



**Oficina de Desarrollo  
de las Telecomunicaciones (BDT)**

Ref.: BDT/IEE/RME/DM/131

Ginebra, 3 de marzo de 2016

A:

- Administraciones de los Estados  
Miembros de la UIT
- Organismos nacionales de  
telecomunicaciones y de reglamentación  
financiera
- Organizaciones regionales e  
internacionales
- Miembros de Sector del UIT-D
- Participantes invitados

**Asunto: Conferencia temática previa: Diálogo mundial sobre la integración financiera digital  
Sharm el-Sheikh (Egipto), 11 de mayo de 2016**

Muy Señora mía/Muy Señor mío:

Me complace invitarle a participar en el Diálogo mundial sobre la integración financiera digital. Este evento, previo a la Conferencia Temática del Simposio Mundial para Reguladores (GSR), tendrá lugar el 11 de mayo de 2016 en el Centro Internacional de Convenciones Maritim Jolie Ville, en Sharm el-Sheikh (Egipto) y está organizado por la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones (BDT) de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), en colaboración con la Fundación Bill & Melinda Gates, la Alianza para la Integración Financiera (AFI), el Gobierno de Egipto y otros asociados.

El Diálogo mundial sobre la integración financiera digital forma parte de la iniciativa de la BDT de fomentar y reforzar la reglamentación colaborativa entre los reguladores de las TIC y los de otros sectores, y este año está dedicado al sector financiero. El evento de este año reunirá a reguladores de los sectores de telecomunicaciones/TIC y financiero de todo el mundo a fin de crear un diálogo mundial constructivo sobre temas esenciales de importancia para los interesados de ambos sectores. El Diálogo Mundial ofrecerá a los participantes la oportunidad de conocerse, compartir puntos de vista y experiencias, debatir sobre sinergias y traslpos reglamentarios, intensificar la colaboración intersectorial e identificar nuevos métodos reglamentarios que fomenten el acceso a servicios financieros digitales para todos mediante la reglamentación colaborativa.

El Diálogo Mundial se celebrará justo antes del Simposio Mundial para Reguladores (GSR) organizada cada año por la UIT, que tendrá lugar del 11 al 14 de mayo, y cuyo primer día se reserva a eventos previos. Con el lema: "Empoderamiento e integración: componentes fundamentales de las sociedades inteligentes en un mundo conectado", el GSR-16 seguirá siendo una plataforma de debate de alto nivel con el sector financiero y ampliará el diálogo a otros sectores. Sería un gran placer contar también con su participación en el GSR-16.

## **Programa**

Hoy en día, 2 000 millones de adultos no disponen de acceso a servicios financieros, lo que constituye un obstáculo al desarrollo socioeconómico, en particular para los países en desarrollo. Pero con más de 7 000 millones de abonados a telefonía móvil celular en todo el mundo, el acceso a las TIC y a otras tecnologías innovadoras, así como su utilización, constituyen una forma prometedora de aumentar el acceso a servicios financieros para quienes carecen de él. La agenda de integración financiera digital promueve una mayor colaboración entre los sectores financiero y de telecomunicaciones/TIC y la cooperación entre todos. Garantizar la integración financiera digital es una de las más altas prioridades en el mundo digital.

Los participantes explorarán los diferentes modelos y servicios financieros digitales que existen, la coexistencia de los ecosistemas bancarios y de TIC, la reglamentación en vigor, las dificultades y riesgos que entraña la coexistencia de estos dos marcos reglamentarios diferentes, las formas de mitigar los riesgos en los entornos de pago digital y las TIC en rápida mutación, la necesidad de armonizar la reglamentación a nivel regional e internacional y las funciones de las entidades responsables. Los participantes debatirán e identificarán las opciones y las formas de intensificar la colaboración, construir sinergias, desarrollar enfoques reglamentarios colaborativos y convertir los retos actuales en las oportunidades de financiación digital del mañana para todos. Se adjunta el programa provisional detallado.

Antes de la reunión se llevará a cabo una consulta con el fin de identificar medidas orientativas colaborativas necesarias para adelantar la agenda de integración financiera digital.

## **Participación en los paneles**

No habrá presentaciones oficiales aparte de las de los oradores invitados. Se alienta y agradece la participación activa de participantes ejecutivos de alto nivel de los sectores financiero y de telecomunicaciones/TIC en los paneles. Se ruega a aquellos que deseen participar como panelistas en el programa provisional que completen el formulario de inscripción de panelistas en línea antes del 10 de marzo de 2016. Los candidatos seleccionados serán informados a más tardar el 17 de marzo de 2016.

## **Documentación e interpretación**

El Diálogo Mundial es una reunión que se celebra sin hacer uso del papel y cuyos documentos se transmiten por la web. Éstos, así como otras informaciones, podrán descargarse desde el sitio web del Diálogo Mundial en [www.itu.int/gddf16](http://www.itu.int/gddf16) y también son accesibles desde la Aplicación de eventos del UIT-D, que permite a los participantes entrar en contacto antes y durante el evento. Se facilitarán servicios de interpretación en los seis idiomas oficiales de la UIT.

## **Inscripción**

La inscripción de participantes se efectuará exclusivamente en línea.

Los Miembros del UIT-D deben inscribirse a través de su coordinador de la UIT designado por la Administración o entidad. El cometido de los coordinadores es realizar los trámites de inscripción para sus administraciones y entidades respectivas. La lista de los coordinadores se puede consultar en este [enlace](#), utilizando la cuenta TIES. Los coordinadores designados pueden inscribirse en línea [aquí](#).

Si usted no es Miembro del UIT-D, puede inscribirse mediante la página de inscripción prevista para tal efecto del Diálogo mundial sobre la integración financiera digital, disponible [aquí](#). En esta página también puede inscribirse en las sesiones del GSR-16 abiertas a todos los participantes.

## **Información práctica**

Le rogamos tenga en cuenta que los gastos de viaje y alojamiento correrán a cargo de los participantes. En el sitio web del Diálogo Mundial encontrará información práctica sobre el alojamiento, incluidos los detalles logísticos.

Habida cuenta de los requisitos para la obtención de visados, y a fin de garantizar que su visado se tramita a tiempo para la reunión, le invitamos a seguir las instrucciones para la obtención del visado que podrá encontrar en los sitios web del Diálogo Mundial y del GSR-16.

La División de Entorno Reglamentario y de Mercado, correo-e: [gsr@itu.int](mailto:gsr@itu.int) o teléfonos: +41 22 730 6256/6100, está a disposición de los participantes que requieran asistencia.

Esperando que pueda usted participar y aportar su valiosa contribución al Diálogo mundial sobre la integración financiera digital,

Le saluda, atentamente,

[Original firmado]

Brahima Sanou  
Director

Anexo: Programa provisional



## Simposio Mundial para Reguladores 2016 (GSR) Conferencia temática previa Diálogo mundial sobre la integración financiera digital

Sharm el-Sheikh (Egipto), 11 de mayo de 2016

### Antecedentes

Más de 2 000 millones de adultos de países en desarrollo se consideran "financieramente excluidos", ya que emplean exclusivamente el efectivo y rara vez disponen de acceso a servicios financieros oficiales, como cuentas bancarias básicas en una institución financiera regulada. La carencia o el limitado acceso a servicios financieros constituyen un obstáculo al desarrollo socioeconómico, en particular para los países en desarrollo. Las TIC desempeñan un papel importante en el empoderamiento de las personas, ya que les ayuda a tomar decisiones mejor informadas, les da acceso a recursos educativos e información sanitaria y les ofrece servicios tales como pago digital, banca móvil, gobierno electrónico y redes de medios sociales, entre otros. Hoy en día, con más de 7 000 millones de abonados a telefonía móvil celular en todo el mundo, el acceso a las TIC y a tecnologías innovadoras incipientes, así como su utilización, constituyen una forma prometedora de aumentar el acceso a servicios financieros para quienes carecen de estos servicios o tienen prestaciones insuficientes. En este contexto, la integración financiera digital se ha convertido en la piedra angular de las estrategias de integración financiera en muchos países de todo el mundo. Garantizar la protección, la seguridad y el acceso sencillo a servicios financieros digitales basados en las TIC se está convirtiendo en una prioridad para los gobiernos, los reguladores, la industria y las comunidades. La complejidad de diferentes modelos de servicios bancarios digitales y móviles que están ampliando la cadena de valor de los servicios financieros digitales está creando la necesidad de un diálogo entre el sector financiero y los sectores de telecomunicaciones/TIC.

### La iniciativa

La Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) ha lanzado una nueva iniciativa para organizar conferencias temáticas previas al Simposio Mundial para Reguladores (GSR) con el fin de fomentar e intensificar la reglamentación colaborativa entre los organismos reguladores de las TIC y los de otros sectores. Reconociendo la importancia enorme de fomentar el diálogo sobre la integración financiera digital, el Diálogo mundial sobre la integración financiera digital (DMIFD), que se celebrará el 11 de mayo de 2016 justo antes del GSR, será el primero de una serie de eventos mundiales organizado por la UIT en colaboración con sus asociados, a saber, la Fundación Bill & Melinda Gates y la Alianza para la Integración Financiera (AIF).

La finalidad de este singular Diálogo Mundial de alto nivel es reunir a reguladores financieros de telecomunicaciones/TIC y financieros de todo el mundo, crear un diálogo constructivo y la oportunidad de conocerse a todas las partes, analizar las sinergias, identificar los posibles traslapes reglamentarios, compartir opiniones y experiencias, aprender de los problemas y soluciones de todas las partes interesadas, identificar prácticas idóneas, intensificar la coordinación y cooperación e identificar los mecanismos para desarrollar métodos colaborativos para política y reglamentación. El evento concluirá con la identificación de medidas orientativas y colaborativas necesarias para convertir los retos financieros digitales de hoy en día en oportunidades financieras digitales del mañana para todos, resultados que se divulgarán ampliamente a las partes interesadas. El evento se organizará en torno a sesiones interactivas de alto nivel en las que participarán reguladores financieros, reguladores de las telecomunicaciones/TIC, actores del mercado, bancos de desarrollo y otras partes interesadas.





## Conferencia temática previa del GSR-16

### Diálogo mundial sobre la integración financiera digital

#### Programa provisional

**Lunes 11 de mayo de 2016**

8.00-9.30 h Inscripción de delegados

**09.00 – 09.30 h CEREMONIA DE APERTURA**

**9.30-11.00 h Sesión 1: Servicios financieros digitales: situación actual**

Garantizar la integración financiera digital reviste suma importancia en el mundo digital, en el que son más las personas que tienen acceso a un teléfono móvil que a una cuenta bancaria. Además de reducir la brecha digital, la reducción de la brecha financiera/bancaria también contribuirá a paliar la pobreza mediante el empoderamiento de la población en la base de la pirámide y, en última instancia, fomentar el crecimiento socioeconómico.

Se han creado diferentes modelos bancarios digitales y móviles, con arreglo a diferentes métodos reglamentarios y políticos que dan lugar a experiencias diversas y distintos grados de éxito. Los debates sobre las formas de lograr la integración financiera digital se basarán en estas experiencias, en los marcos reglamentarios en vigor, en la coexistencia e interconexión de los ecosistemas bancario y de TIC, en las diversas funciones de los reguladores financieros y de las TIC y en las opiniones de los actores del mercado.

Los panelistas compartirán sus opiniones, experiencias y ejemplos de éxito sobre temas como:

- Definición de integración financiera digital. Cómo pueden contribuir los servicios financieros a la reducción de la pobreza. Situación actual
- Qué caminos existen hacia los servicios financieros digitales. Qué tipos de servicios financieros digitales tienen a su disposición el usuario final y las PYME. Adopción/utilización de pago electrónico, microcréditos y préstamos, ahorros, seguros, transferencias digitales, etc.
- Descripción de los actuales modelos de transacciones digitales y plataformas de pago, estrategias de dinero móvil, modelos corporativos incipientes y tecnologías innovadoras.
- Qué reglamentación se necesita para dar soporte eficaz a los modelos dirigidos por bancos o no (el operador y un tercero) y su interacción. Cuál es la interacción entre estos dos marcos reglamentarios. Determinación de si los nuevos proveedores de servicios financieros digitales quedan comprendidos por la reglamentación vigente.
- Quién está a cargo de la reglamentación. Qué papel desempeñan los principales actores, en particular los reguladores financieros y de las TIC

11.00-11.15 h *Descanso*

---

11.15-12.45 h

### **Sesión 2: Perspectivas y retos: ajuste correcto**

Los panelistas compartirán sus experiencias y opiniones sobre los principales retos y riesgos que actualmente impiden que el ecosistema financiero digital se convierta en una forma competitiva e innovadora de llegar a los más pobres. Cómo garantizar la coherencia, coordinación en un entorno en el que las reglamentaciones bancaria y de las telecomunicaciones/TIC coexisten y se intersectan, y a su vez, evitar traslajos y mitigar riesgos.

- Lagunas técnicas: fiabilidad y seguridad de las redes interoperatividad de plataformas, dispositivos habilitados, configuración estándar para garantizar la seguridad de las transacciones, autenticación de usuarios, etc.
- Lagunas empresariales y comerciales: sostenibilidad, rentabilidad de la inversión, plataformas de pago en línea, fiscalidad, adelantos en la reducción del riesgo de pago digital (fraude), interacción de actores nuevos y existentes en la cadena de valor más amplia de los servicios financieros digitales.
- Lagunas en la reglamentación: garantizar unas condiciones equitativas, cómo impedir de facto el monopolio o posición dominante de los proveedores de servicio, número y portabilidad de datos, interoperatividad, calidad del servicio, acceso universal (género inclusive), protección del consumidor (privacidad y protección de datos, evitación del uso indebido, mecanismos de hacer recurso), armonización regional e internacional de la reglamentación, etc.

12.45-14.00 h

*Almuerzo*

14.00-15.15 h

### **Sesión 3: Planteamientos colaborativos para promover los servicios financieros digitales**

En este panel interactivo se examinarán las respectivas funciones y responsabilidades de los reguladores financieros y de las TIC y de los actores en el mercado, se analizará cómo crear sinergias e identificar planteamientos colaborativos para resolver los problemas existentes, se promoverá y fomentará la integración financiera digital con el fin de convertir los retos financieros digitales de hoy en día en oportunidades financieras digitales del mañana para todos.

15.15-15.30 h

*Descanso*

15.30-16.00 h

### **Sesión 4: El camino a seguir – Clausura**

En esta última sesión se hará un resumen general y se identificarán las posibles opciones y las medidas concretas necesarias que habrán de tomar todos los interesados para avanzar el programa de integración financiera digital. Se presentarán medidas orientativas y colaborativas para su adopción por los participantes.