

Unión Internacional de Telecomunicaciones

# UIT-T

SECTOR DE NORMALIZACIÓN  
DE LAS TELECOMUNICACIONES  
DE LA UIT

ASAMBLEA MUNDIAL DE NORMALIZACIÓN DE LAS  
TELECOMUNICACIONES

Johannesburgo, 21-30 de octubre de 2008

---

## **Resolución 61 – "Apropiación indebida" de recursos internacionales de numeración para las telecomunicaciones**

## PREFACIO

La UIT (Unión Internacional de Telecomunicaciones) es el organismo especializado de las Naciones Unidas en el campo de las telecomunicaciones. El UIT-T (Sector de Normalización de las Telecomunicaciones de la UIT) es un órgano permanente de la UIT. Este órgano estudia los aspectos técnicos, de explotación y tarifarios y publica Recomendaciones sobre los mismos, con miras a la normalización de las telecomunicaciones en el plano mundial.

La Asamblea Mundial de Normalización de las Telecomunicaciones (AMNT), que se celebra cada cuatro años, establece los temas que han de estudiar las Comisiones de Estudio del UIT-T, que a su vez producen Recomendaciones sobre dichos temas.

© UIT 2009

Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse por ningún procedimiento sin previa autorización escrita por parte de la UIT.

## RESOLUCIÓN 61

### **"Apropiación indebida" de recursos internacionales de numeración para las telecomunicaciones**

(Johannesburgo, 2008)

La Asamblea Mundial de Normalización de las Telecomunicaciones (Johannesburgo, 2008),

#### *recordando*

- a) la Resolución 29 de esta Asamblea, sobre los procedimientos alternativos de llamada en las redes internacionales de telecomunicaciones, en la que (citando la Resolución 1099 del Consejo de la UIT) se insta al Sector de Normalización de las Telecomunicaciones de la UIT (UIT-T) a que elabore, tan pronto como sea posible, Recomendaciones adecuadas con respecto a los procedimientos alternativos de llamada;
- b) la Recomendación UIT-T E.156, relativa a las Directrices para la actuación del UIT-T cuando se notifique una utilización indebida de recursos de numeración E.164, y el Suplemento 1 de la Recomendación UIT-T E.156, que proporciona una Guía de las prácticas más idóneas para combatir la utilización indebida de recursos de numeración E.164;
- c) los objetivos de la Unión de fomentar la colaboración entre los miembros para lograr un desarrollo armonioso de las telecomunicaciones y permitir la oferta de servicios al menor costo,

#### *reconociendo*

- a) que la apropiación indebida y fraudulenta de números telefónicos nacionales e indicativos de país es perjudicial;
- b) que el bloqueo de las llamadas a un país mediante el bloqueo de su indicativo de país con miras a evitar el fraude es perjudicial;
- c) las disposiciones correspondientes de la Constitución y el Convenio de la UIT,

#### *resuelve invitar a los Estados Miembros*

- 1 a considerar la posibilidad de prever un mecanismo que permita a su regulador nacional exigir a los operadores que revelen, dentro de las limitaciones establecidas por la legislación nacional y el marco reglamentario, información relativa al encaminamiento en caso de fraude;
- 2 alentar a las administraciones y a los reguladores nacionales a colaborar y compartir la información relativa a las actividades fraudulentas relacionadas con la utilización indebida de recursos de numeración internacional y a que consideren la posibilidad de intercambiar información acerca de dichas actividades;
- 3 alentar a todas las administraciones y operadores internacionales de telecomunicaciones a que potencien el papel de la UIT y apliquen sus Recomendaciones, especialmente las de la Comisión de Estudio 2 del UIT-T, con miras a crear un criterio nuevo y más eficaz para luchar contra las actividades fraudulentas causadas por la apropiación indebida de números que podría contribuir a limitar los efectos negativos de esas actividades y el bloqueo de llamadas internacionales destinadas a países en desarrollo<sup>1</sup>;

---

<sup>1</sup> Este término incluye también a los países menos adelantados, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países con economías en transición.

4 alentar a las administraciones y a los operadores internacionales de telecomunicaciones a que apliquen las Recomendaciones del UIT-T con miras a atenuar los efectos perjudiciales de la apropiación indebida de números y del bloqueo de llamadas para ciertos países en desarrollo;

*resuelve asimismo*

1 que las administraciones y las empresas de explotación autorizadas por los Estados Miembros adopten todas las medidas razonables, dentro de las limitaciones establecidas por su legislación nacional y su marco reglamentario, a fin de obtener la información necesaria para poder abordar los problemas relacionados con la apropiación y el uso indebidos de los recursos de numeración;

2 que las administraciones y las empresas de explotación autorizadas por los Estados Miembros tomen nota y examinen, dentro de las limitaciones establecidas por su legislación nacional y su marco reglamentario, la "Propuesta de directrices para la lucha de los reguladores y de las administraciones y empresas de explotación autorizadas por los Estados Miembros contra la apropiación indebida de números", que figura como apéndice a la presente Resolución;

3 que los Estados Miembros y reguladores nacionales pueden tomar nota de los casos de actividades relacionadas con la utilización indebida de recursos de numeración internacional, de conformidad con la Recomendación UIT-T E.164, a través de los recursos del UIT-T;

4 solicitar a la Comisión de Estudio 2 que examine todos los aspectos y modalidades de la apropiación indebida de indicativos de país internacionales, con miras a introducir modificaciones en la Recomendación UIT-T E.156 y su Suplemento 1;

5 solicitar a la Comisión de Estudio 3 que considere las consecuencias económicas del bloqueo de llamadas para los países en desarrollo.

**Apéndice**  
(a la Resolución 61)

**Propuesta de directrices para la lucha de los reguladores, de las administraciones y de las empresas de explotación autorizadas por los Estados Miembros contra la apropiación indebida de números**

En interés del desarrollo mundial de las telecomunicaciones internacionales, conviene que los reguladores, las administraciones y las empresas de explotación autorizadas por los Estados Miembros cooperen con otros actores y adopten un enfoque razonable de colaboración para evitar el bloqueo de indicativos de país. La cooperación y las medidas consiguientes deben tener en cuenta las limitaciones establecidas por la legislación y el marco reglamentario nacionales. Se recomienda la aplicación de las directrices siguientes en el país X (donde se sitúa la parte llamante), en el país Y (a través del cual se encamina la llamada) y en el país Z (destino original de la llamada) en relación con la apropiación indebida de números.

| <b>País X<br/>(origen de la llamada)</b>   | <b>País Y<br/>(a través del cual se encamina la llamada)</b>  | <b>País Z<br/>(destino original de la llamada)</b>  |
|--|---|---|
|  |   | Al recibir una queja, el regulador nacional busca la información relativa al nombre del operador a partir del cual se originó la llamada, al tiempo de duración de la llamada y al número llamado, y envía esta información al regulador nacional del país X. |
| Cuando se recibe una queja, la primera información solicitada es el número del operador a partir del cual se originó la llamada, el tiempo de duración de la llamada y el número llamado.  |   |   |
| Una vez que se conocen los detalles de la llamada, el regulador nacional solicita al operador a partir del cual se originó la llamada la información pertinente para determinar quién es el siguiente operador a través del cual se encaminó la llamada. |   |   |
| Una vez hallada la información pertinente, el regulador nacional ha de comunicar al regulador nacional del país correspondiente los detalles de la llamada (incluido el registro de detalles de la llamada) y pedirle que solicite más información.      | El regulador nacional pide información pertinente a los demás operadores. Este proceso continúa hasta averiguar dónde se produjo la apropiación indebida de la llamada. |   |
| Cooperación apropiada de los reguladores nacionales para gestionar estas cuestiones.   | Se requiere la cooperación de los organismos implicados para tratar de entablar una acción penal contra los autores del fraude.   | Se alienta la cooperación de y entre los reguladores nacionales involucrados en la resolución de estas cuestiones.  |