|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **国 际 电 信 联 盟**  **电信标准化局** | |  |
|  | | | 2023年7月7日，日内瓦 | |
| **文号：** | **电信标准化局第116号通函**  TSB Events/MA | | **致：**  - 国际电联各成员国主管部门；  - ITU-T部门成员；  - ITU-T部门准成员；  - 国际电联学术成员 | |
| **联系人：** | **Martin Adolph** | |
| **电话：** | +41 22 730 6828 | |
| **传真：** | +41 22 730 5853 | |
| **电子邮件：** | [tsbsg12@itu.int](mailto:tsbsg12@itu.int)  tsbevents@itu.int | | **抄送：**  - 各研究组正副主席；  - 电信发展局主任；  - 无线电通信局主任；  - 国际电联美洲区域代表处主任 | |
| **事由：** | **国际电联“从用户角度看服务质量和连通性评估与评价趋势”讲习班 （2023年9月18-19日，墨西哥墨西哥城）** | | | |

尊敬的先生/女士：

1 我高兴地通知您，国际电信联盟（ITU）将于2023年9月18至19日在墨西哥的墨西哥城举办**“从用户角度看服务质量和连通性评估与评价趋势”**讲习班。本次讲习班由联邦电信研究院（IFT）盛情承办。

讲习班结束后，将自2023年9月19日下午开始至9月28日召开[ITU-T第12研究组](https://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/2022-2024/12/Pages/default.aspx)（性能、服务质量和体验质量）会议。

2 本次讲习班由[ITU-T第12研究组](https://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/2022-2024/12/Pages/default.aspx)下设的[服务质量开发组（QSDG）](https://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/2022-2024/12/Pages/QSDG.aspx)推动，旨在探讨以用户为中心的服务质量和连通性分析的最新趋势，并推动落实[WTSA第95号决议](https://www.itu.int/pub/T-RES-T.95-2022)“ITU-T为提高对服务质量相关最佳做法和政策的认识而推出的举措”。

3 本次讲习班的目标包括但不限于：

* 介绍ITU-T第12研究组在性能、服务质量（QoS）和体验质量（QoE）方面的工作；
* 促进交流电信服务质量评估方面的最佳做法和经验教训，重点关注最终用户；
* 探讨在“有意义的连接”概念框架内评估和通报连接状况的战略与方法；以及
* 展示以用户为中心的电信服务质量评价方法的关键标准。

4 本次讲习班面向来自各国电信监管机构、部委、服务和解决方案提供商及供应商、学术界、研发机构、消费者权益团体和其他从事电信服务质量相关事务的组织的代表。参加活动不收取任何费用，并向所有感兴趣的利益攸关方开放，其中包括国际电联成员国、部门成员、部门准成员和学术机构以及来自国际电联成员国并希望为此工作做出贡献的任何个人。

5 本次活动的所有相关信息（日程草案、演讲嘉宾、注册链接）将在以下活动网页上公布：<https://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/qos/20230918/Pages/default.aspx>。

随着更多信息的提供，活动网页将定期更新。建议与会者定期查看网页更新。

6 提供给与会者的有关酒店住宿、交通和签证要求等的一般信息可在上述国际电联网站查询。

所有计划参加讲习班的与会者都必须注册。请您尽快填妥以下网址的在线注册表： <https://www.itu.int/net4/CRM/xreg/web/Registration.aspx?Event=C-00012810>。

**鼓励现场参会者尽早注册**，由于活动场地容量有限，要求现场与会的注册**最迟于2023年9月1日**前完成。请注意，我们的活动的与会者预注册仅以在线方式进行。

7 谨在此提醒您，一些国家的公民需要获得签证才能入境墨西哥并逗留。签证必须向驻贵国的墨西哥代表机构（使馆或领事馆）申请和领取。如果贵国没有此类机构，则请向离出发国最近的此类机构申请并领取。有关签证要求的其他信息将在活动网站的“实用信息”项下提供。

顺致敬意！

A black and white text

Description automatically generated电信标准化局主任  
尾上诚藏