和发展农村ICT应用的举措，以帮助弥合数字鸿沟。国际电联已与区域性组织一道共同举办了诸多旨在加强驻地合作伙伴关系的研讨会和讲习班。



战略目标三：

扩大成员队伍 成员和准成员组织是任何协同工作机构的真正力量，因此国际电联对其非常重视。在成员构成方面，国际电联在联合国专门机构中独树一帜，既有成员国（由政府主管部门代表），也有部门成员（包括私营和公共部门实体（如运营商、制造商、监管机构和研究及培训机构））。截止到2007年12月底，国际电联共有191个成员国、609个部门成员和139个部门准成员。

国际电联正在采取多种举措来扩大其成员队伍，并确保其工作能够对更广泛的利益攸关方集团产生影响。由此，国际电联的部门成员和部门准成员数量在过去数年间稳步增长（见图2；国际电联于2000年推出部门准成员概念）。在反映电信行业蓬勃发展的部门成员数量实现长期稳定增长之后，这一数量从2002年起有所下降，主要原因在于互联网泡沫破灭之后，电信行业出现了诸多公司的倒闭、并购和整合情况。但是，随着行业的恢复，预计成员数量会再次出现增长。在国际电联建立日益增多的利益攸关多方伙伴关系和推出新的协同工作工作方法之后，私营部门成员对工作的兴趣和参与程度进一步得到了加强。

国际电联全力以赴落实旨在扩大成员队伍和吸引新的利益攸关方的举措。《国际电联新闻月刊》这一定期出版的杂志介绍国际电联各个部门的活动概况和ICT行业的总体形势。该杂志既以物理形式也以在线形式出版，重点强调人们近期关注的热点问题和议题，并通过对业界领军人物的采访对行业情况做出深入研究和分析。

战略目标三

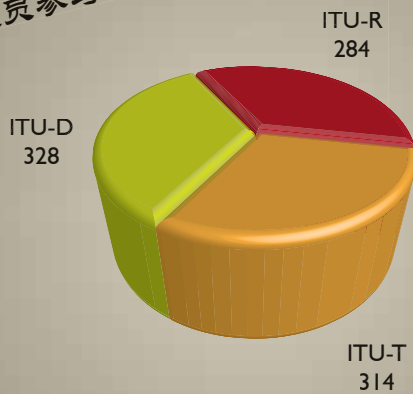
扩大国际电联成员队伍，促进越来越多的主管部门和组织以及新的相关方，如信息社会世界峰会各利益攸关方更多地参与，加强合作。

图2: 国际电联的成员

2000-2007年国际电联成员发展趋势（上图）；按部门分列的、截至2007年12月的部门成员参与情况（下图）。



部门成员参与情况



注：数据为年底数据（上图）。部门成员可以是国际电联一个部门或多个部门的成员，因此将部门成员参与情况数字相加得出的最终数字大于609（下图）。

来源：国际电联。下列网站提供进一步的信息：www.itu.int/members/index.html。

《国际电联新闻月刊》的读者众多，级别甚高，成员中来自不同国家的高级政府官员、电信公司总裁和CEO、广播和信息技术行业的高级经理人以及技术专家、监管和法律专家、咨询师和学术界的17000多人都是该杂志的读者。

国际电联还发起了向新的合作伙伴宣传推广自己并与之协同工作的计划，例如，ITU-T与大学和研究中心一道举行协商会议，并将于2008年5月召开“大视野”学术大会，提高未来一代电信和无线电通信工程师对国际电联的了解和认识。这些举措将有助于确保国际电联的工作在迅速变化的ICT环境中，继续保持对成员需求的关注。●

保障网络安全 信息社会世界峰会确定国际电联承担C5行动方面——“树立使用ICT的信心并提高安全性”唯一推进方的工作。ICT网络的迅速发展也为罪犯利用在线漏洞攻击各国的关键基础设施带来了可乘之机，因此日益增多的网络威胁使在线信息社会的未来发展潜力受到威胁。此外，网络世界是无疆界的世界，网络攻击能够在几分钟之内造成不同国家的难以估量的损失。

目前，各国政府、公司和个人正对通过先进的通信网络存储和传递的信息愈加依赖，网络攻击不仅会造成收入损失，而且会导致敏感数据丢失、设备损坏、拒绝服务和网络中断，代价高昂。据分析家估算，2007年全球在线欺诈造成的损失将达到1 050亿美元，首次超过全球范围内毒品非法销售的收入⁶。

国际电联正在通过艰苦的工作研究和解决新兴的、与信息社会相关的各种挑战。国际电联开展的标准制定工作直接涉及到网络和传输能力的安全漏洞。标准能够保障业已建立的技术、系统和产品的性能和安全水平，从而增强提供商和最终用户的信心。国际电联的安全标准涵盖的领域广泛而繁多，包括IMT（3G）网络的安全原则⁷、IP多媒体系统⁸、NGN、网络安全要求、网络攻击、盗窃和拒绝服务、身份盗窃、窃听、用于认证的电子生物特征和应急通信安全。

战略目标四

在成员的帮助下，开发工具，树立最终用户的信心，并维护网络的有效性、安全性、完整性和互操作性。^{*}

^{*}信息和通信网络的有效性和安全性威胁特别包括垃圾信息、网络犯罪、病毒、蠕虫病毒和拒绝服务攻击。

国际电联制定的有关公众网上进行电子认证的X.509建议书（迄今为止使用的有关安全的最重要标准）非常好地说明了国际电联在此方面开展的工作。X.509建议书规定的要素被用于保障网络浏览器和服务器之间连接安全性的公钥证书（就加密公钥和提供数字签名达成协议）的工作中。国际电联在电子认证方面开展工作有利于世界各地的相关管辖机构将电子邮件作为合法文件，并赋予电子签名合法地位。

国际电联电信标准化部门（ITU-T）地位独特，会聚私营部门和各国政府的代表共同协调全球的安全政策和安全标准。国际电联与其它标准制定组织（SDO）密切合作，制定安全标准，监督安全工作，并定期联合主办讲习班，协调国际电联与其它SDO之间的工作。国际电联协同欧洲网络和信息社会局以及网络和信息社会指导小组，出版了ICT安全标准发展路线图⁹，着重说明主要SDO的现有标准、目前正在开展的工作和未来标准，使用户充分了解已经出台和正在制定过程中的各项标准。

“标准化是培育全球网络安全文化的重要组成部分。我们有能力并将赢得抗击网络威胁的战争。我们将在成千上万兢兢业业进行努力的个人（代表参加诸如国际电联等组织的国家政府、私营部门和民间团体）所做工作基础上，制定有关安全的标准和最佳做法导则。”

国际电联电信标准化局主任

马尔科姆·琼森



国际电联的研究组正在全力以赴开展诸多与安全有关的活动，对各项安全问题的审议是研究组的主要工作之一。第17研究组是负责通信系统安全的牵头研究组，已制定主要为X系列建议书的百余份有关通信安全的建议书（依靠自己的力量或与国际标准化组织/国际电工技术委员会（ISO/IEC）共同制定）。该研究组定期出版“电信和信息技术安全”手册，概要介绍有关安全通信的安全问题以及ITU-T的相关建议书（2006年8月出版了第三份该手册），同时该研究组还出版包含获得批准的、与通信安全有关的ITU-T建议书目录在内的“安全大全”。

国际电联直接为特别是发展中国家成员国的能力建设提供技术帮助，以便于其协调其国家战略并保护网络基础设施免受威胁攻击。为了使各利益攸关方在培育网络安全文化中对各种技术、法律和监管手段做到物尽其用，各个国家有必要制定国内框架和战略。虽然某些国家在国家网络安全和关键信息基础设施保护（CIIP）战略方面走在了前列，但其它一些国家却刚刚开始考

虑将采用的必要措施。ITU-D目前正在着手制定有关“构建国家网络安全方式的框架”对国家网络安全战略的主要政策目标予以明确：

- 1) 制定国家网络安全战略；
- 2) 在各国政府和业界之间开展合作；
- 3) 培养国家级事件管理能力；
- 4) 遏制网络犯罪；
- 5) 培育国家网络安全文件。

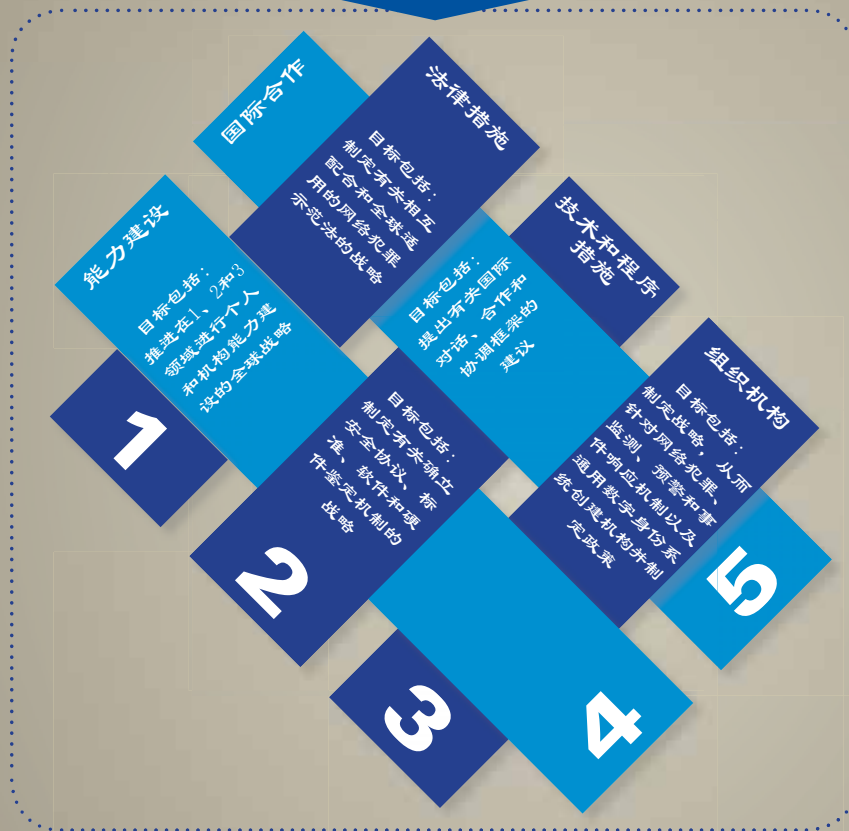
国际电联正在与诸多来自公共和私营部门的合作伙伴一道努力，制定具体的有关网络安全/CIIP的举措，帮助发展中国家提高认识、做出自我评估、开展能力建设并加强事件监测、预警和响应能力。国际电联通过其在线平台、积极的讲习班计划和工具包，倡导发展中国家与发展中国家、发达国家与发达国家和发展中国家与发达国家之间开展经验交流工作。●

全球网络 议程

全球网络安全议程
由五个部分构成的平台

国际电联秘书长

高级专家组



国际电联正在努力制定促进网络安全的一项国际框架—全球网络安全议程（www.itu.int/gca/）。目前已组建专家组，就有关网络安全的各种复杂问题向国际电联秘书长提出意见和建议。该高级专家组成员包括来自政策制定机构、政府、学术界和私营部门的世界知名网络安全专家，将在五个关键工作领域方面就促进网络安全的长期战略向国际电联秘书长提出建议（图3）。

在“法律措施”工作领域，目前专家组正在提出有关如何通过以在各国间相互协调的立法方式应对ICT网络犯罪活动的建议。“技术和程序措施领域”的重点是有关如何解决软件产品漏洞的关键措施，包括资格认证机制、协议和标准。而在“组织结构”工作领域，专家组正在制定有关网络攻击的预防、发现、应对和危机管理框架及响应战略，包括对关键信息基础设施系统的保护。“能力建设”工作的重点是详细制定有关能力建设机制的战略，从而提高意识、转让专业知识并提高网络安全在国家政策议程上的地位。通过“国际合作”领域的工作，专家组正在制定有关在应对网络威胁方面开展国际合作、对话和协调的战略。●

战略目标五：

提高效率 and 效能 国际电联正在积极采取多项不同改革举措，提高组织的效率和效能，并更加敏捷和迅速地对成员国有关提高组织透明度和明确责任的需求做出响应。具体措施包括改革国际电联的内部体制、业务流程和程序，并对财务和预算进行改革。

目前国际电联的战略、财务和运作规划程序相互挂钩和联系，确保资源的分配与国际电联的绩效和战略目标的实现休戚相关。国际电联已制定了一套易于衡量和短小精悍的战略绩效指标，在组织绩效管理体制方面迈出了第一步。国际电联将根据目标和预期结果对绩效进行监督，包括做出评估和报告。

目前已计划进一步采取相关措施，实现更加连贯一致的规划程序。作为最初试点，2007年中针对总秘书处诸多活动采用了服务水平协议（SLA），在2008-2009双年度中，将进一步完善SLA机制，使其成为国际电联规划和控制的一项重要重要手段。

2007年执行了2006-2007年预算，做到了以最为有效和经济的方式使用国际电联的资源。事实证明，这一做法十分成功，截止到上述双年度底，大量未使用的

战略目标五

继续提高国际电联结构和服务的效率和效能及其与成员的需要和更广泛的全球社会的相关性。

预算拨款依然分毫未动，提高了国际电联储备金账目的水平。国际电联还落实了很多关键的节源开流措施，包括对总秘书处进行重组，并减少文件方面的工作量。2006-2007年以来，（按照第1216和1243号决议的要求）国际电联实行了基于结果的管理（RBM）和基于结果的预算制定（RBB），加强了国际电联内部控制程序的责任制并提高了其透明度。国际电联将继续努力，落实RBM框架。

从2005起，国际电联开始采用时间跟踪系统，跟踪职员的时间分配和输出成果。通过该系统，国际电联不仅实现了需进行成本回收的活动的成本透明度，而且实现了国际电联各项工作成本的透明度。目前，成本决算程序的方法适当，能真正反映国际电联各项活动和输出成果的成本（理事会2005年会议第535号决定）。在差旅管理、人力资源流动项目和工资发放由IBM HR Access 向SAP软件过渡的工作中，国际电联继续落实第1243号决议。采购项目已经完成，新的供货商关系管理应用软件已经交货。目前正在计划开展更多的项目，进一步理顺业务流程，加强内部控制。



战略目标六：

传播信息和专业知识 国际电联为全球成员国和相关地区提供电信行业最权威的研究和统计数据。最近几十年来，国际电联一直在预测、明确和探讨电信行业的发展情况，其出版物始终是整个电信行业的关键性参考资料。国际电联积极开展讲习班项目，不仅传播了信息，而且建起了行业顶级专家的强大联系网，为确保国际电联始终站在电信发展的前沿助以一臂之力。国际电联还定期组织有关无线电通信事务的研讨会，努力使人们了解并熟悉有关对《无线电规则》的应用。

国际电联在其网站上增加了一系列在线资源和出版物、互动门户和在线数据库，功能大为提高。国际电联还采用了新的、在线协作工作方法、包括wiki、博客、网播、RSS提要（RSS feeds）、电子邮件新闻稿和在线获取诸多工作文件、在线参加大会和会议，从而提高了成员对组织活动的参与程度。最近两年，国际电联大大提升了其网络内容的知名度。

战略目标六

传播信息和专业知识，以便使成员和更广泛的社会，特别是发展中国家获得能力，从而受益于ICT行业的私营部门参与、竞争、全球化、网络安全和效率以及技术变革，同时加强国际电联成员国，特别是发展中国家在信息通信技术方面的创新能力。

在线建议书 ITU-T于2007年首次出版了在线免费建议书。目前，ITU-T的预出版建议书一经批准即在网络上予以发布。由于ITU-T采用了替换批准程序，建议书批准程序所需的时间已由上世纪80年代的四年缩短到九周。此外，焦点组的出现意味着现在能以前所未有的快速度制定建议书案文草案。

主要出版物¹⁰ 首次于1994年出版的《国际电联世界电信发展系列报告》，旨在探讨和介绍ICT的发展趋势。报告的主题涉及移动通信、普遍接入和电信贸易。1997年以来，国际电联每年均出版《互联网系列报告》，着重探讨在线环境的具体趋势，包括宽带、便携式互联网和数字化等。国际电联与联合国贸发大会（UNCTAD）一道联合出版了《世界信息社会系列报告》，以基本标准衡量世界范围内信息社会的发展，并审视在落实WSIS相关工作中取得进展。

《国际电联电信改革趋势》系列出版物是国际电联最为杰出的出版物，对全球市场和监管的主要趋势以及正在出现的政策问题予以全面介绍和探讨。该系列出版物每年关注不同的主题，包括融合、普遍接入、宽带和非捆绑以及下一代网络的发展。国际电联每年出版的《统计年鉴》提供全球范围内公共电信行业发展的最新信息，每份年鉴均介绍最新数据并对信息社会的发展做出分析。

调查、统计数据 and 在线门户 电信发展局每年开展调查，对全世界范围内的电信增长和监管做法趋势进行监督。国际电联保持并更新着若干关键数据库，包括“世界电信指标数据库”和“世界电信监管数据库”。国际电联通过ICT窗口这一一站式在线数据统计门户（提供包括国家资费政策、运营商数据、监管信息和连接至WSIS清点数据库链接等在内的ICT信息），免费传播这些数据库的信息。国际电联是于2004年出台的“衡量ICT促发展伙伴关系”举措的创始伙伴，帮助促进在国家、区域和国际层面衡量ICT并收集相关指

标。该举措涉及的组织包括国际电联、经合发组织（OECD）、联合国贸发大会（UNCTAD）、联合国教科文组织（UNESCO）、联合国的四个区域性委员会、联合国ICT任务组和世界银行以及一些国家的国家统计局（NSO）。伙伴关系举措的目标是在全球数据库中制定一套ICT的共同核心指标，并加强NSO在统计方法、调查项目和其它方面的能力。

全球监管机构交流网（G-REX）是国际电联为为各国监管机构和政策制定机构建立的、以密码保护的在线论坛，旨在为成员国提供帮助并推进有关监管最佳做法的经验交流工作。通过该网络进行的交流数量和成员数量在稳步增长。国际电联的电信监管网站（TREG）在线提供一系列丰富的资源，包括活动、出版物、报告、案例研究和跟踪最新监管情况和发展形势的网上快讯（newslog）。

培训项目

全球能力建设举措（GCBI）是由国际电联、infoDev和世界银行合作推出的、针对发展中国家政策制定机构和监管机构能力建设的举措，目的在于帮助发展中国家的相关机构研究和解决监管面临的挑战，并建设有利的监管环境。通过该举措将创建以客户为本的、便于发展和监管改革知识转

Sign in

让的框架。GCBI举措下的首次培训于2007年11月6至9日在埃塞俄比亚的斯亚贝巴举行。目前计划将该项目进行扩大，与大学和培训机构合作就关键监管原则提供培训，并开发发展中国家的监管专业技能。

通过国际电联高级培训中心（CoE）和互联网培训中心举措（ICTI），国际电联在继续与外部合作伙伴合作，帮助世界各个地区开展ICT能力建设工作。2007年间，CoE共举办了89次讲习班，培训电信/ICT行业的2557名管理人员。通过ICTI项目，592名学生和40名教师得到培训，与此同时，国际电联通过其它伙伴组织继续开展相应培训工作。2007年，亚太高级培训中心网络设立了五个分支，分别负责频谱管理、政策和监管、农村ICT发展、提高技术意识和业务管理等主题。

在线工具包 通过国际电联的网络安全门户（www.itu.int/cybersecurity/），国际电联加强了有关网络安全的信息交流工作。目前，国际电联正在开发一系列在线工具包、讲习班和培训研讨会，向发展中国家介绍与网络安全和CIIP相关的基本问题，并帮助他们解决这些问题（其中包括国际电联新的、评估国内网络安全/CIIP就绪程度的工具包和国际电联的僵尸网络缓解工具包）。通过这些举措，向各方传播有关网络安全的信息和专业知识，从而提高人们对网络安全问题的基本认识。

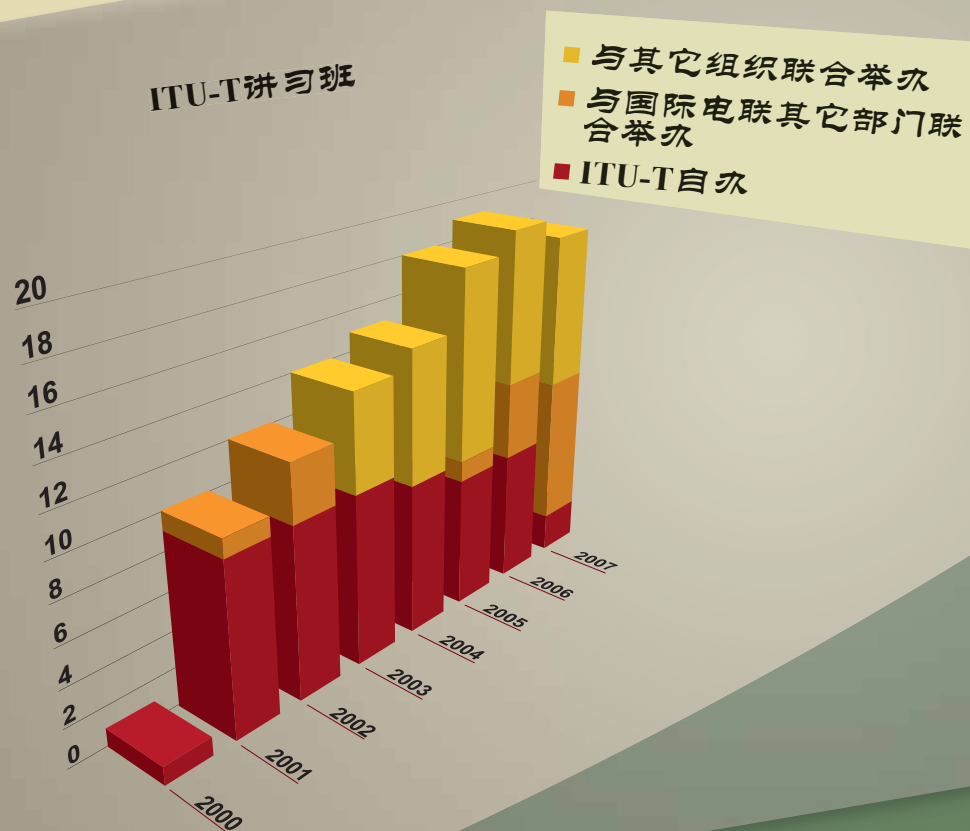
讲习班

国际电联不断积极进行旨在传播信息和专业知识的讲习班（常常与伙伴组织共同组织）项目。按照“新举措项目”和“确定未来网络发展方向”项目，已就包括IP电话、促进宽带发展、依托IP的下一代网络的监管、频谱管理和话音的未来走向等在内的关键问题举行了若干讲习班。国际电联的大多数会议均对外部感兴趣的利益攸关方开放。目前ITU-T越来越多的讲习班是与其它组织联合举行的（见图4）。国际电联通过“全球标准协作伙伴组织”长期与标准制定组织进行合作，国际电联将继续加强与其它论坛、行业联盟和其它组织（其工作与国际电联的工作相关）的伙伴关系。2008年4月，国际电联将举行ICT和气候变化国际专题研讨会。

2007年，国际电联在阿拉伯联合酋长国阿布扎比举办了一场十分成功的区域性无线电通信研讨会，来自19个国家的100多位代表出席了会议。无线电通信局的专家详细介绍了《无线电规则》（RR）的复杂条款和相关的《程序规则》，使与会代表受益匪浅。同时，这些专家还对与会代表进行了有关有效应用RR的软件工具使用的培训。●



图4: ITU-T讲习班



战略目标七：

促进建设有利的环境 世界电信发展大会（WTDC）《多哈行动计划》“项目1：监管改革”的目标是协助成员国创建有利的环境，促进形成一个支持性的、鼓励进行ICT投资并促进ICT普遍连入的政策和监管框架。通过该项目已开发了有效的监管工具，帮助监管机构了解ICT市场监管的最新问题，同时，该项目还旨在提高人们的认识并加强各方之间的经验和专业知识交流，从而使各国更加平稳顺利地向新的电信环境进行过渡。可通过下列网站了解有关项目1的信息：www.itu.int/ITU-D/treg。

ICT监管工具包 为了满足发展中国家有关在不断变化的电信环境中得到引导和指导的需求，国际电联与其合作伙伴infoDev共同开发了ICT监管工具包（www.ictregulationtoolkit.org），通过交流分析结果和有关主要的监管问题和最佳做法的信息，帮助监管机构构思和创立有效和有利的监管框架。政策制定机

战略目标七

促进营造一种能够帮助政府制定支持性的、透明的、鼓励竞争的、和谐的和可预测的政策的良好环境，并建立能够适当激励信息社会的投资和发展的法律和监管框架。

构、监管机构和利益攸关方可免费在线获得该工具包。工具包不断得到更新并包括下列各模块：

- 电信行业监管概况；
- ICT业务的授权（包括许可）；
- 频谱管理；
- 价格、竞争和互连；
- 监管的法律和机构问题；
- 新技术；
- 普遍接入（将于2008年提供）。

每一个模块均概要介绍主题，并根据在全球汲取的经验，在线提供丰富的资源和参考文件（整个工具包包含的参考文件超过850份）。



能力建设、培训和研讨会

国际电联与欧洲委员会一道，推出了旨在实现西部非洲ICT市场一体化的举措¹¹。2007年1月19日，该举措孕育了西非国家经济共同体（ECOWAS）国家首脑对“协调ICT行业政策和监管框架的补充法”的通过，目前西非国家正在将这些补充法转化为国家法律。国际电联和欧洲委员会于2007年12月宣布，已就协调ICT框架和能力建设达成一项协议，目的在于：

- 制定并推动ICT市场的政策和导则；
- 支持区域性组织制定协调的ICT市场政策和规则并推动其应用；
- 通过一系列培训、教育和知识共享措施开展ICT领域的人员和机构能力建设工作。

2007年6月，国际电联在肯尼亚举行了国际电联第八届非洲电信/ICT监管论坛¹²（FTRA-07），讨论与基础设施共享相关的监管挑战。2007年10月在于巴林¹³举行的阿拉伯地区监管协调措施¹⁴工作布置会议上，举行了WTDC一项有关监管问题的区域性举措会议。2007年中，国际电联和新加坡监管部门共同组织了首届“为创建有利于ICT发展的环境而对经理人进行培训”的培训班。



全球监管机构专题研讨会 (GSR)

全球监管机构专题研讨会是ITU-D最为令人瞩目的举措，旨在通过推动监管机构和ICT利益攸关方之间的对话促进建设有利的环境，它为世界各地的监管机构和政策制定机构提供了交流意见和分享经验的独特平台。最近四年来，电信监管机构的代表在GSR上均通过一套旨在建设有利环境的最佳做法导则，用于推动各国进行有效监管。ITU-D定期组织召开有关电信和ICT监管的区域性论坛。

气候变化

国际电联积极为联合国在印度尼西亚巴厘举行的“联合国气候变化大会”献计献策，强调ICT作为气候变化根源之一和潜在的解决方案在该领域所发挥的作用。国际电联将根据其技术监督职能，于2008年4月在京都组织一次国际专题研讨会，提高人们对ICT在气候变化中的作用的认知，并确定标准工作至关重要的新领域，同时计划在伦敦举行一次相关后续活动。



迎接电信发展的未来

电信的发展和变革不仅带来了新的机遇，也提出了新的挑战：融合以及向基于IP的网络或下一代网络的过渡正在改变着电信行业和相关业务的战略；诸如VoIP等新业务和新应用完全颠覆了现有的商业模式，使现有的监管框架不再令人深信不疑。面对这种形势，各国政府、监管机构、运营机构和制造商均在竭尽全力，希望对正在出现的问题做出预测，并调整自我，以适应未来的发展需求。面对变革，国际电联始终致力于通过丰富多样的活动，帮助确保公众电信网的通信依然可靠、安全、能够相互操作并方便用户使用。

国际电联将一如既往地迎来满负荷的2008和2009年，在国际电联的主要活动安排中，国际电联期待着于埃及开罗举行的2008年非洲电信展和于泰国曼谷举行的2008年亚洲电信展。这些展会将会聚相关地区的首席执行官、部长、监管机构和

政策制定机构的代表，共同商讨和确定ICT行业的未来发展方向。世界电

信展将于2009年在日内瓦举行。在这些展会期间举办的论坛将探

讨最新的技术和部署方案，行业增长前景，自由化产生的

影响，业已取得成功的业务战略及更多其它问题。

电信展为建立联系网、结成业务伙伴关系

（以促进电信贸易和投资）提供

着丰富多样的机会。



国际电联将与泰国信息和通信技术部及泰国国家电信委员会合作，于2008年3月在泰国芭堤雅举行第八届年度全球监管机构专题研讨会（GSR），主题为“创新式基础设施共享和开放性接入战略，使所有人均能以可承受的价格获取接入”。该专题研讨会将吸引来自发达和发展中国家的监管机构代表，就监管的最新发展情况交流经验。

应南非共和国政府的盛情邀请，世界电信标准化全会（WTSA-08）将于2008年10月在约翰内斯堡举行，目前国际电联正在积极进行筹备工作。WTSA-08将确定ITU-T的总体政策、工作方法和程序，包括研究组和电信标准化顾问组（TSAG）的结构和成员。WTSA之前将在同一会址举行全球标准化专题研讨会，可谓史无前例。国际电联将于2009年在瑞士召开第四届世界电信政策论坛，讨论融合以及融合对不断变化的电信环境的意义等问题。

国际电联正在努力调整自我，以适应信息社会的发展和新的挑战，并满足成员不断变化的需求。为适应发展中国家的要求，国际电联将继续改进其标准制定和频谱划分活动，提高效率和效能，从而对成员需求迅速做出反应。为适应发展中国家的要求，国际电联也在制定新的、为发展中国家量身定制的技术帮助工作计划。ICT及更广泛的信息社会持续发展，但是国际电联的领导班子成员坚信，团结起来，我们就一定能够建设一个包容性更强、更安全和使尽可能多的人实现广泛接入的信息社会。国际电联期待着与其成员继续密切合作，圆满完成这一职责。



缩略语一览表

ATU	非洲电信联盟
CIIP	关键信息基础设施保护
DDOS	分布式拒绝服务
FSS	卫星固定业务
GCA	全球网络安全议程
ICT	信息通信技术
IDN	国际化域名
IGF	互联网管理论坛
IFCE	国际电联应急合作框架
IMT	国际移动通信
ITU	国际电信联盟
LDC	最不发达国家
MAAWG	反滥用信息工作组
MDG	《千年发展目标》
NGN	下一代网络
NSO	国家统计局
PKI	公钥基础设施
QoS	服务质量
SAP	数据处理系统、应用和产品
SDO	标准制定组织
UN	联合国
UNCTAD	联合国贸易和发展大会
UNECA	联合国非洲经济委员会
WRC	世界无线电通信大会
WSIS	信息社会世界高峰会议
WTDC	世界电信发展大会
WTISD	世界电信和信息社会日
WTSA	世界电信标准化全会

¹ 下列网站提供WSIS的四份成果文件：www.itu.int/wsis/outcome

² www.itu.int/ITU-D/emergencytelecoms/events/global_forum/itu-ifce.pdf

³ www.itu.int/ITU-D/emergencytelecoms/events/global_forum/remotesensing.html

⁴ www.itu.int/ITU-D/connect/africa/2007/

⁵ www.itu.int/ITU-D/connect/africa/2007/summit/programme.html

⁶ Internet Business Law Services (IBLS) www.ibls.com/internet_law_news_portal_view_prn.aspx?s=latestnews&id=1882

⁷ www.itu.int/rec/R-REC-M.1078-0-199409-I/en

⁸ www.itu.int/ITU-T/asn1/database/itu-t/h/h235/2003-amd1/index.html

⁹ www.itu.int/ITU-T/studygroups/com17/ict/index.html

¹⁰ www.itu.int/publications/default.aspx

¹¹ 欲了解更多信息，请访问下列网站：www.itu.int/ITU-D/treg/projects/itu-ec/index.html

¹² www.itu.int/ITU-D/afr/events/FTRA/Nairobi-2007/index.html

¹³ 下列网站提供有关该讲习班的信息：www.itu.int/ITU-D/treg/Events/Seminars/2007/Bahrain/index.html

¹⁴ www.itu.int/ITU-D/treg/Events/Seminars/2007/Bahrain_21-22_Oct/index.html

图片鸣谢

第3、7、8、9、10、11、12、15、16、17、19、24、25、27、37、43、49页：© 国际电信联盟（ITU）

第5页：© Bakom

第20、38、51页：© PhotoDisc

第22、31页：© Corbis

第28、41页：© Shutterstock

第32、46、54页：© gettyimages

第52页：©世界气象组织（WMO）



国际电信联盟

国际电信联盟

综合战略处 (CSD)

Place des Nations

CH-1211 Geneva 20

Switzerland

E-mail: strategy@itu.int

www.itu.int