|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| The International Teleocmmunication Union - Connecting the World. | **国际电信联盟****电信标准化局** |  |
|  | 2023年2月24日，日内瓦 |
| **文号：** | **电信标准化局第76号通函**SG12/MA | **致：**- 国际电联各成员国主管部门**抄送：**- 各研究组正副主席；- 电信发展局主任；- 无线电通信局主任； |
| **电话：** | +41 22 730 6828 |
| **传真：****电子邮件：** | +41 22 730 5853tsbsg12@itu.int |
| **事由：** | **向国家监管机构发出的关于数字金融服务（DFS）服务质量监管的问卷调查表** |

尊敬的先生/女士：

ITU-T第12研究组在其上次会议（2023年1月18日至26日）上同意散发一份问卷调查表，旨在丰富其在数字金融服务（DFS）质量评估方面的工作。

这份问卷调查表针对的是国家监管机构，这些机构自身或通过合作对数字金融服务、特别是其服务质量进行监管（或计划很快进行监管）。

该问卷调查表设计简约，填写时间应不超过5分钟，通过以下网址可以获取：<https://www.research.net/r/DFSQOSR2302>，请在**2023年4月30日**之前回复。

我鼓励您抽时间对此问卷调查表做出回复，为ITU-T第12研究组的工作提供反馈意见。

顺致敬意，

（原件已签）
电信标准化局主任
尾上诚藏

**附件：1件**

**附件A**

**向国家监管机构（NRA）发出的关于DFS服务质量监管的问卷调查表**

\*必填

**一般性说明**

这份问卷调查表针对的是国家监管机构，这些机构自身或通过合作对数字金融服务、**特别是数字金融服务质量**进行监管（或计划很快进行监管）。

**就本问卷调查表而言，数字金融服务包括以电子方式存储和转移资金的方法、进行和接受付款、进行借贷、储蓄、保险和投资，并管理个人和企业的财务；以及通过移动通信设备获取这些服务。**

问题针对的是国家监管机构，这些机构遵循正式或非正式文件（法规、决定、业务守则）中明确规定的方法，或从标准、建议书或其他参考文件中导入的方法。可能已经进行了或计划很快进行测评。

所有问题都应回答。如果因为不具备必要的信息或认为某个问题与贵方无关而不能回答该问题，请在每个章节后面的备注框中详细说明。在备注框中亦可提及与某一问题相关的任何评论或意见。

本问卷调查表旨在收集信息，以丰富ITU-T第12研究组关于数字金融服务质量评估的工作。所提供的信息将只用于这项工作的目的。各方答复意见将进行汇总，用于引发洞察力和确定发展趋势。我们不会将任何个人答复归于特定的参与者。

请注意，这不是一项匿名调查。我们将收集您的个人身份信息，如您的姓名和联系信息，并可能使用这些信息来与您进一步跟进或确保数据的完整性。所有的回答将被保密，未经您的同意不会与任何第三方分享。完成此问卷调查表应不超过5分钟，敬请参与。

**受访者信息**

1. 姓名：\*

|  |
| --- |
|  |

1. 工作职务：\*

|  |
| --- |
|   |

1. 电子邮件：\*

|  |
| --- |
|   |

1. NRA名称：\*

|  |
| --- |
|   |

1. 国家：\*

|  |
| --- |
|   |

**第1节：一般性问题**

1. 贵国是否对DFS（具体而言，DFS的服务质量）进行监管？\*

[ ] 是

[ ] 否

|  |
| --- |
| 如果您选择"否"，请回答以下问题：1. 在可预见的未来，是否计划对DFS进行监管？

[ ] 是[ ] 否1. 如果没有计划监管DFS，是否已经有一些概念，计划在未来实施？

[ ] 是[ ] 否1. 实施DFS监管的时间安排是什么？

[ ] 1年内[ ] 2-5年[ ] 超过5年[ ] 无具体的时间安排 |

[ ] 其他（请在以下部分详细说明）

|  |
| --- |
|  |

1. 哪个（些）机构负责监管DFS（具体而言，DFS的服务质量）？\*

[ ] 电信监管机构

[ ] 金融监管机构

[ ] 电信和金融监管机构

[ ] 其他或上述都不是（请在以下部分详细说明）

|  |
| --- |
|  |

1. 请在此给出任何其他一般性评论：

|  |
| --- |
|   |

**第2节：DFS监管**

1. 描述DFS（具体而言，DFS的服务质量）的监管方式（总体而言）？\*

[ ] 监测和施加目标

[ ] 仅监测

[ ] 仅施加目标

[ ] 其他或上述都不是（请在以下部分详细说明）

|  |
| --- |
|  |

1. 在贵国，如何组织测试（具体而言，DFS服务质量测试）？\*

[ ] 由NRA测评

[ ] 由移动通信服务提供商测评

[ ] 由移动货币服务提供商测评

[ ] 由移动服务提供商定期提供网络性能报告

[ ] 其他（请在以下部分具体说明）\*

|  |
| --- |
| \*如果选择了“其他”或一个以上的答案，请在下面列出每一方开展的活动 |

1. 在贵国，是否有DFS服务质量的目标和/或门限值？\*

[ ] 是

[ ] 否（请继续回答问题8）

1. 如果贵机构监测DFS服务质量关键绩效指标（KPI）和/或为DFS设定目标，请在下方列出贵国监测的KPI和相关目标值：

|  |
| --- |
|  |

1. 请在此分享任何其他意见：

|  |
| --- |
|   |

感谢您填写本问卷调查表！

如果您对问卷调查表有任何问题或意见，请通过以下电子邮件地址与ITU-T第12研究组秘书处联系：tsbsg12@itu.int

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_