

Protection en ligne des enfants





“De nouveaux horizons.”

Ce qui se passe dans l'univers en ligne

L'ordinateur est source d'avantages incalculables pour les enfants du monde entier et le nombre de foyers connectés augmente chaque année. Début 2009, le monde comptait plus de 1,5 milliard de personnes connectées, contre moins de 200 millions au début de 1998.

Incontestablement, l'Internet a du bon. D'ores et déjà, cette technologie facilite grandement l'apprentissage et ouvre une fenêtre sur le monde, que chacun peut utiliser à sa façon. L'Internet est aussi le lieu où se pratiquent diverses activités culturelles (entre autres, jeux et musique) très populaires parmi les jeunes. Malheureusement, l'Internet a aussi des conséquences fortuites, imprévues et indésirables, dont certaines sont particulièrement

préoccupantes pour la santé et la sécurité des enfants et des jeunes.

Selon des analyses récentes:

Aux Etats-Unis

93% des jeunes entre 12 et 17 ans ont des activités en ligne, dont 63% quotidiennement.

En Chine

44% des enfants disent avoir eu des contacts en ligne avec des inconnus.

En France

72% des enfants sont seuls lorsqu'ils surfent sur Internet.

En Corée

30% des moins de 18 ans passent au moins deux heures par jour en ligne.

“Si MySpace était un pays, ce serait le huitième pays du monde par la taille.”¹



Ce que bien des parents ne savent pas

Dans de nombreux pays, il semble qu'il existe un fossé étonnamment grand entre les idées des parents sur ce qui se passe en ligne et l'expérience vécue par les enfants: Par exemple:

Au Royaume Uni

81% des parents sont sûrs de savoir ce que font leurs enfants en ligne, mais 31% des enfants ne sont pas de cet avis.

En France

85% des parents ont entendu parler des logiciels de contrôle parental, mais seuls 30% en ont effectivement installé.

C'est en Inde que le taux d'utilisation des logiciels de sécurité est le plus élevé (55% des

parents contrôlent l'usage qui est fait du web).

Au Brésil

Les parents pensent que leurs enfants passent 56 heures par mois en ligne, alors que le chiffre réel avoisine les 70 heures.

Aux Etats-Unis

86% des adolescentes disent pouvoir bavarder sur des sites de "chat" à l'insu de leurs parents et 30% d'entre elles disent avoir fait l'objet d'harcèlement sexuel sur ces sites. Seules 7% d'entre elles en ont immédiatement parlé à leurs parents, car elles craignaient qu'ils leur interdisent d'utiliser ces sites à l'avenir.



Les risques

Mise en conditions des enfants et pornographie

Alors même que les programmes de filtrage et les logiciels de contrôle parental s'améliorent, de nombreux enfants, dans le monde entier, courent toujours le risque de voir des images qu'ils sont trop jeunes pour comprendre. Dans les cas les plus graves, ce sont des enfants eux-mêmes qui sont attirés et utilisés ou décrits comme des objets sexuels.

Les brimades s'exercent aussi en ligne

Avec l'arrivée de l'Internet et des technologies mobiles, les enfants d'aujourd'hui sont exposés à des brimades et à des intimidations - non seulement dans la cour de l'école, mais partout où ils se trouvent. Naviguer sur le net peut avoir de graves conséquences sur la confiance en soi et le développement personnel de l'enfant.

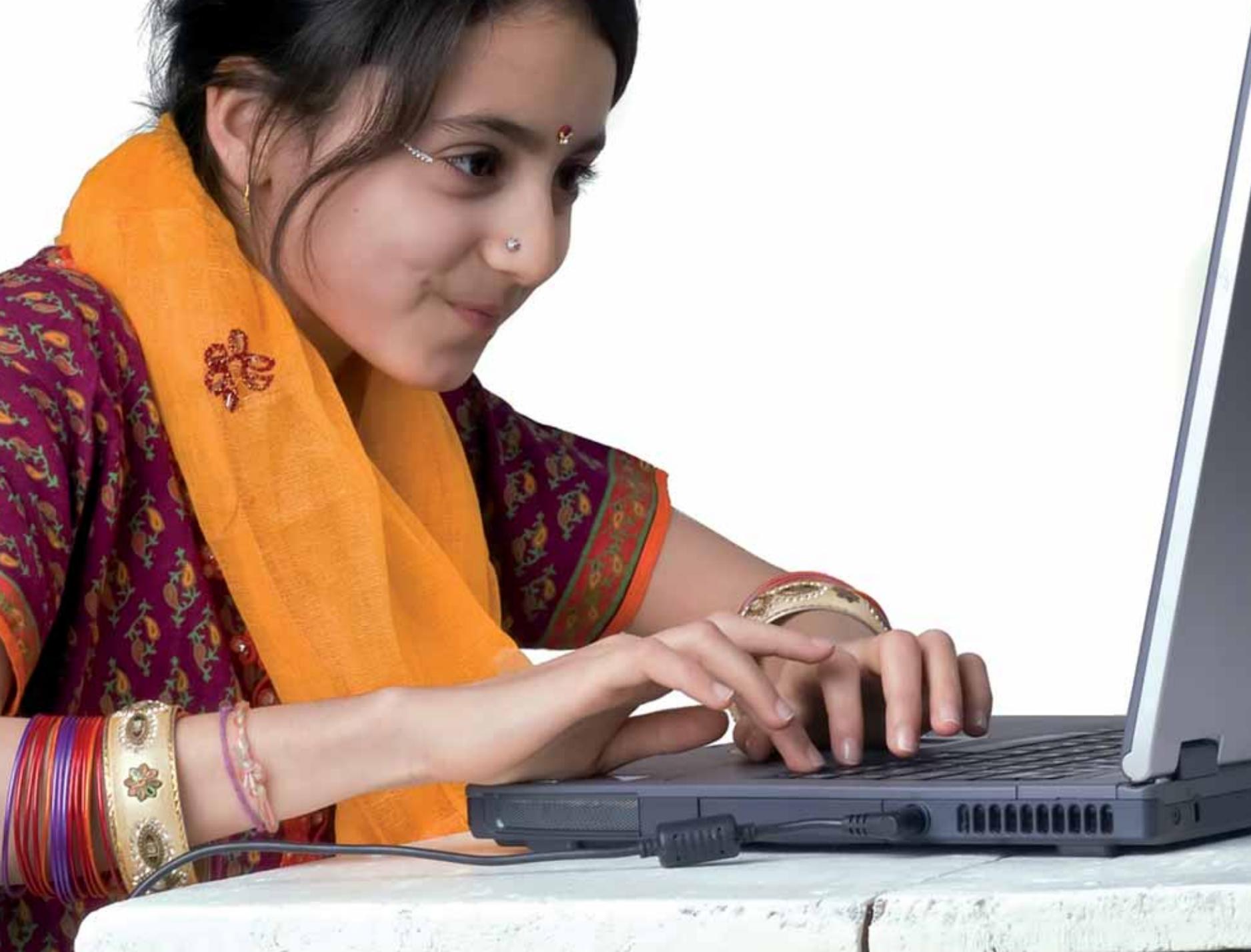
Violence

Même si l'agressivité fait malheureusement partie de la vie, nous ne souhaitons pas voir nos enfants exposés, d'une façon ou d'une autre, à toute la violence qui s'étale en ligne. Il est préférable que les enfants, surtout les plus jeunes, ne soient pas en contact avec des descriptions de scènes de guerre, de violence familiale, de fanatisme, de misogynie ou autres.

Racisme

L'Internet nous donne, instantanément, accès au monde entier. Il peut donc contribuer à promouvoir une meilleure communication, une meilleure compréhension et un plus grand respect, mais permet aussi de répandre plus facilement des injures et la haine raciales.





“Mon Dieu, je ne sais pas comment c’est arrivé mais c’est bel et bien arrivé ... Mon enfant était devant moi sur son écran d’ordinateur. Je veux dire devant moi, mais pas dans sa chambre.”²

Père d’une adolescente kidnappée par une personne rencontrée sur l’Internet



Jeux en ligne et risques de dépendance

Il apparaît de plus en plus clairement que de nombreux enfants deviennent maladivement dépendants de leurs activités en ligne. Cette dépendance prend souvent la forme de jeux sur Internet, mais toute activité en ligne peut, en soi, être source de dépendance, avec, pour corollaire, un risque accru de problèmes au niveau de la santé et de la vie sociale.

Fraude électronique

De nombreux escrocs s’en prennent spécifiquement aux enfants qui n’ont, bien souvent, ni l’expérience ni les connaissances nécessaires pour établir une distinction entre les demandes légitimes et les demandes frauduleuses. Ces fraudeurs peuvent mettre à profit les informations ainsi obtenues pour voler, faire du chantage, terroriser d’autres personnes, ou même organiser des enlèvements.



Connecter le monde de manière responsable

Les enfants sont parmi les utilisateurs les plus actifs - et les plus vulnérables - du cyberspace. La devise de l'UIT est "Déterminée à connecter le monde", mais l'Union est aussi déterminée à connecter le monde de manière responsable, autrement dit, à collaborer pour assurer la cybersécurité et la cyberpaix et - et peut-être est-ce là le plus important - la protection en ligne des enfants. C'est pourquoi l'UIT a mis en place le programme mondial cybersécurité (GCA).

Programme GCA et Initiative COP

La confiance et la sécurité dans l'utilisation des TIC sont indispensables à l'édification d'une

société de l'information inclusive, sûre et mondiale. Elles sont également primordiales pour l'utilisation efficace des TIC, comme l'a reconnu le Sommet mondial sur la société de l'information (SMSI). Le Programme mondial cybersécurité (GCA) est un cadre UIT de coopération internationale qui a pour objet de proposer des stratégies et de trouver des solutions visant à renforcer la confiance et la sécurité dans la société de l'information. Ce cadre s'appuie sur des initiatives nationales et régionales existantes, afin d'éviter les chevauchements d'activités et d'encourager la collaboration entre tous les partenaires intéressés. L'Initiative pour la protection en

ligne des enfants (COP) est une initiative spéciale prise dans le cadre du Programme GCA. Elle réunit des partenaires de tous les secteurs de la communauté internationale pour que, partout dans le monde, les enfants puissent mener à bien des activités en ligne en toute sécurité.

Mandat du SMSI:

Le Sommet mondial sur la société de l'information (SMSI) a confié à l'UIT la mise en œuvre de la grande orientation C5 "Établir la confiance et la sécurité dans l'utilisation des TIC". En conséquence, le Secrétaire général de l'UIT, le Dr Hamadoun I. Touré, a officiellement annoncé le lancement du Programme mondial cybersécurité (GCA) le 17 mai 2007.

L'Engagement de Tunis:

"Nous reconnaissons le rôle des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans la protection et le développement des enfants. Nous renforcerons les mesures destinées à protéger les enfants contre tout abus et à assurer la défense de leurs droits dans le contexte des TIC."



L'Initiative pour la protection en ligne des enfants (COP)

L'Initiative COP a pour but de traiter de la cybersécurité dans son ensemble en examinant les questions sous plusieurs angles (juridique, technique, structurel et relatif aux procédures), ainsi qu'en mettant l'accent sur le renforcement des capacités et la coopération internationale.

Nos enfants sont notre avenir. Face à cette vérité universelle, et à la vulnérabilité toute particulière des jeunes dans le cyberspace, il est apparu comme une évidence qu'il fallait élaborer une initiative spécialisée pour les enfants, dans le cadre élargi du Programme GCA.

Les enjeux juridiques, techniques et institutionnels de la cybersécurité ont une dimension universelle et ne peuvent être relevés que par le biais d'une stratégie cohérente qui tient compte du rôle des différentes parties prenantes et des initiatives existantes, dans le cadre de la coopération internationale.

Principaux objectifs de l'Initiative COP:

- Identifier les risques et les dangers auxquels les enfants sont exposés dans le cyberspace
- Sensibiliser le public
- Mettre au point des moyens concrets qui contribuent à éviter autant que possible les risques
- Echanger des connaissances et expériences

A terme, nous voulons garantir à tous les enfants du monde la possibilité d'avoir des activités en ligne sûres et constructives



La détermination sans faille de l'UIT

Les pays en développement font l'objet d'une attention particulière

Alors que de nombreux projets et programmes existent dans les pays développés pour protéger les enfants en ligne, il n'en existe que très peu dans les pays en développement. L'UIT a donc mis en place une initiative spéciale "Jeunes et enfants", afin de faciliter l'accès aux technologies de la communication de ceux d'entre eux qui vivent dans des pays en développement et de les aider à mieux utiliser ces technologies, pour réduire la fracture numérique. Par le biais de son Initiative COP, l'UIT renforce aujourd'hui sa détermination à connecter le monde de façon responsable.

Une histoire de consensus

L'UIT est, de longue date, réputée pour son aptitude à formuler un consensus sur la gestion des ressources TIC dans le monde, telles que les orbites des satellites et le spectre des fréquences radioélec-

triques. C'est pourquoi, elle a été chargée de diriger, à l'échelle internationale, les activités visant à renforcer la confiance et la sécurité dans l'utilisation des TIC.

Ligne téléphonique d'assistance aux enfants

L'UIT encourage vivement les administrations des télécommunications du monde entier à envisager de mettre en service le numéro 116 111 donnant accès à des lignes téléphoniques gérées par des organisations de défense des enfants. S'il était utilisé dans le monde entier, ce numéro, qui est déjà en service dans plusieurs pays d'Europe, permettrait aux enfants d'avoir plus facilement accès à une aide lorsqu'ils en ont besoin, indépendamment de l'endroit où ils se trouvent.

Collaborer

L'Initiative COP a été créée sous forme de réseau international de collaboration dont le but est de promouvoir la protection en ligne

des enfants dans le monde, en donnant des conseils sur la sécurité des comportements en ligne, conjointement avec d'autres institutions des Nations Unies et d'autres partenaires.

Dans le cadre de l'Initiative COP, l'UIT collabore avec les organisations suivantes³, qu'elle tient à remercier pour leur appui:

- Bebo
- Children's Charities' Coalition on Internet Safety (CHIS)
- Child Helpline International (CHI)
- Cyber Peace Initiative
- ECPAT International
- Agence européenne chargée de la sécurité, des réseaux et de l'information (ENISA)
- Union européenne de Radio-Télévision (UER)
- Commission européenne – Programme pour un Internet plus sûr
- Alliance d'ONG européennes pour la protection en ligne des enfants (eNACSO)
- eWWG
- Family Online Safety Institute (FOSI)
- Insafe
- GSM Association
- Organisation internationale de police criminelle (Interpol)
- International Centre for Missing & Exploited Children
- Microsoft
- Save the Children
- Telecom Italia
- Telefonica
- Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF)
- Office des Nations Unies contre la drogue et le crime (UNODC)
- Institut interrégional de recherche des Nations Unies sur la criminalité et la justice (UNICRI)
- Institut des Nations Unies pour la recherche sur le désarmement (UNIDIR)
- Vodafone



2009-2010: Appel à l'action

Le thème de la Journée mondiale 2009 des télécommunications et de la société de l'information était "La protection des enfants dans le cyberspace". A cette occasion, le Dr Hamadou Touré, Secrétaire général de l'UIT, a appelé toutes les parties prenantes (décideurs, régulateurs, opérateurs et entreprises) à promouvoir l'adoption de politiques et de stratégies qui garantiront, dans le monde entier, l'accès des jeunes aux ressources en ligne, en toute sécurité.

Des pays et des organisations ont déjà réagi à cet appel en présentant des initiatives pour:

- sensibiliser le public
- appuyer l'élaboration de lignes directrices

- cerner les risques et les dangers
- constituer des répertoires de ressources pour une utilisation commune
- promouvoir le renforcement des capacités

Nos objectifs:

Nous voulons que tous les pays se préoccupent de la sécurité en ligne des enfants.

Nous voulons encourager et appuyer les efforts déployés avec succès dans de nombreux pays du monde pour réduire les risques auxquels sont exposés les enfants dans le cyberspace.

Nous voulons donner à chaque enfant la possibilité de tirer parti de tous les avantages de l'Internet.

“Avec votre appui, nous pouvons faire en sorte que, pour tous les enfants, la navigation sur le web soit sans risque.”

Pour nous contacter:

Site web: www.itu.int/cop

Courriel: cop@itu.int

1. Source: www.chatalert.com/dangers/research.php
2. Source: www.pcsndreams.com/Pages/Predator%20Quotes.htm
3. Au 13 Septembre 2009



“A l’ère du numérique, nous avons tous une responsabilité particulière: assurer la sécurité des enfants et des jeunes, aussi bien dans le cyberspace que dans le monde réel.”

Dr Hamadoun Touré
Secrétaire général de l’UIT



“Je salue l’initiative de l’UIT pour la protection en ligne des enfants et j’exhorte tous les États à l’adopter.”

Mr. Ban Ki-Moon
Secrétaire général de l’ONU

Photos:

www.sxc.hu, www.dreamstime.com, www.shutterstock.com, www.stockxpert.com, phototèque UIT.



Union internationale des télécommunications
Place des Nations
CH-1211Genève 20
Suisse
www.itu.int/cop

UIT 2009