|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| The International Teleocmmunication Union - Connecting the World. | **Union internationale des télécommunications****Bureau de la Normalisation des Télécommunications** |  |
|  | Genève, le 7 juillet 2023 |
| **Réf.:**  | **Circulaire TSB 116**Manifestations TSB/MA | – Aux Administrations des États Membres de l'Union;– Aux Membres du Secteur UIT-T;– Aux Associés de l'UIT-T;– Aux établissements universitaires participant aux travaux de l'UIT**Copie:**– Aux Présidents et Vice-Présidents des commissions d'études;– Au Directeur du Bureau de développement des télécommunications;– Au Directeur du Bureau des radiocommunications;– Au Directeur du Bureau régional de l'UIT pour la région Amériques |
| **Contact:** | **Martin Adolph** |
| **Tél.:** | +41 22 730 6828 |
| **Télécopie:** | +41 22 730 5853 |
| **Courriel:** | tsbsg12@itu.int tsbevents@itu.int |
| **Objet:** | **Atelier de l'UIT sur le thème "Tendances en matière d'analyse et d'évaluation de la qualité de service et de la connectivité du point de vue de l'utilisateur"(Mexico, Mexique, 18 et 19 septembre 2023)** |

Madame, Monsieur,

1 J'ai l'honneur de vous informer que l'Union internationale des télécommunications (UIT) organise un atelier sur le thème "**Tendances en matière d'analyse et d'évaluation de la qualité de service et de la connectivité du point de vue de l'utilisateur**" à Mexico (Mexique), les 18 et 19 septembre 2023. Cet atelier se tiendra à l'aimable invitation de l'Institut fédéral des télécommunications (IFT).

Il sera suivi d'une réunion de la [Commission d'études 12 de l'UIT-T](https://www.itu.int/fr/ITU-T/studygroups/2022-2024/12/Pages/default.aspx) (Qualité de fonctionnement, qualité de service et qualité d'expérience), qui se tiendra du 19 septembre (après-midi) au 28 septembre 2023.

2 L'objectif de cet atelier, qui sera animé par le [Groupe sur le développement de la qualité de service (QSDG)](https://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/2022-2024/12/Pages/QSDG.aspx) placé sous l'égide de la [Commission d'études 12 de l'UIT-T](https://www.itu.int/fr/ITU-T/studygroups/2022-2024/12/Pages/default.aspx), est de discuter des dernières tendances en matière d'analyse de la qualité de service et de la connectivité centrée sur l'utilisateur, et de faire progresser la mise en œuvre de la [Résolution 95 de l'AMNT](https://www.itu.int/pub/T-RES-T.95-2022/fr) sur les initiatives prises par l'UIT-T pour mieux faire connaître les bonnes pratiques et les politiques relatives à la qualité de service.

3 Les objectifs de cet atelier sont notamment, mais pas exclusivement, les suivants:

– présenter les travaux de la Commission d'études 12 de l'UIT-T sur la qualité de fonctionnement, la qualité de service (QoS) et la qualité d'expérience (QoE);

– faciliter l'échange de bonnes pratiques, de données d'expérience et d'enseignements tirés en matière d'évaluation de la qualité des services de télécommunication en se concentrant sur l'utilisateur final;

– étudier des stratégies et des méthodes d'évaluation et de communication de l'état de la connectivité, au titre du concept d'une "connectivité efficace"; et

– présenter les principales normes sur les méthodes d'évaluation de la qualité des services de télécommunication centrées sur l'utilisateur.

4 L'atelier s'adresse aux représentants des autorités nationales de régulation des télécommunications, des ministères, des fournisseurs et des prestataires de services et de solutions, des établissements universitaires, des organismes de recherche-développement, des groupes de défense des droits des consommateurs et d'autres organisations qui s'occupent de questions liées à la qualité des services de télécommunication. La participation est gratuite et ouverte à toutes les parties prenantes intéressées, notamment les États Membres, les Membres de Secteur, les Associés de l'UIT et les établissements universitaires participant aux travaux de l'UIT, ainsi qu'à toute personne issue d'un pays Membre de l'UIT qui souhaite contribuer aux travaux.

5 Toutes les informations utiles concernant la manifestation (projet de programme, intervenants, lien pour l'inscription) seront publiées sur la page web de la manifestation à l'adresse suivante: <https://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/qos/20230918/Pages/default.aspx>.

La page web de la manifestation sera mise à jour périodiquement, à mesure que parviendront des informations nouvelles. Il est recommandé aux participants de consulter régulièrement la page web pour prendre connaissance des dernières informations.

6 Des informations générales à l'intention des participants concernant les hôtels, les transports et les formalités de visa sont disponibles sur le site web de l'UIT mentionné ci-dessus.

L'inscription est obligatoire pour toutes les personnes qui souhaitent participer à l'atelier. Pour vous inscrire, vous êtes invités à remplir dès que possible le formulaire en ligne disponible à l'adresse: <https://www.itu.int/net4/CRM/xreg/web/Registration.aspx?Event=C-00012810>.

**Il est conseillé de s'inscrire à l'avance pour participer à l'atelier en présentiel**. La capacité du site de la manifestation étant limitée, **l'inscription pour la participation en présentiel** doit être effectuée au plus tard le **1er septembre 2023**. Veuillez noter que l'inscription préalable des participants à nos manifestations se fait exclusivement en ligne.

7 Je vous rappelle que, pour les ressortissants de certains pays, l'entrée et le séjour, quelle qu'en soit la durée, au Mexique sont soumis à l'obtention d'un visa. Ce visa doit être obtenu auprès de la représentation du Mexique (ambassade ou consulat) dans votre pays ou, à défaut, dans le pays le plus proche de votre pays de départ. Des renseignements complémentaires concernant les demandes de visa sont disponibles sur le site web de la manifestation, sous la rubrique "**Informations pratiques**".

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma considération distinguée.

Seizo Onoe
Directeur du Bureau de la normalisation
des télécommunications