|  |  |
| --- | --- |
| The International Teleocmmunication Union - Connecting the World. | **الاتحـاد الدولـي للاتصـالات**  **مكتب تقييس الاتصالات** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  | جنيف، 11 ديسمبر 2023 |
| **المرجع:** | **TSB Circular 160**  TSB Events/MA | **إلى:**  - إدارات الدول الأعضاء في الاتحاد؛  - أعضاء قطاع تقييس الاتصالات بالاتحاد؛  - المنتسبين إلى قطاع تقييس الاتصالات؛  - الهيئات الأكاديمية المنضمة إلى الاتحاد. |
| **جهة الاتصال:** | **مارتن أدولف (Martin Adolph)** |
| **الهاتف:** | +41 22 730 6828 |
| **الفاكس:** | +41 22 730 5853 |
| **البريد الإلكتروني:** | [tsbsg12@itu.int](mailto:tsbsg12@itu.int)  [tsbevents@itu.int](mailto:tsbevents@itu.int) | **نسخة إلى:**  - رؤساء لجان الدراسات ونوابهم؛  - مديرة مكتب تنمية الاتصالات؛  - مدير مكتب الاتصالات الراديوية؛  - مدير المكتب الإقليمي للاتحاد لمنطقة إفريقيا، أديس أبابا |
|  |  |  |
| **الموضوع:** | **ورشة عمل ينظّمها الاتحاد بشأن "جودة خدمات الاتصالات" (مابوتو، موزامبيق، 4-5 مارس 2024)** | |

حضرات السادة والسيدات،

تحية طيبة وبعد،

1 يسرني أن أحيطكم علماً بأن الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) بصدد تنظيم ورشة عمل بشأن **"جودة خدمات الاتصالات"** يومَي 4 و5 مارس 2024، في مابوتو، موزامبيق.

وتتكرم باستضافة ورشة العمل هيئة تنظيم الاتصالات في موزامبيق (INCM). وستُعقد ورشة العمل بالاقتران مع اجتماع [الفريق الإقليمي لمنطقة إفريقيا التابع للجنة الدراسات 12 لقطاع تقييس الاتصالات (SG12RG-AFR) المعني بجودة الخدمة](https://www.itu.int/en/ITU-T/regionalgroups/sg12-afr/Pages/default.aspx) والذي سيُعقد يومي 6 و7 مارس 2024 في نفس المكان.

2 تهدف ورشة العمل هذه، التي ييسرها [فريق تطوير جودة الخدمة (QSDG)](https://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/2022-2024/12/Pages/QSDG.aspx) التابع [للجنة الدراسات 12 لقطاع تقييس الاتصالات](https://www.itu.int/ar/ITU-T/studygroups/2022-2024/12/Pages/default.aspx) (الأداء وجودة الخدمة وجودة التجربة)، إلى توسيع نطاق أنشطة الاتحاد بشأن جودة خدمات الاتصالات في منطقة إفريقيا، والمضي في تنفيذ [القرار 95 للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات](https://www.itu.int/pub/T-RES-T.95-2022) بشأن مبادرات قطاع تقييس الاتصالات لإذكاء الوعي بأفضل الممارسات والسياسات المتعلقة بجودة الخدمة.

3 تشمل أهداف ورشة العمل على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- التعريف بعمل لجنة الدراسات 12 لقطاع تقييس الاتصالات بشأن الأداء وجودة الخدمة (QoS) وجودة التجربة (QoE)؛

- تيسير تبادل أفضل الممارسات والخبرات والدروس المستفادة بشأن جودة خدمات الاتصالات، بما في ذلك تقييم جودة الخدمة/جودة التجربة ومقارنتها المرجعية والارتقاء بها إلى المستوى الأمثل؛

- تقييم آثار اتجاهات قطاع الاتصالات فيما يتعلق بجودة الخدمة.

4 تستهدف ورشة العمل ممثلي الهيئات التنظيمية الوطنية والوزارات ومقدمي الخدمات والحلول والبائعين والهيئات الأكاديمية ومؤسسات البحث والتطوير ومجموعات الدفاع عن حقوق المستهلك والمنظمات الأخرى العاملة على المسائل المتعلقة بجودة خدمات الاتصالات. والمشاركة مجانية ومفتوحة لجميع أصحاب المصلحة المهتمين، بما في ذلك الدول الأعضاء في الاتحاد وأعضاء القطاع والمنتسبين والمؤسسات الأكاديمية ولأي فرد من أي بلد عضو في الاتحاد يرغب في المساهمة في العمل.

5 ستتاح جميع المعلومات ذات الصلة المتعلقة بالحدث (مشروع البرنامج، المتحدثون، رابط التسجيل) في الصفحة الإلكترونية للحدث هنا:   
<https://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/qos/20240304/Pages/default.aspx>.

وسيتم تحديث الصفحة الإلكترونية للحدث بانتظام كلما أتيحت معلومات إضافية. ويرُجى من المشاركين المواظبة على زيارة الصفحة الإلكترونية للاطلاع على أحدث المعلومات.

6 تتاح في الموقع الإلكتروني للاتحاد المذكور أعلاه معلومات عامة للمشاركين تشمل معلومات عن الإقامة في الفنادق ووسائل النقل ومتطلبات الحصول على التأشيرة.

والتسجيل إلزامي لجميع المشاركين الذين ينوون حضور ورشة العمل. ويرجى منكم ملء استمارة التسجيل المتاحة في الموقع الإلكتروني: <https://www.itu.int/net4/CRM/xreg/web/Registration.aspx?Event=C-00013526> بأسرع ما يمكن.

**ويشجَّع على التسجيل في وقت مبكر للحضور في الموقع**. ونظراً للسعة المحدودة في مكان الحدث، فإن استكمال **التسجيل للحضور في الموقع** مطلوب في **موعد أقصاه 27 فبراير 2024**. ويرجى ملاحظة أن التسجيل المسبق للمشاركين في الأحداث التي ننظمها يجري عبر الإنترنتحصراً.

7 أود أن أذكّركم بأن على مواطني بعض البلدان الحصول على تأشيرة للدخول إلى موزامبيق وقضاء بعض الوقت فيها. ويجب طلب التأشيرة من المكتب (السفارة أو القنصلية) الذي يمثل موزامبيق في بلدكم، أو من أقرب مكتب من بلد المغادرة في حالة عدم وجود مثل هذا المكتب في بلدكم. وستتاح معلومات إضافية بشأن متطلبات الحصول على التأشيرة في الموقع الإلكتروني الخاص بالحدث في قسم **"معلومات عملية"**.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

A black and white text

Description automatically generatedسيزو أونوي  
مدير مكتب تقييس الاتصالات