|  |  |
| --- | --- |
|  | **Международный союз электросвязи****Бюро стандартизации электросвязи** |

 Женева, 28 марта 2022 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Осн.: | **Циркуляр 004 БСЭ**TSB Events/VM | **Кому**:– Администрациям Государств – Членов Союза– Членам Сектора МСЭ-Т– Ассоциированным членам МСЭ-Т– Академическим организациям − Членам МСЭ**Копии**:– Председателям и заместителям председателей исследовательских комиссий – Директору Бюро развития электросвязи– Директору Бюро радиосвязи– Директорам региональных отделений МСЭ |
| Для контактов:Тел.:Факс:Эл. почта: | Мартин Адольф (Martin Adolph)+41 22 730 6828+41 22 730 5853tsbevents@itu.int |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Предмет**: | **Семинар-практикум МСЭ по вопросам оценки качества обслуживания и оценки пользователем качества услуги цифровых финансовых услуг** **(полностью виртуальное мероприятие, 12 мая 2022 г.)** |

Уважаемая госпожа,
уважаемый господин,

1 С удовольствием сообщаю вам, что Международный союз электросвязи (МСЭ) организует виртуальный семинар-практикум "**Оценка качества обслуживания и оценка пользователем качества услуги цифровых финансовых услуг"**, который будет проведен **12 мая 2022 года с 14.00 до 17.00 по женевскому времени (UTC+2)**.

2 Цифровые финансовые услуги (ЦФУ), в особенности услуги, работающие в сетях подвижной связи, приобрели существенное значение в развивающемся цифровом обществе. Для поддержки деятельности по расширению масштабов использования цифровых финансовых услуг и предоставления рекомендаций регуляторным органам по защите прав потребителей, необходимо определить соответствующие методики тестирования и набор показателей качества для оценки пользователем качества услуги и оценки качества обслуживания.

3 Данный семинар-практикум проводится в соответствии с Резолюцией 89 "Содействие использованию информационно-коммуникационных технологий для сокращения разрыва в охвате финансовыми услугами" ВАСЭ-20 и Резолюцией 95 "Инициативы Сектора стандартизации электросвязи МСЭ по повышению уровня информированности о передовом опыте и политике, касающихся качества обслуживания" ВАСЭ-20. Задачи семинара-практикума:

– наглядно представить работу 12-й Исследовательской комиссии и имеющиеся стандарты оценки качества ЦФУ;

– обеспечить форум для заинтересованных сторон в сообществе ЦФУ, на котором они смогут обменяться опытом и взглядами на оценку качества ЦФУ;

– определить требования и проблемы, связанные с проведением оценки качества ЦФУ, и роль стандартов в их решении.

4 Семинар-практикум предназначен для представителей регуляторных органов в области электросвязи и финансов, директивных органов, поставщиков цифровых финансовых услуг, операторов сетей подвижной связи, поставщиков и других заинтересованных сторон, связанных с оценкой качества цифровых финансовых услуг.

5 Вся актуальная информация, касающаяся мероприятия (проект программы, докладчики, ссылка для регистрации, подробная информация о порядке дистанционной связи), будет размещена на веб-странице мероприятия по адресу: [https://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/2022/
0512/Pages/default.aspx](https://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/2022/0512/Pages/default.aspx). Веб-страница мероприятия будет регулярно обновляться по мере появления дополнительной информации. Участникам предлагается периодически проверять веб-страницу на предмет обновленной информации.

6 Просьба принять к сведению, что регистрация на мероприятие является обязательной.

7 Участие является бесплатным и открыто для всех заинтересованных сторон, включая Государства – Члены МСЭ, Членов Секторов МСЭ, Ассоциированных членов МСЭ и Академические организации – Члены МСЭ, а также для любого лица из страны, являющейся Членом МСЭ, которое пожелает внести свой вклад в работу мероприятия.

С уважением,

Чхе Суб Ли
Директор Бюро
стандартизации электросвязи