|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| The International Teleocmmunication Union - Connecting the World. | **Международный союз электросвязи**  **Бюро стандартизации электросвязи** |  |

Женева, 1 ноября 2023 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Осн**.: | **Циркуляр 148 БСЭ**  **FG-MV/CB** | **Кому**:  – Администрациям Государств – Членов Союза  – Членам Сектора МСЭ-Т  – Ассоциированным членам МСЭ-Т  – Академическим организациям − Членам МСЭ  **Копии**:  – Председателям и заместителям председателей исследовательских комиссий МСЭ-Т  – Директору Бюро развития электросвязи  – Директору Бюро радиосвязи |
| **Тел**.: | +41 22 730 6301 |
| **Факс**: | +41 22 730 5853 |
| **Эл. почта**: | [tsbfgmv@itu.int](mailto:tsbfgmv@itu.int) |
| **Предмет**: | **Обследование по руководству о создании метавселенной для всех** | |

Уважаемая госпожа,  
уважаемый господин,

На последнем собрании (3–5 октября 2023 г.) Оперативной группы МСЭ по метавселенной (ОГ-MV) было принято решение о распространении обследования по руководству о создании метавселенной для всех.

Это обследование предназначено для представителей администраций Государств – Членов МСЭ, Членов Сектора МСЭ-Т, Ассоциированных членов МСЭ-Т и Академических организаций – Членов МСЭ.

Обеспечение равенства, доступности и инклюзивности при разработке метавселенной имеет первостепенное значение, и эта работа поручена Оперативной группе МСЭ по метавселенной в рамках ее Рабочей группы 8 по устойчивости, доступности и инклюзивности. Настоящее обследование посвящено руководству о создании метавселенной для всех. Его основная цель заключается в обеспечении всестороннего понимания текущего состояния развития метавселенной, определении основных проблем, препятствующих достижению справедливости, доступности и инклюзивности в рамках метавселенной, и предложении возможных дорожных карт для создания метавселенной на благо всех.

Вопросник составлен в краткой форме, и его заполнение не должно занять более пятнадцати минут. Он размещен по адресу: <https://www.research.net/r/ZBMX67Q> (офлайновая версия содержится в Приложении A). Ответы предлагается представлять до **30 ноября 2023 года**.

Призываю вас ответить на этот вопросник и представить отзывы.

|  |  |
| --- | --- |
| С уважением,  A black text on a white background  Description automatically generatedСейдзо Оноэ  Директор Бюро стандартизации электросвязи |  |

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Обследование по руководству о создании метавселенной для всех

# 1 Базовая информация

Обеспечение равенства, доступности и инклюзивности при разработке метавселенной имеет первостепенное значение, и эта работа поручена Оперативной группе МСЭ по метавселенной в рамках ее Рабочей группы 8 по устойчивости, доступности и инклюзивности. Настоящее обследование посвящено руководству о создании метавселенной для всех. Его основная цель заключается в обеспечении всестороннего понимания текущего состояния развития метавселенной, определении основных проблем, препятствующих достижению справедливости, доступности и инклюзивности в рамках метавселенной, и предложении возможных дорожных карт для создания метавселенной на благо всех.

# 2 Информация об этом обследовании

Целью обследования является сбор отзывов заинтересованных лиц об их потребностях и ожиданиях от метавселенной. По нашим оценкам, заполнение вопросника займет не более 15 минут. Данные, собранные в ходе этого обследования, будут использоваться только для указанных выше исследовательских целей. Получателем данных является МСЭ. Ваши данные будут храниться в течение пяти лет. Ваше участие является полностью добровольным, и вы можете отказаться от участия в обследовании, закрыв веб-браузер, после чего ваши данные будут исключены из исследования.

– Просим принять к сведению, что данные будут собираться анонимно, и мы не сможем связать вас с вашими ответами.

– Все вопросы являются необязательными. Вы можете игнорировать любые вопросы.

– Данные будут обрабатываться с максимальной осторожностью и с должным учетом различных культурных ценностей и особенностей.

**О вас**:

1 Уровень руководящей должности:

Старший исполнительный директор (главный исполнительный директор (CEO), главный финансовый директор (CFO), главный операционный директор (COO) и главный информационный директор (CIO)) или член совета директоров

Руководитель высшего звена

Руководитель среднего звена

Другое

2 Регионы:

Африканский регион

Регион Северной и Южной Америки

Регион арабских государств

Азиатско-Тихоокеанский регион

Европейский регион/регион СНГ

3 Страна:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4 Ваша возрастная группа (кол-во лет)

До 18

18–24

25–34

35–44

45–54

55–64

65 или старше

5 Ваш пол

Мужской

Женский

Другое

Предпочитаю не отвечать

6 Ваше образование

Отсутствие формального образования

Начальная школа

Средняя школа

Профессиональное или техническое образование

Диплом колледжа или университета

Аспирантура

Кандидат наук

7 Статус занятости

Полный рабочий день

Неполный рабочий день

Срочный контракт

Самозанятый, внештатный сотрудник, консультант

Безработный и ищу работу

Безработные и не ищу работу

Учащийся

На пенсии

8 Область занятости (выберите один из вариантов):

Администрирование

Сельское хозяйство, сельскохозяйственные угодья, другие области сельского хозяйства

Металлургия

Химическая промышленность

Торговля

Строительство

Образование

Финансовые услуги или профессиональные услуги

Продовольствие, напитки, табак

Лесное хозяйство, древесина, целлюлоза и бумага

Медицинские услуги

Гостиничные услуги, туризм, питание

Горнодобывающая промышленность (уголь; другие породы)

Механическая и электротехническая инженерия

СМИ, культура, графика

Нефтегазовая промышленность, нефтепереработка

Услуги почты и электросвязи

Государственная служба

Судоходство, порты, рыболовство, внутренние водные пути

Текстильная промышленность, одежда, изделия из кожи, обувь

Транспорт (включая гражданскую авиацию; железнодорожный транспорт, автомобильный транспорт)

Производство транспортного оборудования

Коммунальные службы (вода; природный газ; электроэнергия)

9 Какой из следующих терминов наиболее точно соответствует вашей должности?

Стажер

Начальный уровень

Аналитик/сотрудник

Управляющий

Старший управляющий

Директор

Вице-президент

Старший вице-президент

Исполнительный директор высшего уровня (главный исполнительный директор (CEO), главный финансовый директор (CFO), главный операционный директор (COO), главный информационный директор (CIO) и пр.)

Президент или главный исполнительный директор

Предприниматель

Часть 1: Решение проблемы "цифрового разрыва" в метавселенной

1 Насколько хорошо вы знакомы с концепцией и особенностями метавселенной? (Выберите один вариант)

Хорошо знаком

Отчасти знаком

Не очень хорошо знаком

Совсем не знаком

2 Как часто в настоящее время вы используете иммерсивные технологии для доступа к метавселенной? (Выберите один вариант)

a) Ежедневно

b) Еженедельно

c) Ежемесячно

d) Время от времени

e) Никогда

3 Исходя из ваших ожиданий на будущее, как часто вы ожидаете использовать такие иммерсивные технологии для доступа к метавселенной через 10 лет? (Выберите один вариант)

a) Ежедневно

b) Еженедельно

c) Ежемесячно

d) Время от времени

e) Никогда

4 Для каких целей вы используете или использовали бы метавселенную? (Выберите не более трех вариантов)

a) Общение с другими людьми

b) Телеработа или дистанционное обучение

c) Развлечения или игры

d) Совершение покупок или коммерческая деятельность

e) Творчество или самовыражение

f) Другое (укажите)

g) Ничто из перечисленного (не использую и не буду использовать метавселенную)

5 Каковы основные проблемы или препятствия для того, чтобы вы могли получить доступ к метавселенной или участвовать в ней? (Выберите не более трех вариантов)

a) Затраты на устройства или услуги

b) Наличие или качество интернет-соединения

c) Отсутствие подходящего контента и услуг в метавселенной (инструментов, игр, социальных сетей, рынков);

d) Вопросы конфиденциальности или безопасности;

e) Отсутствие навыков или знаний;

f) Вопросы доступности или удобства использования

g) Вопросы этического или социального характера

h) Другое (укажите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6 Какие именно возможности или преимущества, может предоставить метавселенная для вашей страны или вашего сообщества? (Выберите все подходящие варианты)

a) Экономический рост и развитие

b) Социальная интеграция и расширение прав и возможностей

c) Культурное разнообразие и обмен

d) Экологическая устойчивость и стабильность

e) Ничто из вышеперечисленного

7 Какие именно проблемы или риски могут быть связаны с метавселенной для вашей страны или вашего сообщества? (Выберите все подходящие варианты)

a) Цифровая зависимость

b) Нарушение конфиденциальности данных и безопасности

c) Цифровой колониализм и эксплуатация

d) Социальная поляризация и конфликты

e) Ничто из вышеперечисленного

8 Насколько вы квалифицированы или компетентны в использовании устройств и платформ, позволяющих получить доступ к метавселенной? (Выберите один вариант)

a) Очень квалифицирован или компетентен

b) Отчасти квалифицирован или компетентен

c) Не очень квалифицирован или компетентен

d) Совсем не квалифицирован или не компетентен

9 Насколько актуальными или подходящими являются контент и услуги, которые доступны или разработаны для вашей страны или сообщества в метавселенной? (Выберите один вариант)

a) Очень актуальные или подходящие

b) Отчасти актуальные или подходящие

c) Не очень актуальные или подходящие

d) Совсем не актуальные или не подходящие

10 Насколько ваша страна или сообщество вовлечены в формирование или управление метавселенной и какое влияние они имеют в этих вопросах?

a) Высокий уровень вовлеченности или влияния

b) Средний уровень вовлеченности или влияния

c) Низкий уровень вовлеченности или влияния

d) Вовлеченность или влияние отсутствуют

11 Насколько важно, по вашему мнению, преодоление цифрового разрыва в метавселенной? (Выберите один вариант)

a) Очень важно

b) Отчасти важно

c) Не очень важно

d) Совсем не важно

12 В какой степени вы поддерживаете инициативы или стратегии расширения охвата цифровыми технологиями, направленные на сокращение цифрового неравенства между городскими и сельскими сообществами? (Выберите один вариант)

a) В значительной степени

b) В некоторой степени

c) Немного

d) Совсем не поддерживаю

13 В какой степени вы поддерживаете инициативы или стратегии расширения охвата цифровыми технологиями, направленные на сокращение цифрового разрыва между наименее экономически развитыми странами и экономически развитыми партнерами в метавселенной?

a) В значительной степени

b) В некоторой степени

c) Немного

d) Совсем не поддерживаю

14 Какие решения или меры будут наиболее эффективны для сокращения цифрового разрыва в метавселенной? (Выберите не более трех вариантов)

a) Предоставление приемлемых в ценовом отношении и доступных устройств и услуг

b) Совершенствование инфраструктуры интернета и расширение покрытия

c) Просвещение и расширение прав и возможностей пользователей и сообществ

d) Обеспечение конфиденциальности и безопасности и соответствующее регулирование

e) Содействие разнообразию и инклюзивности на этапе проектирования и разработки

f) Поддержка инициатив в области инноваций и социального воздействия

g) Другое (укажите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Часть 2: Обеспечение доступности метавселенной для всех

1 Имеются ли у вас инвалидность или нарушение, которые влияют на вашу способность получить доступ к метавселенной или использовать ее? (Выберите один вариант)

Да

Нет

Предпочитаю не отвечать

2 Если да, какой у вас вид инвалидности или нарушения? (Выберите все подходящие варианты)

По зрению

По слуху

По двигательной функции

По когнитивной функции

Другое (укажите)

Инвалидность отсутствует

3 Какие виды ассистивных технологий или устройств вы используете или какие потребуются для доступа к метавселенной? (Выберите все подходящие варианты)

Чтение экрана

Дисплей Брайля

Распознавание речи

Управление с помощью клавиатуры

Лупа

Субтитры

Звуковое описание

Перевод

Язык жестов

Никакие

Другое (укажите)

4 Как часто вы сталкиваетесь с проблемами доступности или удобства использования в метавселенной? (Выберите один вариант)

Постоянно

Часто

Иногда

Редко

Никогда

В настоящее время не использую метавселенную

5 Насколько вы заинтересованы в доступе к метавселенной или участии в ней? (Выберите один вариант)

Весьма заинтересован

Отчасти заинтересован

Не очень заинтересован

Совсем не заинтересован

Другое (укажите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6 Насколько, по вашему мнению, важно разрабатывать и тестировать метавселенную на предмет аспектов доступности и инклюзивности? (Выберите один вариант)

Очень важно

Отчасти важно

Не очень важно

Совсем не важно

7 Насколько инклюзивна, по вашему мнению, метавселенная в настоящее время или насколько инклюзивной она будет в будущем для людей разного происхождения, разной идентичности и разных способностей? (Выберите один вариант)

В значительной степени инклюзивна

В некоторой степени инклюзивна

Не очень инклюзивна

Совсем не инклюзивна

Часть 3: Обеспечение разнообразия, равенства и инклюзивности в метавселенной

Эти вопросы касаются отдельных аспектов и принципов разнообразия, справедливости и инклюзивности (РСИ) в метавселенной, таких как идентичность, самовыражение, доступ, возможности, инновации, творчество, социальная справедливость, права человека, осведомленность, образование, представленность, участие, стандарты, политика, подотчетность, обеспечение соблюдения, уважение, признание, участие, обучение и поддержка.

1 Насколько важно, по вашему мнению, обеспечить разнообразие, справедливость и инклюзивность (РСИ) в метавселенной? (Выберите один вариант)

Очень важно

Отчасти важно

Не очень важно

Совсем не важно

2 Насколько вы удовлетворены текущим уровнем РСИ в метавселенной? (Выберите один вариант)

Очень удовлетворен

Отчасти удовлетворен

Не очень удовлетворен

Совсем не удовлетворен

Разверните свой ответ или укажите причины: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3 Считаете ли вы, что метавселенная в настоящий момент открыта для всех людей независимо от расы или станет открытой в будущем? (Выберите один вариант)

В значительной степени открыта

В некоторой степени открыта

Не очень открыта

Совсем не открыта

Разверните свой ответ или укажите причины: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4 Считаете ли вы, что метавселенная в настоящий момент открыта для всех людей независимо от пола или станет открытой в будущем? (Выберите один вариант)

В значительной степени открыта

В некоторой степени открыта

Не очень открыта

Совсем не открыта

Разверните свой ответ или укажите причины: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5 Считаете ли вы, что метавселенная в настоящий момент открыта для всех людей независимо от сексуальной ориентации или станет открытой в будущем? (Выберите один вариант)

В значительной степени открыта

В некоторой степени открыта

Не очень открыта

Совсем не открыта

Разверните свой ответ или укажите причины: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6 Каковы отдельные преимущества наличия РСИ в метавселенной?

Уважение и признание различных идентичностей и культур

Доступ и возможности для всех пользователей независимо от их происхождения или способностей

Инновации и творческая деятельность на основании различных точек зрения и различного опыта

Социальная справедливость и права человека для маргинализированных и угнетенных групп

Все вышеперечисленное

Ничто из вышеперечисленного

7 Каковы проблемы или препятствия для обеспечения РСИ в метавселенной? (Выберите все подходящие варианты)

Недостаточная осведомленность или отсутствие образования по вопросам РСИ и примерам передового опыта

Отсутствие представленности или участия различных групп в проектировании и разработке метавселенной

Отсутствие стандартов или политики для обеспечения РСИ в инфраструктуре и контенте метавселенной;

Отсутствие подотчетности или правоприменения для предотвращения или устранения нарушений или ущерба РСИ в метавселенной

8 Насколько вы уверены в создании или выборе цифрового аватара, который отражает вашу идентичность и самовыражение в метавселенной? (Выберите один вариант)

Очень уверен

Отчасти уверен

Не очень уверен

Совсем не уверен

9 Насколько уважительно вы относитесь к идентичности и выражениям других пользователей или аватаров в метавселенной? (Выберите один вариант)

Всегда уважительно

Зачастую уважительно

Иногда уважительно

Изредка уважительно

Никогда не уважительно

10 Как часто в метавселенной вы взаимодействуете с пользователями или аватарами, которые отличаются от вас?

Постоянно

Часто

Иногда

Редко

Никогда

11 Насколько вы поддерживаете инициативы РСИ в метавселенной?

В значительной степени

В некоторой степени

Немного

Совсем не поддерживаю

Если вы заинтересованы в городской метавселенной и хотите продолжить, ответьте на вопросы в разделе 4.

Часть 4: городская метавселенная

Поскольку города сталкиваются с многочисленными проблемами, в том числе с ростом населения, старением инфраструктуры, ухудшением состояния окружающей среды и потреблением электроэнергии, среди правительств всего мира становится все более популярной концепция городской метавселенной. Городская метавселенная может использовать сочетание появляющихся технологий в рамках экосистемы метавселенной, таких как ИИ, IoT, блокчейн, цифровые копии и т. д., для создания более "умных" и устойчивых городов для всех.

1 Как вы представляете городскую метавселенную? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2 Какой вы видите городскую метавселенную? как продолжение физического города? как абстракцию физического города? или как и то, и другое? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Объясните кратко: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3 С какими основными проблемами сталкиваются ваши города при использовании технологий метавселенной для развития городов будущего, ориентированных на потребности людей? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4 Какие новые возможности открывают технологии, связанные с метавселенной, для разрешения существующих проблем городов? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5 Если у вас есть результативные исследования конкретных ситуаций использования технологий метавселенной для создания более устойчивых открытых для всех городов, представьте более подробную информацию здесь \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

6 Какие ключевые области городов могут извлечь пользу из использования технологий метавселенной и как именно? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7 Разработан ли в вашей стране или учреждении план развития городской метавселенной на ближайшие пять лет?

Да

Нет

Если да, можете ли вы поделиться основными моментами плана? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_