|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| The International Teleocmmunication Union - Connecting the World. | **Международный союз электросвязи**  **Бюро стандартизации электросвязи** |  |

Женева, 12 мая 2020 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Осн.: | **Циркуляр 249 БСЭ**  SG2/RC | **Кому**:  − Администрациям Государств − Членов Союза  − Членам Сектора МСЭ-T  − Ассоциированным членам МСЭ-T  − Академическим организациям – Членам МСЭ  **Копии**:  – Председателям и заместителям председателей исследовательских комиссий  – Директору Бюро развития электросвязи  – Директору Бюро радиосвязи |
| Тел.: Факс: Эл. почта: | +41 22 730 5415 +41 22 730 5853 [tsbsg2@itu.int](mailto:tsbsg2@itu.int) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Предмет**: | **Глобальные номера, используемые для услуг экстренного вызова из автомобиля, таких как предоставляемая в Европе услуга eCall** |

Уважаемая госпожа,  
уважаемый господин,

Ряд диапазонов номеров в рамках негеографических кодов страны используются для экстренных вызовов из автомобиля, как например для eCall – общеевропейской системы экстренного вызова для транспортных средств. Присвоение этих номеров осуществлял МСЭ, и они доступны для использования совместно с услугами экстренного вызова из автомобиля, такими как услуга eCall.

Эти присвоенные МСЭ номера используются как номера вызывающей стороны, когда устройство (например, транспортное средство) автоматически набирает номер экстренного вызова в случае аварии. Как правило, используются 15-значные форматы. Начиная с 31 марта 2018 года все новые автомобили, продаваемые в Европе, должны обеспечивать возможность использования eCall.

Для того чтобы система eCall или аналогичная услуга экстренного вызова из автомобиля работала надлежащим образом и экстренные службы (например, центры обработки вызовов и группы реагирования) могли осуществить обратный вызов на номера, используемые этими системами, исключительно важно, чтобы соответствующие присвоенные МСЭ диапазоны были открыты во всех сетях и чтобы информация идентификации линии вызывающего абонента (CLI) для этих вызовов проходила между операторами в корректном, обеспечивающем набор номера формате, который соответствует Рекомендациям МСЭ-T.

Учитывая критический характер этой услуги, национальным администрациям, регуляторным органам и операторам сетей настоятельно рекомендуется обеспечивать, чтобы эти присвоенные МСЭ номера были открыты и чтобы осуществлялась их маршрутизация в сетях общего пользования. С практической точки зрения это означает, что данные диапазоны должны быть инициализированы в пунктах экстренной связи общего пользования (PSAP) и у национальных поставщиков услуг телефонной связи, которые выполняют маршрутизацию вызовов от PSAP. Применяемый тариф не должен превышать тариф на традиционный вызов на международный номер подвижной связи.

МСЭ был уведомлен об использовании для услуги eCall следующих диапазонов: 883 130, 882 39 и 882 37. Другим операторам, которые используют присвоенные МСЭ глобальные ресурсы для eCall или аналогичных услуг экстренного вызова из автомобиля, предлагается просить МСЭ опубликовать эту информацию. В других регионах, не относящихся к Европе, производится развертывание частных и общедоступных автомобильных систем автоматического экстренного вызова, аналогичных eCall, и в некоторых из них используются такие же присвоенные МСЭ диапазоны номеров. Вследствие этого, национальным администрациям, регуляторным органам и операторам сетей этих стран рекомендуется предпринять аналогичные действия.

Информация для контактов по вопросам о таких номерах содержится в Оперативном бюллетене № 1155 (1.IX.2018) <https://www.itu.int/pub/T-SP-OB.1155-2018>.

Вопрос о диапазонах МСЭ для услуг eCall обсуждался также в недавно опубликованной в бюллетене "Новости МСЭ" статье, которая размещена по адресу: <https://news.itu.int/why-itu-assigned-numbering-ranges-are-critical-to-road-safety/>, и в видеоинтервью, размещенном по адресу: <https://youtu.be/VhA2S2ScJrw>.

С уважением,

A close up of a logo

Description automatically generatedЧхе Суб Ли  
Директор Бюро  
стандартизации электросвязи