|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| The International Teleocmmunication Union - Connecting the World. | **Международный союз электросвязи**  **Бюро стандартизации электросвязи** | |  |
|  | | Женева, 31 мая 2023 года | |
| **Осн**.: | **Циркуляр 108 БСЭ**  **SG2/RC** | **Кому**:  − Государствам – Членам МСЭ из Африканского региона  **Копии**:  − Администрациям Государств – Членов Союза  − Членам Сектора МСЭ-Т  − Ассоциированным членам МСЭ-Т  − Академическим организациям − Членам МСЭ  − Председателям и заместителям Председателей исследовательских комиссий  − Директору Бюро развития электросвязи  − Директору Бюро радиосвязи | |
| **Тел**.: | +41 22 730 5415 |
| **Факс**:  **Эл. почта**: | +41 22 730 5853  [tsbsg2@itu.int](mailto:tsbsg2@itu.int) |
| **Предмет:** | **Вопросник по единому номеру экстренного вызова в Африке для содействия выполнению Резолюции 100 (Женева, 2022 г.) ВАСЭ** | | |

Уважаемая госпожа,  
уважаемый господин,

Настоящий Циркуляр БСЭ предназначен для определения текущей ситуации в отношении внедрения в вашей стране номеров экстренного вызова и подтверждения статуса номеров 112 и 911 в вашем национальном плане нумерации в целях оказания помощи во внедрении единого номера экстренного вызова для Африки.

В [Резолюции 100 (Женева, 2022 г.) Всемирной ассамблеи по стандартизации электросвязи (ВАСЭ)](https://www.itu.int/pub/T-RES-T.100-2022) "Единый номер экстренного вызова для Африки" Государствам-Членам, в особенности в Африканском регионе, предлагается рассмотреть вопрос о целесообразности внедрения единого основного номера экстренного вызова или использования единого номера экстренного вызова в качестве второго возможного номера экстренного вызова. В Резолюции 100 содержатся ссылки на [Рекомендацию МСЭ‑Т E.161.1](https://www.itu.int/rec/T-REC-E.161.1) "Руководящие указания по выбору номера экстренного вызова для сетей электросвязи общего пользования", в которой предлагается выбрать 112 или 911 в качестве единого основного номера экстренного вызова или вторых возможных номеров экстренного вызова в Государстве-Члене.

Несмотря на то что Международный союз электросвязи (МСЭ) ведет базу данных по сообщенным номерам экстренного вызова (<https://www.itu.int/net/itu-t/inrdb/e129_important_numbers.aspx>), информация в случае отдельных Государств-Членов могла утратить актуальность. Кроме того, некоторые Государства-Члены еще не уведомили МСЭ о своих номерах экстренного вызова.

На собрании РегГр-Афр ИК2 МСЭ-Т (виртуальный формат, 17−18 января 2023 г.) была дана рекомендация направить вопросник для получения актуальной информации о номерах экстренного вызова, используемых в Африке, в том числе по обзору служб, которые поддерживают такие номера, а также о наличии номеров, определенных в Рекомендации МСЭ-Т E.161.1.

Ваш ответ на вопросник и уведомление о номерах экстренного вызова, используемых в вашей стране, окажут значительное влияние на выбор и реализацию единого номера экстренного вызова в Африке. Ответы предлагается представлять до 31 июля 2023 года.

С уважением,

(*подпись*)

Сейдзо Оноэ  
Директор Бюро стандартизации электросвязи

ANNEX A

Questionnaire on a common emergency number in Africa

# 1 Which emergency number(s) are in use in your country?

Please provide the number and the associated service.

|  |  |
| --- | --- |
| **Emergency number** | **Emergency service** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

If more space is needed, please attach a separate sheet.

# 2 If you are not currently using either 112 or 911 to access an emergency service

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Yes/no** |
| Is **112** available in your national numbering plan? |  |
| If not, could 112 be made available or reserved? |  |
| Is **911** available in your national numbering plan? |  |
| If not, could 911 be made available or reserved? |  |

# 3 Would the Member State be willing to run two emergency numbers in parallel?

|  |
| --- |
| Please comment: |

# 4 What are the use cases to be prioritized?

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case** | **Comments** |
| Persons travelling internationally (roaming) |  |
| Mobile national |  |
| Fixed national |  |
| Other (please specify): |  |
| Other (please specify): |  |
| Other (please specify): |  |
| Other (please specify): |  |

# 5 What experiences have Member States had with the additional emergency number features of mobile devices?

|  |
| --- |
| Please comment: |

Приложение В

Выдержка из Резолюции 100 (Женева, 2022 г.) ВАСЭ

"решает поручить Директору Бюро стандартизации электросвязи в сотрудничестве с Директором Бюро развития электросвязи

1 оказать техническую помощь Государствам-Членам в Африке по внедрению единого номера экстренного вызова в соответствии с положениями Рекомендации МСЭ-Т Е.161.1;

2 представлять отчет Всемирной ассамблее по стандартизации электросвязи о ходе выполнения настоящей Резолюции, нацеленной на улучшение доступа к экстренным службам,

предлагает Государствам-Членам, в особенности в Африканском регионе,

реализовать положения Рекомендации МСЭ-Т Е.161.1 и, в частности, рассмотреть вопрос о целесообразности использования 112 или 911 в качестве единого основного номера экстренного вызова или использования 112 и 911 в качестве вторых возможных номеров экстренного вызова."

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_