|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| The International Teleocmmunication Union - Connecting the World. | | **Unión Internacional de Telecomunicaciones**  **Oficina de Normalización de las Telecomunicaciones** | |
|  |  | | Ginebra, 31 de mayo de 2021 |
| **Ref.:** | **Circular TSB 321**  CE 3/ME | | **A**:  – Las Administraciones de los Estados Miembros de la Unión |
| **Tel:** | +41 22 730.5866 | |
| **Fax:** | +41 22 730 5853 | |
| **Correo-e:** | [tsbsg3@itu.int](mailto:tsbsg3@itu.int) | | **Copia**:  – a los Miembros de Sector del UIT-T;  – a los Asociados de la Comisión de Estudio 3 del UIT-T;  – a las Instituciones Académicas de la UIT;  – al Presidente y a los Vicepresidentes de la Comisión de Estudio 3 del UIT-T;  – a la Directora de la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones;  – al Director de la Oficina de Radiocomunicaciones |
| **Asunto:** | **Consulta de los Estados Miembros sobre el proyecto de nueva Recomendación determinada UIT‑T D.1102 (D.ConsumerOTT), propuesto para aprobación en la reunión de la Comisión de Estudio 3 del UIT-T (virtual, 13-17 de diciembre de 2021)** | | |

Muy Señora mía/Muy Señor mío:

1 La Comisión de Estudio 3 del UIT‑T (Principios contables y de tarificación y cuestiones de política y economía de las telecomunicaciones internacionales/TIC) tiene intención de aplicar el procedimiento de aprobación tradicional descrito en la cláusula 9 de la Resolución 1 (Rev. Hammamet, 2016) de la AMNT para la aprobación del citado proyecto de Recomendación durante su próxima reunión virtual, del 13 al 17 de diciembre de 2021. El orden del día y toda la información pertinente sobre la reunión de la Comisión de Estudio 3 del UIT-T figurarán en la Carta Colectiva 7/3.

2 El **Anexo 1** contiene el título, el resumen y la ubicación del proyecto de nueva Recomendación determinada UIT-T D.1102 (D.ConsumerOTT) propuesto para aprobación.

3 Con esta Circular se inicia la consulta formal de los Estados Miembros de la UIT sobre si el texto citado puede considerarse para aprobación en la próxima reunión, de acuerdo con la cláusula 9.4 de la Resolución 1. Se ruega a los Estados Miembros que completen y devuelvan el formulario del **Anexo 2** hasta las 23.59 horas, hora de Ginebra, del **1 de diciembre de 2021**.

4 Si el 70% como mínimo de las respuestas de los Estados Miembros están a favor de que se considere la aprobación de este proyecto de Recomendación, se dedicará una Sesión Plenaria a la aplicación del procedimiento de aprobación. Los Estados Miembros que no otorguen autoridad para proceder deben informar al Director de la TSB de los motivos para esta opinión e indicar los posibles cambios que harían posible que prosiguieran los trabajos.

Atentamente,

A picture containing logo

Description automatically generatedChaesub Lee  
Director de la Oficina de   
Normalización de las Telecomunicaciones

**Anexos**: 2

Anexo 1  
  
Resumen y ubicación del proyecto de nueva Recomendación   
determinada UIT‑T D.1102(D.ConsumerOTT)

# 1 Proyecto de nueva Recomendación UIT-T D.1102 (D.ConsumerOTT) [[SG3-R39](https://www.itu.int/md/T17-SG03-R-0039)]

Mecanismos de compensación para el consumidor y de protección del consumidor para los servicios OTT

Resumen

En la presente Recomendación se proponen posibles mecanismos de protección en relación con la prestación y el consumo de servicios OTT. Esto es consecuencia de la creciente utilización de las aplicaciones superpuestas (OTT) en las llamadas de voz, la mensajería instantánea y las videollamadas, sin que exista un marco internacional que garantice la protección del consumidor y su compensación cuando corresponda.

NOTA DE LA TSB – En la fecha de la presente Circular, la TSB no había recibido ninguna declaración de DPI en relación con este proyecto de texto. Para obtener información actualizada, se invita a los miembros a consultar la base de datos de DPI: [www.itu.int/ipr/](http://www.itu.int/ipr/).

Anexo 2  
  
Asunto: Respuesta de Estado Miembro a la Circular TSB 321:  
Consulta sobre el proyecto de nueva Recomendación determinada UIT-T D. 1102 (D.ConsumerOTT)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **A:** | Director de la Oficina de  Normalización de las Telecomunicaciones,  Unión Internacional de Telecomunicaciones Place des Nations CH 1211 Ginebra 20, Suiza | **De:** | [Nombre] [Cargo oficial/título] [Dirección] |
| **Fax:**  **Correo-e:** | +41 22 730 5853  [tsbdir@itu.int](mailto:tsbdir@itu.int) | **Fax:**  **Correo-e:** |  |
|  |  | **Fecha:** | [Lugar,] [Fecha] |

Estimado(a) Señor(a):

En lo que respecta a la consulta a los Estados Miembros sobre el proyecto de texto determinado que figura en la Circular TSB 321, deseo informarle de la opinión de esta Administración, que se refleja en el siguiente cuadro:

|  | Seleccione una de las dos casillas |
| --- | --- |
| **Proyecto de nueva Recomendación UIT-T D.1102 (D.ConsumerOTT)** | **Otorga autoridad** a la Comisión de Estudio 3 a fin de examinar este texto para aprobación (en cuyo caso seleccionará una de las dos opciones ⃝):  ⃝ Sin comentarios o cambios sugeridos  ⃝ Se adjuntan los comentarios o cambios sugeridos |
| **No otorga autoridad** a la Comisión de Estudio 3 a fin de examinar este texto para aprobación (se adjuntan los motivos para esta opinión y las posibles modificaciones que permitirían que prosiguieran los trabajos) |

Atentamente,

[Nombre]  
[Cargo oficial/título]  
Administración de [Estado Miembro]

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_