|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| itu_logo | **国 际 电 信 联 盟**  **电信标准化局** | |  |
|  | | 2018年5月16日，日内瓦 | |
| **文号：** | **电信标准化局第92号通函** COM 12/MA | **致：**  - 国际电联各成员国主管部门；  - ITU-T部门成员；  - ITU-T部门准成员；  - 国际电联学术成员 | |
| **电话：** | +41 22 730 6828 |
| **传真：** | +41 22 730 5853 |
| **电子邮件：** | [tsbsg12@itu.int](mailto:tsbsg12@itu.int) | **抄送：**  - 第12研究组正副主席；  - 电信发展局主任；  - 无线电通信局主任 | |
| **事由：** | **ITU-T E.831新建议书草案未予批准** | | |

尊敬的先生/女士：

1 继2018年2月15日的电信标准化局AAP-29号预告之后，根据ITU-T A.8建议书第6.2节（约翰内斯堡，2008年），我谨在此通知您，第12研究组在2018年5月10日的全体会议期间未批准ITU-T E.831新建议书。

2 未予批准的工作项目的标题是：

− **ITU-T E.831建议书（新）：**利用针对运营商网络大众化服务的客户体验管理指数根据关键网络服务质量参数衡量客户体验的服务质量**。**

注 – 第12研究组同意将E.831工作项目（前E.CEMI）转换为一个新的E.CEMIF（客户体验管理指数框架）工作项目。

顺致敬意！

（原件已签）

电信标准化局主任

李在摄