

Защита  
ребенка в  
онлайновой  
среде





□ = 8

따  
사

"Открывая абсолютно новые миры."

## Что случается в онлайн-среде

Компьютеры принесли детям во всем мире огромную пользу, при этом количество подключенных домашних хозяйств ежегодно увеличивается. К началу 2009 года число подключенных к сети превышало 1,5 млрд. человек по сравнению с менее 200 млн. в начале 1998 года.

Потенциальная польза интернета неоспорима. Эта технология уже значительно обогащает учебный процесс, предлагает новые, увлекательные и персонализированные способы познания мира. Интернет предоставил также прекрасную платформу для самых разнообразных игр, музыкальных и других культурных видов деятельности, пользующихся огромной популярностью среди молодежи. Однако интернет также повлек за собой целый ряд непреднамеренных, непредвиденных и нежелательных

последствий. Некоторые из них представляют серьезную угрозу для здоровья и безопасности детей и молодежи.

Согласно данным последних исследований:

### **В США**

93% подростков в возрасте от 12 до 17 лет пользуются интернетом, причем 63% из них делают это ежедневно.

### **В Китае**

44% детей говорят, что в сети с ними пытались сблизиться незнакомые люди.

### **Во Франции**

72% детей перемещаются в онлайн-среде самостоятельно.

### **В Корее**

30% подростков в возрасте до 18 лет ежедневно проводят не менее двух часов в онлайн-среде.

"Если бы портал MySpace был страной, то это была бы восьмая по величине страна мира."<sup>1</sup>



## Чего не знают многие родители

Во многих странах, по-видимому, существует огромный разрыв между тем, что думают родители и что знают дети о том, что случается в онлайн-среде. Например:

### В Соединенном Королевстве

81% родителей уверены в том, что знают, что их дети смотрят в сети. 31% детей в Соединенном Королевстве считают иначе.

### Во Франции

85% родителей известно о существовании программного обеспечения для родительского контроля, однако установили его лишь 30%. Самый высокий уровень использования программного обеспечения для безопасности – в Индии, где 55% родителей установили средства контроля за использованием веб.

### В Бразилии

Родители считают, что их дети проводят 56 часов в месяц в онлайн-среде. Фактически же они проводят в онлайн-среде около 70 часов в месяц.

### В США

86% девушек-подростков утверждали, что они могут общаться в чатах без ведома родителей, и 30% говорили, что подвергались сексуальным домогательствам в чатах, однако лишь 7% сказали об этом родителям, поскольку опасались, что им впредь будет запрещено пользоваться чатами.



# Риски

## Ухаживание за детьми и порнография

Несмотря на то что программы фильтрации и программы родительского контроля становятся все совершеннее, для многих детей во всем мире все еще существует риск того, что они будут смотреть изображения, в которых они не могут разобраться или не способны правильно их понять в силу возраста. Еще хуже, когда дети сами заманиваются, используются или изображаются в качестве сексуальных объектов в материалах, содержащих сцены насилия над ребенком.

## Насилие

Хотя агрессия – это одна из печальных сторон нашей жизни, большинство из нас не хочет, чтобы наши дети подвергались онлайн-насилию, отличающемуся огромными размахами и масштабами. Лучше, чтобы дети, особенно в младшем возрасте, не наблюдали

сцены войн, плохого обращения в семье, нетерпимости, женоненавистничества и другого порочного воздействия.

## Запугивание

В наше время, с приходом интернета и технологии подвижной связи, дети могут подвергаться запугиванию и угрозам где бы они ни находились – теперь это может случиться не только на детской площадке. Перемещение в интернете может серьезно сказаться на чувстве уверенности детей в себе и на их личном развитии.

## Расизм

Интернет предоставил нам возможность моментального глобального доступа. Это может содействовать расширению общения, росту понимания и уважения, но также облегчает распространение расовых оскорблений и ненависти.





"Не знаю, как это случилось, Боже мой, не знаю, как это произошло, но это было ... Моя доченька была передо мной на экране ее компьютера. Я имею в виду, передо мною. Но не в своей комнате."<sup>2</sup>

Отец девушки-подростка, похищенной незнакомцем, с которым она познакомилась в интернете



#### **Онлайновые игры и онлайн-зависимость**

Появляется все больше сведений о том, что у многих детей развивается нездоровая зависимость от проведения времени в онлайн-среде. Нередко такая зависимость приобретает форму участия в интернет-играх, но в принципе к зависимости может привести любая онлайн-деятельность. Опасность такой зависимости связана с повышенным риском здоровью и ростом социальных проблем.

#### **Онлайновое мошенничество**

Многим мошенникам нравится выбирать детей в качестве своей цели, поскольку у молодых людей часто нет опыта и знаний, чтобы отличить законные запросы о предоставлении сведений от мошеннических запросов. Мошенники могут использовать сведения, полученные от детей в сети, в целях кражи, шантажа, устрашения или даже похищения людей.



# Ответственность за соединение мира

Дети относятся к числу самых активных и наиболее уязвимых участников в сети. Лозунг МСЭ – "верен идее соединить мир", но мы также верны идее соединить мир ответственно. А это означает совместную работу в целях обеспечения кибербезопасности, содействия кибермиру и – что, возможно, самое важное – защиты детей в онлайн-среде. Вот почему МСЭ разработал Глобальную программу кибербезопасности (GCA).

## **GCA и COP**

Доверие и безопасность при использовании ИКТ имеют важнейшее значение для построения открытого для всех и безопасного глобального информационного общества. Доверие и безопасность

также являются необходимыми условиями для эффективного использования ИКТ, как это было признано Всемирной встречей на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВУИО).

Глобальная программа кибербезопасности (GCA) является основой для международного сотрудничества МСЭ, предназначенной для планирования стратегий принятия решений, которые направлены на укрепление доверия и безопасности в информационном обществе. GCA основывается на существующих национальных и региональных инициативах, что позволяет избегать дублирования работы и содействовать сотрудничеству

между всеми соответствующими партнерами.

Защита ребенка в онлайн-среде (COP) – это специальная инициатива в рамках GCA. Инициатива COP направлена на то, чтобы собрать вместе партнеров из всех секторов глобального сообщества в целях обеспечения надежного и безопасного пребывания в сети детей в любой части мира.

## **Магадат ВВУИО**

На Всемирной встрече на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВУИО) на МСЭ была возложена ответственность за Направление деятельности С5 "Укрепление доверия и безопасности при использовании ИКТ". В ответ на это 17 мая 2007 года Генеральный секретарь МСЭ д-р Хамадун Туре официально объявил о начале выполнения Глобальной программы кибербезопасности (GCA).

## **Тунисское обязательство**

"Мы признаем роль информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в деле защиты и содействия развитию детей. Мы будем активизировать деятельность по защите детей от растления и защищать их права в контексте ИКТ."





# Защита ребенка в онлайн-среде (COP)

Инициатива COP направлена на решение проблемы, связанной с кибербезопасностью, на основе целостного подхода путем рассмотрения правовых, технических, организационных и процедурных вопросов, а также создания потенциала и международного сотрудничества.

Дети – это наше будущее. Этот общепризнанный факт, а также особая уязвимость молодых людей в онлайн-среде привели к необходимости выделить специальную инициативу в рамках более крупной структуры GCA.

Правовые, технические и институциональные задачи, которые ставит кибербезопасность, являются

глобальными и масштабными, и их можно решить только с помощью согласованной стратегии, в которой принимается во внимание роль различных заинтересованных сторон и учитываются существующие инициативы, в рамках международной сети сотрудничества.

## Ключевые задачи COP:

- Определение рисков и уязвимых мест для детей в киберпространстве
- Повышение уровня информированности
- Разработка практических средств помощи в максимальном уменьшении рисков
- Обмен знаниями и опытом

В конечном счете, мы хотим обеспечить, чтобы дети, где бы они ни находились, могли пользоваться преимуществами сетевой среды с уверенностью и в условиях безопасности.



# Постоянное обязательство МСЭ

## Особое внимание – развивающимся странам

В развитых странах существует много проектов и программ по защите детей в онлайн-среде, однако в развивающемся мире таких проектов и программ очень мало. В МСЭ уже осуществляется специальная инициатива "Дети и молодежь", в рамках которой детям и молодежи из развивающихся стран оказывается поддержка для улучшения доступа к коммуникационным технологиям и их использования в целях преодоления "цифрового разрыва". Теперь с помощью своей инициативы СОР МСЭ подкрепляет свое обязательство соединить мир ответственно.

## Опыт достижения консенсуса

МСЭ обладает долгим и успешным опытом достижения консенсуса в отношении того, как мир должен распоряжаться глобальными ресурсами, связанными с ИКТ, такими как спутниковые орбиты и радиочастотный спектр. Вот почему на

МСЭ была возложена ответственность за то, чтобы возглавить международные усилия, направленные на создание доверия и безопасности при использовании ИКТ.

## Служба помощи детям

МСЭ пытается убедить администрации электросвязи во всем мире рассмотреть возможность распределения номера 116 111 для предоставления доступа к службам помощи, работу которых обеспечивают организации, занимающиеся вопросами поддержки и благополучия детей. Этот универсальный номер, уже используемый в некоторых европейских странах, поможет детям получить помощь, когда они в ней нуждаются, где бы они ни находились.

## Работая вместе

СОР была создана в сотрудничестве с другими организациями ООН и партнерами как международная сеть сотрудничества для деятельности, направленной на

содействие защите детей в онлайн-среде во всем мире путем предоставления руководящих указаний по безопасному поведению в сети.

МСЭ работает в рамках СОР вместе со следующими организациями<sup>3</sup> и хотел бы поблагодарить их за поддержку:

- Социальная сеть Bebo
- Детская благотворительная коалиция по интернет-безопасности (CHIS)
- Международная сеть помощи детям (СНП)
- Инициатива "Кибермир"
- ЕСРАТ International
- Европейское агентство по вопросам сетевой и информационной безопасности (ENISA)
- Европейский радиовещательный союз (ЕРС)
- Европейская комиссия – Программа "Более безопасный интернет"
- Альянс европейских НПО за безопасность ребенка в онлайн-среде (eNASCO)
- Группа eWWG
- Онлайн-безопасность семьи
- Институт (FOSI)
- Проект Insafe
- Ассоциация GSM
- Международная организация уголовной полиции (Интерпол)
- Международный центр пропавших и эксплуатируемых детей
- Компания Microsoft
- Альянс "Спасите детей"
- Компания Telecom Italia
- Компания Telefonica
- Детский фонд Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ)
- Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности (ЮНОДК)
- Межрегиональный научно-исследовательский институт Организации Объединенных Наций по вопросам преступности и правосудия (ЮНИКРИ)
- Институт Организации Объединенных Наций по исследованию проблем разоружения (ЮНИДИР)
- Компания Vodafone



## 2009–2010 гг.: Призыв к действиям

Темой Всемирного дня электросвязи и информационного общества (ВДЭИО) МСЭ 2009 года была: "Защита детей в киберпространстве". На этом мероприятии Генеральный секретарь МСЭ д-р Хамадун Туре официально объявил о рассчитанном на год призыве к действиям, в котором призвал все заинтересованные стороны (лиц, отвечающих за формирование политики, регуляторные органы, операторов и представителей отрасли) содействовать внедрению политики и стратегий, направленных на обеспечение безопасного доступа к онлайн-ресурсам для молодых людей всего мира.

Страны и организации всего мира уже откликнулись на него собственными инициативами:

- Обеспечение информированности общественности
- Поддержка разработки руководящих указаний
- Выявление рисков и уязвимых мест
- Создание единой базы данных по ресурсам для общего пользования
- Содействие созданию потенциала

### Наши цели

Включить в глобальную повестку дня вопрос безопасности ребенка в онлайн-среде.

Поддерживать и укреплять многие замечательные усилия, которые предпринимаются во всем мире для ограничения таких опасностей.

Позволить каждому ребенку пользоваться всеми благами, которые несет в себе интернет.

"С вашей поддержкой мы можем добиться того, чтобы каждое путешествие ребенка в онлайн-среде было безопасным."

Свяжитесь с нами:

Веб-сайт: [www.itu.int/cor](http://www.itu.int/cor)

Эл. почта: [cor@itu.int](mailto:cor@itu.int)

1. Источник: [www.chatalert.com/dangers/research.php](http://www.chatalert.com/dangers/research.php).
2. Источник: [www.pcsndreams.com/Pages/Predator%20Quotes.htm](http://www.pcsndreams.com/Pages/Predator%20Quotes.htm).
3. По состоянию на 13 сентября 2009 года.



*"В этом новом цифровом мире перед нами всеми стоит особая ответственность за обеспечение безопасности и защищенности молодежи в онлайн-мире, точно так же, как мы это делаем в реальном мире."*

Д-р Хамадун Туре



*"Я приветствую инициативу МСЭ "Защита детей в онлайн-среде" и призываю все государства поддерживать ее."*

Г-н Пан Ги Мун  
Генеральный секретарь ООН

Фотографии предоставлены:

[www.sxc.hu](http://www.sxc.hu), [www.dreamstime.com](http://www.dreamstime.com), [www.shutterstock.com](http://www.shutterstock.com), [www.stockxpert.com](http://www.stockxpert.com), ITU photo library



Международный союз электросвязи

Place des Nations  
CH-1211 Geneva 20  
Switzerland  
[www.itu.int/cop](http://www.itu.int/cop)

МСЭ 2009 г.