|  |  |
| --- | --- |
| The International Teleocmmunication Union - Connecting the World. | **Unión Internacional de Telecomunicaciones****Oficina de Normalización de las Telecomunicaciones** |
|  |  | Ginebra, 11 de diciembre de 2023 |
| **Ref.:** | **Circular TSB 160**TSB Events/MA | **A:**– las Administraciones de los Estados Miembros de la Unión;– los Miembros de Sector del UIT-T;– los Asociados del UIT-T;– las Instituciones Académicas de la UIT |
| **Contacto:** | **Martin Adolph** |
| **Tel.:** | +41 22 730 6828 |
| **Fax:** | +41 22 730 5853 |
| **Correo-e:** | tsbsg12rgafr@itu.inttsbevents@itu.int | **Copia a:**– los Presidentes y Vicepresidentes de las Comisiones de Estudio;– el Director de la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones;– el Director de la Oficina de Radiocomunicaciones;– el Director de la Oficina Regional de la UIT para África, Addis Abeba |
| **Asunto:** | **Taller de la UIT sobre "Calidad de los servicios de telecomunicaciones" (Maputo, Mozambique, 4-5 de marzo de 2024)** |

Muy Señora mía/Muy Señor mío:

1 Me complace informarle que la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) está organizando un taller sobre "**Calidad de los servicios de telecomunicaciones**" en Maputo (Mozambique) los días 4 y 5 de marzo de 2024.

El organismo regulador de las comunicaciones de Mozambique (INCM) ejercerá las veces de anfitrión de este taller, que se celebrará en paralelo a la reunión del [Grupo Regional de la CE 12 del UIT-T sobre Calidad de Servicio para la Región de África (GR-AFR de la CE 12)](https://www.itu.int/en/ITU-T/regionalgroups/sg12-afr/Pages/default.aspx), prevista los días 6 y 7 de marzo de 2024 en el mismo lugar.

2 El objetivo del taller, facilitado por el [Grupo para el Desarrollo de la Calidad de Servicio (GDCS)](https://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/2022-2024/12/Pages/QSDG.aspx), que desarrolla su labor en el marco de la [Comisión de Estudio 12 del UIT-T](https://www.itu.int/es/ITU-T/studygroups/2022-2024/12/Pages/default.aspx) (Calidad de funcionamiento, calidad de servicio y calidad percibida), es ampliar el alcance de las actividades de la UIT en materia de calidad de los servicios de telecomunicaciones en la región de África y fomentar la aplicación de la [Resolución 95 de la AMNT](https://www.itu.int/pub/T-RES-T.95-2022/es), relativa a las iniciativas del UIT-T para sensibilizar sobre prácticas idóneas y políticas relacionadas con la calidad de servicio.

3 Los objetivos del taller son, entre otros:

– presentar la labor de la Comisión de Estudio 12 del UIT-T sobre funcionamiento, calidad de servicio (QoS) y calidad percibida (QoE);

– facilitar el intercambio de prácticas idóneas, experiencias y enseñanzas extraídas en relación con la calidad de los servicios de telecomunicaciones, lo que incluye la evaluación, el análisis comparativo y la optimización de la QoS/QoE; y

– evaluar el impacto de las tendencias del sector de telecomunicaciones en la calidad de servicio.

4 El taller está dirigido a representantes de organismos reguladores nacionales, ministerios, proveedores de servicios y soluciones, instituciones académicas, instituciones de investigación y desarrollo, grupos de defensa de los derechos de los consumidores y otras organizaciones que se ocupan de temas relacionados con la calidad de los servicios de telecomunicaciones. La participación es gratuita y está abierta a todas las partes interesadas, en particular a Estados Miembros, Miembros de Sector, Asociados e Instituciones Académicas de la UIT, así como a cualquier nacional de un Estado Miembro de la UIT que desee contribuir a los trabajos.

5 Toda la información pertinente relativa al evento (proyecto de programa, ponentes y enlace de inscripción) estará disponible en la siguiente página web: <https://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/qos/20240304/Pages/default.aspx>.

La página web del evento se irá actualizando a medida que se disponga de más información. Se recomienda a los participantes que consulten periódicamente la página web para conocer las últimas novedades.

6 En la página web de la UIT indicada *supra* se facilitará información general a los participantes sobre alojamiento en hoteles, transporte y trámites de obtención de visados, entre otras cuestiones.

Todos los participantes que deseen participar en el taller deberán inscribirse previamente. Le invitamos a cumplimentar a la mayor brevedad el formulario de inscripción en línea disponible en la dirección <https://www.itu.int/net4/CRM/xreg/web/Registration.aspx?Event=C-00013526>.

**Se alienta a los participantes interesados en asistir en persona a inscribirse con antelación** y, debido al limitado aforo del lugar de celebración del evento, se les ruega completen dicha inscripción **a más tardar el 27 de febrero de 2024**. Le rogamos tenga presente que la preinscripción de los participantes en nuestros eventos se lleva a cabo exclusivamente en línea.

7 Quisiera recordarle que los ciudadanos procedentes de ciertos países necesitan visado para entrar y permanecer en Mozambique. Dicho visado debe solicitarse en la oficina (embajada o consulado) que represente a Mozambique en su país o, en su defecto, en la más próxima a su país de partida. Podrá consultar información adicional sobre los requisitos para la obtención del visado en el sitio web del evento, bajo el epígrafe "**Información práctica**".

Atentamente,

Seizo Onoe
Director de la Oficina de
Normalización de las Telecomunicaciones