|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| The International Teleocmmunication Union - Connecting the World. | **Unión Internacional de Telecomunicaciones**  **Oficina de Normalización de las Telecomunicaciones** | |
|  |  | Ginebra, 7 de diciembre de 2022 |
| **Ref.:** | **Circular TSB 059** TSB Events/MA | **A:**  – las Administraciones de los Estados Miembros de la Unión;  – los Miembros de Sector del UIT-T;  – los Asociados del UIT-T;  – las Instituciones Académicas de la UIT |
| **Contacto:** | **Martin Adolph** |
| **Tel.:** | +41 22 730 6828 |
| **Fax:** | +41 22 730 5853 |
| **Correo-e:** | [tsbsg12rgafr@itu.int](mailto:tsbsg12rgafr@itu.int)  [tsbevents@itu.int](mailto:tsbevents@itu.int) | **Copia a:**  – los Presidentes y Vicepresidentes de las Comisiones de Estudio;  – la Directora de la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones;  – el Director de la Oficina de Radiocomunicaciones;  – el Director de la Oficina Regional de la UIT para África, Addis Abeba |
| **Asunto:** | **Taller de la UIT sobre "Calidad de los servicios de telecomunicaciones" (Banjul (República de Gambia), 13-14 de marzo de 2023)** | |

Muy Señora mía/Muy Señor mío:

1 Me complace informarle que la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) está organizando un taller sobre "**Calidad de los servicios de telecomunicaciones**" en Banjul (República de Gambia), los días 13 y 14 de marzo de 2023.

El amable anfitrión del taller será el organismo regulador de los servicios públicos de Gambia, PURA.

El taller se celebra con ocasión de la reunión del [Grupo Regional de la CE 12 del UIT-T sobre Calidad de Servicio para la Región de África (GR-AFR de la CE 12)](https://www.itu.int/en/ITU-T/regionalgroups/sg12-afr/Pages/default.aspx) y su sesión de formación práctica sobre [reducción de la brecha de normalización](https://www.itu.int/en/ITU-T/gap/Pages/default.aspx) (15-16 de marzo de 2023).

2 El objetivo del taller, facilitado por el [Grupo para el desarrollo de la calidad de servicio (GDCS)](https://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/2022-2024/12/Pages/QSDG.aspx), que desarrolla su labor en el marco de la [Comisión de Estudio 12 del UIT-T](https://www.itu.int/es/ITU-T/studygroups/2022-2024/12/Pages/default.aspx) (Calidad de funcionamiento, calidad de servicio y calidad percibida) es ampliar el alcance de las actividades de la UIT sobre la calidad de los servicios de telecomunicaciones en la Región de África y fomentar la aplicación de la [Resolución 95 de la AMNT](https://www.itu.int/pub/T-RES-T.95-2022/es) sobre las iniciativas del UIT-T encaminadas a aumentar la concienciación en materia de prácticas y políticas idóneas sobre calidad de servicio.

3 Los objetivos del taller son, entre otros:

– presentar la labor de la Comisión de Estudio 12 del UIT-T sobre funcionamiento, calidad de servicio (QoS) y calidad percibida (QoE);

– intercambiar mejores prácticas de calidad, experiencias y lecciones aprendidas de los servicios de telecomunicaciones, comprendidas las prácticas de evaluación de la QoS/QoE, establecimiento de referencias y optimización;

– evaluar el impacto de las tendencias del sector de telecomunicaciones en la calidad de servicio, y

– establecer cuáles son los requisitos y estrategias para hacer inventario de la conectividad y la calidad del servicio de telecomunicaciones y visualizarlas.

4 El taller está dirigido a representantes de organismos reguladores nacionales, ministerios, proveedores de servicios y soluciones, instituciones académicas, instituciones de investigación y desarrollo, grupos de derechos de consumidores y otras organizaciones que se ocupan de temas relacionados con la calidad de los servicios de telecomunicaciones. La participación es gratuita y está abierta a todas las partes interesadas, en particular a Estados Miembros, Miembros de Sector, Asociados e Instituciones Académicas de la UIT, así como cualquier persona de un país que sea miembro de la UIT y desee contribuir a los trabajos.

5 Toda la información pertinente relativa a la conferencia (proyecto de programa, ponentes y enlace de inscripción) estará disponible en la siguiente página web: <https://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/qos/20230313/Pages/default.aspx>.

La página web del evento se actualizará periódicamente a medida que se disponga de información nueva o modificada. Se recomienda a los participantes que consulten periódicamente el sitio web para conocer las últimas actualizaciones.

6 En la página web de la UIT indicada *supra* se facilitará información general a los participantes sobre alojamiento en hoteles, transporte y trámites de obtención de visados.

Todos los participantes que deseen participar en el Taller deberán inscribirse previamente. Le invitamos a cumplimentar el formulario de inscripción en línea en la dirección <https://www.itu.int/net4/CRM/xreg/web/Registration.aspx?Event=C-00012123>, lo antes posible.

**Para poder participar presencialmente se alienta realizar la inscripción de forma temprana** y, debido a la capacidad limitada en el lugar de celebración del evento, se solicita que **dicha inscripción** se complete **a más tardar el 24 de febrero de 2023**. Le rogamos tenga presente que la preinscripción de los participantes en nuestros eventos se lleva a cabo exclusivamente en línea.

7 Quisiera recordarle que los ciudadanos procedentes de ciertos países necesitan visado para entrar y permanecer en Gambia. Ese visado debe solicitarse en la oficina (embajada o consulado) que representa a Gambia en su país o, en su defecto, en la más próxima a su país de partida. Puede consultarse información adicional sobre los requisitos para la obtención del visado en el sitio web del evento, bajo el epígrafe "[**Información práctica**](https://staging.itu.int/en/ITU-T/regionalgroups/sg12-afr/Documents/2023-Gambia-Practical_information.pdf)".

Atentamente,

A picture containing logo

Description automatically generatedChaesub Lee  
Director de la Oficina de   
Normalización de las Telecomunicaciones