|  |  |
| --- | --- |
| **世界电信标准化全会（WTSA-20）****2022年3月1-9日****，日内瓦** |  |
|  |  |
|  |  |
| **全体会议** | 文件 36 (Add.27)-C |
|  | **2022年1月31日** |
|  | **原文：英文** |
|  |
| 阿拉伯国家主管部门 |
| 第89号决议的拟议修改 |
|  |
|  |

MOD ARB/36A27/1

第89号决议（2022年，日内瓦）

推广信息通信技术的使用，缩小金融包容性方面的差距

（2016年，哈马马特；2022年，日内瓦）

世界电信标准化全会（2022年，日内瓦）,

忆及

*a)* 普惠金融是减少贫困和促进繁荣的主要推动力。全球约有十七亿人没有使用正式的金融服务，女性占没有银行账号人口的56%[[1]](#footnote-1)；

*b)* 根据世界银行的《全球金融服务包容性指数》（Global Findex）报告，在发展中国家[[2]](#footnote-3) 40%的最贫困家庭当中，一半以上的成年人到2014年和2017年依然没有银行账户。此外，银行账户拥有率的性别差异并未显著缩小：2011年，47%的女性和54%的男性拥有银行账户；到2014年，拥有账户的女性为58%，而男性为65%。同样在2017年，65%的女性拥有账户，而男性为72%；；

*c)* 信息通信技术（ICT），特别是移动电话技术，是缩小普惠金融差距的途径之一。；

*d)* 本届全会第55号决议（2016年，哈马马特，修订版）“将性别平等观点纳入国际电联电信标准化部门的主要活动”；

*e)* 国际电联的宗旨是促进成员之间为电信的和谐发展开展协作，分享最佳做法，并以最可能低的成本提供服务；

*f)* 男女之间持续存在的数字鸿沟和金融包容性差距；

*g)* 国际电联理事会第1353号决议（2012年，日内瓦）确认，电信和ICT是发达和发展中国家实现可持续性发展不可或缺的元素，因而责成秘书长与各局主任合作，确定国际电联将为支持发展中国家利用电信和ICT实现可持续性发展而开展的新活动，

认识到

*a)* ITU‑T第3研究组一直与相关标准制定组织（SDO）协作，通过其移动金融服务报告人组从事移动金融服务的研究；

*b)* 电信标准化顾问组（TSAG）在2014年6月17-20日于日内瓦召开的会议上成立的ITU‑T数字金融服务焦点组（FGDFS）所做的工作，其职责范围侧重于发达国家和发展中国家在通过移动技术进行支付和提供金融服务方面进行创新；

*c)* 在普惠金融全球举措（FIGI）下开展的工作，该举措于2017年成立，是国际电联、世界银行以及国际清算银行支付和市场基础设施委员会（CPMI）的一个联合项目，并得到比尔及梅林达•盖茨基金会的支持，旨在落实ITU‑T数字金融服务焦点组以及世界银行和CPMI金融包容性支付问题（PAFI）报告的建议，为实现普及金融服务的目标做出贡献；

*d)* 2020年在FIGI下建立了数字金融服务（DFS）安全性实验室，以帮助促进新兴经济体采用安全性方面的最佳做法，并与监管机构和区域电信监管机构合作，在发展中国家和低收入国家实施FIGI下的安全性建议；

*e)* ITU-T数字货币（包括数字法定货币）焦点组（FG DFC）在2017-2019年所做的工作，其职责重点是调查数字货币和数字法定货币的生态系统，以确定标准化工作差距和金融包容性的潜力；

*f)* 在数字货币全球举措下开展的工作，该举措于2020年7月成立，是国际电联和斯坦福大学数字货币未来举措的合作结晶，旨在进一步研究技术架构、安全性、监管和政策要求对央行数字货币和其他数字货币造成的技术影响和部署挑战，并分析使用数字货币实现金融包容性的可行性方案；

*g)* ITU-T第3、11、12和17研究组在上一研究期进行的有关电信金融工作，

考虑到

*a)* 金融服务的获取是一个全球关切且需全球协作的问题；

*b)* 2015年9月25日发布的题为“变革我们的世界：2030年可持续发展议程”的联合国大会第70/1号决议认识到，需在千年发展目标的基础上积极进取，力争完成其未竟之业，同时强调落实这一宏大新议程的重要意义，即以消除贫困为核心，努力助推经济、社会和环境领域可持续发展的目标；

*c)* 这一议程涉及采用和落实强化金融包容性的政策，从而将普惠金融纳入与可持续发展目标及其实施方法相关的多项具体目标；

*d)* 需要利用新兴技术和数字工具创建绿色金融创新服务，以应对通过金融服务实现可持续发展目标的挑战；

*e)* 由于数字金融服务涉及各方均管理的领域，因此电信和金融服务两个行业的监管机构需要相互，并特别与其金融部委和其他利益攸关方开展协作并分享最佳做法；

*f*) 在新冠疫情期间，ICT在实施可持续和包容性金融普惠政策改革以实现复苏和使穷人能够获得融资方面发挥的作用；

*g)* 根据世界银行的《全球金融服务包容性研究》，五分之一没有银行账户的女性没有身份证，这使她们无法开立银行账户；

*h)* 新兴经济体需要采取政策，鼓励更多女性获得ICT和金融资源，并能够以安全可靠的方式使用数字金融；

*i)* 金融技术（fintech）以及包括移动银行和点对点数字借贷平台在内的新工具和平台的重要性日益增加，这些工具和平台使数百万人能够获得金融服务，并为较小的公司提供了筹集资本的渠道，以及大数据和人工智能在此方面的潜力，

注意到

*a)* 世界银行设定的实现普及金融服务的目标，以及通过提供使用存储货币、收发付款的交易账户或电子手段作为管理财务生活的构件，然而，2020年在全球范围内尚未实现这一目标；

*b)* 互操作性是借助方便、便宜、快捷、无缝且安全的方式，通过交易账户实现电子支付的一个重要要素。对互操作性的需求也是国际清算银行支付和市场基础设施委员会（CPMI）– 世界银行集团金融包容性支付问题任务组（PAFI）的研究结果之一，明确了对现有支付系统和服务的必要改进，以进一步推广金融包容性，同时认识到应优先落实现有的标准和最佳做法；

*c)* 尽管过去五年新兴经济体的金融包容性增强，移动货币业务规模扩大，但除了实施金融技术、人工智能和政府支付数字化等新兴技术外，女性的金融包容性仍然是一个挑战，因而需要继续并加速开展推广标准和系统的工作，为数字金融服务提供支持；

*d)* 数字金融服务在价格方面的可承受性（尤其对于低收入家庭而言）对于实现金融普惠的重要性；

*e)* 分别于2017年和2019年提交TSAG的FG DFS和FG DFC的工作成果；

*f)* 新兴经济体对使用移动金融服务和实现政府对个人支付的数字化的兴趣日益加大，这是由于新冠疫情以及机器学习和fintech等新兴技术的应用推动了金融普惠，以更好地帮助那些需要援助资金的人，

做出决议

1 继续并进一步完善ITU-T工作计划（其中包括正在ITU-T相关研究组中开展的工作），以便作为联合国进程的一部分，为强化金融包容性的更广泛全球努力做出贡献；

2 开展研究并制定互操作性、支付数字化、消费者保护、服务质量、数字金融开放API的使用、绿色金融的fintech机会、大数据、DFS的安全性、数字金融中使用的人工智能应用、金融普惠中的区块链应用、数字货币领域的标准和导则，这些研究、标准和导则不应与其他机构所开展的、与国际电联职能有关的工作相重叠；

3 鼓励电信监管机构和金融业务管理部门开展协作，制定并落实标准和导则；

4 酌情鼓励使用创新工具和技术，以推进普惠金融，

责成电信标准化局主任协同其他局主任

1 就本决议的落实进展每年向理事会以及向世界电信标准化全会做出报告；

2 支持制定明确属于国际电联职责范围且不与其他标准制定组织所负责工作相重复的数字金融包容性和绿色金融报告和最佳做法，同时考虑到相关研究；

3 针对各国和各区域、从电信到金融服务行业的监管机构、行业专家和国际组织及区域性组织，建立连通DFS利益攸关方的合作平台，促进同行互学、对话和经验交流；

4 与其他相关标准制定组织、学术界及主要负责金融服务标准制定、落实和能力建设的机构协作，为国际电联成员举办面对面/虚拟讲习班和研讨会，以便提高认识并确定强化监管机构在普惠金融以及新兴技术在数字金融中的应用等方面的具体需要和挑战，并分享不同地区的经验教训；

5 支持并指导发展中国家对其数字金融服务基础设施的安全性进行评估；

6 制定技术标准和导则，促进新兴经济体应对数字贷款平台中使用的大数据和人工智能等新兴技术的风险，并利用新兴技术和fintech机会实现绿色金融；

7 通过采用国际标准和行业最佳做法，为旨在增强数字金融生态系统的网络安全和复原力的全球努力做出贡献，

责成国际电联电信标准化部门相关研究组

1 从其下一研究期的首次会议开始，着手组织必要结构并开展研究，以扩大和加速有关数字金融服务的工作；

2 与其他相关标准制定组织及国际电联内主要负责金融服务标准制定、落实和能力建设的其它组进行协调与协作，

请秘书长

继续与联合国内其它实体及其他相关实体开展合作和协作，规划未来有效解决普惠金融问题的国际行动，

请成员国、部门成员和部门准成员

1 在国际电联职责范围内，继续就利用ICT强化普惠金融问题积极向ITU-T研究组献计献策；

2 促进ICT、金融服务和消费者保护政策的结合，提高数字金融服务使用率，以达到实现普惠金融的目标，

请成员国

1 制定并落实重点解决普惠金融问题的国家战略，并利用信息通信技术，向无法享受银行服务的人员提供金融服务；

2 将女性金融普惠和数字金融服务安全政策纳入其国家ICT和金融普惠战略，并采用普惠金融全球举措等安全性方面的最佳做法；

3 实行改革，在本决议的目标范围内，利用信息通信技术实现性别平等，并提高女性的金融包容性；

4 酌情加强国家监管机构间的协调，消除非银行服务提供商使用支付系统基础设施以及金融服务提供商利用通信渠道时所遇到的障碍，为汇款和收款国家间价格可承受且更安全的汇兑转账创造条件，包括创造竞争和透明的市场条件。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 2017年《全球金融服务包容性》报告，世界银行 [↑](#footnote-ref-1)
2. 其中包括最不发达国家、小岛屿发展中国家、内陆发展中国家和经济转型国家。 [↑](#footnote-ref-3)