

Livret d'activités sur la sécurité en ligne

GUIDE DE L'ENSEIGNANT



PRÉSENTATION

Merci d'avoir choisi d'utiliser ces exercices sur la sécurité en ligne à faire en classe!

Ce livret contient des instructions et des ressources permettant de faire ces exercices sur la sécurité en ligne avec des élèves âgés de 9 à 12 ans. L'objectif de ces activités est d'encourager les élèves et les enseignants à échanger sur les problèmes relatifs à la sécurité en ligne et la façon de les résoudre.

N'hésitez pas à adapter ces activités pour répondre aux besoins des enfants avec lesquels vous travaillez.

Si vous souhaitez donner votre avis sur les exercices, nous vous invitons à remplir le formulaire d'évaluation de l'enseignant à la fin du livret.

Nous espérons que ce livret vous plaira!

TABLE DES MATIÈRES

PRÉSENTATION	2	ÊTRE GENTIL – SOLUTIONS	16
APERÇU DES EXERCICES	4	• EXERCICE 6: MESSAGES	16
CONNAÎTRE SES DROITS – INSTRUCTIONS	5	• EXERCICE 7: BLOCAGE	16
• PRÉSENTATION	5	À L'AIDE! – INSTRUCTIONS	17
• EXERCICE 1: DROIT OU ENVIE	5	• PRÉSENTATION	17
• EXERCICE 2: TOP 3	6	• EXERCICE 8: RÉPONSE	17
CONNAÎTRE SES DROITS – SOLUTIONS	7	• EXERCICE 9: ASSISTANCE	18
• EXERCICE 1: DROIT OU ENVIE	7	À L'AIDE! – SOLUTIONS	19
• EXERCICE 2: TOP 3	8	• EXERCICE 8: RÉPONSE	19
LA CONFIDENTIALITÉ – INSTRUCTIONS	9	• EXERCICE 9: ASSISTANCE	20
• PRÉSENTATION	9	DANGER? – INSTRUCTIONS	21
• EXERCICE 3: PARTAGE	9	• PRÉSENTATION	21
• EXERCICE 4: CONSEILS	10	• EXERCICE 10: ATTENTION	21
LA CONFIDENTIALITÉ – SOLUTIONS	11	• EXERCICE 11: PROTECTION	22
• EXERCICE 3: PARTAGE	11	DANGER? – SOLUTIONS	23
• EXERCICE 4: CONSEILS	11	• EXERCICE 10: ATTENTION	23
VÉRITÉ OU MENSONGE? – INSTRUCTIONS	12	• EXERCICE 11: PROTECTION	23
• PRÉSENTATION	12	ANTIVIRUS – INSTRUCTIONS	25
• EXERCICE 5: CONFIANCE	12	• PRÉSENTATION	25
VÉRITÉ OU MENSONGE? – SOLUTIONS	13	• EXERCICE 12: PARADES	25
• EXERCICE 5: CONFIANCE	13	ANTIVIRUS – SOLUTIONS	26
ÊTRE GENTIL – INSTRUCTIONS	14	• EXERCICE 12: PARADES	26
• PRÉSENTATION	14	ÉVALUATION DE L'ENSEIGNANT	27
• EXERCICE 6: MESSAGES	14	• NOM DE L'ACTIVITÉ	27
• EXERCICE 7: BLOCAGE	15	• COMMENTAIRES	27

APERÇU DES EXERCICES

MODULE	EXERCICES	THÈME	MATÉRIEL	DURÉE
Connaître ses droits	Droit ou envie Top 3	<ul style="list-style-type: none"> Droits de l'enfant et technologies numériques 	<ul style="list-style-type: none"> Feuille de travail du livret Convention des Nations Unies relative aux droits de l'enfant adaptée aux enfants (dans le livret) Stylos et crayons 	1 h
La confidentialité	Partage Conseils	<ul style="list-style-type: none"> La confidentialité en ligne Le partage d'informations personnelles 	<ul style="list-style-type: none"> Feuille de travail du livret Stylos et crayons 	1 h 15 min
Vérité ou mensonge?	Confiance	<ul style="list-style-type: none"> Identifier des sources fiables en ligne 	<ul style="list-style-type: none"> Feuille de travail du livret Captures d'écran des sites (dans le livret) Stylos et crayons 	40 min
Être gentil	Messages Blocage	<ul style="list-style-type: none"> Les bons comportements en ligne Signaler les comportements inappropriés 	<ul style="list-style-type: none"> Feuille de travail du livret Stylos et crayons 	1 h 15 min
À l'aide!	Réponse Assistance	<ul style="list-style-type: none"> Faire face au cyberharcèlement Soutien pour faire face aux risques en ligne 	<ul style="list-style-type: none"> Feuille de travail du livret Stylos et crayons 	1 h 15 min
Danger	Attention Protection	<ul style="list-style-type: none"> Les risques et dangers en ligne 	<ul style="list-style-type: none"> Feuille de travail du livret Stylos et crayons, ciseaux, colle 	1 h 30 min
Antivirus	Parades	<ul style="list-style-type: none"> Protéger les ordinateurs/ appareils mobiles contre les virus 	<ul style="list-style-type: none"> Feuille de travail du livret Stylos et crayons 	30 min

CONNAÎTRE SES DROITS - INSTRUCTIONS

DURÉE TOTALE: 1 HEURE

OBJECTIFS: Dans cette activité, les enfants pourront:

- Distinguer leurs droits de leurs envies
- Réfléchir à leurs droits dans l'environnement numérique
- Identifier les droits affectés par les technologies numériques

PRÉSENTATION

DURÉE: 5 MINUTES

Présentez au groupe la Convention relative aux droits de l'enfant. Donnez quelques informations concernant l'histoire de cette Convention, et expliquez pourquoi les droits sont importants et comment les technologies numériques peuvent avoir une influence sur les droits de l'enfant.

EXERCICE 1: DROIT OU ENVIE

DURÉE: 20 MINUTES

TYPE: INDIVIDUEL

FEUILLE D'EXERCICE: DROIT OU ENVIE

MATÉRIEL: STYLOS/CRAYONS

Instructions (15 min)

Demandez aux enfants:

- D'écrire leur nom en haut de leur feuille d'exercice.
- De regarder les images et lire les étiquettes sous chacune d'entre elles.
- De noter sous chaque image s'ils pensent qu'il s'agit d'un droit ou d'une envie.

Questions à débattre (5 min)

Une fois que les enfants ont rempli leur feuille d'exercice, discutez des réponses avec eux.

Vous pouvez leur poser les questions suivantes:

- Quelle est la différence entre un droit et une envie?
- L'utilisation de technologies numériques est-elle un droit ou une envie?
- Pouvez-vous donner au moins deux droits dont vous disposez en ligne?

EXERCICE 2: TOP 3

DURÉE: 35 MINUTES

TYPE: INDIVIDUEL

FEUILLE D'EXERCICE: TOP 3

MATÉRIEL: CONVENTION RELATIVE AUX DROITS DE L'ENFANT, STYLOS/CRAYONS

Instructions (25 min)

Demandez aux enfants:

- D'écrire leur nom en haut de leur feuille d'exercice.
- De lire la liste des droits figurant dans la Convention relative aux droits de l'enfant.
- De noter les trois droits qu'ils pensent être les plus importants à l'ère du numérique.

Questions à débattre (10 min)

Une fois que les enfants ont rempli leur feuille d'exercice, discutez des réponses avec eux.

Vous pouvez leur poser les questions suivantes:

- Quels droits jugez-vous les plus importants dans un monde avec de nombreuses technologies numériques?
- Sur quels droits les technologies numériques ont-elles le plus d'influence?
- Les technologies numériques sont-elles bonnes ou mauvaises pour nos droits?



CONNAÎTRE SES DROITS - SOLUTIONS

EXERCICE 1: DROIT OU ENVIE

Droits:

- Être protégé(e) contre la discrimination – Article 2: Tous les enfants disposent des droits énoncés dans la Convention des Nations Unies relative aux droits de l'enfant, indépendamment de toute considération de race, de sexe, de langue, de religion, de leur origine ethnique ou de leur handicap.
- Recevoir une éducation – Articles 28 et 29: Tout enfant dispose du droit à l'éducation, et celle-ci doit favoriser l'épanouissement de la personnalité de tout enfant et le développement de ses dons et de ses aptitudes mentales et physiques.
- Jouer – Article 31: Tout enfant a le droit de se détendre, de jouer et de participer à des activités culturelles et artistiques.
- Avoir un logement décent – Article 27: Tout enfant a droit à un niveau de vie suffisant pour qu'il puisse grandir et se développer.
- Être libre de pratiquer ta propre culture, ta langue et tes croyances – Article 30: tout enfant issu d'une minorité a le droit d'avoir sa propre vie culturelle, d'employer sa propre langue et de pratiquer sa propre religion.
- Utiliser un ordinateur portable pour chercher des informations** – Article 13: Tout enfant a le droit de chercher des informations et d'exprimer ses idées.
- Respirer un air propre – Article 24: Tout enfant a le droit de jouir du meilleur état de santé possible et de bénéficier de services médicaux, y compris d'une alimentation de qualité, d'une eau potable et d'un environnement sain.
- Avoir une alimentation de qualité – Article 24: Tout enfant a le droit de jouir du meilleur état de santé possible et de bénéficier de services médicaux, y compris d'une alimentation de qualité, d'une eau potable et d'un environnement sain.
- Être protégé(e) contre les abus et la négligence – Article 19: L'État doit faire tout ce qu'il peut pour protéger les enfants contre toute forme de violence, d'abus, de négligence, de mauvais traitement ou d'exploitation.
- Regarder la télévision pour se détendre** – Article 31: Tout enfant a le droit de se détendre, de jouer et de participer à des activités culturelles et artistiques.
- Recevoir des soins médicaux quand tu en as besoin – Articles 24 et 25: Tout enfant a le droit de jouir du meilleur état de santé possible et de bénéficier de services médicaux, et les enfants vivant hors de leur foyer ont le droit à un examen périodique de leur traitement.
- Avoir la possibilité de donner ton avis et d'être écouté(e) – Article 12: Tout enfant a le droit d'exprimer ses opinions sur les questions l'intéressant et bénéficie du droit de prise en considération de ses opinions.

Envies:

- Avoir ta propre chambre – Bien que tous les enfants aient le droit à un niveau de vie convenable, la Convention des Nations Unies relative aux droits de l'enfant ne dispose pas que l'enfant a le droit d'avoir sa propre chambre. De nombreux enfants partagent leur chambre avec leurs frères et sœurs, leurs parents ou d'autres membres de la famille. Tant que la chambre est sûre et propre et qu'elle permet à l'enfant de grandir et de se développer, elle est considérée comme convenable.
- Manger au fast-food – Bien que de nombreux enfants aiment les aliments issus de la restauration rapide, ils sont rarement considérés comme une alimentation de qualité et ne relèvent pas du droit à la santé (Article 24).
- Avoir autant d'argent que tu le souhaites – Les enfants et leurs familles doivent avoir suffisamment d'argent pour satisfaire leurs besoins vitaux, mais avoir autant d'argent que tu le souhaites est une envie, pas un droit.
- Partir en vacances – Bien que les enfants aient le droit de se détendre et de jouer (Article 31), partir en vacances n'est pas considéré comme un besoin vital et n'est donc pas un droit.
- Suivre la dernière mode – Les enfants disposent du droit à l'habillement aux termes de l'Article 27 (droit de disposer d'un niveau de vie suffisant). Néanmoins, s'habiller à la mode n'est pas considéré comme un besoin vital et constitue donc une envie plutôt qu'un droit.

Droit ou envie:

- Envoyer des messages sur un téléphone portable** – Cela dépend de l'objet de l'envoi des messages. L'enfant peut envoyer des messages pour exercer ses droits, comme accéder à l'information ou exprimer ses opinions. Cependant, si l'enfant envoie des messages à d'autres fins, par exemple pour harceler d'autres personnes, il ne s'agit pas d'un droit.

**Bien que la possession ou l'utilisation de technologies numériques ne soit pas considérée en tant que telle comme un "droit", les enfants et les jeunes les utilisent de plus en plus pour exercer leurs droits. Par exemple, ils peuvent les utiliser à des fins éducatives, pour chercher des informations, se détendre et jouer, ou exprimer leurs opinions. Les technologies numériques peuvent donc être considérées comme un moyen pour les enfants d'accéder à leurs droits.

EXERCICE 2: TOP 3

Il n'y a pas de bonnes réponses dans cette activité. Les enfants doivent réfléchir à ce qu'ils estiment devoir être libres de faire en ligne (par exemple, exprimer leurs opinions ou prendre part à des activités éducatives) et à ce dont ils estiment avoir besoin pour être protégés en ligne (par exemple contre les invasions de la sphère privée, les abus, la discrimination, etc.).

LA CONFIDENTIALITÉ - INSTRUCTIONS

DURÉE TOTALE: 1 H 15 MIN

OBJECTIFS: Dans cette activité, les enfants:

- Prendront conscience de problèmes liés à la confidentialité en ligne.
- Détermineront quelles informations personnelles peuvent être partagées en sécurité et avec qui.
- Comprendront certaines des conséquences du partage d'informations personnelles en ligne.

PRÉSENTATION

DURÉE: 5 MINUTES

Échangez brièvement avec les enfants pour savoir comment ils définissent la confidentialité, et expliquez certains des problèmes liés à la confidentialité en ligne.

EXERCICE 3: PARTAGE

DURÉE: 30 MINUTES

TYPE: INDIVIDUEL

Instructions (20 min)

Demandez aux enfants:

- D'écrire leur nom en haut de leur feuille d'exercice.
- D'entourer les personnes dont ils pensent qu'elles peuvent voir leurs informations en ligne (messages sur les réseaux sociaux, informations personnelles, emplacement géographique, historique de recherche).
- De noter le nom d'une personne manquante dans l'espace prévu à cet effet, le cas échéant.

FEUILLE D'EXERCICE: PARTAGE

MATÉRIEL: STYLOS/CRAYONS

Questions à débattre (10 min)

Une fois que les enfants ont rempli leur feuille d'exercice, discutez des réponses avec eux.

Vous pouvez leur poser les questions suivantes:

- Qui peut voir ce que vous dites, faites et publiez en ligne? Seulement vos amis ou des inconnus aussi?
- Utilisez-vous les paramètres de confidentialité en ligne pour contrôler qui peut voir vos informations?
- Lorsque vous vous enregistrez sur un site web, savez-vous qui voit les informations que vous donnez?

EXERCICE 4: CONSEILS

DURÉE: 40 MINUTES

TYPE: PETITS GROUPES

Instructions (30 min)

Demandez aux enfants:

- D'écrire leur nom en haut de leur feuille d'exercice.
- De lire ce que leurs camarades ont écrit sur la sécurité et la confidentialité en ligne.
- D'écrire dans les encadrés s'ils sont d'accord avec ces propos, pourquoi ils sont d'accord et pourquoi ils ne sont pas d'accord.
- De colorier les étoiles pour indiquer dans quelle mesure ils sont d'accord avec les propos (1 étoile = très peu d'accord, 4 étoiles = tout à fait d'accord).

FEUILLE D'EXERCICE: CONSEILS

MATÉRIEL: STYLOS/CRAYONS

Questions à débattre (10 min)

Une fois que les enfants ont rempli leur feuille d'exercice, discutez des réponses avec eux.

Vous pouvez leur poser les questions suivantes:

- Est-il sûr de partager ses informations personnelles en ligne (comme son nom complet, son adresse, son numéro de téléphone ou des photos)?
- Avec qui vérifieriez-vous que le partage de ces informations est sûr?



LA CONFIDENTIALITÉ - SOLUTIONS

EXERCICE 3: PARTAGE

Dans cette activité, les enfants doivent se demander si tous les types de données pourraient être considérés comme sensibles et ce que les informations qu'ils partagent peuvent révéler sur eux ou leur identité. Rappelez-leur qu'une fois que des informations ont été partagées en ligne, il peut être difficile de les modifier ou de les supprimer.

Pour chacune des personnes avec lesquelles ils peuvent partager leurs informations, encouragez les enfants à réfléchir à la façon dont la personne en question pourrait utiliser ces informations. Les enfants devraient notamment bien réfléchir à la question de savoir si des inconnus, des entreprises technologiques, des gouvernements et des sociétés devraient pouvoir accéder aux types de données mentionnés dans cette activité.

EXERCICE 4: CONSEILS

"J'ai activé tous les paramètres de confidentialité et de sécurité, alors je n'ai pas vraiment d'inquiétudes par rapport à mes données".

Savoir utiliser les paramètres de confidentialité et de sécurité est une compétence numérique importante. Cependant, ces paramètres ne sont pas toujours efficaces à 100% en matière de protection des données, donc les enfants ne devraient pas compter uniquement sur ces paramètres pour se protéger. Encouragez les enfants à se demander s'il existe d'autres moyens d'accéder aux données (elles peuvent par exemple être accessibles pour des entreprises ou par le biais des sites web sur lesquels ils s'inscrivent), et à réfléchir à l'utilisation qui pourrait en être faite (elles pourraient par exemple être utilisées à des fins publicitaires).

"J'ai vraiment peur des pirates informatique qui peuvent s'infiltrer dans les systèmes de stockage des données et utiliser mes données".

Parfois, les pirates informatiques accèdent à des systèmes de stockage de données et peuvent divulguer des informations personnelles qui y sont stockées. Même si cela a relativement peu de chances d'arriver, il est important de savoir que la sécurité de toute information partagée avec des sites web ou des entreprises en ligne n'est peut-être pas toujours assurée.

"Cela ne me dérange pas de donner mon nom et mon adresse lorsque je m'inscris sur un site. De toute manière, ils ne peuvent rien faire avec".

Les noms et les adresses sont des informations personnelles sensibles. On ne sait pas toujours comment les sites web utiliseront nos informations personnelles ou avec qui elles seront partagées. Il est important de lire les conditions générales pour connaître la politique du site web relative aux données. De plus, il existe un risque de faille de sécurité du site web et donc de divulgation des informations personnelles.

VÉRITÉ OU MENSONGE? - INSTRUCTIONS

DURÉE TOTALE: 40 MIN

OBJECTIFS: À la fin de cette activité, les enfants:

- Sauront que les informations disponibles en ligne ne sont pas toutes fiables.
- Connaîtront les moyens de vérifier si une information en ligne est vraie ou fausse.

PRÉSENTATION

DURÉE: 5 MINUTES

Les informations auxquelles vous avez accès en ligne ne sont pas toutes fiables. Dans cette activité, demandez aux enfants comment ils peuvent savoir si des informations sur différents sites web sont fiables. Existe-il des éléments que l'on peut rechercher et qui nous indiquent qu'une information ou un site web est digne de confiance ou non?

EXERCICE 5: CONFIANCE

DURÉE: 35 MINUTES

TYPE: PETITS GROUPES

Instructions (25 min)

Demandez aux enfants:

- D'écrire leur nom en haut de leur feuille d'exercice.
- De regarder les captures d'écran des quatre sites web et de se demander au sein de leur groupe si les informations tirées des sites en question sont fiables.
- De noter dans le tableau de quel type de site web il s'agit (il peut s'agir d'un site web universitaire, d'actualités ou de divertissement).
- D'indiquer à côté du site s'ils pensent que ce site web est fiable, pourquoi ils pensent qu'il est fiable ou pourquoi ils pensent qu'il ne l'est pas.

FEUILLE D'EXERCICE: CONFIANCE

MATÉRIEL: DOCUMENTS DE SITES WEB, STYLOS/CRAYONS

Questions à débattre (10 min)

Une fois que les enfants ont rempli leur feuille d'exercice, discutez des réponses avec eux.

Vous pouvez leur poser les questions suivantes:

- Si vous pensiez que les informations issues de certains des sites web étaient fiables, comment l'avez-vous su? Qu'est-ce qui vous a fait croire que ces informations étaient fiables?
- Si vous pensiez que les informations n'étaient pas fiables, comment l'avez-vous su?
- Comment pouvez-vous vérifier que les informations que vous avez trouvées en ligne sont vraies ou fausses?

VÉRITÉ OU MENSONGE? - SOLUTIONS

EXERCICE 5: CONFIANCE

Il est important ici d'encourager les enfants à faire preuve d'esprit critique à l'égard des sites web qu'ils consultent et à comprendre que tous les contenus disponibles sur l'Internet ne sont pas fiables, même en présence d'un logo officiel.

UNICEF: site web d'une organisation internationale (UNICEF).

Ce site peut paraître fiable car il comporte un logo officiel, et certains enfants peuvent connaître cette organisation. Des intitulés tels que "Faire un don", "Appels", "Notre action", etc. sont caractéristiques d'une organisation caritative.

Wikipédia: site web d'une encyclopédie en ligne. Wikipédia est connue pour être une application à source ouverte autorisant les utilisateurs de l'Internet à modifier des entrées.

De nombreuses personnes font confiance aux informations figurant dans Wikipédia et s'appuient dessus. Cependant, étant donné qu'il s'agit d'une application à source ouverte et que les utilisateurs peuvent créer et modifier des entrées, il vaut mieux avoir un jugement critique sur les informations que vous lisez sur ce site web.

The Bettota Advocate: site web d'informations satiriques.

Ce site web ne communique pas d'informations fiables car il a pour but de divertir. Les titres que l'on peut trouver sur ce site web sont destinés à faire rire et suggèrent que ce n'est pas un site d'actualités sérieux.

WebMD: site web d'informations sur la santé.

Ce site web peut sembler fiable, car il s'agit d'un site web consacré à la santé très fréquenté. Cependant, les informations issues de ce genre de sites web ne sont pas toujours fiables et il n'est pas recommandé aux utilisateurs d'utiliser les informations qui y figurent pour diagnostiquer leurs propres problèmes de santé.

ÊTRE GENTIL - INSTRUCTIONS

DURÉE TOTALE: 1 H 15 MIN

OBJECTIFS: À la fin de l'activité, les enfants:

- Sauront comment bien se comporter en ligne.
- Comprendront quand il convient de bloquer des personnes se comportant mal en ligne.

PRÉSENTATION

DURÉE: 5 MINUTES

Demandez aux enfants de donner quelques exemples sur la façon dont on devrait traiter les autres. Demandez-leur si les gens se comportent parfois mal les uns envers les autres en ligne et ce qu'ils font lorsque quelqu'un leur dit ou fait quelque chose de mal en ligne.

EXERCICE 6: MESSAGES

DURÉE: 30 MINUTES

TYPE: INDIVIDUEL

Instructions (25 min)

Demandez aux enfants:

- D'écrire leur nom en haut de leur feuille d'exercice.
- D'écrire un message à un ami dans l'espace prévu à cet effet en lui expliquant comment les jeunes devraient se comporter les uns envers les autres en ligne.
- De réfléchir à la manière dont les jeunes devraient se comporter et à certaines des choses qu'ils ne devraient jamais faire les uns aux autres.

FEUILLE D'EXERCICE: MESSAGES

MATÉRIEL: STYLOS/CRAYONS

Questions à débattre (5 min)

Une fois que les enfants ont rempli leur feuille d'exercice, discutez des réponses avec eux.

Vous pouvez leur poser les questions suivantes:

- Comment les jeunes devraient se comporter les uns envers les autres en ligne?
- Devrait-on traiter les gens en ligne de la même manière qu'on le fait hors ligne? Ou existe-t-il des différences?
- Le fait d'être anonyme ou de ne pas connaître les personnes à qui on parle en ligne peut-il parfois signifier qu'on se comporte différemment à l'égard des autres hors ligne?

EXERCICE 7: BLOCAGE

DURÉE: 40 MINUTES

TYPE: PETITS GROUPES

Instructions (30 min)

Demandez aux enfants:

D'écrire leur nom en haut de leur feuille d'exercice.

- De lire chacun des récits racontant ce que des personnes ont fait en ligne. Bloqueraient-ils ces personnes?
- D'entourer le cadenas sous le récit s'ils bloqueraient la personne en question.
- De ne pas entourer le cadenas s'ils ne bloqueraient pas la personne en question.
- D'écrire en-dessous pourquoi ils choisiraient de bloquer ou non la personne en question.

FEUILLE D'EXERCICE: BLOCAGE

MATÉRIEL: STYLOS/CRAYONS

Questions à débattre (10 min)

Une fois que les enfants ont rempli leur feuille d'exercice, discutez des réponses avec eux.

Vous pouvez leur poser les questions suivantes:

- Avez-vous déjà bloqué quelqu'un en ligne auparavant? Si oui, pourquoi?
- Si vous ne savez pas si vous devriez bloquer quelqu'un ou non, à qui poseriez-vous la question?
- Dans quels cas est-ce une bonne idée de bloquer quelqu'un? Pensez-vous à d'autres situations ou choses qui vous amèneraient à bloquer quelqu'un?



ÊTRE GENTIL - SOLUTIONS

EXERCICE 6: MESSAGES

Il n'y a pas de bonnes réponses dans cette activité. Encouragez les enfants à se demander comment ils devraient se comporter les uns envers les autres hors ligne et si les mêmes règles s'appliquent également en ligne. Dites-leur de se demander quels types de comportement sont acceptables et comment ils aimeraient être traités eux-mêmes. Respecter l'opinion des autres, éviter d'utiliser un langage discriminatoire ou offensant et ne pas harceler les autres font partie des exemples de comportement acceptable.

EXERCICE 7: BLOCAGE

Ton camarade de classe:

En bloquant cette personne, elle ne pourra plus t'envoyer de messages désagréables. Tu devrais aussi envisager de parler à un enseignant ou à un parent de ce qu'il se passe, car ils pourront t'aider à résoudre ce problème hors ligne, ou de signaler le problème au réseau social.

Ton meilleur ami:

Ton meilleur ami n'a peut-être pas voulu te faire du mal, surtout si c'est la première fois qu'il a dit quelque chose de méchant sur toi en ligne. Au lieu de le bloquer, tu pourrais avoir une discussion privée avec lui en ligne ou lui parler en personne de ce que tu as ressenti.

Un inconnu:

Il peut être dangereux d'accepter une demande d'ajout à ta liste d'amis provenant d'un inconnu. Avant d'accepter une telle demande, tu devrais d'abord vérifier que tu connais cette personne. Si ce n'est pas le cas, tu devrais la bloquer.

Ta maman:

Ta maman souhaite le meilleur pour toi. Plutôt que de la bloquer, essaie d'avoir une conversation avec elle, dis-lui que tu n'as pas envie que des photos de toi étant bébé soient en ligne et demande-lui de les retirer.

Une personne avec laquelle tu discutes en ligne:

Il convient d'être prudent face à une demande déplacée de photo, surtout si la demande vient d'une personne que tu ne connais pas très bien ou à qui tu ne fais pas confiance. Si tu ne connais pas la personne, tu devrais la bloquer. Si tu la connais, tu pourrais lui dire que tu n'es pas à l'aise et que tu n'as pas envie de partager ce type de photo. Il est recommandé de demander à un adulte en qui tu as confiance de t'aider à gérer cette situation.

Une personne de ton école:

Si tu connais la personne et que tu lui fais confiance, tu peux lui dire que tu ne veux pas qu'elle t'envoie des vidéos dont le contenu est violent. Si elle t'envoie des vidéos pour t'intimider, te faire peur ou te harceler, tu devrais la bloquer.

À L'AIDE! - INSTRUCTIONS

DURÉE TOTALE: 1 H 15 MIN

OBJECTIFS: Dans cette activité, les enfants:

- Réfléchiront à la manière dont les différentes personnes concernées devraient faire face au cyberharcèlement.
- Identifieront les personnes et organisations qui peuvent apporter un soutien s'ils rencontrent des problèmes en ligne.

PRÉSENTATION

DURÉE: 5 MINUTES

Parfois, il peut nous arriver de voir les autres se faire harceler sur l'Internet ou de rencontrer des problèmes en ligne. Comment réagirions-nous face à ces situations? Y a-t-il des personnes que nous pouvons solliciter ou des endroits dans lesquels nous pouvons aller pour obtenir de l'aide s'il nous arrive quelque chose de mal?

EXERCICE 8: RÉPONSE

DURÉE: 40 MINUTES

TYPE: PETITS GROUPES

Instructions (30 min)

Demandez aux enfants:

- D'écrire leur nom en haut de leur feuille d'exercice.
- D'imaginer que quelqu'un est harcelé en ligne. Dites-leur de discuter au sein de leur groupe de la manière dont ils réagiraient s'ils étaient harcelés en ligne ou s'ils voyaient quelqu'un se faire harceler.
- D'expliquer dans chacun des encadrés ce que les gens devraient faire dans cette situation.

FEUILLE D'EXERCICE: RÉPONSE

MATÉRIEL: STYLOS/CRAYONS

Questions à débattre (10 min)

Une fois que les enfants ont rempli leur feuille d'exercice, discutez des réponses avec eux.

Vous pouvez leur poser les questions suivantes:

- Avez-vous déjà été harcelé en ligne? Ou avez-vous déjà vu quelqu'un se faire harceler en ligne? Qu'avez-vous fait?
- Est-ce que les différentes personnes ont des responsabilités différentes pour mettre un terme au harcèlement?

EXERCICE 9: ASSISTANCE

DURÉE: 30 MINUTES

TYPE: INDIVIDUEL

Instructions (20 min)

Demandez aux enfants:

- D'écrire leur nom en haut de leur feuille d'exercice.
- À qui ils demanderaient de l'aide s'il leur arrivait quelque chose de mal en ligne.
- D'écrire à gauche les noms des personnes qu'ils connaissent vers lesquelles ils pourraient se tourner s'ils rencontrent un problème sur Internet, et d'écrire aussi comment ces personnes pourraient les aider.
- D'écrire à droite les noms des sites web et organisations qu'ils connaissent et qui peuvent les aider, et de quelle manière.
- Dans le cas où ils ne connaissent aucun site ou aucune organisation, dites-leur de noter qu'ils ne savent pas, ce n'est pas grave.

FEUILLE D'EXERCICE: ASSISTANCE

MATÉRIEL: STYLOS/CRAYONS

Questions à débattre (10 min)

Une fois que les enfants ont rempli leur feuille d'exercice, discutez des réponses avec eux.

Vous pouvez leur poser les questions suivantes:

- S'il se produit quelque chose en ligne qui vous contrarie ou qui vous inquiète, à qui pourriez-vous demander de l'aide?
- Si vous voyez quelque chose de grossier ou d'effrayant en ligne, à qui pourriez-vous en parler?



À L'AIDE! - SOLUTIONS

EXERCICE 8: RÉPONSE

La personne qui est victime de harcèlement:

La personne qui est victime de harcèlement pourrait faire les choses suivantes pour faire face au harceleur:

- Parler à un adulte digne de confiance, comme un parent ou un enseignant;
- Arrêter de répondre aux messages;
- Bloquer la personne;
- Signaler la personne en utilisant les mécanismes de signalement des plates-formes des réseaux sociaux, ou à d'autres organisations de cybersécurité comme des commissions;
- Faire des captures d'écran des messages pour avoir des preuves;
- Contacter un service d'assistance pour obtenir de l'aide.

Les amis:

Les amis ont la responsabilité d'aider leurs amis. Ils peuvent notamment effectuer ces actions:

- Demander à un ami s'il va bien et s'il a besoin d'aide;
- L'aider à bloquer le harceleur, à le supprimer de ses contacts ou à le signaler à la plate-forme du réseau social en question ou à un autre mécanisme de signalement;
- Demander au harceleur d'arrêter et lui dire que cette situation n'est pas acceptable;
- Aider à réaliser des captures d'écran des messages;
- Obtenir de l'aide d'un adulte digne de confiance ou donner à leur ami les coordonnées d'un service d'assistance.

Les autres témoins:

Les témoins ont un rôle important à jouer pour agir face au harcèlement en ligne ou l'empêcher. Ils peuvent notamment effectuer ces actions:

- Envoyer des messages de soutien à la personne harcelée;
- Dire au harceleur d'arrêter et lui dire que ce qu'il fait n'est pas acceptable;
- Signaler le harcèlement à la plate-forme du réseau social;
- Aider la personne harcelée à réaliser des captures d'écran des messages.

EXERCICE 9: ASSISTANCE

Vers qui penses-tu pouvoir te tourner si tu rencontres un problème sur Internet? Comment ces personnes peuvent-elles t'aider?

Les enfants feront confiance à différentes personnes et n'hésiteront pas à leur demander de l'aide si nécessaire. Les personnes qu'ils pourraient solliciter sont les parents, les enseignants, les directeurs d'école, les amis et les amis de la famille.

En fonction de la personne sollicitée, il est possible d'apporter une aide en étant à l'écoute de la personne en difficulté, en trouvant à qui et où signaler le problème, en donnant des conseils, en aidant à bloquer une personne ou en définissant les paramètres de confidentialité/sécurité, ou en intervenant hors ligne.

Sur quels sites web ou auprès de quelles organisations peux-tu trouver de l'aide? Comment peuvent-ils t'aider?

De nombreux pays disposent de sites web et d'organisations où les enfants peuvent signaler un problème. Les plates-formes des réseaux sociaux et d'autres sites web ont généralement une fonction permettant aux utilisateurs de signaler des comportements offensants et abusifs en gardant l'anonymat. Ces plates-formes et ces sites web peuvent permettre de supprimer des contenus de sites web ou de bloquer les malfaiteurs.

Les commissions de cybersécurité, des services d'assistance locaux, des services de soutien pour les jeunes ou la police peuvent être en mesure d'apporter une aide, notamment en proposant des mécanismes de signalement en ligne, un soutien moral ou affectif, ainsi que des instructions et des conseils sur la gestion du problème, ou en enquêtant sur les actes de cybercriminalité.

DANGER? - INSTRUCTIONS

DURÉE TOTALE: 1 H 30 MIN

OBJECTIFS: D'ici à la fin de cette activité, les enfants:

- Comprendront certains des risques liés à leur présence en ligne.
- Identifieront les personnes à qui demander de l'aide lorsqu'il leur arrive quelque chose en ligne.
- Réfléchiront à la manière dont ils peuvent se protéger en ligne.

PRÉSENTATION

DURÉE: 5 MINUTES

Certaines activités en ligne ne présentent pas de risques, mais il peut arriver parfois qu'un événement ou que l'une de nos activités en ligne nous mette en danger. Demandez aux enfants de donner quelques exemples de choses qui sont sûres en ligne et de choses qui ne le sont pas.

EXERCICE 10: ATTENTION

DURÉE: 35 MINUTES

TYPE: PETITS GROUPES

Instructions (25 min)

Demandez aux enfants:

- D'écrire leur nom en haut de leur feuille d'exercice.
- De lire et de découper les phrases de la première feuille d'exercice et de les coller sur l'échelle des risques, en plaçant les choses qu'ils considèrent comme très sûres à gauche et les choses qu'ils considèrent comme très risquées à droite.
- D'ajouter tout ce qui n'a pas été mentionné dans la discussion au début de l'activité ou des éléments manquants qui devraient être présents selon eux, et de noter ces éléments sur l'échelle en fonction de leur degré estimé de sécurité ou d'insécurité.

FEUILLE D'EXERCICE: ATTENTION

MATÉRIEL: STYLOS/CRAYONS, CISEAUX, COLLE

Questions à débattre (10 min)

Une fois que les enfants ont rempli leur feuille d'exercice, discutez des réponses avec eux.

Vous pouvez leur poser les questions suivantes:

- Est-ce que vos parents partagent votre avis concernant les choses en ligne que vous jugez sûres?
- Est-ce que vos parents ou d'autres adultes jugent certaines choses risquées alors que vous pensez qu'elles sont sûres?
- Est-il sûr de rencontrer en personne quelqu'un que vous avez connu en ligne?

EXERCICE 11: PROTECTION

DURÉE: 50 MINUTES

TYPE: PETITS GROUPES

FEUILLE D'EXERCICE: PROTECTION

MATÉRIEL: STYLOS/CRAYONS

Instructions (40 min)

Demandez aux enfants:

- D'écrire leur nom en haut de leur feuille d'exercice.
- De lire les récits sur les enfants et sur ce qui leur est arrivé en ligne.
- De noter leurs réponses aux questions suivantes de chacun des récits:

Qu'arrive-t-il à la jeune personne dans ce récit?

À qui pourrait-elle demander de l'aide ou en parler?

Pensez-vous pouvoir faire face à cette situation si elle vous arrivait?

Comment pourriez-vous vous protéger dans le cas où quelque chose de semblable vous arrivait?

Questions à débattre (10 min)

Une fois que les enfants ont rempli leur feuille d'exercice, discutez des réponses avec eux.

Vous pouvez leur poser les questions suivantes:

- Si vous décidez de rencontrer en personne quelqu'un que vous avez connu en ligne, que pourriez-vous faire pour vous protéger?
- Si quelqu'un veut vous parler de choses grossières en ligne, ou vous demande d'envoyer des photos de vous, que devriez-vous faire?
- À qui pouvez-vous parler ou demander de l'aide s'il vous arrive quelque chose en ligne qui vous met mal à l'aise ou vous fait sentir en insécurité?



DANGER? - SOLUTIONS

EXERCICE 10: ATTENTION

Cette activité est conçue pour regrouper les perceptions des enfants concernant les risques en ligne afin d'encourager la discussion. Il y a de nombreuses réponses possibles, mais les quelques éléments ci-dessous font partie des suggestions de réponse:

SÛR:

- Discuter par chat avec la famille et les amis.
- Utiliser Google pour faire des recherches dans le cadre de travaux scolaires.
- Partager une publication sur les réseaux sociaux (à condition qu'elle ne contienne pas d'informations personnelles ou des images inappropriées).
- Créer des musiques, des vidéos ou d'autres contenus numériques.

RISQUÉ:

- Partager des informations personnelles sensibles (y compris l'adresse postale, le nom de l'école fréquentée, etc.).
- Discuter par chat avec un inconnu.
- Accepter une demande d'ajout à la liste d'amis provenant d'un inconnu.
- Rencontrer quelqu'un en personne après l'avoir connu en ligne.

EXERCICE 11: PROTECTION

Voici des suggestions de réponse pour chaque scénario:

Jamila:

1. Jamila est victime de harcèlement en ligne.
2. Elle devrait en parler à un adulte digne de confiance ou à un ami, ou contacter un service d'assistance.
3. s.o.
4. Bloquer ou signaler la personne; arrêter de répondre à ses messages; faire des captures d'écran des messages.

Gino:

1. Gino est dépendant aux jeux.
2. Il pourrait en parler à ses parents, à ses amis ou à un autre adulte digne de confiance, ou contacter un service d'assistance.
3. s.o.
4. Fixer des limites quotidiennes de temps de jeu; garder les appareils hors de la chambre; consacrer du temps à d'autres activités comme le sport ou passer du temps avec des amis.

Zahra:

1. Zahra parle à un inconnu en ligne qui veut la rencontrer en personne. Cela pourrait conduire à un enlèvement ou à une autre forme de violence.
2. Elle pourrait en parler à ses parents ou à ses amis, ou contacter un service d'assistance pour obtenir de l'aide.
3. s.o.
4. Refuser les demandes d'ajout à la liste d'amis provenant d'inconnus; parler à un adulte avant de décider de rencontrer quelqu'un en personne.

Max:

1. La mère de Max a partagé une photo de lui sans son consentement qui pourrait être utilisée par d'autres personnes pour le harceler, l'humilier ou éventuellement porter atteinte à son avenir.
2. Max devrait en parler avec sa mère et lui demander de retirer les photos.
3. s.o.
4. S'assurer de donner son consentement et d'avoir le consentement des autres avant qu'une photo soit publiée en ligne; ne pas partager d'informations personnelles ou d'images sensibles en ligne.

ANTIVIRUS - INSTRUCTIONS

DURÉE TOTALE: 30 MIN

OBJECTIFS: D'ici à la fin de cette activité, les enfants:

- Comprendront certaines des choses qu'ils peuvent faire pour protéger leur ordinateur ou leurs appareils contre les virus

PRÉSENTATION

DURÉE: 5 MINUTES

Demandez aux enfants s'ils ont déjà eu un virus sur leur ordinateur ou leur téléphone auparavant. Demandez-leur comment le virus s'est introduit dans leur ordinateur et ce qu'il est arrivé à leur ordinateur lorsque le virus s'est introduit.

EXERCICE 12: PARADES

DURÉE: 25 MINUTES

TYPE: PETITS GROUPES

Instructions (20 min)

Demandez aux enfants:

- D'écrire leur nom en haut de leur feuille d'exercice.
- De noter jusqu'à cinq choses qu'ils peuvent faire pour protéger leur ordinateur contre les virus.
- De mettre une coche à côté des choses qu'ils savent faire eux mêmes.

Expression du visage qui montre dans quelle mesure ils pensent que cette solution fonctionne pour arrêter les virus:

Visage souriant - fonctionne très bien.

Visage neutre - pas sûr que cela fonctionne.

Visage triste - ne fonctionne pas.

FEUILLE D'EXERCICE: PARADES

MATÉRIEL: STYLOS/CRAYONS

Questions à débattre (5 min)

Une fois que les enfants ont rempli leur feuille d'exercice, discutez des réponses avec eux.

Vous pouvez leur poser les questions suivantes:

- Que pouvez-vous faire pour empêcher des virus de s'introduire dans votre ordinateur?
- Avez-vous déjà fait quelque chose pour essayer de protéger votre ordinateur contre les virus?

ANTIVIRUS - SOLUTIONS

EXERCICE 12: PARADES

Il existe de nombreuses possibilités de protéger ton ordinateur contre les virus, dont les suivantes:

- Installer un logiciel de protection contre les virus ou les logiciels malveillants - Ces logiciels examinent ton ordinateur et le protègent contre les virus, les logiciels espions ou les logiciels malveillants qui pourraient endommager ton ordinateur ou accéder à tes courriers électroniques ou tes fichiers.
- Maintenir le logiciel antivirus à jour - Maintenir ton logiciel à jour est important, car de nouvelles menaces peuvent apparaître chaque jour.
- Utiliser des pare-feu - Les pare-feu empêcheront les virus de télécharger des programmes dangereux pour ton ordinateur et t'informeront des tentatives d'accès d'éléments suspects à ton ordinateur.
- Utiliser des mots de passe forts - Les mots de passe forts devraient inclure un mélange de lettres, de chiffres et de symboles. Plus un mot de passe est complexe, plus il est difficile à deviner pour les autres.
- Éviter d'ouvrir des courriels suspects - Si tu ne reconnais pas le nom de l'expéditeur d'un courriel, tu ne devrais pas l'ouvrir.
- Ne pas ouvrir de liens ou de pièces jointes dans des courriels envoyés par des inconnus - Les liens et pièces jointes dans les courriels peuvent parfois contenir des virus, donc il vaut mieux ne pas les ouvrir, surtout si tu ne connais pas l'expéditeur.
- Ne pas télécharger de contenus sur des sites web auxquels tu ne fais pas confiance - En téléchargeant de la musique et des films en ligne, tu peux parfois aussi télécharger des fichiers dangereux pour ton ordinateur.
- Bloquer les fenêtres pop-up - Les fenêtres pop-up peuvent parfois contenir des liens ou des informations présentant un danger. Tu peux télécharger un bloqueur de fenêtres pop-up pour les empêcher d'apparaître sur ton écran.
- Effectuer une sauvegarde de son ordinateur - Il est important que tu effectues une sauvegarde de ton ordinateur, car dans le cas où il est infecté par un virus, tu peux le réinitialiser aux paramètres récents.

Il est important de combiner ces éléments. Demandez aux enfants dans quelle mesure ils pensent que ces stratégies sont efficaces, et pourquoi. Il n'y a pas de bonnes réponses.

ÉVALUATION DE L'ENSEIGNANT

Pour nous aider à améliorer davantage ce contenu éducatif, nous vous invitons à faire part de vos commentaires sur chacune des activités que vous avez dispensées, y compris sur la durée estimée, la clarté des instructions (pour les enfants et les enseignants) et la conception et la présentation des feuilles d'exercice. Si vous le souhaitez, vos commentaires peuvent être transmis par courrier électronique à l'adresse cop@itu.int.

NOM DE L'ACTIVITÉ	COMMENTAIRES
Droit ou envie	
Top 3	
Partage	
Conseils	

Confiance	
Messages	
Blocage	
Réponse	
Assistance	
Attention	

Protection	
Parades	

2. Avec qui avez-vous effectué ces activités (tranche d'âge, sexe, pays)?

3. Les enfants se sont-ils bien impliqués dans le cadre des activités?

4. Les activités étaient-elles appropriées pour la tranche d'âge en question?

5. Vous sentiez-vous en mesure de dispenser ces activités et de répondre aux questions des enfants?

6. Dans quelle mesure cette ressource était efficace pour ouvrir les débats dans la salle de classe? (Veuillez entourer la réponse de votre choix)

Pas du tout efficace Moyennement efficace Très efficace Neutre

Veillez expliquer votre réponse:

7. Utiliseriez-vous cette ressource à l'avenir? Pourquoi oui/Pourquoi non?

Ce livret d'activités a été élaboré par l'Union internationale des télécommunications (UIT) et un groupe de travail constitué d'auteurs issus d'institutions de premier plan dans le domaine des droits de l'enfant et de la protection de l'enfance dans l'environnement numérique.

Les activités s'appuient sur celles qui ont été élaborées par le Young and Resilient Research Centre de l'Université Western Sydney, avec l'appui de la fondation 5Rights, afin de contribuer à l'élaboration, par le Comité des droits de l'enfant, de l'Observation générale sur les droits de l'enfant dans l'environnement numérique.

Ces travaux n'auraient pas pu être menés à bien sans les efforts, l'enthousiasme et le dévouement des auteurs et de l'équipe graphique de l'UIT.

L'UIT tient à remercier tous les partenaires ci-après pour leur précieuse contribution et pour le temps qu'ils ont consacré à l'élaboration de cette ressource destinée aux enfants:

Mme Amy Jones et Mme Olivia Solari Yrigoyen (Child Rights Connect),
M. John Carr (ECPAT International), ainsi que Mme Amanda Third et
Mme Lilly Moody (Université Western Sydney)

www.itu.int/cop

ISBN: 978-92-61-31642-6



9 789261 316426