|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| The International Teleocmmunication Union - Connecting the World. | **国 际 电 信 联 盟****电信标准化局** |  |
|  | 2023年5月31日，日内瓦 |
| **文号：** | **电信标准化局第108号通函****SG2/RC** | **致：**- 非洲区域成员国**抄送：**- 国际电联各成员国主管部门；- ITU-T部门成员；- ITU-T部门准成员；- 国际电联学术成员；- 各研究组正副主席；- 电信发展局主任；- 无线电通信局主任 |
| **电话：** | +41 22 730 5415 |
| **传真：** | +41 22 730 5853 |
| **电子邮件：** | tsbsg2@itu.int |
| **事由：** | **为支持落实WTSA第100号决议（2022年，日内瓦）就非洲通用应急号码发出的问卷调查表** |

尊敬的先生/女士：

本电信标准化局通函旨在确定贵国所用应急号码的现状，并确认112和911在贵国国家码号规划中的地位，以协助实施非洲通用应急号码。

世界电信标准化全会（WTSA）[第100号决议（2022年，日内瓦）](https://www.itu.int/pub/T-RES-T.100-2022)“非洲通用应急号码”请各成员国，特别是非洲区域的成员国，考虑是使用单一的主要应急号码或者将通用应急号码作为备用应急号码。第100号决议引用了[ITU-T E.161.1号建议书](https://www.itu.int/rec/T-REC-E.161.1)“选择公共电信网络应急号码的指导原则”，该建议书提议成员国选择112或911作为单一应急号码或第二备选应急号码。

尽管国际电信联盟（ITU）有一个应急号码数据库（<https://www.itu.int/net/itu-t/inrdb/e129_important_numbers.aspx>），但有些成员国的信息可能已经过时。此外，一些成员国尚未向国际电联通报其应急号码。

ITU-T SG2RG-AFR会议（虚拟，2023年1月17日至18日）向我提出建议，认为一种有益的做法是下发问卷调查表以了解非洲使用应急号码的现状，包括概要阐述这些号码支持的服务以及ITU-T E.161.1建议书规定的号码的可用性。

您对问卷调查表的回复以及有关贵国所用应急号码的通知，将对非洲通用应急号码的选择与实施产生重大影响。请于2023年7月31日之前回复。

顺致敬意！

电信标准化局主任

尾上诚藏

**Annex A**

**Questionnaire on a common emergency number in Africa**

# 1 Which emergency number(s) are in use in your country?

Please provide the number and the associated service.

|  |  |
| --- | --- |
| **Emergency number** | **Emergency service** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

If more space is needed, please attach a separate sheet.

# 2 If you are not currently using either 112 or 911 to access an emergency service

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Yes/no** |
| Is **112** available in your national numbering plan? |  |
|  If not, could 112 be made available or reserved? |  |
| Is **911** available in your national numbering plan? |  |
|  If not, could 911 be made available or reserved? |  |

# 3 Would the Member State be willing to run two emergency numbers in parallel?

|  |
| --- |
| Please comment:  |

# 4 What are the use cases to be prioritized?

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case** | **Comments** |
| Persons travelling internationally (roaming) |  |
| Mobile national |  |
| Fixed national |  |
| Other (please specify):  |  |
| Other (please specify): |  |
| Other (please specify): |  |
| Other (please specify): |  |

# 5 What experiences have Member States had with the additional emergency number features of mobile devices?

|  |
| --- |
| Please comment:  |

**附件B**

**摘自WTSA第100号决议（2022年，日内瓦）**

“做出决议，责成电信标准化局主任与电信发展局主任合作

1 就非洲成员国根据ITU-T E.161.1建议书实施通用应急号码提供技术援助；

2 就本决议的落实进展情况向世界电信标准化全会做出报告，其目的在于改善应急业务的使用，

请成员国，尤其是非洲区域成员国

实施ITU-T E.161.1建议书的规定，特别是要考虑是否应将112或911用作单一首选应急号码，或者应将112和911用作次要的备用应急号码。”

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_