|  |  |
| --- | --- |
|  | **الاتحـاد الدولـي للاتصـالات**  **مكتب تقييس الاتصالات** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | جنيف، 16 مايو 2018 |
| المرجع: | **TSB Circular 92** COM 12/MA | **إلى:**  - إدارات الدول الأعضاء في الاتحاد؛  - أعضاء قطاع تقييس الاتصالات؛  - المنتسبين إلى قطاع تقييس الاتصالات؛  - الهيئات الأكاديمية المنضمة إلى الاتحاد |
| الهاتف: | +41 22 730 6828 |
| الفاكس: | +41 22 730 5853 |
| البريد الإلكتروني: | [tsbsg12@itu.int](mailto:tsbsg12@itu.int) | **نسخة إلى:**  - رئيس لجنة الدراسات 12 ونوابه؛  - مدير مكتب تنمية الاتصالات؛  - مدير مكتب الاتصالات الراديوية |
|  |  |  |
| الموضوع: | **عدم ال‍موافقة على مشروع التوصية ال‍جديدة ITU-T E.831** | |

حضرات السادة والسيدات،

تحية طيبة وبعد،

1 إلحاقاً [بالإعلان AAP-29 لمكتب تقييس الاتصالات](https://www.itu.int/dms_pubaap/01/T0101001029.htm) المؤرخ 15 فبراير 2018، وعملاً بالفقرة 2.6 من التوصية ITU‑T A.8 (جوهانسبرغ، 2008)، أود إعلامكم بأن لجنة الدراسات 12 لم توافق على التوصية الجديدة ITU‑T E.831 أثناء جلستها العامة التي عُقدت يوم 10 مايو 2018.

2 وعنوان بند العمل الذي لم يوافَق عليه هو:

- **التوصية ITU‑T E.831 (جديدة)،** مؤشر إدارة تجارب العملاء بشأن الخدمات الشائعة في شبكات المشغلين من أجل تحديد درجة لجودة الخدمة التي تشملها تجربة العميل من حيث معلمات الأداء الرئيسية للشبكات.

**ملاحظة** - وافقت لجنة الدراسات 12 على تحويل بند العمل E.831 (E.CEMI سابقاً) إلى بند عمل جديد، E.CEMIF (إطار مؤشر إدارة تجارب العملاء).

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

*(توقيع)*

تشيساب لي  
مدير مكتب تقييس الاتصالات