|  |  |
| --- | --- |
| The International Teleocmmunication Union - Connecting the World. | **الاتحـاد الدولـي للاتصـالات****مكتب تقييس الاتصالات** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  | جنيف، 7 يوليو 2023 |
| **المرجع:** | **TSB Circular 116** TSB Events/MA | **إلى:**- إدارات الدول الأعضاء في الاتحاد؛- أعضاء قطاع تقييس الاتصالات بالاتحاد؛- المنتسبين إلى قطاع تقييس الاتصالات؛- الهيئات الأكاديمية المنضمة إلى الاتحاد**نسخة إلى:**- رؤساء لجان الدراسات ونوابهم؛- مدير مكتب تنمية الاتصالات؛- مدير مكتب الاتصالات الراديوية؛- مدير المكتب الإقليمي للاتحاد لمنطقة الأمريكتين |
| **للاتصال:** | **Martin Adolph** |
| **الهاتف:** | +41 22 730 6828 |
| **الفاكس:** | +41 22 730 5853 |
| **البريد الإلكتروني:** | tsbsg12@itu.int tsbevents@itu.int |
|  |  |  |
| **الموضوع:** | **ورشة عمل ينظمها الاتحاد عن "الاتجاهات الخاصة بجودة الخدمة وتقدير التوصيلية وتقييمها من منظور المستعمل"****(مكسيكو سيتي، المكسيك، 19-18 سبتمبر 2023)** |

حضرات السادة والسيدات،

تحية طيبة وبعد،

1 يسرني إبلاغكم بأن الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) بصدد تنظيم ورشة عمل بشأن "**الاتجاهات الخاصة بجودة الخدمة وتقدير التوصيلية وتقييمها من منظور المستعمل**" في مكسيكو سيتي، المكسيك، يومَي 18 و19 سبتمبر 2023. وسيتكرم باستضافة ورشة العمل المعهد الفيدرالي للاتصالات (IFT).

وسيعقب ورشة العمل اجتماع [لجنة الدراسات 12 لقطاع تقييس الاتصالات](https://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/2022-2024/12/Pages/default.aspx) (الأداء وجودة الخدمة وجودة التجربة) الذي يبدأ بعد ظهر يوم 19 سبتمبر حتى يوم 28 سبتمبر 2023.

2 وتهدف ورشة العمل هذه التي ييسرها [فريق تطوير جودة الخدمة (QSDG)](https://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/2022-2024/12/Pages/QSDG.aspx) الذي يعمل في إطار [لجنة الدراسات 12 لقطاع تقييس الاتصالات](https://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/2022-2024/12/Pages/default.aspx)، إلى مناقشة أحدث الاتجاهات في تحليل جودة الخدمة والتوصيلية بالتركيز على المستعمل، والمضي قدماً في تنفيذ [القرار 95 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات](https://www.itu.int/pub/T-RES-T.95-2022) بشأن مبادرات قطاع تقييس الاتصالات لإذكاء الوعي بأفضل الممارسات والسياسات المتعلقة بجودة الخدمة.

3 وتشمل أهداف ورشة العمل على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- التعريف بعمل لجنة الدراسات 12 لقطاع تقييس الاتصالات بشأن الأداء وجودة الخدمة (QoS) وجودة التجربة (QoE)؛

- تيسير تبادل أفضل الممارسات والخبرات والدروس المستفادة بشأن تقييم جودة خدمات الاتصالات بالتركيز على المستعمل النهائي؛

- استكشاف الاستراتيجيات والنُهُج لتقييم حالة التوصيلية والتعريف بها في إطار مفهوم "التوصيلية الهادفة"؛

- عرض المعايير الرئيسية للنُهُج التي تركز على المستعمل لتقييم جودة خدمات الاتصالات.

4 وتستهدف ورشة العمل ممثلي الهيئات التنظيمية الوطنية للاتصالات والوزارات ومقدمي الخدمات والحلول والموردين والهيئات الأكاديمية ومؤسسات البحث والتطوير ومجموعات الدفاع عن حقوق المستهلك والمنظمات الأخرى العاملة على المسائل المتعلقة بجودة خدمات الاتصالات. والمشاركة في ورشة العمل مجانية ومفتوحة أمام جميع أصحاب المصلحة المهتمين، بما في ذلك الدول الأعضاء في الاتحاد وأعضاء قطاعاته والمنتسبين إليه والمؤسسات الأكاديمية المنضمة إليه ولأي فرد من أي بلد عضو في الاتحاد يرغب في المساهمة في العمل.

5 وستتاح جميع المعلومات ذات الصلة المتعلقة بالحدث (مشروع البرنامج والمتحدثون ورابط التسجيل) في الصفحة الإلكترونية للحدث هنا: <https://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/qos/20230918/Pages/default.aspx>.

وسيتم تحديث الصفحة الإلكترونية للحدث بانتظام كلما أتيح المزيد من المعلومات. ويشجَّع المشاركون على المواظبة على زيارة الصفحة الإلكترونية للاطلاع على أحدث المعلومات.

6 وتتاح في الموقع الإلكتروني للاتحاد المذكور أعلاه معلومات عامة للمشاركين، بما في ذلك معلومات عن الإقامة في الفنادق ووسائل النقل ومتطلبات الحصول على التأشيرة.

والتسجيل إلزامي لجميع المشاركين الذين ينوون حضور ورشة العمل. ويرجى منكم استكمال نموذج التسجيل في أقرب وقت ممكن عبر الإنترنت وهو متاح في الموقع التالي: <https://www.itu.int/net4/CRM/xreg/web/Registration.aspx?Event=C-00012810>.

**ويُشجَّع على التسجيل في وقت مبكر للحضور في الموقع**، ونظراً للسعة المحدودة في مكان الحدث، فإن **التسجيل للحضور في الموقع** مطلوب **في موعد أقصاه 1 سبتمبر 2023**. والرجاء ملاحظة أن التسجيل المسبق للمشاركين في الأحداث التي ننظمها يجري عبر الموقع الإلكتروني حصراً.

7 وأود أن أذكّركم بأن على مواطني بعض البلدان الحصول على تأشيرة للدخول إلى المكسيك وقضاء بعض الوقت فيها. ويجب طلب التأشيرة والحصول عليها من المكتب (السفارة أو القنصلية) الذي يمثل المكسيك في بلدكم، وإلا فمن أقرب مكتب لها من بلد المغادرة في حالة عدم وجود مثل هذا المكتب في بلدكم. وستتاح معلومات إضافية بشأن متطلبات الحصول على التأشيرة في الموقع الإلكتروني للحدث في قسم **"معلومات عملية"**.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

سيزو أونوي
مدير مكتب تقييس الاتصالات