|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| The International Teleocmmunication Union - Connecting the World. | **国 际 电 信 联 盟****电信标准化局** |  |
|  | 2020年5月12日，日内瓦 |
| **文号：** | **电信标准化局第249号通函**SG2/RC | **致：**- 国际电联各成员国主管部门；- ITU-T部门成员；- ITU-T部门准成员； - 国际电联学术成员 |
| **电话：** | +41 22 730 5415 |
| **传真：** | +41 22 730 5853 |
| **电子邮件：** | tsbsg2@itu.int | **抄送：**- 各研究组正副主席；- 电信发展局主任；- 无线电通信局主任； |
| **事由：** | **用于欧洲eCall服务之类车内应急服务的全球号码** |

尊敬的先生/女士：

非地理国家代码下的多个号码范围用于车内应急呼叫，例如eCall，即，泛欧车辆应急呼叫系统。这些号码已由国际电联分配，可与eCall服务等车内应急服务结合使用。

在事故发生时，设备（例如车辆）会自动呼叫应急号码，这些国际电联分配的号码将用作呼叫方号码。它们通常使用15位格式。从2018年3月31日起，在欧洲销售的所有新车均必须具有eCall功能。

为了使eCall系统或类似的车内应急服务正常运行，并且使应急服务（例如，呼叫中心和干预团队）回拨此类系统使用的电话号码，至关重要的是，相关的国际电联分配的范围在所有网络中都被打开，并且这些呼叫的呼叫线路识别（CLI）以正确且可拨打的格式，根据相关的ITU-T建议书在运营商之间传送。

考虑到服务的重要性，大力提倡各国主管部门、监管机构和网络运营商确保将这些国际电联分配的号码在公共网络上开放和路由。从实际的角度来看，这些范围应该在公共安全应答点（PSAP）和对于来自PSAP的呼叫进行路由的国家电话服务提供商中提供。适用的收费不应超出拨打国际移动电话传统呼叫的费用。

已经通知国际电联，eCall系统正在使用以下范围：883 130、882 39和882 37。请其他使用国际电联分配的全球资源进行eCall或类似的车内应急服务的运营商要求国际电联公开此信息。与eCall类似的私人和公共车载自动应急呼叫系统也正在欧洲以外的区域部署，其中一些区域使用相同的国际电联分配的号码范围。因此，鼓励这些国家的国家主管部门、监管机构和网络运营商采取类似行动。

有关此类电话号码的联系方式，请参见《操作公报》第1155期（1.IX.2018）<https://www.itu.int/pub/T-SP-OB.1155-2018>。

国际电联在ecall服务方面的范围问题也是《国际电联新闻》新近一篇文章的议题，见：<https://news.itu.int/why-itu-assigned-numbering-ranges-are-critical-to-road-safety/>以及此处：<https://youtu.be/VhA2S2ScJrw>的视频采访。

顺致敬意！

电信标准化局主任

李在摄