|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| The International Teleocmmunication Union - Connecting the World. | **Международный союз электросвязи****Бюро стандартизации электросвязи** |  |
|  | Женева, 11 декабря 2023 года |
| **Осн**.: | **Циркуляр 160 БСЭ**TSB Events/MA | **Кому**:− Администрациям Государств – Членов Союза;− Членам Сектора МСЭ-Т;− Ассоциированным членам МСЭ-Т;− Академическим организациям − Членам МСЭ;**Копии**:− Председателям и заместителям председателей исследовательских комиссий− Директору Бюро развития электросвязи− Директору Бюро радиосвязи– Директору Регионального отделения МСЭ для Африки, Аддис-Абеба |
| **Для контактов**: | **Мартин Адольф (****Martin Adolph**) |
| **Тел**.: | +41 22 730 6828 |
| **Факс**:**Эл. почта**: | +41 22 730 5853tsbsg12rgafr@itu.inttsbevents@itu.int |
| **Предмет**: | **Семинар-практикум МСЭ по теме "Качество услуг электросвязи"****(Мапуту, Мозамбик, 4–5 марта 2024 г.)** |

Уважаемая госпожа,
уважаемый господин,

1 Имею честь сообщить вам, что Международный союз электросвязи (МСЭ) организует семинар-практикум на тему "**Качество услуг электросвязи**", который состоится в Мапуту, Мозамбик, 4–5 марта 2024 года.

Этот семинар-практикум проводится по любезному приглашению Регуляторного органа связи Мозамбика (INCM). Семинар-практикум приурочен к собранию [Региональной группы ИК12 МСЭ-Т по качеству обслуживания для Африканского региона (РегГр-Афр ИК12)](https://www.itu.int/en/ITU-T/regionalgroups/sg12-afr/Pages/default.aspx), которое состоится там же 6−7 марта 2024 года.

2 Семинар-практикум проводится при содействии [Группы по развитию качества обслуживания (QSDG)](https://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/2022-2024/12/Pages/QSDG.aspx), действующей в рамках [12-й Исследовательской комиссии МСЭ-Т](https://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/2022-2024/12/Pages/default.aspx) (Показатели работы, качество обслуживания, оценка пользователем качества услуги); целью семинара-практикума является расширение охвата деятельности МСЭ в области качества услуг электросвязи в Африканском регионе, а также продвижение выполнения [Резолюции 95](https://www.itu.int/pub/T-RES-T.95-2022) ВАСЭ об инициативах МСЭ-Т по повышению уровня информированности о передовом опыте и политике по обеспечению качества обслуживания.

3 Задачи семинара-практикума включают, в том числе, следующие:

– представление работы 12-й Исследовательской комиссии МСЭ-Т по показателям работы, качеству обслуживания (QoS) и оценке пользователем качества услуги (QoE);

– содействие обмену передовым опытом и извлеченными уроками в области обеспечения качества услуг электросвязи, в том числе по оценке QoS/QoE, сравнительному анализу и оптимизации;

– оценка воздействия тенденций в секторе электросвязи на качество обслуживания.

4 Целевой аудиторией семинара-практикума являются представители национальных регуляторных органов, министерств, поставщиков и продавцов услуг и решений, академических организаций, научно-исследовательских и опытно-конструкторских учреждений, групп по защите прав потребителей и других организаций, работающих по вопросам, касающимся качества услуг электросвязи. Участие является бесплатным и открыто для всех заинтересованных сторон, включая Государства – Члены МСЭ, Членов Секторов, Ассоциированных членов и Академические организации – Члены МСЭ, а также для любого лица из страны, являющейся Членом МСЭ, которое пожелает внести свой вклад в работу мероприятия.

5 Вся соответствующая информация, касающаяся мероприятия (проект программы, список докладчиков и ссылка для регистрации), будет размещена на веб-странице мероприятия по адресу: <https://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/qos/20240304/Pages/default.aspx>.

Веб-страница мероприятия будет регулярно обновляться по мере появления дополнительной информации. Участникам предлагается периодически проверять веб-страницу на наличие обновленной информации.

6 Общая информация для участников, в том числе о размещении в гостиницах, обеспечении транспортом и визовых требованиях, представлена на указанном выше веб-сайте МСЭ.

Регистрация всех участников, планирующих посетить семинар-практикум, является обязательной. Вам предлагается заполнить в максимально короткий срок онлайновую регистрационную форму, доступную по адресу: <https://www.itu.int/net4/CRM/xreg/web/Registration.aspx?Event=C-00013526>.

**Рекомендуется заблаговременная регистрация для участия на месте** и, ввиду ограниченной вместимости места проведения, предлагается завершить **регистрацию для участия на месте** **не позднее 27 февраля 2024 года**. Обращаем ваше внимание, что предварительная регистрация участников наших мероприятий проводится только в онлайновой форме.

7 Хотел бы напомнить вам, что для въезда в Мозамбик и пребывания в этой стране в течение любого срока гражданам некоторых стран необходимо получить визу. Визу следует получать в учреждении (посольстве или консульстве), представляющем Мозамбик в вашей стране, или, если в вашей стране такое учреждение отсутствует, в ближайшем к стране выезда. Дополнительная информация об условиях получения визы будет представлена на веб-сайте мероприятия в разделе "**Практическая информация**".

С уважением,

Сейдзо Оноэ
Директор
Бюро стандартизации электросвязи