

# الاهتمام بالفجوة الرقمية – الحوافز التنظيمية لتحقيق الفرص الرقمية

11-9 يونيو 2015، ليرفيل، الغابون



## البرنامج المؤقت لعام 2015

ينظم الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات لعام 2015 ("الندوة") الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) بالتعاون مع الهيئة الغابونية لتنظيم الاتصالات الإلكترونية والبريد (ARCEP)؛

تحت رعاية فخامة رئيس جمهورية الغابون، السيد علي بونغو أونديمبا.

وسيخصّص اليومان الأولان من أيام الندوة (9-10 يونيو 2015) لجلسات الحوار العالمي بين المنظمين ودوائر الصناعة (GRID)، المفتوح باب المشاركة فيها للمنظمين وواضعي السياسات وأعضاء قطاع تنمية الاتصالات في الاتحاد الدولي للاتصالات، بينما سيخصّص يومها الثالث (11 يونيو 2015) حصرياً للمنظمين وواضعي السياسات.

وضمن إطار الموضوع المحوري للندوة "الاهتمام بالفجوة الرقمية – الحوافز التنظيمية لتحقيق الفرص الرقمية" سيستطلع المشاركون فيها سبل التكفل باستفادة جميع المواطنين من الفرص الاجتماعية والاقتصادية التي يهيئها الاقتصاد الرقمي.

لكن ما هو نوع التنظيم اللازم لسد الفجوة الرقمية؟ ما هي الأدوات الابتكارية التي يمكن أن يستعين بها منظمو الاتصالات لمعالجة الفجوات على صعيد التمويل، ودعم الابتكارات في المجال المالي، وتيسير نماذج الأعمال الجديدة، وتأمين الاستثمار في البنى التحتية؟ ماذا عن الحوافز التنظيمية من قبيل مراجعة التدابير الضريبية، وتعزيز قابلية التشغيل البيئي للخدمات على الخط والاستعمال الواسع النطاق للخدمات والتطبيقات المتنقلة (مثل الدفع بالوسائل المتنقلة) والتأهب لعالم يكون فيه البشر والأشياء موصولين وصلماً متزايداً؟

إن المنظمين وواضعي السياسات ورؤساء الدوائر الصناعية وغيرهم من أهم أصحاب المصلحة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات سيتبادلون في إطار الندوة آراءهم وسينخرطون في مناقشات تفاعلية للإجابة عن هذه الأسئلة الملحة.

وستسبق الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات سلسلة من الفعاليات التمهيديّة في 8 يونيو 2015.

الندوة العالمية لمنظمي  
الاتصالات لعام 2015  
GSR15



— GSR JUNE 2014

# ما هي الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات؟

تجمع الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات (GSR) بين رؤساء الهيئات التنظيمية الوطنية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من جميع أنحاء العالم، وهي قد اشتهرت بصفتها قبة عالمية يؤمها منظمو الاتصالات سنوياً لتبادل آرائهم والمعلومات عن تجاربهم فيما يتعلق بما يكونون قد ميّزوه من القضايا التنظيمية الأكثر إلحاحاً.

وتشجّع الندوة أيضاً ”الحوار العالمي بين دوائر الصناعة والمنظمين“ (GRID) المتّسم بالحيوية، الذي يشمل المنظمين وواضعي السياسات وقادة الصناعة وغيرهم من أهم أصحاب المصلحة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويهيئ هذا الحوار العالمي ضمن إطار الندوة محفلاً محايداً لأعضاء قطاع تنمية الاتصالات في الاتحاد يتبادلون فيه آراءهم بشأن القضايا الرئيسية التي يواجهها قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

ويجرى في الندوة حوار للقادة ومناقشات تفاعلية في إطار أفرة من المناظرين. وتحتّم أعمال الندوة باعتماد المنظمين مجموعة من المبادئ التوجيهية عن أفضل الممارسات في مجال التنظيم. وتوفر الندوة فرصاً فريدة للتواصل قبل انعقادها وخلالها، وذلك من خلال منصة التواصل التفاعلية المتاحة على الخط لتحديد مواعيد بواسطة حاسوب لوحي أو هاتف ذكي.

# الثلاثاء 9 يونيو

## جلسات الحوار العالمي بين المنظمين ودوائر الصناعة (GRID)

مراسم الافتتاح 10:00 – 09:00

استراحة 10:15 – 10:00

حوار القادة: الاهتمام بالفجوة الرقمية 12:00 – 10:15

### تمويل مجتمع رقمي جامع – من البنية التحتية إلى البيانات

سُتُدرّس في إطار هذا الحوار الرفيع المستوى شتى فرص الاستثمار وتحديات التمويل في نشر شبكات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتوفير النفاذ إليها، ودعم تطوير خدمات وتطبيقات جديدة لتعزيز الانتفاع بالمعارف في العالم الرقمي وتقليص الفجوة الرقمية.

- ما السبيل إلى معالجة الفجوة في مجال الاستثمار واستدامة تنمية مجتمع المعرفة؟
- من يتحمل المسؤولية عن تهيئة الظروف المؤاتية للاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لكي تزدهر؟ من هم المستثمرون فيها اليوم؟
- ما هي الاستراتيجيات الجديدة للأطراف الفاعلة الصناعية؟
- توطيد السوق بدءاً من البنية التحتية ووصولاً إلى المحتوى
- الشمول المالي: تحديد نهج جامع مراعي لقضايا الجنسين في الاستثمار والتمويل في العالم الرقمي
- ما هي المتطلبات في مجال السياسات وفي مجال التنظيم لتأمين التمويل على جميع المستويات؟ ما الذي يمكن أن تفعله هيئات التنظيم؟
- كيف يمكن أن يسهّل التعاون الدولي الاستثمار والتمويل؟

استراحة الغداء 14:00 – 12:00

الجلسة 1: استراتيجيات الاستثمار الابتكارية: ما الجديد؟ 15:30 – 14:00

سُتُستطلع في هذه الجلسة استراتيجيات الاستثمار الابتكارية التي وُضعت دعماً لنشر اتصالات النطاق العريض والانتفاع بالاقتصاد الرقمي.

- ما السبيل إلى اجتذاب الاستثمار في جميع المستويات، ولا سيّما في البنية التحتية؟
- ما هي الابتكارات المالية على هذا الصعيد؟
- مشاريع المجتمعات المحلية فيما يخص البنية التحتية، واستمداد الجماهير فيما يخص التطبيقات والخدمات.
- التعلم من الاستراتيجيات الجديدة في مجال الشراكات بين القطاعين العام والخاص والنفاذ المفتوح.
- ما هي الحوافز التي يمكن أن يتيحها المنظمون لتيسير تمويل البنى التحتية؟

استراحة 15:45 – 15:30

الجلسة 2: المناقشة بشأن الدفع بالوسائل المتحركة: أداة تمكين 17:00 – 15:45

في هذه المناقشة سيتبادل المناظرون آراءهم بشأن النقود المتحركة والشمول المالي.

- ما السبيل إلى تقليص كلفة المعاملات الرقمية وعمليات الدفع بالوسائل المتحركة؟
- ما الذي يضيف على النقود المتحركة أهميتها لدى المستهلكين؟ الشمول المالي من خلال الخدمات المتحركة؟
- المدفوعات الوطنية والدولية، والتعاون بين منظمي الاتصالات ومنظمي المصارف (البنوك المركزية) وضرورة التعاون الدولي.
- ما هي المعايير المتاحة لصون أمن المعاملات؟
- ما الدور الذي يؤديه المستهلكون في ذلك؟ الدفع بالوسائل المتحركة، أهو أداة لتمكين المرأة؟

# الأربعاء 10 يونيو

## جلسات الحوار العالمي بين المنظمين ودوائر الصناعة (GRID)

الجلسة 3: أضواء على نماذج الأعمال القائمة على تقاسم الشبكات 10:30 – 09:00

سُتدارس في هذه الجلسة نماذج تقاسم الشبكات التي أقيمت فيما بين شتى المرتفعات.

- ما هي النماذج الناجحة في هذا المجال؟ التقاسم، الملكية المشتركة، مالكو البنى التحتية؟
- نماذج الأعمال الابتكارية الخاصة بالتنمية المستدامة: حالة المدن الذكية.
- التعاون مع سائر موقري المرتفعات.
- الحوافز الضريبية وغيرها من التدابير التنظيمية باعتبارها عاملاً يغيّر قواعد اللعبة في مجال الأعمال.
- تدبُّر المخاطر: الخيارات التنظيمية.

استراحة 10:45 – 10:30

الجلسة 4: أثر فرض الضرائب على الاقتصاد الرقمي 12:00 – 10:45

سُتدارس في هذه الجلسة كيفية تأثير فرض الضرائب على نشر الخدمات والإقبال عليها في البيئات الرقمية.

- الإحاطة بأثر الأعباء الضريبية على المنافسة والابتكار في المجتمع الرقمي.
- فرض الضرائب: هل هو أداة للتنمية الاجتماعية أم محبط للأعمال؟
- كيف يمكن أن تؤثر الضرائب على الطلب على النطاق العريض وعلى الإقبال عليه؟
- ما هو النظام الضريبي الذي يطبّق على الخدمات والتطبيقات المقدمة بحرية على الإنترنت؟

استراحة الغداء 14:00 – 12:00

15:30 – 14:00

### الجلسة 5: إنترنت كل الأشياء: نحن متأهبون لها؟

سُتدارس في هذه الجلسة كيفية إفضاء التقارب، والخدمات السحابية، وأدوات الاستشعار، والبيانات الضخمة، والنهج التحليلي فيما يتعلق بالبيانات، إلى إنترنت الأشياء (IoT)؛ وماذا تعني إنترنت الأشياء فيما يخص المستقبل وما السبيل إلى التأهب لها من ناحية السياسات ومن الناحية التنظيمية.

- ما فحوى إنترنت الأشياء بجملةتها؟ الانتقال من اتصالات البشر بالآلة إلى اتصالات الآلة بالآلة واتصالات كل شيء بكل شيء؟
- أفلم نصل بعد؟ الإحاطة بتبعات التنظيم: حماية البيانات، والخصوصية، وتقييد الخدمة، والتبديل، وقابلية التشغيل البيئي، والطيف، إلخ.
- إنترنت الأشياء، والنهج التحليلي فيما يتعلق بالبيانات، والمدن الذكية.
- ما هو الاستثمار اللازم لاستدامة إنترنت الأشياء؟

استراحة

15:45 – 15:30

### الجلسة 6: قابلية التشغيل البيئي في النظام الإيكولوجي الرقمي: نهج الطبقات

17:00 – 15:45

سُتدارس في هذه الجلسة أهمية قابلية التشغيل البيئي للحلول دون تقييد المستهلكين عندما يستعملون التطبيقات والخدمات، والإحاطة بآثارها على الابتكار والتنافس.

- تعريف قابلية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتشغيل البيئي في الأسواق، وأثرها على اختيار المستهلكين، وجود الخدمة، وقدام إنترنت الأشياء.
- الحاجة إلى قابلية التشغيل البيئي للمعدات والأجهزة ونظم التشغيل باعتبارها شرطاً مسبقاً من شروط السوق والشروط القانونية في العالم الرقمي.
- قابلية التشغيل البيئي وسيلة لتفادي آثار تقييد الخدمة.
- كيف يمكن أن يحفز التشغيل البيئي الابتكار والتنافس.
- المآخذ على التشغيل البيئي: فيما يخص الأمن، والخصوصية، إلخ.

# الخميس 11 يونيو

## يوم المنظمين

11:15 – 10:00

### الجلسة 7: تعزيز إمكانية النفاذ الإلكتروني: المنظم بصفته عامل تمكين

ستُدارس في هذه الجلسة التدابير التي يمكن أن يتخذها المنظمون لتعزيز نفاذ الجميع إلى خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بغية تحقيق الشمول الرقمي.

- كيف تعرّف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الممكن النفاذ إليها؟
- ما السبيل إلى ضمان إمكانية نفاذ الجميع إلى هذه التكنولوجيات؟ توسيع نطاق سياسة النفاذ الشامل بحيث تتخطى حدود التوفر وتهاود التكلفة لتشمل قابلية النفاذ.
- ما هي التدابير التي يمكن أن يتخذها منظمو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟
- توسيع نطاق عناصر إمكانية النفاذ لتشمل الخدمات والتطبيقات المتنقلة.
- قصص نجاح المنظمين والدروس المستفادة.

### استراحة

11:30 – 11:15

### الجلسة 8: التنظيم الذكي تسهياً لإتاحة التطبيقات والخدمات المتنقلة للجميع

12:45 – 11:30

ستُدارس في هذه الجلسة دور المنظم والتدابير التنظيمية اللازمة لتيسير نشر وتعميم الخدمات والتطبيقات المتنقلة بغية تحقيق الأهداف الإنمائية الاجتماعية.

- الخدمات المتنقلة: وسيلة لتحقيق التنمية الاجتماعية في العالم الرقمي عن طريق تعزيز الخدمات الأساسية من قبيل الصحة والتعليم والزراعة والدفع والاستثمار بالوسائل المتنقلة (الهبات المتنقلة، استمداد الجماهير، إلخ.)، والخدمات المتنقلة في كل المجالات.
- رفع الحواجز المتعلقة بتكاليف الرموز القصيرة، وفرض الضرائب، والخصوصية، والمحتوى، والتنظيم، والمعايير، وإدارة الحركة، إلخ.
- التطبيقات والخدمات المتنقلة: وسيلة لتمكين المستهلكين والمواطنين.
- التنظيم في البيئات الشاملة لشقى القطاعات: عمل يستهدف إقامة التوازن.
- تجارب المنظمين وقصص نجاحهم.

### استراحة الغداء

14:15 – 12:45

15:30 – 14:15

### المناقشة الختامية: كيف يؤثر التنظيم على الإقبال على النطاق العريض؟

ستشتمل هذه الجلسة على تقديم عرض عن متبّع تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي أعده الاتحاد ونتائج تحليل أثر التنظيم على الإقبال على النطاق العريض. كما ستتيح هذه الجلسة للمنظمين فرصة تبادل المعلومات عن تجاربهم فيما يتعلق بالتدابير التنظيمية المتخذة لتعزيزاً للنفوذ إلى النطاق العريض، وضمان جودة الخدمة، وحفز الإقبال على النطاق العريض.

- لمحة عامة عن القواعد التنظيمية التي تحفز تحقيق الهدف المثلث المتمثل في (إمكانية النفاذ، والتوفر، وتجاوز التكلفة).
- كيف تؤثر جودة الخدمة على رضا المستهلكين وعلى الإقبال على الخدمات؟ ما هي التدابير التي ينبغي اتخاذها لضمان جودة الخدمات؟
- ضوء على دور المنظم، وولايته، وصلاحياته، وأدواته التنظيمية.
- ما الذي يعمل؟ وما الذي لا يعمل؟
- التعلم من تجارب المنظمين.

استراحة

15:45 – 15:30

### السيبل إلى المضي قدماً، واختتام الندوة

17:00 – 15:45



— GSR JUNE 2014



**GSR 15**

9-11 JUNE 2015

LIBREVILLE, GABON

