|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| The International Teleocmmunication Union - Connecting the World. | **Union internationale des télécommunications****Bureau de la Normalisation des Télécommunications** |  |
|  |  | Genève, le 31 mai 2023 |
| **Réf.:** | **Circulaire TSB 108****CE 2/RC** | – Aux États Membres de la région Afrique**Copie:**– Aux Administrations des États Membres de l'Union;– Aux Membres du Secteur UIT-T;– Aux Associés de l'UIT-T;– Aux établissements universitaires participant aux travaux de l'UIT;– Aux Présidents et Vice-Présidents des commissions d'études;– Au Directeur du Bureau de développement des télécommunications;– Au Directeur du Bureau des radiocommunications |
| **Tél.:** | +41 22 730 5415 |
| **Télécopie:** | +41 22 730 5853 |
| **Courriel:** | tsbsg2@itu.int |
| **Objet:** | **Questionnaire sur la mise en place d'un numéro d'urgence commun en Afrique pour appuyer la mise en œuvre de la Résolution 100 de l'AMNT (Genève, 2022)** |

Madame, Monsieur,

La présente Circulaire du TSB a pour objet d'examiner la situation actuelle de la mise en œuvre des numéros d'urgence dans votre pays et de confirmer le statut des numéros 112 et 911 dans votre plan de numérotage national, afin de faciliter la mise en place d'un numéro d'urgence commun pour l'Afrique.

En vertu de la [Résolution 100 (Genève, 2022)](https://www.itu.int/pub/T-RES-T.100-2022/fr) de l'Assemblée mondiale de normalisation des télécommunications (AMNT), intitulée "Numéro d'urgence commun pour l'Afrique", les États Membres sont invités, en particulier dans la région Afrique, à examiner s'il convient de mettre en place un numéro d'urgence principal unique ou s'il convient d'utiliser ce numéro comme autre numéro d'urgence secondaire. La Résolution 100 fait mention de la [Recommandation UIT‑T E.161.1](https://www.itu.int/rec/T-REC-E.161.1/fr), intitulée "Lignes directrices pour le choix d'un numéro d'urgence pour les réseaux de télécommunication publics", dans laquelle il est proposé de choisir le numéro 112 ou le numéro 911 comme numéro d'urgence unique ou comme autre numéro d'urgence dans un État Membre.

Même si l'Union internationale des télécommunications (UIT) tient à jour une base de données des numéros d'urgence qui sont notifiés ([https://www.itu.int/net/itu‑t/inrdb/e129\_important\_numbers.aspx](https://www.itu.int/net/itu-t/inrdb/e129_important_numbers.aspx)), il se peut que les renseignements concernant certains États Membres soient obsolètes. En outre, certains États Membres n'ont pas encore notifié leurs numéros d'urgence à l'UIT.

À sa réunion (virtuelle, 17 et 18 janvier 2023), le Groupe SG2RG-AFR de l'UIT-T m'a informé qu'il serait utile de disposer d'un questionnaire pour obtenir des informations à jour sur les numéros d'urgence utilisés en Afrique, notamment un aperçu des services pris en charge par ces numéros et la disponibilité des numéros indiqués dans la Recommandation UIT-T E.161.1.

Votre réponse au questionnaire et la notification des numéros d'urgence utilisés dans votre pays auront une incidence importante sur le choix et la mise en place du numéro d'urgence commun pour l'Afrique. Nous vous invitons à faire parvenir vos réponses d'ici au 31 juillet 2023 au plus tard.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma considération distinguée.

*(signé)*

Seizo Onoe
Directeur du Bureau de la normalisation
des télécommunications

**Annex A**

**Questionnaire on a common emergency number in Africa**

**1 Which emergency number(s) are in use in your country?**

Please provide the number and the associated service.

|  |  |
| --- | --- |
| **Emergency number** | **Emergency service** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

If more space is needed, please attach a separate sheet.

**2 If you are not currently using either 112 or 911 to access an emergency service**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Yes/no** |
| Is **112** available in your national numbering plan? |  |
|  If not, could 112 be made available or reserved? |  |
| Is **911** available in your national numbering plan? |  |
|  If not, could 911 be made available or reserved? |  |

**3 Would the Member State be willing to run two emergency numbers in parallel?**

|  |
| --- |
| Please comment:  |

**4 What are the use cases to be prioritized?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case** | **Comments** |
| Persons travelling internationally (roaming) |  |
| Mobile national |  |
| Fixed national |  |
| Other (please specify):  |  |
| Other (please specify): |  |
| Other (please specify): |  |
| Other (please specify): |  |

**5 What experiences have Member States had with the additional emergency number features of mobile devices?**

|  |
| --- |
| Please comment:  |

Annexe B

Extrait de la Résolution 100 de l'AMNT (Genève, 2022)

"décide de charger le Directeur du Bureau de la normalisation des télécommunications, en coopération avec le Directeur du Bureau de développement des télécommunications

1 de fournir une assistance technique aux États Membres d'Afrique dans le cadre de la mise en œuvre d'un numéro d'urgence commun, conformément à la Recommandation UIT-T E.161.1;

2 de faire rapport à l'Assemblée mondiale de normalisation des télécommunications sur les progrès accomplis dans la mise en œuvre de la présente Résolution, qui vise à améliorer l'accès aux services d'urgence,

invite les États Membres, en particulier ceux de la région Afrique

à mettre en œuvre les dispositions de la Recommandation UIT-T E.161.1 et, en particulier, à examiner s'il convient d'utiliser le numéro 112 ou 911 comme numéro d'urgence principal unique, ou s'il convient d'utiliser le numéro 112 et 911 comme autre numéro d'urgence secondaire."

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_