|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| The International Teleocmmunication Union - Connecting the World. | **国 际 电 信 联 盟****电信标准化局** |  |
|  | 2023年11月1日，日内瓦 |
| **文号：** | 电信标准化局第148号通函**FG-MV/CB** | **致：**- 国际电联各成员国主管部门；- ITU-T部门成员；- ITU-T部门准成员；- 国际电联学术成员。**抄送：**- ITU-T研究组正副主席；- 电信发展局主任；- 无线电通信局主任 |
| **电话：** | +41 22 730 6301 |
| **传真：****电子邮件：** | +41 22 730 5853tsbfgmv@itu.int |
| **事由：** | **关于《为所有人建设元宇宙的指南》的调查** |

尊敬的先生/女士，

国际电联元宇宙焦点组（FG-MV）在上次会议（2023年10月3日至5日）上同意开展有关《为所有人建设元宇宙的指南》的调查。

这项调查的目标对象包括国际电联成员国主管部门、ITU-T部门成员、ITU-T部门准成员和国际电联学术成员。

确保元宇宙发展过程中的公平、无障碍和包容性至关重要，这属于国际电联第8工作组（可持续性、无障碍性和包容性）下的元宇宙焦点组负责的工作。这项调查以《为所有人建设元宇宙的指南》为主题。调查的主要目标是全面了解元宇宙发展现状，找到阻碍元宇宙内实现公平、无障碍和包容性的主要障碍，并且为了建设让所有个人受益的元宇宙就可能的路线图提出建议。

问卷调查表设计简约，填写时间应不超过15分钟，可通过以下网址获取：<https://www.research.net/r/ZBMX67Q>（附件A中提供了离线版本）。请于**2023年11月30日**完成答卷。

请您抽时间对此问卷调查表做出答复，并提供一些反馈意见。

|  |  |
| --- | --- |
| 顺致敬意，A black and white text  Description automatically generated电信标准化局主任尾上诚藏 | A qr code with black squares  Description automatically generated |

附件1

关于《为所有人建设元宇宙的指南》的调查

# 1 背景

确保元宇宙发展过程中的公平、无障碍和包容性至关重要，这属于国际电联第8工作组（可持续性、无障碍性和包容性）下的元宇宙焦点组负责的工作。这项调查以《为所有人建设元宇宙的指南》为主题。调查的主要目标是全面了解元宇宙发展现状，找到阻碍元宇宙内实现公平、无障碍和包容性的主要障碍，并且为了建设让所有个人受益的元宇宙就可能的路线图提出建议。

# 2 调查介绍

这项调查的目的是收集积极参与的个人社群的反馈，了解他们的需求和对元宇宙的预期。我们预计问卷可在15分钟之内填写完成。调查中收集的数据仅用于上述研究目的。国际电联是数据收取方。您的数据将被保留五年。您的参与完全出于自愿，关闭浏览器即可退出调查，您的数据也因此从调查中删除。

– 请注意数据收集以匿名方式进行，我们不会将答案和个人联系起来。

– 所有问题均为可选项，您可以选择不作答。

– 我们将以最大程度的审慎处理数据，并尊重不同文化价值观和原则。

个人信息：

1 职务级别：

[ ]  最高级高管（首席执行官（CEO）、首席财务官（CFO）、首席运营官（COO）、首席信息官（CIO）或董事会成员）

[ ]  高级管理人员

[ ]  中级管理人员

[ ]  其他

2 地区

[ ]  非洲

[ ]  美洲

[ ]  阿拉伯地区

[ ]  亚太地区

[ ]  欧洲和独联体地区

3 国家：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4 年龄

[ ]  18岁以下

[ ]  18–24岁

[ ]  25–34岁

[ ]  35–44岁

[ ]  45–54岁

[ ]  55–64岁

[ ]  65岁以上

5 性别

[ ]  男性

[ ]  女性

[ ]  其他

[ ]  不愿透露

6 教育程度

[ ]  没受过教育

[ ]  小学

[ ]  中学

[ ]  职业或技术培训

[ ]  专科或大学学历

[ ]  研究生学历

[ ]  博士

7 工作状况

[ ]  全职

[ ]  兼职

[ ]  固定期限合同

[ ]  自雇、自由职业、顾问

[ ]  无业，有就业打算

[ ]  无业，无就业打算

[ ]  学生

[ ]  退休

8 所属行业：请从以下选项中勾选一项：

[ ]  行政

[ ]  农业、种植、其它农业领域

[ ]  基本金属制造

[ ]  化工

[ ]  商业

[ ]  建筑业

[ ]  教育

[ ]  金融服务或专业服务

[ ]  食品、饮料、烟草

[ ]  林业、木材、纸浆和纸张

[ ]  医疗服务

[ ]  酒店、旅游、餐饮

[ ]  采矿（煤炭及其它矿产）

[ ]  机械和电气工程

[ ]  媒体、文化、图形

[ ]  石油和天然气生产、炼油

[ ]  邮政和电信服务

[ ]  公共服务

[ ]  航运、港口、渔业、内陆水运

[ ]  纺织、服装、皮革、制鞋

[ ]  交通（包括民航、铁路、公路）

[ ]  交通设备生产

[ ]  公共事业（水、燃气、电力）

9 以下哪项最接近您现在的职位描述？

[ ]  实习生

[ ]  入门级

[ ]  分析师/助理

[ ]  经理

[ ]  高级经理

[ ]  总监

[ ]  副总裁

[ ]  高级副总裁

[ ]  首席高管（首席执行官（CEO）、首席财务官（CFO）、首席运营官（COO）、首席信息官（CIO）等）

[ ]  总裁或CEO

[ ]  企业家

第一部分：在元宇宙中解决数字鸿沟：

1 对元宇宙概念和特点的熟悉程度（单项选择）

[ ]  非常熟悉

[ ]  有点熟悉

[ ]  不太熟悉

[ ]  完全不熟悉

2 目前使用沉浸式技术访问元宇宙的频度？（单项选择）

* 1. 每天
	2. 每周
	3. 每月
	4. 偶尔
	5. 从不

3 思考一下您对未来的预期，预计10年以后使用沉浸式技术访问元宇宙的频度？（单项选择）

* 1. 每天
	2. 每周
	3. 每月
	4. 偶尔
	5. 从不

4 现在或将来使用元宇宙的目的（最多选三项）

* 1. 社交
	2. 远程工作或学习
	3. 娱乐或游戏
	4. 购物或商业
	5. 创意或表达
	6. 其它（请详细说明）
	7. 无（我现在/将来不使用元宇宙）

5 您访问或参与元宇宙的主要挑战或障碍是什么？（最多选三项）

* 1. 设备或服务成本
	2. 互联网连接的可用性或质量
	3. 缺乏合适的元宇宙内容和服务（工具、游戏、社交网络、市场）
	4. 隐私或安全顾虑
	5. 缺乏技能或知识
	6. 无障碍性或可用性问题
	7. 道德或社会问题
	8. 其它（请详细说明）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6 元宇宙可以为您的国家或社区提供哪些机会或优势？（请勾选全部适用项）

* 1. 经济增长和发展
	2. 社会包容和赋权
	3. 文化多样性和交流
	4. 环境可持续性和韧性
	5. 以上都不是

7 元宇宙给您的国家或社区带来哪些挑战或风险？（请勾选全部适用项）

* 1. 数字依赖和成瘾
	2. 侵犯数据隐私和安全
	3. 数字殖民化和剥削
	4. 社会两极分化和冲突
	5. 以上都不是

8 您在使用访问元宇宙的设备和平台方面的熟练和擅长程度?（单项选择）

* 1. 很熟练或擅长
	2. 比较熟练或擅长
	3. 不太熟练或擅长
	4. 完全不熟练或擅长

9 元宇宙中提供或专为您的国家或社区设计的内容和服务是否相关或适合？（单项选择）

* 1. 非常相关或适合
	2. 比较相关或适合
	3. 不太相关或适合
	4. 完全不相关或适合

10 您的国家或社区在塑造或管理元宇宙方面的参与度或影响力

* 1. 高度参与或影响力大
	2. 有一定参与或影响力
	3. 不太参与或影响力不大
	4. 完全没有参与或影响力

11 您认为解决元宇宙中的数字鸿沟有多重要？（单项选择）

* 1. 很重要
	2. 比较重要
	3. 不太重要
	4. 根本不重要

12 您对旨在减少城乡数字不平等的数字包容举措或政策的支持度（单项选择）

* 1. 很支持
	2. 比较支持
	3. 略有支持
	4. 不支持

13 您对旨在减少元宇宙中经济欠发达国家和经济发达国家间数字鸿沟的数字包容举措或政策的支持度

* 1. 很支持
	2. 比较支持
	3. 略有支持
	4. 不支持

14 对减少元宇宙中数字鸿沟最为有效的解决方案或行动有哪些？（最多选三项）

* 1. 提供价格实惠且无障碍的设备和服务
	2. 改善互联网基础设施和覆盖范围
	3. 教育和赋权使用者和社区
	4. 确保隐私和安全的保护和监管
	5. 促进设计和开发中的多样性和包容性
	6. 支持创新和社会影响举措
	7. 其它（请详细说明）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

第二部分：确保所有人无障碍地使用元宇宙：

1 您是否有影响您访问或使用元宇宙的缺陷或损伤？（单项选择）

[ ]  有

[ ]  没有

[ ]  不愿透露

2 如有，您有哪种缺陷或损伤（勾选所有适用项）

[ ]  视觉

[ ]  听觉

[ ]  运动

[ ]  认知

[ ]  其它（请详细说明）

[ ]  我没有缺陷

3 您使用或可能需要哪些辅助技术或设备来访问元宇宙？（勾选所有适用项）

[ ]  屏幕阅读器

[ ]  盲文显示器

[ ]  语音识别

[ ]  键盘导航

[ ]  放大镜

[ ]  字幕

[ ]  音频描述

[ ]  翻译

[ ]  手语

[ ]  没有使用

[ ]  其它（请详细说明）

4 使用元宇宙时遇到无障碍或可用性问题的频度（单项选择）

[ ]  总是

[ ]  经常

[ ]  偶尔

[ ]  很少

[ ]  从不

[ ]  我现在不用元宇宙

5 您对访问或参与元宇宙是否感兴趣？（单项选择）

[ ]  很感兴趣

[ ]  比较感兴趣

[ ]  不太感兴趣

[ ]  完全不感兴趣

[ ]  其它（请详细说明）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6 您认为对元宇宙的无障碍性和包容性进行设计和测试有多重要？（单项选择）

[ ]  非常重要

[ ]  比较重要

[ ]  不太重要

[ ]  完全不重要

7 您认为元宇宙对不同背景、身份和能力的人有多包容？（单项选择）

[ ]  非常包容

[ ]  比较包容

[ ]  不太包容

[ ]  完全不包容

第三部分：确保元宇宙的多样性、公平性和包容性

这些问题基于元宇宙中多样性、公平性和包容性（DEI）的某些方面和原则，如身份和表达、访问与机会、创新与创造力、社会正义与人权、意识与教育、代表与参与、标准与政策、问责与执行、尊重与欣赏、参与学习和支持与倡导。

1 您认为元宇宙中确保多样性、公平性和包容性（DEI）有多重要？（单项选择）

[ ]  非常重要

[ ]  比较重要

[ ]  不太重要

[ ]  完全不重要

2 您对目前元宇宙DEI水平的满意度？（单项选择）

[ ]  非常满意

[ ]  比较满意

[ ]  不太满意

[ ]  完全不满意

请就您的选项详细说明或具明理由：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3 您认为元宇宙目前或将来是否会包容各个种族的人？（单项选择）

[ ]  非常包容

[ ]  比较包容

[ ]  不太包容

[ ]  完全不包容

 请就您的选项详细说明或具明理由：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4 您认为元宇宙目前或将来是否会包容不同性别的人？（单项选择）

[ ]  非常包容

[ ]  比较包容

[ ]  不太包容

[ ]  完全不包容

 请就您的选项详细说明或具明理由：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5 您认为元宇宙目前或将来是否会包容不同性取向的人？（单项选择）

[ ]  非常包容

[ ]  比较包容

[ ]  不太包容

[ ]  完全不包容

请就您的选项详细说明或具明理由：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6 元宇宙中具备DEI的益处有哪些？

[ ]  尊重和欣赏不同身份和文化

[ ]  不同背景或能力的人的访问和机会

[ ]  不同视角和体验的创新和创意

[ ]  针对边缘化或受压迫群体的社会正义和人权

[ ]  以上都有

[ ]  以上均不是

7 确保元宇宙中DEI所面临的挑战或障碍（勾选所有适用项）

[ ]  缺乏DEI问题和最佳做法的意识或教育

[ ]  元宇宙设计和开发中缺乏多样性群体的代表或参与

[ ]  缺乏标准或政策来确保元宇宙基础设施和内容的DEI

[ ]  缺乏问责制或执法以防范或解决元宇宙中违反DEI行为或伤害行为

8 您在创建或选择元宇宙中反映您身份和表达的数字化身方面有多自信？（单项选择）

[ ]  非常自信

[ ]  比较自信

[ ]  不太自信

[ ]  完全不自信

9 您对元宇宙中其他用户或数字化身的身份和表达有多尊重？（单项选择）

[ ]  一直很尊重

[ ]  时常尊重

[ ]  偶尔尊重

[ ]  很少尊重

[ ]  从来不尊重

10 您在元宇宙中与完全不同的用户或数字化身进行互动或向其学习的频度？

[ ]  一直

[ ]  经常

[ ]  偶尔

[ ]  很少

[ ]  从不

11 您对元宇宙中DEI举措或事业的支持或倡导的程度？

[ ]  非常

[ ]  有些

[ ]  一点

[ ]  完全不

如果您对城市元宇宙感兴趣并希望继续作答，请完成第四部分。

第四部分：城市元宇宙

随着城市面临诸多挑战，包括人口增长、基础设施老化、环境恶化和能源消耗，城市元宇宙的概念受到世界各国政府越来越多的欢迎。城市元宇宙可能会利用元宇宙生态系统内新兴技术的组合，如人工智能、物联网、区块链和数字孪生等，以便创建更智能、更可持续、更具包容性的城市。

1 您对城市元宇宙有何畅想？\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2 您对城市元宇宙有何看法？是物理城市的延伸？还是物理城市的抽象版？还是两者都有？\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

请简短解释一下：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3 您的城市在利用元宇宙相关技术打造以人为本的未来城市时面临的主要挑战是什么？\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4 用元宇宙相关技术解决当前城市的挑战有哪些新机遇？\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5 用元宇宙相关技术打造更包容更可持续的城市方面您看到哪些有效案例？请详细说明：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6 城市的哪些关键领域可以从元宇宙相关技术中受益？如何受益？\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7 你的国家或机构是否计划在未来5年发展城市元宇宙？

[ ]  是

[ ]  否

如果回答是，能否阐述该计划的主要要点？\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_