|  |  |
| --- | --- |
| The International Teleocmmunication Union - Connecting the World. | **الاتحـاد الدولـي للاتصـالات**  **مكتب تقييس الاتصالات** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | جنيف، 12 ديسمبر 2019 |
| المرجع: | **TSB Circular 217** | **إلى:**  - إدارات الدول الأعضاء في الاتحاد؛  - أعضاء قطاع تقييس الاتصالات في الاتحاد؛  - المنتسبين إلى قطاع تقييس الاتصالات؛  - الهيئات الأكاديمية المنضمة إلى الاتحاد  **نسخة إلى:**  - رؤساء لجان الدراسات ونوابهم؛  - مديرة مكتب تنمية الاتصالات؛  - مدير مكتب الاتصالات الراديوية |
| الهاتف: | +41 22 730 6828 |
| الفاكس: | +41 22 730 5853 |
| البريد الإلكتروني: | [tsbsg12@itu.int](mailto:tsbsg12@itu.int) |
| الموضوع: | **حالة التوصية ITU-T E.805 "استراتيجيات لإنشاء أطر تنظيمية بشأن الجودة" (E.RQUAL)  بعد اجتماع لجنة الدراسات 12 لقطاع تقييس الاتصالات (جنيف، 26 نوفمبر – 5 ديسمبر 2019)** | |

حضرات السادة والسيدات،

تحية طيبة وبعد،

1 إلحاقاً بالرسالة المعممة [177](https://www.itu.int/md/T17-TSB-CIR-0177) المؤرخة 10 يونيو 2019 لمكتب تقييس الاتصالات وعملاً بالفقرة 5.9 من القرار 1 (المراجَع في الحمامات، 2016)، أود إبلاغكم بأن لجنة الدراسات 12 لقطاع تقييس الاتصالات توصلت إلى القرار التالي خلال جلستها العامة التي عُقدت في 5 ديسمبر 2019 فيما يتعلق بمشروع نص توصية قطاع تقييس الاتصالات:

| **الرقم** | **العنوان** | **القرار** |
| --- | --- | --- |
| [ITU-T E.805 (E.RQUAL)](https://www.itu.int/ITU-T/workprog/wp_item.aspx?isn=14301) | استراتيجيات لإنشاء أطر تنظيمية بشأن الجودة | ووفق عليها |

2 ويمكن الاطلاع على المعلومات المتاحة بشأن براءات الاختراع بالرجوع إلى [الموقع الإلكتروني لقطاع تقييس الاتصالات](https://www.itu.int/net4/ipr/search.aspx?sector=ITU&class=PS).

3 وسيُتاح قريباً نص التوصية بالصيغة السابقة للنشر في [الموقع الإلكتروني لقطاع تقييس الاتصالات](https://www.itu.int/net4/ipr/search.aspx?sector=ITU&class=PS).

4 وسوف ينشر الاتحاد نص هذه التوصية في أقرب وقت ممكن.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

*(توقيع)*

تشيساب لي  
مدير مكتب تقييس الاتصالات