|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| The International Teleocmmunication Union - Connecting the World. | **国际电信联盟****电信标准化局** |  |
|  | 2019年5月9日，日内瓦 |
| 文号： | **电信标准化局第168号通函**SG3/ME | **致：**- 国际电联各成员国主管部门- ITU-T部门成员 |
| **电话：** | +41 22 730 5866 |
| **传真：** | +41 22 730 5853 |
| **电子邮件：** | tsbsg3@itu.int  | **抄送：**– ITU-T第3研究组部门准成员；– 国际电联学术成员；– ITU-T第3研究组正副主席；– 电信发展局主任；– 无线电通信局主任； |
| **事由：** | **有关ITU-T D.98建议书“国际移动漫游业务的收费”和ITU-T D.97建议书“确定国际移动漫游费率的方法原则”落实情况的问卷调查表** |

尊敬的先生/女士：

1 ITU-T第3研究组（资费和结算原则以及国际电信/信息通信技术经济和政策问题）于2019年4月23日至5月2日在日内瓦召开了本研究期（2017-2020年）第三次会议。

2 在第4/3号课题（开发成本模型及相关经济和政策问题的区域性研究）的框架下，会议同意发出一份关于ITU-T D.98建议书“国际移动漫游业务的收费”和ITU-T D.97建议书“确定国际移动漫游费率的方法原则”落实情况的问卷调查表。

3 有关ITU-T D.98和ITU-T D.97建议书落实情况的问卷调查表见**附件1。**

4 请成员国于**2019年12月1日**23时59分（协调世界时）前填妥并返回附件1中的表格。

5 鉴于我们将于2020年1月13日至17日在日内瓦举行的下次第3研究组报告人组会议期间讨论问卷调查表收到的答复，因此请您予以合作，以确保在截止日期前收到贵方的答复。

顺致敬意！

（原件已签）

电信标准化局主任
李在摄

**附件：1件**

附件1

**有关ITU-T D.98和ITU-T D.97建议书落实情况的问卷调查表**

1 您是否知晓**ITU-T D.98建议书“国际移动漫游业务的收费”**已于2012年获得批准？

🞏 是

🞏 否

2 您是否知晓**ITU-T D.97建议书“确定国际移动漫游费率的方法原则”**已于2016年获得批准？

🞏 是

🞏 否

**3 国际移动漫游的零售费率**

3.1 贵国当前国际移动漫游零售的费率范围？
请具体说明：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 年份 | 2013年 | 2019年 |
| 最低 | 最高 | 最低 | 最高 |
| 话音呼叫 | 拨打（美元/分钟） |  |  |  |  |
| 接听（美元/分钟） |  |  |  |  |
| 短信（SMS） | 发送（美元/条） |  |  |  |  |
| 接收（美元/条） |  |  |  |  |
| 数据（美元/MB） |  |  |  |  |

3.2 ITU-T D.98建议书对降低贵国漫游费率是否有用？
请勾选一个选项：

🞏 (1) 非常不赞同

🞏 (2) 不赞同

🞏 (3) 既不赞同也不反对

🞏 (4) 赞同

🞏 (5) 非常赞同

3.3 ITU-T D.97建议书对降低贵国漫游费率是否有用？
请勾选一个选项：

🞏 (1) 非常不赞同

🞏 (2) 不赞同

🞏 (3) 既不赞同也不反对

🞏 (4) 赞同

🞏 (5) 非常赞同

**4 制定国际移动漫游费率的措施**

4.1 您在国际移动漫游服务和费率设置方面采取了哪些措施？
请勾选所有适用选项：

🞏 提高消费者漫游服务意识的措施（例如，提供清晰透明的价格信息、通过短信向用户提供使用和费用信息提醒、警告提醒、根据预定上限自动停止漫游服务等）。

🞏 促进国际移动漫游市场竞争的措施

🞏 提供反映用户需求和预算的漫游价格计划

🞏 支持替代服务（本地SIM卡、双卡手机、手机租赁、其他新技术等）

🞏 运营商和监管机构之间的区域和跨区域合作

🞏 监管干预（资费上限、预选、其他立法等）

4.2 ITU-T D.98建议书对制定上述措施是否有帮助？
请勾选一个选项：

🞏 (1) 非常不赞同

🞏 (2) 不赞同

🞏 (3) 既不赞同也不反对

🞏 (4) 赞同

🞏 (5) 非常赞同

**5 确定IMR费率的多边合作**

5.1 **各国**在降低IMR费率方面付出了哪些努力？
请说明建立或参与降低IMR费率的国家、机构、组织、实体及其计划。

5.2 在降低IMR费率方面做出了哪些**双边**努力？
请说明建立或参与降低IMR费率的国家、机构、组织、实体及其计划。

5.3 在降低IMR费率方面做了哪些**区域性**工作？
请说明建立或参与降低IMR费率的国家、机构、组织、实体及其计划。

5.4 ITU-T D.97建议书对制定上述措施是否有帮助？
请勾选一个选项：

🞏 (1) 非常不赞同

🞏 (2) 不赞同

🞏 (3) 既不赞同也不反对

🞏 (4) 赞同

🞏 (5) 非常赞同

**6 确定国际移动漫游费率的方法原则**

6.1 制定IMR零售或批发费率使用了哪些原则？
请勾选一个选项：

🞎 确定基准

🞎 零售折扣

🞎 成本导向

🞎 其它原则
请具体说明：

6.2 ITU-T D.97建议书对制定IMR零售或批发费率是否有帮助？
请勾选一个选项：

🞏 (1) 非常不赞同

🞏 (2) 不赞同

🞏 (3) 既不赞同也不反对

🞏 (4) 赞同

🞏 (5) 非常赞同

**7 关于成功落实ITU-T D.98和ITU-T D.97建议书的建议**

7.1 如何改进建议ITU-T D.98建议书，以进一步降低国际移动漫游费率？
请具体说明：

- 从增强消费者权能的角度来看：

- 从基于市场的解决方案的角度来看：

- 从监管干预的角度来看：

- 其它角度：

7.2 如何改进ITU-T D.97建议书，使其成为更好的降低国际移动漫游费率的工具？
请具体说明：

- 从适当监管行动的角度来看：

- 从方法论原则的角度来看：

- 其它角度：

|  |  |
| --- | --- |
| 联系人单位电话传真电子邮件 |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_