

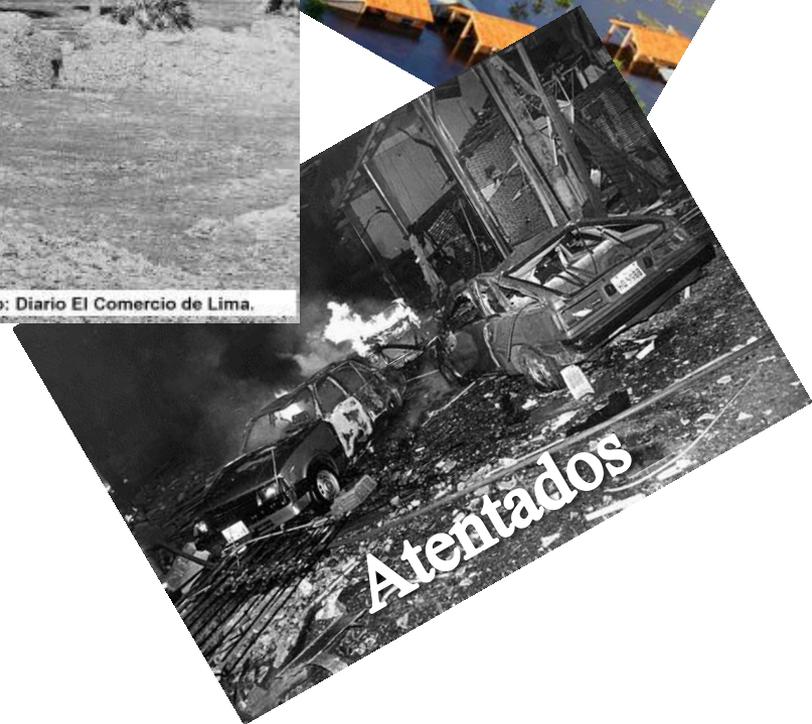
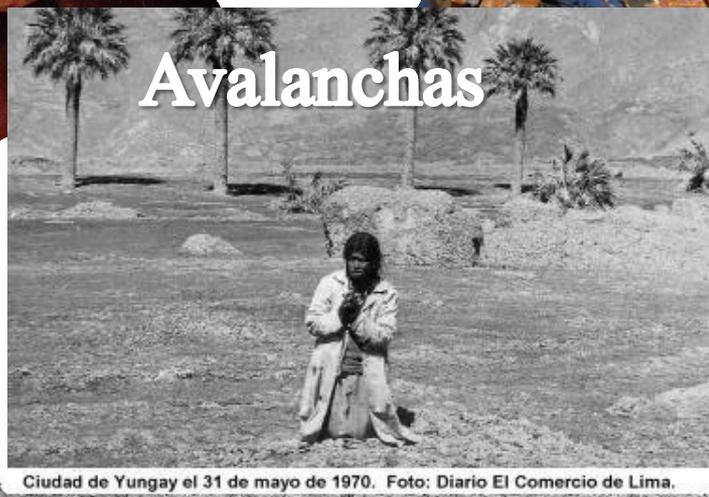
A vertical strip of four images on the left side of the slide. From top to bottom: a person sitting at a desk, a satellite dish, a fiber optic cable, and a person looking at a screen in a control room.

Relación entre Desastres y Tecnologías de Información y comunicación

Julio Porcel Vera
Lima, Perú

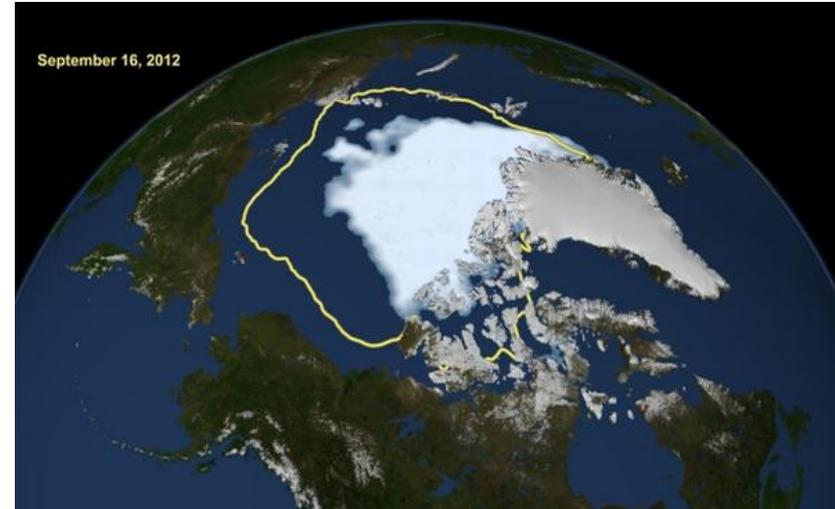
Guatemala, noviembre de 2012

Los desastres no avisan



Titulares cada vez más frecuentes

- La capa de hielo del Ártico marcó nuevo récord de retroceso en setiembre 2012
- Gran parte del hielo del Ártico podría desaparecer para el 2020
- Impacto de cambio climático en Australia será extremo en 2070, según estudio
- El cambio climático puede provocar la muerte de 100 millones de personas
- Congreso mundial debatirá la problemática del cambio climático
- Los arrecifes de coral se han reducido en 80% en las últimas décadas en Brasil
- Las sequías serán comunes en Estados Unidos en el siglo XXI



Recomendaciones de las autoridades

- Las autoridades de California, donde se encuentra la falla de San Andrés, hacen mas o menos las siguientes recomendaciones en caso de terremoto:
 - No habrá servicio de comunicaciones, estarán interrumpidas o congestionadas
 - No habrá electricidad
 - No habrá abastecimiento de agua
 - No habrá transporte
 - Nadie vendrá a ayudarte
- Tu tienes que tomar las precauciones necesarias para sobrevivir



El Papel de las telecomunicaciones

- Previsión:
 - Establecimiento de redes de comunicaciones de emergencia. Por ejemplo las comunicaciones inalámbricas satelitales.
 - Estableciendo alternativas de comunicación en función de los servicios afectados.
 - Establecimiento de protocolos de actuación en caso de desastres.
 - Monitoreo y control de fenómenos que permitan informarse sobre la posible ocurrencia de desastres, y puedan dar las alertas tempranas. El monitoreo, puede ser satelital, o por otros medios eficaces.
 - Almacenar y procesar información relacionada a desastres, para explotarlo de forma estadística, estableciendo patrones que permitan alertar la ocurrencia de posibles eventos de emergencia.

El Papel de las telecomunicaciones

- Mitigación:
 - Establecer comunicaciones por los canales disponibles para informar y proporcionar apoyo de información a las brigadas de rescate.
 - Informar de forma objetiva a la población sobre los alcances del desastre y las medidas que se debe tomar.
 - Establecer todos los puentes de colaboración con otros grupos de trabajo, para que la ayuda humanitaria pueda llegar con celeridad hacia los damnificados.
 - Colaborar en las tareas de rescate y salvamento con todos los medios disponibles.
 - Contar con equipamiento de emergencia para ser desplegado en casos de desastres, en especial si se trata de telefonía móvil.
 - Establecer medios de comunicación y de apoyo para los días posteriores al evento.

El Papel de las telecomunicaciones

- Educación:
 - El conocimiento por parte de la población de la forma de actuar en casos de desastres, marca una diferencia grande para evitar consecuencias mayores.
 - Por ello, es importante educar, capacitar, informar a la población y en especial a las brigadas de emergencia, grupos de salvataje, etc., para mejorar la capacidad de respuesta.
 - Los desastres no se pueden replicar, por lo que se debe apoyar en simulacros, los que deben ser lo más realistas posible, tanto en acción de los participantes como en el simulacro de las posibles consecuencias del desastre.
 - Informar objetivamente a la población sobre las limitaciones de las redes de telecomunicaciones, para que tomen conciencia que en casos de desastres, las redes se van a congestionar y eventualmente colapsar.



- Información Institucional
- Transparencia
- Sector Telecomunicaciones
- Normas y Regulaciones
- Supervisiones y Sanciones
- Procedimiento de Reclamos
- Solución de Controversias
- TUPA
- Oportunidades Laborales
- Consejo de Usuarios
- Campañas de Comunicación

<http://www.osiptel.gob.pe>



ORIENTACIÓN A USUARIOS



INFORMACIÓN A EMPRESAS



ESTADÍSTICAS INVESTIGACIONES PUBLICACIONES



NUESTRAS OFICINAS LIMA Y PROVINCIAS



SERVICIOS EN LÍNEA DEL OSIPTEL



TE ORIENTA

Agenda de Actividades

Agosto 2009						
L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Vínculos de Interés



Sala de Prensa

Compensan a usuarios por promoción Quintuplica

En este momento 122,493 usuarios de todo el país que hicieron uso de la recarga que ofrecía Telefónica Móviles en las primeras versiones de la promoción "Tod...



- Notas de Prensa
- Boletín Electrónico
- Noticias Nacionales
- Noticias Internacionales

Novedades

Proceso de Elección

- Código de Ética