

**ITUWebinars**

20<sup>TH</sup> GLOBAL SYMPOSIUM  
FOR REGULATORS

**МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ КРУГЛЫЙ СТОЛ ПО  
ВОПРОСАМ РЕГУЛИРОВАНИЯ  
ДЛЯ СТРАН ЕВРОПЫ И СНГ В РАМКАХ GSR-20**

Процесс перемен в сфере регулирования –  
Регулирование для цифровой трансформации

7 июля 2020 года  
10:00-11:30 час. (Центральноевропейское летнее  
время)

Присоединяйтесь к нам онлайн!  
[itu.int/GSR20-EUR-CIS](http://itu.int/GSR20-EUR-CIS)

**20** ITUGSR  
EDITION 2020



# ИТОГОВЫЙ ОТЧЕТ

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ВВЕДЕНИЕ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО И ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОНТЕКСТА.....</b>	<b>3</b>
<b>3. ОСНОВНЫЕ РАБОЧИЕ МОМЕНТЫ ГСР-20 И РУКОВОДЯЩИЕ УКАЗАНИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПЕРЕДОВОГО ОПЫТА .....</b>	<b>4</b>
<b>4. ВЫСТУПЛЕНИЯ РЕГИОНАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОТНОСИТЕЛЬНО ОСНОВНЫХ ТЕНДЕНЦИЙ В РЕГИОНЕ .</b>	<b>5</b>
<b>5. ПОДХОДЫ НАЦИОНАЛЬНЫХ РЕГУЛЯТОРНЫХ ОРГАНОВ К СТИМУЛИРОВАНИЮ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ В ПЕРИОД ПОСЛЕ ПАНДЕМИИ COVID-19 .....</b>	<b>6</b>
<b>6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ДАЛЬНЕЙШИЕ ДЕЙСТВИЯ .....</b>	<b>8</b>

## 1. ВВЕДЕНИЕ

7 июля 2020 года с 10.00 до 11.30 CEST проводился Межрегиональный круглый стол для стран Европы и СНГ «Процесс перемен в сфере регулирования - регулирование для цифровой трансформации».

Вебинар был организован в рамках Глобального симпозиума для регуляторных органов 2020 года (ГСР-20) с целью привлечения представителей национальных регуляторных органов из стран Европы и СНГ, а также других заинтересованных организаций к продолжению дискуссии о регулировании для цифровой трансформации в период после пандемии COVID-19.

Особое внимание было уделено роли национальных регуляторных органов в формировании благоприятной среды для развития устойчивого и безопасного соединения для всех. Кризисная ситуация, вызванная COVID-19, как ничто иное, обозначила огромную важность подключения и предоставления приемлемого в ценовом отношении доступа к цифровым каналам связи максимальному числу людей и в кратчайшие сроки. Обсуждения, в числе прочих тем, затронули вопросы совместного регулирования, управления распределением спектра, цифровой безопасности, а также охвата цифровыми технологиями.

На собрании был представлен процесс разработки Руководящих указаний ГСР на основе примеров передового опыта, которые являются итогом коллективной работы участников глобальных симпозиумов для регуляторных органов. Ряд вопросов, рассмотренных на собрании, будут отражены в Руководящих указаниях ГСР-20 с региональной точки зрения (см. [BDT/DKH/RME/DM/150](#)).

Собрание проходило на английском и русском языках. Во время собрания осуществлялось субтитрование. Видеозапись встречи и презентации доступны на [веб-сайте мероприятия](#). Вопросы, связанные с состоявшимся собранием, можно направить на электронный адрес Регионального отделения МСЭ для Региона СНГ: [ITU-RO-CIS@itu.int](mailto:ITU-RO-CIS@itu.int).

## 2. ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО И ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОНТЕКСТА

### Вступительное слово

Госпожа Дорин Богдан-Мартин, Директор Бюро развития электросвязи МСЭ, в своей речи на открытии Межрегионального круглого стола для стран Европы и СНГ в рамках ГСР-20, приветствуя делегатов, напомнила, что Глобальный симпозиум для регуляторных органов собирается уже в 20-й раз. Госпожа Богдан-Мартин подчеркнула, что в свете многочисленных задач, связанных с пандемией COVID-19, предоставление доступа к электросвязи/ИКТ для максимально возможного числа людей в ближайшее время является жизненной необходимостью. Госпожа Богдан-Мартин, в частности, подчеркнула, что «в мире, где цифровые технологии все больше и больше проникают в нашу повседневную жизнь, совместное межотраслевое регулирование это наилучший и самый быстрый способ обеспечить посредством цифровой трансформации реальные возможности для подключения и сформировать инклюзивные цифровые рынки».

Директор Бюро развития электросвязи МСЭ также отметила первостепенную роль цифровых технологий как новой ключевой составляющей повышения социально-экономической устойчивости и решающую роль регуляторных и директивных органов в ускорении цифровой трансформации и поддержке отраслей экономики. Госпожа Богдан-Мартин отметила, что

недавно опубликованная дорожная карта Генерального секретаря ООН по цифровому сотрудничеству «не оставляет у нас никаких сомнений в том, что цифровые технологии являются необходимым ключом к ускорению достижения 17 целей в области устойчивого развития». Госпожа Богдан-Мартин подтвердила, что согласно отчету МСЭ "Глобальные регуляторные перспективы в области ИКТ, 2020 год", освещающему вопросы регулирования в 193 странах, Европа лидирует среди других регионов в развитии регулирования. Далее она пояснила, что, по данным МСЭ, повышение уровня проникновения фиксированной широкополосной связи в странах СНГ на 10% способствует повышению ВВП на душу населения на 0,63%, в то время как в странах Европы повышение уровня проникновения подвижной широкополосной связи на 10% может привести к повышению ВВП на душу населения более чем на 2%. В заключение госпожа Богдан-Мартин подчеркнула, что «роль регуляторов становится принципиально важной для изменений в маргинализированных социальных группах».

### **Выступление Председателя ГСР-20**

Господин Дан Шёблом, Генеральный директор Агентства почты и телекоммуникаций Швеции (PTS) и Председатель Ассоциации европейских регуляторов в сфере электронных коммуникаций (BEREC), начал выступление, отметив, что ГСР-20 предоставляет возможность учиться на уроках, которые преподнесла пандемия COVID-19, и применять их в постпандемическом сценарии. Он также заявил, что ГСР «сыграл ключевую роль в объединении регуляторов по важным вопросам, охватывающим практически все аспекты нашей деятельности, от стратегий совместного использования инфраструктуры до вопросов сетевых инвестиций, проблем доверия потребителей и, в последнее время, важнейших на сегодняшний день аспектов развития цифровых технологий».

Господин Шёблом в своем выступлении напомнил участникам мероприятия о необходимости расширения сотрудничества между регуляторными органами и всеми заинтересованными сторонами. Он также подчеркнул, что одна из самых больших задач ГСР – попытаться помочь справиться с ситуацией, связанной с COVID-19. От строгой изоляции до социального дистанцирования, от удаленного обучения до электронного бизнеса и здравоохранения – «сотрудничество и взаимодействие в рамках экосистемы ИКТ сегодня актуальны и важны как никогда». В заключение Дан Шёблом отметил необходимость объединения сил и консолидации действий «по поиску новых регуляторных подходов, чтобы получить поддержку со стороны политиков и ускорить таким образом инклюзивный рост ИКТ и обеспечить наилучшее использование руководящих указаний, которые будут сформулированы по результатам работы ГСР этого года».

### **3. ОСНОВНЫЕ РАБОЧИЕ МОМЕНТЫ ГСР-20 и РУКОВОДЯЩИЕ УКАЗАНИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПЕРЕДОВОГО ОПЫТА**

Госпожа Софи Мэдденс, Руководитель Отдела регуляторной и рыночной среды МСЭ, начала свое выступление с того, что подчеркнула исключительную значимость ГСР-20 по сравнению с другими ГСР из-за воздействия пандемии COVID-19. Наряду с решением задач по удовлетворению потребностей в более широком подключении и более эффективных цифровых

навыках, важнейшими остаются вопросы налогообложения, обмена данными, конфиденциальности. Софи Мэдденс напомнила участникам, как важно при обмене мнениями, идеями и опытом демонстрировать лидерство в сфере регулирования цифровой трансформации, но при этом учитывать лучшие стратегические подходы, которые могут обеспечить устойчивое развитие цифровой экономики и достижение социальных целей. Госпожа Мэдденс также напомнила участникам круглого стола, что в качестве вклада в Руководящие указания по использованию передового опыта МСЭ ожидает до 15 июля мнения стран по следующим вопросам: Чему научила нас кризисная ситуация, вызванная COVID? Каковы ключевые составляющие будущей эффективной устойчивой лидерской позиции в области политики и регулирования? Какими, по вашему мнению, должны быть направления действий в сфере регулирования? Каким образом мы можем улучшить межсекторальное, трансграничное и межрегиональное сотрудничество?

Софи Мэдденс подчеркнула, что некоторые из уже представленных вкладов указывают на то, что «современный эффективный подход к регулированию должен касаться как технических инноваций, так и потребителей». В заключение Софи Мэдденс напомнила делегатам, что в ближайшие несколько месяцев состоится еще ряд мероприятий, связанных с ГСР-20.

#### 4. ВЫСТУПЛЕНИЯ РЕГИОНАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОТНОСИТЕЛЬНО ОСНОВНЫХ ТЕНДЕНЦИЙ В РЕГИОНЕ

**Модератор:** Ярослав Пондер, Руководитель Отделения МСЭ для стран Европы

**Спикеры:** Джереми Годри, Вице-Председатель Ассоциации европейских регуляторов в сфере электронных коммуникаций (BEREC); Эльмир Велизаде, Заместитель министра транспорта, связи и высоких технологий Азербайджанской Республики, Вице-Председатель Сети регуляторов электросвязи Восточного партнерства (EaPeReg); Наама Хениг, Председатель Рабочей группы экспертов по международному роумингу Группы регуляторов Европейско-Средиземноморского региона (EMERG).

##### Основные положения

- BEREC помог скоординировать три превентивные меры в Европе: 1) предложить потоковым сервисам перестроиться и сократить трафик к потоку по умолчанию в стандартном, а не в высоком разрешении; 2) зафиксировать с операторами тот факт, что регулирование на основе принципа сетевой нейтральности не мешает принимать меры по управлению трафиком для поддержания стабильности сетей; и 3) просить все национальные регуляторные органы (NRA) отчитываться перед BEREC и предоставлять информацию о работе сетей в своих странах, чтобы BEREC мог, в свою очередь, распространять отчеты раз в две недели.
- В большинстве европейских стран операторы увеличили пакеты мобильных данных. Например, в Ирландии пакеты с бизлимитным интернет-трафиком внедрили в том числе и те операторы, которые изначально их не предлагали, что позволило потребителям без штрафных платежей перейти на эти расширенные пакеты у тех же операторов.

- Длительное снижение объемов голосового трафика сменилось его повышением во время пандемии COVID-19, что означало повышение уровня межсетевого взаимодействия операторов электросвязи, но при этом повлекло за собой технические проблемы, которые необходимо было решить.
- BEREC подчеркивает, что регуляторы не могут сосредоточивать свою деятельность только на телекоммуникационной отрасли. Подключение помогло спасению людей во время пандемии в нескольких социальных секторах (образование, здравоохранение, рынок труда и др.), что свидетельствует о том, что подключение является средством для достижения цели, а не самоцелью.
- Телекоммуникации – это лишь часть более широкой экосистемы, включающей в себя не только провайдеров и регуляторов, но и пользователей, которые получают от них выгоду и помогают формировать конкуренцию в этом секторе. В ближайшие несколько лет основной задачей будет защитить конечных пользователей и при этом позволить инновациям развиваться в такой экосистеме.
- По информации Заместителя председателя EaPeReg, Рабочие группы EaPeReg сформировали эффективные отношения в рамках проекта, реализуемого экспертами Всемирного банка и компании Ernst & Young при поддержке Европейской комиссии. Проект охватывает развитие инфраструктуры в странах Восточного партнерства, а также вопросы управления радиочастотным спектром.
- К концу 2020 года планируется подписать два соглашения о снижении стоимости услуг международного мобильного роуминга и согласовании частот между странами Восточного партнерства.
- В первом квартале 2020 года в регионе, где работает EaPeReg, количество подключений к широкополосному интернету возросло на 16%.
- По оценкам EMERG, следующие меры способствовали преодолению кризиса: создание центра мониторинга мер по борьбе с пандемией; выделение дополнительного радиочастотного спектра с учетом повышения спроса на широкополосную связь; продление ранее запланированных сроков внедрения 5G; обмен информацией и передовым опытом со странами-членами с целью более эффективного преодоления кризиса. Ряд мер был принят для поддержки недостаточно охваченных услугами групп населения, такие, как проведение вебинара с представителями других стран. EMERG укрепил позиции, касающиеся защиты конечных пользователей, а также необходимости преодоления цифрового разрыва для электронного обучения и т.д.

## 5. Подходы национальных регуляторных органов к стимулированию цифровой трансформации в период после пандемии COVID-19

**Модератор:** Наталья Мочу, Директор Регионального отделения МСЭ для стран СНГ

**Спикеры:** Эльмир Велизаде, Заместитель министра транспорта, связи и высоких технологий Азербайджанской Республики, Председатель Рабочей группы высокого уровня по развитию информационного общества Регионального содружества в области связи (РСС); Александр

Мастилович, Директор по вопросам электросвязи Агентства по регулированию связи Боснии и Герцеговины; Азамат Дыйканбаев, Директор Государственного агентства связи при Государственном комитете информационных технологий и связи Кыргызской Республики; Жуан Антонио Кадете де Матос, Председатель Совета Национального регуляторного органа в области связи (ANACOM), Португальская Республика; Владица Тинтор, Директор Агентства по регулированию электронной связи и почтовых услуг (RATEL), Республика Сербия.

### **Основные положения**

- Господин Велизаде, выступавший одновременно от имени Администрации связи Азербайджана и ряда стран РСС, отметил, что в результате пандемии сформировались такие условия, которые позволили населению приспособиться к новому образу жизни, основанному на дистанционном обучении, развитии новых услуг и изменении рабочих процессов, более правильном и эффективном согласовании и использовании частот, а также на развитии идеальной телекоммуникационной инфраструктуры и информационной безопасности.
- В самых различных областях - от образования до бизнеса, от сельского хозяйства до правительства - на органы, регулирующие связь, возлагается бóльшая ответственность, и, значит, они должны быть открытыми для потребителей и гибкими в принятии решений.
- Господин Велизаде поделился некоторыми соображениями относительно возможных ответных мер в рамках постпандемического сценария, которые, по его мнению, необходимо принять регуляторам для обеспечения стабильности в ряде секторов: 1) повысить доступность к услугам ШПД, особенно в отдаленных и малонаселенных регионах, для групп населения с низкими доходами и людей с особыми потребностями; 2) создать для всех участников рынка равные условия для развертывания услуг, как с точки зрения доступа, так и с точки зрения цены; 3) проработать методы сокращения затрат с учетом специфики каждой страны; 4) поддерживать малый и средний бизнес, стартапы в разработке инновационных решений для эффективного использования возможностей ИКТ; 5) взаимодействовать и обмениваться опытом как с другими регуляторами, так и с другими секторами.
- РАК воспринял эту пандемию как возможность для запуска давно находившихся в разработке проектных инициатив в области цифровой трансформации, которые направлены, в числе прочего, на повышение доступности и планирование будущих проектов.
- Таким образом, условия пандемии стали движущей силой для новых инициатив, проектов и работ, которые при других обстоятельствах не были бы выполнены так быстро.
- РАК призвал операторов связи и поставщиков услуг оптимизировать ресурсы, а также сообщать о текущей ситуации в сетях, чтобы потенциальные проблемы не затрагивали напрямую ключевые сферы, зависящие от услуг связи: бизнес, образование и т.д.
- В Кыргызской Республике из-за пандемии COVID-19 произошла некоторая переоценка общественных ценностей, которая заставила людей по-другому взглянуть на то, чему раньше не уделялось достаточного внимания; таким образом, повысился спрос на услуги ИКТ, которые в настоящее время предоставляются и регулируются.

- Теперь операторы связи понимают, насколько важна их работа для всех слоев общества. Чтобы выжить и сохранить свои позиции на коммерческих рынках, операторы связи должны развивать свою деятельность, наращивать цепочки поставок, зоны охвата и инновационные циклы.
- Правительство столкнулось со сложностями в организации радиомониторинга. Поскольку во время карантина цепочки поставок были нарушены, это напрямую повлияло на возможность организации тестирования технологий 5G. Несмотря на это, операторам удалось предоставить населению страны определенные льготы, например, бесплатные интернет-услуги для больниц, поликлиник, школ и т.д.
- На фоне возросшего в период изоляции использования телекоммуникационных услуг RATEL обновляет параметры сетей в Сербии, в том числе в части, касающейся использования сетей и нагрузки на сеть, ее перегруженности и спроса на дополнительную емкость.
- Альтернативные поставщики сетевых услуг в Сербии из-за повышения трафика данных увеличили набор персонала. Пользователям были продлены сроки оплаты услуг, чтобы они не лишились их в условиях чрезвычайной ситуации. В настоящее время в стране нет необходимости в выделении дополнительных частот для ОМС.
- RATEL отреагировал на многочисленные комментарии, ложную информацию и сообщения в социальных сетях, связывающие причины пандемии COVID-19 с развертыванием сети 5G в Сербии. RATEL оперативно представил подробный анализ доказательств, мнений и рекомендаций соответствующих международных организаций, продемонстрировав широкой общественности отсутствие связи между 5G и коронавирусом.

Прежде чем завершить сессию Софи Мэдденс, Руководитель Отдела регуляторной и рыночной среды МСЭ, представила краткий обзор платформы МСЭ [#REG4COVID](#), которая на сегодняшний день содержит более 400 материалов регуляторных органов, представителей правительства, промышленности, гражданского общества и других. Все представленные материалы послужили основой для специального дискуссионного документа [Пандемия в эпоху интернета](#), который содержит анализ ответных мер в области политики и регулирования, а также передового опыта и рекомендаций для подготовки к восстановлению, обеспечению возможности соединения и непрерывности бизнес-процессов, предоставлению услуг в условиях увеличения трафика данных и нагрузки на линии связи.

## 6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ДАЛЬНЕЙШИЕ ДЕЙСТВИЯ

Ярослав Пондер, Руководитель Отделения МСЭ для стран Европы, поблагодарил всех слушателей и докладчиков за участие в *Межрегиональном круглом столе для стран Европы и СНГ «Процесс перемен в сфере регулирования - регулирование для цифровой трансформации»* и призвал докладчиков принимать активное участие в мероприятиях ГСР-20, которые не закончились обсуждением круглого стола. Ярослав Пондер пригласил участников круглого стола на другие мероприятия в рамках ГСР-20:

- 30 июля 2020: ГСР-20 Круглый стол по вопросам регулирования: цифровая трансформация для цифровой экономики @COVID-19 Южная Азия;

- 20 августа 2020: ГСР-20 Круглый стол по вопросам регулирования: Конкурентная политика и анализ в среде цифровых приложений, Арабский и Африканский регионы;
- 31 августа 2020: Совещание региональных ассоциаций регуляторов, отраслевой консультативной группы по вопросам развития и главного регулятора частного сектора (IAGDI-CRO);
- 1 сентября 2020: Круглый стол руководителей регулирующих органов (только по приглашению), непосредственно перед основными сессиями ГСР-20;
- Основные сессии ГСР-20 будут проводиться ежедневно с 1 по 3 сентября 2020 года в виде коротких сессий продолжительностью 3 часа.

Кроме того, Ярослав Пондер напомнил участникам о возможности взаимодействовать и обмениваться информацией о подходах стран и региональных тенденциях на платформах REG4COVD и ГСР, с тем чтобы в дальнейшем применять новые стратегии для ускорения цифровой трансформации. Он еще раз призвал участников внести свой вклад в Руководящие указания по использованию передового опыта ГСР-20 (см. [BDT/DKH/RME/DM/150](#)). В заключение господин Пондер пригласил участников использовать документы, которые являются вкладом в этот вебинар и ГСР, в частности:

- [Пандемия в эпоху интернета: ответные меры отрасли связи](#)
- [Глобальные регуляторные перспективы в области ИКТ, 2020 год \(GIRO\) and ICT Regulatory Tracker](#)
- [Экономический вклад регулирования широкополосной связи, цифровизации и ИКТ: эконометрическое моделирование для Европейского региона МСЭ](#)
- [Экономический вклад регулирования широкополосной связи, цифровизации и ИКТ: эконометрическое моделирование для региона Содружества независимых государств МСЭ](#)