|  |  |
| --- | --- |
| The International Teleocmmunication Union - Connecting the World. | **Unión Internacional de Telecomunicaciones****Oficina de Normalización de las Telecomunicaciones** |
|  |  | Ginebra, 7 de julio de 2023 |
| Ref.: | **Circular TSB 116**TSB Events/MA | **A:**– las Administraciones de los Estados Miembros de la Unión;– los Miembros de Sector del UIT-T;– los Asociados del UIT-T;– las Instituciones Académicas de la UIT**Copia:**– a los Presidentes y a los Vicepresidentes de las Comisiones de Estudio;– al Director de la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones;– al Director de la Oficina de Radiocomunicaciones;– al Director de la Oficina Regional de la UIT para las Américas |
| Contacto: | **Martin Adolph** |
| Tel.: | +41 22 730 6828 |
| Fax: | +41 22 730 5853 |
| Correo-e: | tsbsg12@itu.inttsbevents@itu.int |
|  |  |
| **Asunto**: | **Taller de la UIT sobre "Tendencias en el análisis y la evaluación de la calidad del servicio y la conectividad desde la perspectiva del usuario"(Ciudad de México, México, 18-19 de septiembre de 2023)** |

Muy Señora mía/Muy Señor mío:

1 Me complace informarle de que la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) está organizando un taller sobre "**Tendencias en el análisis y la evaluación de la calidad del servicio y la conectividad desde la perspectiva del usuario**" en Ciudad de México (México) del 18 al 19 de septiembre de 2023. El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) ejercerá las veces de anfitrión de este taller.

Acto seguido se celebrará la reunión de la [Comisión de Estudio 12 del UIT-T](https://www.itu.int/es/ITU-T/studygroups/2022-2024/12/Pages/default.aspx) (Calidad de funcionamiento, calidad de servicio y calidad percibida), previsto de la tarde del 19 de septiembre al 28 de septiembre de 2023.

2 El objetivo de este taller, facilitado por el [Grupo para el desarrollo de la calidad de servicio (GDCS)](https://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/2022-2024/12/Pages/QSDG.aspx), que desarrolla su labor en el marco de la [Comisión de Estudio 12 del UIT-T](https://www.itu.int/es/ITU-T/studygroups/2022-2024/12/Pages/default.aspx), es entablar un debate sobre las últimas tendencias en el análisis de la calidad de servicio y la conectividad desde la perspectiva del usuario, y avanzar en la aplicación de la [Resolución 95 de la AMNT](https://www.itu.int/pub/T-RES-T.95-2022), relativa a las iniciativas del UIT-T para sensibilizar sobre prácticas idóneas y políticas relacionadas con la calidad de servicio.

3 Entre los objetivos de este taller figuran los siguientes:

– presentar la labor de la Comisión de Estudio 12 del UIT-T sobre funcionamiento, calidad de servicio (QoS) y calidad percibida (QoE);

– facilitar el intercambio de prácticas idóneas, experiencias y lecciones aprendidas en materia de evaluación de la calidad de los servicios de telecomunicaciones desde la perspectiva del usuario final;

– explorar estrategias y enfoques para evaluar y comunicar el estado de la conectividad en el marco del concepto de "conectividad efectiva"; y

– dar a conocer normas clave sobre enfoques centrados en el usuario para la evaluación de la calidad de los servicios de telecomunicaciones.

4 El taller está dirigido a representantes de autoridades nacionales de reglamentación de las telecomunicaciones, ministerios, proveedores y vendedores de servicios y soluciones, instituciones académicas, institutos de I+D, grupos de defensa de los derechos de los consumidores y otras organizaciones interesadas en temas relacionados con la calidad de los servicios de telecomunicaciones. La participación es gratuita y está abierta a todas las partes interesadas, en particular a los Estados Miembros, Miembros de Sector, Asociados e Instituciones Académicas de la UIT, así como a cualquier nacional de un Estado Miembro de la UIT que desee contribuir a los trabajos.

5 Toda la información pertinente sobre el evento (programa provisional, oradores, enlaces de inscripción, etc.) se publicará en la página principal del evento: <https://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/qos/20230918/Pages/default.aspx>.

La página web del evento se irá actualizando a medida que se disponga de más información. Se alienta a los participantes a consultar periódicamente la página oficial para mantenerse al corriente de las últimas novedades.

6 En la página web de la UIT indicada *supra* se facilitará información general a los participantes, por ejemplo, sobre alojamiento en hoteles, transporte y trámites de obtención de visados.

Todas las personas interesadas en participar en el taller deberán inscribirse previamente. En ese sentido, le invitamos a cumplimentar el formulario de inscripción en línea a la mayor brevedad en la dirección: <https://www.itu.int/net4/CRM/xreg/web/Registration.aspx?Event=C-00012810>.

**Se alienta a los participantes interesados en asistir en persona a inscribirse con antelación** y, debido al limitado aforo del lugar de celebración del evento, se les ruega completen dicha inscripción **a más tardar el 1 de septiembre de 2023**. Por favor, tenga presente que la preinscripción de los participantes en nuestros eventos se lleva a cabo exclusivamente en línea.

7 Le recordamos que los ciudadanos procedentes de ciertos países necesitan visado para entrar y permanecer un tiempo en México. Dicho visado debe obtenerse en la oficina (Embajada o Consulado) que represente a México en su país o, en su defecto, en la más próxima a su país de partida. En la sección "**Información práctica**" de la página web del evento encontrará información adicional sobre los requisitos para la obtención del visado.

Atentamente,

Seizo Onoe
Director de la Oficina de
Normalización de las Telecomunicaciones