|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| itu_logo | **Unión Internacional de Telecomunicaciones**  **Oficina de Normalización de las Telecomunicaciones** |  |

Ginebra, 30 de enero de 2018

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ref.: | **Circular TSB 70**  TSB Events/MA | **A:**  – las Administraciones de los Estados Miembros de la Unión;  – los Miembros de Sector del UIT-T;  – los Asociados del UIT‑T;  – las Instituciones Académicas de la UIT |
| Contacto: | **Martin ADOLPH** |
| Tel.: | +41 22 730 6828 |
| Fax: | +41 22 730 5853 |
| Correo-e: | [tsbevents@itu.int](mailto:tsbevents@itu.int) | **Copia**:  – a los Presidentes y Vicepresidentes de las Comisiones de Estudio del UIT-T;  – al Director de la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones;  – al Director de la Oficina de Radiocomunicaciones |
| Asunto: | **Taller de la UIT sobre "Calidad de funcionamiento, calidad de servicio y calidad percibida para los servicios multimedios" (Dakar (Senegal), 19-20 de marzo de 2018)** | |

Muy Señora mía/Muy Señor mío,

1 Deseo informarle de la celebración del **Taller de la UIT sobre "Calidad de funcionamiento, calidad de servicio y calidad percibida para los servicios multimedios"**, organizado por la *Autorité de Régulation des Télécommunications et des Poste*s (ARTP) de Senegal, que tendrá lugar en Dakar (Senegal), del 19 al 20 de marzo de 2018. El Taller irá seguido de una reunión del Grupo de Relator de la C12/12 sobre "Aspectos operativos de la calidad de servicio de las redes de telecomunicaciones" el 21 y el 22 de marzo (por la mañana), y de una reunión del Grupo Regional de la Comisión de Estudio 12 del UIT-T para África (SG12RG-AFR) junto con la sesión de formación práctica conexa sobre la reducción de la brecha de normalización los días 22 de marzo (por la tarde) y 23 de marzo de 2018 (todo el día).

2 El Taller se celebrará en inglés y en francés.

3 La participación en el Taller está abierta a los Estados Miembros, a los Miembros de Sector, a los Asociados y a las Instituciones Académicas de la UIT, y a cualquier persona de un país que sea Miembro de la UIT y desee contribuir a los trabajos. Esto incluye a las personas que también sean miembros de organizaciones nacionales, regionales e internacionales. La participación en el Taller es gratuita, pero el aforo es limitado y no se otorgarán becas.

4 El Taller tiene como objetivo identificar y debatir las actuales tendencias en materia de calidad de funcionamiento de red, calidad de servicio y calidad percibida para los servicios multimedios, en particular los marcos de política y reglamentación conexos, comportamiento del cliente y estrategias para garantizar la calidad de servicio y la calidad percibida, con respecto a todas las partes interesadas participantes.

El Taller está organizado por el **Grupo para el Desarrollo de la Calidad de Servicio** (GDCS), en el marco de la Comisión de Estudio 12 del UIT-T (Calidad de funcionamiento, calidad de servicio y calidad percibida) en consonancia con la **Resolución 95 de la AMNT-16** sobre "Iniciativas del Sector de Normalización de las Telecomunicaciones de la UIT para sensibilizar sobre prácticas idóneas y políticas relacionadas con la calidad de servicio".

5 La información relativa a este Taller, incluida información práctica y el programa del mismo, estará disponible en el sitio web del evento, <https://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/qos/201803/Pages/default.aspx>. Este sitio web se actualizará periódicamente a medida que se disponga de información nueva o modificada. Se ruega a los participantes que consulten regularmente el sitio web.

6 Se dispondrá de instalaciones de red de área local inalámbrica en el lugar de celebración del Taller.

7 Todos los participantes que deseen participar en el Taller deberán inscribirse previamente. Le invitamos a cumplimentar en línea el formulario de inscripción en la dirección <https://www.itu.int/online/edrs/REGISTRATION/edrs.registration.form?_eventid=3001057>, a más tardar el 14 de marzo de 2018. **Le ruego que tenga presente que la preinscripción de los participantes en los talleres es obligatoria y que se lleva a cabo** **exclusivamente *en línea***.

8En su caso, los visados deben solicitarse lo antes posibleen la embajada o el consulado que representa a Senegal en su país o, en su defecto, en la más próxima a su país de partida. Se proporcionará información adicional sobre visados en el sitio web del evento.

Atentamente,

*(firmado)*

Chaesub Lee  
Director de la Oficina de  
Normalización de las Telecomunicaciones