

Vaststelling van Geharmoniseerde Beleidsregels voor de ICT-Markt in de ACS-landen

Universele Toegang/Diensten: Richtlijnen voor Model Beleid & Wetteksten

HIPCAR

Harmonisatie van Beleid,
Wetgeving en Regelgevings
procedures op het stuk van
ICT in het Caribisch gebied



Vaststelling van Geharmoniseerde Beleidsregels voor de ICT-Markt in de ACP-landen

Universele Toegang/Diensten:

Richtlijnen voor Model Beleid

& Wetteksten

HIPCAR

Harmonisatie van Beleid,
Wetgeving en Regelgevings
procedures op het stuk van
ICT in het Caribisch gebied



Dit document is tot stand gekomen met de financiële ondersteuning van de Europese Unie. De standpunten die hierin tot uiting worden gebracht zijn geenszins een weergave van de mening van de Europese Unie.

De gehanteerde benamingen en de presentatie van materiaal, waaronder begrepen kaarten, houden geen uiting in van enige mening van de ITU met betrekking tot de juridische status, of de afbakening van de grenzen, van enig land, territorium, stad of gebied. De vermelding van specifieke ondernemingen of van bepaalde producten betekent niet dat deze worden onderschreven of aanbevolen door de ITU boven andere van soortgelijke aard die niet worden vermeld. Dit Rapport heeft geen redactionele revisie ondergaan.



Denk aan het milieu voordat u dit rapport print.

© ITU 2011

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, op enige manier dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ITU.

Voorwoord

Informatie- en communicatietechnologie (ICT) geeft vorm aan het proces van het globalisatie. Het potentieel hiervan erkennend voor het bespoedigen van de economische integratie van de Caribische regio en daarbij haar grotere welvarendheid en sociale transformatie, heeft de CARICOM Interne Markt en Economie (CSME) een ICT-strategie ontwikkeld die gefocust is op versterkte connectiviteit en ontwikkeling.

Liberalisatie van de telecommunicatiesector is een van de sleutelementen van deze strategie. Coördinatie binnen de gehele regio is essentieel indien beleid, wetgeving en praktijken voortvloeiend uit de liberalisatie door elk land niet dermate verschillend moeten zijn dat ze een belemmering gaan vormen voor de ontwikkeling van een regionale markt.

Het project 'Versterking van het Concurrentievermogen in het Caribisch Gebied door de Harmonisatie van Beleid, Wetgeving en Regelgevingsprocedures op het stuk van ICT' (HIPCAR) was gericht op het aanpakken van deze potentiële belemmering door het samenbrengen en begeleiden van alle 15 Caribische landen in de Groep van Staten in Afrika, het Caribisch Gebied en de Stille Oceaan (ACP) terwijl zij hun geharmoniseerd Beleid, Wetgeving en Regelgevingsprocedures op het stuk van ICT formuleerden en aannamen. Uitgevoerd door de Internationale Telecommunicatie-Unie (ITU), is het project ondernomen in nauwe samenwerking met de Caribische Telecommunicatie-Unie (CTU), die de voorzitter is van de HIPCAR-Stuurgroep. Een mondiaal stuurcomité bestaande uit de vertegenwoordigers van het ACP-Secretariaat en het Directoraat-generaal EuropeAid Ontwikkeling en Samenwerking (DEVCO, Europese Commissie) houdt toezicht op de totale implementatie van het project.

Het project vindt plaats in het kader van het programma ACP Informatie- en Telecommunicatietechnologie (@CP-ICT) en wordt gefinancierd uit het 9e Europees Ontwikkelingsfonds (EDF), dat het voornaamste instrument is voor het verstrekken van Europese hulp voor ontwikkelingsamenwerking in de ACP-Staten, met medefinanciering van de ITU. Het @CP-ICT is gericht op het ondersteunen van de ACP-regeringen en -instituten bij het harmoniseren van hun ICT-beleid in de sector door het bieden van beleidsadvies, training en gerelateerde capaciteitsopbouw van hoge kwaliteit, met referentiepunten over de hele wereld doch van plaatselijke relevantie.

Alle projecten die meerdere belanghebbenden bij elkaar brengen worden geconfronteerd met de dubbele uitdaging van het creëren van een gevoel van gedeeld ownership en het waarborgen van optimale resultaten voor alle partijen. HIPCAR heeft bijzondere aandacht besteed aan deze kwestie vanaf het prille begin van het project in december 2008. Overeenstemming bereikt hebbend over gedeelde prioriteiten, werden werkgroepen van belanghebbenden gevormd voor het aanpakken daarvan. De specifieke noden van de regio werden vervolgens geïdentificeerd evenals potentiële succesvolle regionale praktijken, welke daarna werden getoetst aan elders gevestigde praktijken en standaarden.

Deze gedetailleerde beoordelingen, die bijzonderheden die specifiek waren voor de landen weerspiegelen, dienden als basis voor het modelbeleid en de modelwetteksten die het vooruitzicht boden van een wetgevingslandschap waarop de hele regio trots kan zijn. Het project zal zeker andere regio's tot voorbeeld strekken bij hun pogingen de katalytische kracht van ICT bruikbaar te maken voor het bespoedigen van economische integratie en sociale en economische ontwikkeling.

Ik maak gebruik van deze gelegenheid om dank uit te brengen aan de Europese Commissie en het ACP-Secretariaat voor hun financiële bijdrage. Ik breng ook dank uit aan het Secretariaat van de Caribische Gemeenschap (CARICOM) en het Secretariaat van de Caribische Telecommunicatie-Unie (CTU) voor hun bijdrage aan dit werk. Zonder de politieke wil van de zijde van de begunstigde landen zou niet veel zijn bereikt. Ik breng daarom mijn hartgrondige dank uit aan alle ACP-regeringen voor hun politieke wil welke dit project tot een groot succes heeft gemaakt.

Brahima Sanou,
BDT, Directeur

Dankwoord

Dit document vertegenwoordigt een van de resultaten van de regionale activiteiten uitgevoerd in het kader van het HIPCAR-project “Versterking van het Concurrentievermogen in het Caribisch Gebied door de Harmonisatie van Beleid, Wetgeving en Regelgevingsprocedures op het stuk van ICT” officieel van start gegaan in Grenada in december 2008.

In reactie op zowel de uitdagingen als de kansen voortvloeiende uit de bijdrage van de informatie- en communicatietechnologie (ICT) aan de politieke, sociale, economische en ecologische ontwikkeling, hebben de Internationale Telecommunicatie-Unie (ITU) en de Europese Commissie (EC) hun krachten gebundeld en een overeenkomst getekend voor het geven van “Assistentie bij de vaststelling van geharmoniseerde beleidsregels voor de ICT-markt in de ACP”, als onderdeel van het Programma “ACP-Informatie- en Communicatietechnologie (@CP-ICT)” in het kader van het 9e Europees Ontwikkelingsfonds (EDF), i.e. het ITU-EC-ACP-project.

Dit wereldwijd ITU-EC-ACP-project wordt geïmplementeerd via drie aparte subprojecten die zijn afgestemd op de specifieke behoeften van elke regio: het Caribisch Gebied (HIPCAR), sub-Sahara Afrika (HIPSSA) en de Stille Zuidzee Eilandstaten (ICB4PAC).

De HIPCAR-Stuurgroep - voorgezeten door de Caribische Telecommunicatie-Unie (CTU) - zorgde voor de begeleiding en ondersteuning van een team van adviseurs, onder wie Gilberto Martins de Almeida, Kwesie Prescod en Karen Stephen-Dalton. Het concept document werd vervolgens bestudeerd, gefinaliseerd en met een ruime consensus aangenomen door de participanten van twee consultatiewerkshops voor de HIPCAR-Werkgroep Kwesties de Informatiemaatschappij rakende, gehouden te Saint Lucia van 8-12 maart 2010 en Barbados van 23-26 augustus 2010 (zie Bijlagen). De toelichting bij de modelwettekst in dit document is opgesteld door Gilberto Martins de Almeida en behandelt onder andere de punten die tijdens de tweede workshop naar voren werden gebracht.

ITU wil een bijzonder woord van dank uitbrengen aan de delegaties van de Caribische ministeries belast met ICT en telecommunicatie die hebben deelgenomen aan de workshops, alsook aan vertegenwoordigers van ministeries van justitie en juridische zaken en andere lichamen uit de publieke sector, regelgevende lichamen, de academische wereld, het maatschappelijk middenveld, aanbieders van diensten en regionale organisaties, voor hun harde werk en toewijding bij het produceren van de inhoud van dit rapport. Door deze brede participatie van de publieke sector vertegenwoordigende verschillende sectoren heeft het project kunnen profiteren van een dwarsdoorsnede van standpunten en belangen. De bijdragen vanuit het Secretariaat van de Caribische Gemeenschap en de Caribische Telecommunicatie-Unie worden ook met dank gememoreerd.

Zonder de actieve betrokkenheid van al deze belanghebbenden, zou het niet mogelijk zijn geweest documenten zoals deze te produceren, welke niet alleen de algemene vereisten en voorwaarden van de Caribische regio weergeven maar ook de internationale beste praktijk vertegenwoordigen.

De activiteiten zijn ten uitvoer gelegd door Kerstin Ludwig, verantwoordelijk voor de coördinatie van activiteiten in het Caribisch Gebied (HIPCAR-Projectcoördinator), en Sandro Bazzanella, verantwoordelijk voor het beheer van het volledig project voor de landen in Afrika ten zuiden van de Sahara, het Caribisch Gebied en de Stille Oceaan (ITU-EC-ACP-Projectmanager), met algemene ondersteuning van Nicole Darmanie, HIPCAR-Projectassistent, en van Silvia Villar, ITU-EC-ACP-Projectassistent. Het werk is uitgevoerd onder de algemene leiding van Cosmas Zavazava, Hoofd, afdeling Projectondersteuning en Kennisbeheer (PKM). Het document is verder verbeterd aan de hand van de commentaren van de ITU Telecommunication Development Bureau's (BDT) ICT-applicaties en Cybersecurity Divisie (CYB), evenals van Michael Tetelmann. Philip Cross van het ITU Regionaal Kantoor voor het Caribisch gebied verleende ondersteuning. De vooropmaak werd verzorgd door Pau Puig Gabarró. Het team van ITU's Publication Composition Service (dienst samenstelling publicaties) is verantwoordelijk voor de publicatie.

Inhoudsopgave

Bladzijde

Inleiding	1
1.1 HIPCAR-Project – Doelstellingen en Begunstigden	1
1.2 Stuurcomité en Werkgroepen van het Project	1
1.3 Projectuitvoering en -inhoud	2
1.4 Dit Rapport	2
1.5 Het Belang van Effectieve Beleidsregels en Wetgeving inzake Universele Toegang en Diensten	3
Deel I: Modelbeleidsregels – Universele Toegang en Diensten	5
Deel II: Modelwettekst – Universele Toegang en Diensten.....	9
Indeling.....	9
HOOFDSTUK I – INLEIDING.....	11
HOOFDSTUK II – UAS-BELEIDSREGELS EN VERPLICHTINGEN	13
HOOFDSTUK III – FINANCIERING VAN DE UNIVERSELE TOEGANG EN DIENSTEN	17
HOOFDSTUK IV – FONDSEN VOOR UNIVERSELE TOEGANG EN DIENSTEN	21
BIJLAGEN.....	25
Bijlage 1 Deelnemers in de Eerste Consultatieve Workshop voor de Werkgroep van het HIPCAR project.....	25
Bijlage 2 Deelnemers in de Eerste Consultatieve Workshop voor de Werkgroep van het HIPCAR project.....	27

Inleiding

1.1 HIPCAR-Project – Doelstellingen en Begunstigden

Het door de EU-ITU gefinancierd HIPCAR – project¹ met een looptijd van drie jaar werd door de Internationale Telecommunicatie Unie (ITU) en de Europese Unie (EU) gelanceerd in september 2008, in nauwe samenwerking met het Secretariaat van de Caribische Gemeenschap (CARICOM) en de Caribische Telecommunicatie Unie (CTU). Het maakt deel uit van een globaal ITU-EU-project voor de ACP-staten en omvat tevens de landen in Afrika ten zuiden van de Sahara en in de Stille Oceaan.

Het doel van HIPCAR is de CARICOM / ACP-landen in het Caribisch gebied te assisteren bij het harmoniseren van hun beleid en procedures voor wet- en regelgeving op het vlak van informatie- en communicatietechnologie (ICT) met het oog op het scheppen van een gunstig klimaat voor ICT-ontwikkeling en connectiviteit, om zo de marktintegratie te bevorderen, de investering in verbeterde ICT-capaciteit en diensten aan te moedigen en de bescherming van de belangen van ICT-gebruikers in de hele regio te vergroten. Het uiteindelijke doel van het project is het versterken van het concurrentievermogen en de sociaal-economische en culturele ontwikkeling in het Caribisch gebied door middel van ICT.

Overeenkomstig artikel 67 van het Herziene Verdrag van Chaguaramas, kan HIPCAR worden beschouwd als een integrerend deel van het streven van de regio om de CARICOM Interne Markt & Economie (CSME) te ontwikkelen via de progressieve liberalisatie van zijn ICT-dienstensector. Het project biedt ook ondersteuning aan de CARICOM-Agenda voor Connectiviteit en de verplichtingen van de regio tegenover de Wereldtop over de informatiemaatschappij (WSIS), de Algemene Overeenkomst van de Wereldhandelsorganisatie inzake de Handel in Diensten (WTO-GATS) en de Millenniumdoelstellingen voor Ontwikkeling (MDG's). Het houdt tevens rechtstreeks verband met het bevorderen van het concurrentievermogen en een grotere toegang tot diensten in de context van verdragsverplichtingen zoals de Economische Partnerschapsovereenkomst van de CARIFORUM-Staten met de Europese Unie (EU-EPA).

De begunstigde landen van het HIPCAR-project zijn Antigua en Barbuda, Bahama's, Barbados, Belize, het Gemeenbest Dominica, de Dominicaanse Republiek, Grenada, Guyana, Haïti, Jamaica, St. Kitts en Nevis, St. Lucia, St. Vincent en de Grenadines, Suriname, en Trinidad en Tobago.

1.2 Stuurcomité en Werkgroepen van het Project

HIPCAR heeft een Stuurcomité voor het project ingesteld om te zorgen voor de nodige begeleiding en supervisie. Het Stuurcomité bestaat onder andere uit vertegenwoordigers van het Secretariaat van de Caribische Gemeenschap (CARICOM-Secretariaat), de Caribische Telecommunicatie Unie (CTU), de Oost-Caribische Telecommunicatie Autoriteit (ECTEL), de Caribische Associatie van Nationale Telecommunicatie Organisaties (CANTO), de Caribische ICT-Virtuele Gemeenschap (CIVIC), en de Internationale Telecommunicatie Unie (ITU).

Om de inbreng van belanghebbenden en de relevantie voor elk land te garanderen, werden ook HIPCAR-Werkgroepen geïnstalleerd bestaande uit leden die zijn aangewezen door de respectieve overheden van de landen – met inbegrip van specialisten van ICT-agentschappen en nationale regelgevende instanties,

¹ De volledige titel van het HIPCAR-project is "Versterking van het Concurrentievermogen in het Caribisch Gebied door de Harmonisatie van Beleid, Wetgeving en Regelgevingsprocedures op het stuk van ICT". HIPCAR is deel van een mondiaal ITU-EC-ACP-project ondersteund en gefinancierd door de Europese Unie met EUR 8 miljoen en een aanvulling van USD 500,000 van de Internationale Telecommunicatie Unie (ITU). Het wordt uitgevoerd door de Internationale Telecommunicatie Unie (ITU) in samenwerking met de Caribische Telecommunicatie Unie (CTU) en met betrokkenheid van andere organisaties in de regio.
(zie www.itu.int/ITU-D/projects/ITU_EC_ACP/hipcar/index.html).

nationale ICT-contactpersonen en personen verantwoordelijk voor het ontwikkelen van nationale wetgeving. De Werkgroepen bestaan verder uit vertegenwoordigers van relevante regionale lichamen (CARICOM-Secretariaat, CTU, ECTEL en CANTO) en waarnemers van overige belanghebbende entiteiten in de regio (zoals het maatschappelijk middenveld, de particuliere sector, aanbieders van telecommunicatiediensten, de academische wereld, enz.).

De Werkgroepen waren verantwoordelijk voor het uitdiepen van de volgende twee werkgebieden:

1. *ICT-Beleidskader en Wetgevingskader voor Kwesties de Informatiemaatschappij rakende*, omvattende zes deelgebieden: e-commerce (transacties en bewijs), bescherming van de persoonlijke levenssfeer & gegevensbescherming, aftappen van berichten, cybercriminaliteit, en het recht op toegang tot openbare informatie (vrijheid van informatie).
2. *ICT-Beleidskader en Wetgevingskader voor Telecommunicatie*, omvattende drie deelgebieden: universele toegang / diensten, interconnectie en vergunningenbeleid.

De rapporten van de Werkgroepen gepubliceerd in deze documentenreeks zijn opgebouwd rond deze twee voornaamste werkgebieden.

1.3 Projectuitvoering en -inhoud

De aanzet tot de projectactiviteiten werd gegeven door middel van een rondetafelbespreking voor de lancering van het project gehouden in Grenada, van 15 tot 16 december 2008. Tot heden hebben alle begunstigde landen van het HIPCAR-project – uitgezonderd Haïti – samen met de als partners van het project optredende regionale organisaties, regelgevende instanties, aanbieders van telecommunicatiediensten, academische wereld en maatschappelijke middenklasse actief geparticipeerd in de HIPCAR-evenementen, met inbegrip van – naast de projectlancering in Grenada – regionale workshops in Trinidad & Tobago, St. Lucia, St. Kitts en Nevis, Suriname en Barbados.

De inhoudelijke activiteiten van het project staan onder leiding van teams van regionale en internationale deskundigen die samenwerken met de leden van de Werkgroepen die zich concentreren op de twee bovengenoemde werkgebieden.

Tijdens *Fase I* van het project – net afgerond – heeft HIPCAR:

1. een beoordeling gemaakt van de bestaande wetgeving van de begunstigde landen vergeleken met de internationale beste toepassing in de praktijk en in de context van harmonisatie in de gehele regio; en
2. modelbeleidsregels en modelwetteksten opgesteld voor de bovengenoemde werkgebieden, waaruit het nationaal ICT-beleid en de nationale ICT-wetgeving / regelgeving kunnen worden ontwikkeld.

Het is de bedoeling dat deze voorstellen worden bekrachtigd of onderschreven door CARICOM/CTU en de autoriteiten van de landen in de regio als basis voor de volgende fase van het project.

Fase II van het HIPCAR-project is erop gericht begunstigde landen die daar belangstelling voor hebben assistentie te verlenen bij het omzetten van de eerder genoemde modellen in nationaal ICT-beleid en nationale ICT-wetgeving aangepast aan hun specifieke eisen, omstandigheden en prioriteiten. HIPCAR heeft fondsen gereserveerd om te kunnen inspelen op de verzoeken van de landen voor technische bijstand – met inbegrip van capaciteitsopbouw – nodig voor dit doel.

1.4 Dit Rapport

Dit rapport handelt over de Universele Toegang en Diensten, een van de werkgebieden van de Werkgroep Telecommunicatie. Het bevat modelbeleidsregels en een modelwettekst welke de landen in het Caribisch Gebied zouden kunnen gebruiken bij het ontwikkelen of actualiseren van hun eigen nationaal beleid en wetgeving op dit gebied.

Voorafgaand aan het opstellen van dit document, heeft een team deskundigen van HIPCAR – in nauwe samenwerking met de leden van de bovengenoemde Werkgroep – een beoordelend onderzoek uitgevoerd ten aanzien van de bestaande wetgeving inzake telecommunicatie in de vijftien begunstigde landen van het HIPCAR-project in de regio waarbij op drie gerelateerde kwesties van regelgeving werd gefocust: Universele Toegang en Diensten, Interconnectie en Toegang, en Vergunningenbeleid. Bij deze beoordeling is rekening gehouden met aanvaarde internationale en regionale beste toepassingen in de praktijk als weergegeven in de wetgeving van de Economische Gemeenschap van West-Afrikaanse Staten (ECOWAS), de Oost-Caribische Telecommunicatie Autoriteit (ECTEL), Richtlijn 2002/22/EG van de Europese Unie en andere jurisdicties (Jordanië, Maldiven, Maleisië, Nigeria en de Verenigde Staten van Amerika).

Deze regionale beoordeling – apart gepubliceerd als een begeleidend document bij het onderhavige rapport² – betrof een vergelijkende analyse van bestaande wetgeving inzake Universele Toegang en Diensten in de begunstigde landen van het HIPCAR en de identificatie van mogelijke leemten in dit opzicht, zodoende de basis verschaffend voor de ontwikkeling van het hierin vervatte voorstel voor een modelbeleidskader en modelwettekst. Met het weergeven van nationale, regionale en internationale beste toepassingen in de praktijk en normen, daarbij tegelijk lettend op verenigbaarheid met de rechtstradities in het Caribisch Gebied, richten de modeldocumenten in dit rapport zich op het voldoen aan en reageren op de specifieke eisen van de regio.

De eerste versies van deze documenten waren opgesteld door een team van HIPCAR-consultants onder leiding van Sofie Maddens Toscano en verder bestaande uit J Paul Morgan en Kwesi Prescod. De documenten werden vervolgens bestudeerd, gefinaliseerd en met consensus aangenomen door de participanten van de twee consultatiewerkshops voor HIPCARs Werkgroep 2 Beleids- en Wetgevingskader inzake Telecommunicatie (Universele Toegang en Diensten, Interconnectie en Toegang, en Vergunningenbeleid), gehouden op Trinidad en Tobago van 26 tot 29 oktober 2010 en in Suriname van 12 tot 15 april 2010 (zie Annexen). De belanghebbenden hadden de gelegenheid de aangenomen documenten te becommentariëren voor en na de workshops.

Na dit proces werden de documenten voltooid en onder de belanghebbenden verspreid voor overweging door de regeringen van de begunstigde landen van het HIPCAR.

1.5 Het Belang van Effectieve Beleidsregels en Wetgeving inzake Universele Toegang en Diensten

Op dit moment vormen technologische veranderingen een steeds grotere uitdaging voor het bestaande beleid inzake universele toegang en diensten (UAS). Dit noopt de regelgevende autoriteiten tot het opnieuw overdenken van de universeledienstverplichtingen die zij opleggen aan hun telecomaانبieders en het instellen van een kader dat de regering in staat zal stellen haar beleid uit te voeren in een convergerende telecommunicatiesector.

Ofschoon er geen vaste definitie of standaarddefinitie is van universele toegang en diensten, is het kenmerkende streven van het huidige UAS-beleid om te voldoen aan de volgende doelstellingen: beschikbaarheid, betaalbaarheid en toegankelijkheid.³ De omvang van de universele dienst is verschillend omdat landen tegenover verschillende marktomstandigheden staan en verschillende doelstellingen moeten behalen om onbediende en onderbediende niet-stedelijke bevolkingen de universele dienst aan te bieden. Gezien het belang van nieuwe technologieën voor het bereiken van onbediende en onderbediende niet-stedelijke bevolkingen, zijn landen overal ter wereld – ook in het Caribisch Gebied – bezig hun beleid te analyseren en zelfs bezig te bestuderen hoe ze hun beleid kunnen wijzigen door daarin nieuwe technologieën op te nemen en zich daarop te verlaten om de niet-stedelijke bevolkingen te bereiken.

² Zie "ICT-Beleidskader en Wetgevingskader voor Telecommunicatie – Universele Toegang en Dienst: Evaluatierapport inzake de Huidige Situatie in het Caribisch Gebied" beschikbaar op [www://www.itu.int/ITU-D/projects/ITU_EC_ACP/hipcar/](http://www.itu.int/ITU-D/projects/ITU_EC_ACP/hipcar/)

³ Rethinking Universal Service for a Next Generation Network Environment, Working Party on Telecommunication and Information Services Policies, OECD, April 2006, p. 10.

Een toekomstgericht telecommunicatiebeleid kan het gebruik van nieuwe en innovatieve technologieën in de hand werken en dienstig zijn om de landen hun UAS-doelen te helpen bereiken.

Recentelijk hebben landen ook meer geïntegreerde strategieën voor de ontwikkeling en financiering van telecommunicatiediensten aangenomen. Dit is vooral het geval ten aanzien van de universele toegang tot en de financiering van grote infrastructurele projecten, met inbegrip van projecten ter verruiming van breedbanddiensten. De reden voor een dergelijke geïntegreerde benadering is simpel: het land moet de benodigde middelen en investering kwantificeren en het moet een alomvattend plan op nationaal niveau ontwikkelen in relatie tot het belang.

Internationale beste toepassingen in de praktijk tonen aan dat sleutelementen voor het bereiken van een effectief raamwerk voor de aanpak van universaliteit onder andere zijn: het vaststellen van het institutioneel kader voor het definiëren en uitvoeren van UAS-beleid en regelgeving; het definiëren van de omvang van UAS, er daarbij voor zorgend dat de diensten beschikbaar en toegankelijk zijn en dat de prijs voor communicatie betaalbaar is; het definiëren van innovatieve mechanismen – met inbegrip van het bevorderen van de hervorming van de regelgeving, mechanismen voor publiek-privaat partnerschap, enz. – voor het bereiken van UAS; en het identificeren van financieringsmechanismen en het selecteren van geschikte mechanismen voor het aantrekken van financiële middelen voor UAS (welke niet beperkt zouden moeten zijn tot het oprichten van een Fonds voor Universele Toegang en Diensten).

Deel I:

Modelbeleidsregels – Universele Toegang en Diensten

Hieronder volgen de Beleidsrichtlijnen welke een land in overweging zou kunnen nemen met betrekking tot de Universele Toegang en Diensten.

1. CARICOM/CARIFORUM-LANDEN STREVEN NAAR HET INTRODUCEREN VAN DUIDELIJKE WETTELIJKE EN INSTITUTIONELE KADERS VOOR DE ONDERSTEUNING OF DE AANPAK VAN HET CONCEPT VAN DE UNIVERSELE TOEGANG EN DIENSTEN

- Er is een duidelijk wettelijk mandaat in de wet voor de ondersteuning of aanpak van het concept van Universele Toegang/Diensten (UAS).
- De wet/Het wettelijk mandaat geeft duidelijk opdracht aan het ministerie tot het ontwikkelen van een UAS-beleid na overleg met relevante belanghebbenden.
- De wet/Het wettelijk mandaat identificeert het aangewezen orgaan voor de tenuitvoerlegging van het UAS-beleid en omschrijft zijn mandaat op duidelijke wijze.

2. CARICOM/CARIFORUM-LANDEN GARANDEREN DAT ESSENTIËLE BEGINSLEN EN DOELSTELLINGEN VOOR DE UNIVERSELE TOEGANG EN DIENSTEN DUIDELIJK GEDEFINIËRD ZIJN IN HET HOOGST MOGELIJKE JURIDISCH INSTRUMENT

- Essentiële beginselen of doelstellingen voor de UAS zijn duidelijk omschreven in de wet of enig ander document (Overheidsbeleid, bijvoorbeeld).
- Er wordt duidelijk onderscheid gemaakt tussen de Universele Toegang en de Universele Diensten.
- Er zijn specifieke criteria om te bepalen welke aanbieders/bedrijven verplichtingen verband houdende met de Universele Toegang/Diensten hebben of daaraan zijn onderworpen, en zodanige criteria zijn onderworpen aan een duidelijk omschreven en geregelde procedure voor herziening.
- De wet geeft een duidelijke definitie van specifieke ICT-diensten en/of ICT-toepassingen die verschaft moeten worden en aan wie.
- De wet voorziet dat doelen van de Universele Toegang/Diensten regelmatig opnieuw worden beoordeeld.
- De wet definieert een voorwaarde voor herziening of herevaluatie van ICT-diensten en ICT-toepassingen vallende onder Verplichtingen verband houdende met de Universele Toegang/Diensten.
- De wet bepaalt dat belanghebbenden regelmatig worden geraadpleegd over de doelen/verplichtingen verband houdende met de Universele Toegang/Diensten.
- Indien verplichtingen variëren van aanbieder tot aanbieder, zoals een onderscheid gemaakt tussen dominante en niet-dominante aanbieders, zijn de criteria voor zodanig onderscheid duidelijk in de wet bepaald.
- Uitvoerige details inzake verplichtingen verband houdende met de Universele Toegang/Diensten worden gepubliceerd door de aangewezen autoriteit of overheidsinstantie.
- Uitvoerige details inzake voortgang bij het nakomen van Universele Dienstverplichtingen worden regelmatig gepubliceerd door de aanbieder.
- Indien de aanbieder in gebreke blijft zijn of haar verplichtingen verband houdende met Universele Toegang/Diensten na te komen, of zijn bijdrageverplichtingen, zijn er duidelijke handhavingsmechanismen aanwezig evenals mechanismen waarmee de aanbieders hun beleid kunnen presenteren.

3. CARICOM/CARIFORUM-LANDEN GARANDEREN DAT EEN MEERSPORIGE BENADERING VOOR HET BEVORDEREN VAN UAS IS INGESTELD

- De wet bepaalt dat voor het bereiken van de UAS-doelstellingen uitbouwverplichtingen kunnen worden opgenomen in vergunningen.
- De wet voorziet in aanvullende strategieën voor het beantwoorden aan de UAS-verplichtingen en -doelstellingen – dergelijke mechanismen kunnen omvatten: additionele uitroldoelstellingen; microkredietprogramma's; publiek-private partnerschappen, regelingen voor 'bouwen, exploiteren en overdragen' of 'bouwen, overdragen en exploiteren'; van netwerken die het eigendom zijn van coöperaties en van de gemeenschap; regionale aanbieders/bedrijven; en telecentra en multifunctionele gemeenschapscentra.

4. CARICOM/CARIFORUM-LANDEN ZORGEN VOOR ADEQUATE EN DUURZAME FINANCIËLE BRONNEN EN MECHANISMEN TER ONDERSTEUNING VAN UAS EN GARANDEREN DAT ELKE SUBSIDIE EEN BESTEMMING HEEFT

- De wet stelt duidelijk de bron(nen) vast van adequate en duurzame financiering voor ondersteuning van de verlening van UAS, waaronder begrepen algemene aanwijzingen op de overheidsbegroting, bijdragen van aanbieders, inkomsten uit handhaving van voorschriften, bijdragen van donorinstanties, enz.
- De wet stelt duidelijk vast dat financiële middelen of subsidies verstrekt voor de bevordering van UAS gericht moeten zijn en vastgesteld en verschaft moeten worden op een wijze die transparant, niet-discriminerend, goedkoop en concurrentie-neutraal is.
- Indien overheden besluiten aanbieders te financieren uit UAS-programma's, zouden subsidies 'slimme subsidies' moeten zijn, wat zou betekenen dat ze gebruikt worden om de aanbieders aan te moedigen om op de markt te komen en niet om een eeuwige afhankelijkheid van subsidies te creëren.
- De wet stelt zowel impliciete als expliciete financieringsregelingen vast voor UAS.
- Diverse mechanismen kunnen gebruikt worden voor het financieren van UAS – bijvoorbeeld rechtstreekse betalingen aan de aanbieder, (omgekeerde) veilingen, enz. Echter, het betalingsmechanisme en het mechanisme voor projectselectie moeten duidelijk worden omschreven in de wet.
- De wet bevat specifieke criteria, die onderworpen zijn aan een nader omschreven procedure voor herziening, ten aanzien van wie subsidies kunnen ontvangen alsook ten aanzien van welke dienst of infrastructuur in aanmerking komt voor subsidies.
- De wet bepaalt dat subsidies rechtstreeks kunnen worden verstrekt aan consumenten, evenals aan overheidsinstanties, onderwijsinstellingen, in aanmerking komende instellingen zonder winstoogmerk, of andere instellingen – in laatstgenoemd geval kunnen dergelijke subsidies worden verstrekt door middel van kortingen. Aanbieders kunnen vergoed worden voor het verschil wanneer subsidies aan de consument worden verstrekt in de vorm van kortingen.
- Wanneer aanbieders worden ondersteund, moet de wet een duidelijke formule hiervoor opnemen.
- Impliciete financieringsregelingen kunnen onder andere bestaan uit het vaststellen van een tarief dat hoger is dan de kosten of inter-carrier-compensatie om te voorzien in een of ander "ondersteuningsmechanisme", maar moeten duidelijk bepalen welke dienst of infrastructuur ondersteuning krijgt uit deze impliciete subsidies.

5. INDIEN EEN FONDS VOOR UNIVERSELE TOEGANG/DIENSTEN IS OPGERICHT, WORDEN HET BEHEER, DE MECHANISMEN VOOR PROJECTSELECTIE, DE BIJDRAGEMECHANISMEN EN DE MECHANISMEN VOOR DE DISTRIBUTIE VAN FINANCIËLE MIDDELEN TRANSPARANT EN DUIDELIJK OMSCHREVEN

- De wet voorziet in de oprichting van een Fonds, waar nodig, en deze beslissing is gekoppeld aan een proces van marktanalyse en raadpleging van belanghebbenden.
- De wet voorziet in een limiet van de bijdragen aan het Fonds.
- In geval van een buitengewone behoefte, in termen van UAS, zal een procedure van marktanalyse en raadpleging van belanghebbenden worden gevolgd.
- De wet geeft duidelijk aan wie verantwoordelijk is voor het beheer en het functioneren van het Fonds en garandeert de onafhankelijkheid van deze entiteit door middel van duidelijke voorschriften, waaronder begrepen bepalingen ten aanzien van de openbare verantwoordingsplicht met betrekking tot het Fonds.
- De wet is niet discriminerend en bepaalt dat alle vergunninghoudende aanbieders moeten bijdragen aan het Fonds.
- Betalingen aan het Fonds geschieden met redelijke regelmaat – dit kan zijn op jaar- of kwartaalbasis.
- Aanbieders zijn verplicht financiële rapporten in te dienen die door de beheerder van het Fonds worden gebruikt voor het berekenen van de bijdragen op jaarbasis.
- De wet omschrijft wie het toezichthoudend orgaan/lichaam is evenals de verplichting voor de beheerder van het Fonds om te rapporteren aan de regelgevende instantie of het ministerie.
- De wet voorziet in regelmatige beoordelingen van het functioneren van het Fonds om te bepalen welke veranderingen nodig zouden kunnen zijn als gevolg van verschuivingen op de markt.

Deel II:

Modelwettekst – Universele Toegang en Diensten

Hieronder volgt de Modelwettekst welke in overweging zou kunnen worden genomen door een land bij het ontwikkelen van nationale wetgeving op het gebied van Universele Toegang en Diensten. Deze modeltekst is gebaseerd op de hiervoor geschetste Modelbeleidsregels.

Indeling

HOOFDSTUK I – inleiding	11
Citeertitel	12
Doel	12
Definities	11
HOOFDSTUK II – UAS-BELEIDSREGELS EN VERPLICHTINGEN	13
UAS-Beleidsregels en Institutioneel Kader.....	13
Beginselen van de Universele Diensten	13
UAS-Beleidsontwikkeling	14
Uitvoering van UAS-Beleid	15
Raadpleging	16
Herziening van de Omvang van UAS	16
Perioden van Herziening	16
Universeledienstverplichtingen	17
Aanwijzing van Aanbieders van de Universele Diensten	16
Verplichtingen van Aanbieders van de Universele Diensten	16
Universeledienstverplichtingen van Dominante Aanbieders.....	17
Transparantie en Non-discriminatie bij Aanwijzing	17
Nakoming van verplichtingen.....	17
HOOFDSTUK III – FINANCIERING VAN UNIVERSELE TOEGANG EN DIENSTEN.....	17
Beginselen van Financiering van Universele Toegang en Diensten	17
Beginselen	17
Aanvullende Mechanismen voor het Bereiken van UAS.....	18
Projectfinanciering	18
Concurrentiemechanisme	18
Mechanismen voor de Distributie van Fondsen	18
Verlening van Subsidies.....	18
Berekening van Kosten en Inkomsten van de Universele Diensten.....	19

Deel II	Dekking van Nettokosten van de Universele Diensten	19
	Projectselectiemechanismen	19
	Indiening van Voorstellen voor UAS-Projecten.....	19
	Identificatie van UAS-Projecten door de NRA.....	19
	Identificatie van Projecten door de NRA.....	20
	Uitnodigen van Projecten.....	20
	Voorwaarden van Inschrijven voor UAS-Projectfinanciering.....	20
	Beoordeling van Meerdere Inschrijvingen	21
	Toekenning van Financiering.....	21
	Projectuitvoering.....	21
	Toezicht op Projectuitvoering	21
	HOOFDSTUK IV – Fondsen voor UNIVERSele toegang en dienstEN	21
	Beginselen	22
	Beginselen van het UASF.....	21
	Bijdragen aan het UASF.....	22
	Geld te storten in het UASF.....	22
	Rapportageplicht Betalers van Bijdragen.....	22
	Beheer van Fondsen voor Universele Toegang en Diensten.....	22
	Gescheiden Rekeningen	22
	Gescheiden Begrotingen	23
Controle van de Beheerder van het Fonds	23	
Rapportageplicht van de NRA	23	

HOOFDSTUK I – INLEIDING

Deel II

Citeertitel	1. Deze Regeling kan worden aangehaald als de “Regeling Universele Toegang en Diensten (UAS)”, en wordt van kracht en treedt in werking op [op xxx/ na publicatie in het Staatsblad].
Doel	2. Het doel van een beleid voor universele toegang of diensten in [naam van het land invullen] is het uitbreiden van openbare informatie- en communicatienetwerken (met inbegrip van toegang tot elementaire en geavanceerde informatie- en communicatiediensten) in [het land] om alle eindgebruikers, ongeacht waar zij wonen of werken, de universele beschikbaarheid en betaalbaarheid van dergelijke diensten te garanderen op basis van billijkheid.
Definities	<p>3. Voor de toepassing van deze Regeling worden de onderstaande begrippen en zinsneden in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij de context anders vereist. Alle woorden en zinsneden waaraan hieronder geen betekenis wordt toegekend, hebben de betekenis daaraan toegekend in de Wet en de betreffende regels en voorschriften op grond daarvan gegeven:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. machtiging: administratieve regeling (individuele vergunning of bedrijfsvergunning) die een verzameling rechten en verplichtingen toekent aan een entiteit en de entiteit het recht toekent tot het vestigen en exploiteren van informatie- en communicatienetwerken of het aanbieden van informatie- en communicatiediensten; b. gemeenschapscentra: centra gelegen in gebieden geïdentificeerd door de Nationale Regelgevende Autoriteit (NRA) die de leden van zodanige gebieden een punt van toegang tot elementaire informatie- en communicatiediensten en –technologieën biedt; c. veiling op basis van minimale subsidie: de procedure van concurrerende biedingen waarbij de NRA de biedingen die door concessiehouders zijn ingediend krachtens artikel 19(1) evalueert op basis van de criteria geïdentificeerd door de Autoriteit als nodig voor een geslaagde uitvoering van het universaliteitsinitiatief en de mate waarin financiering uit het Universaliteitsfonds nodig is voor de kosten van de uitvoering. De concessiehouder die de minste financiering nodig heeft uit het Universaliteitsfonds en die voldoet aan de criteria vastgesteld door de Autoriteit wordt gekozen; d. dagen: ter voorkoming van twijfel (en zonder beperking op de betekenis die daaraan wordt gegeven in andere wetten), betekent de term “dagen” in deze UAS-Regeling kalenderdagen; e. handicap: elke beperking of gebrek aan vermogen (voortvloeiend uit een hindernis) om een activiteit uit te voeren op de wijze of binnen de marge die normaal wordt geacht voor een mens; f. informatie en communicatie: de uitzending, doorgifte of ontvangst van informatie, inclusief zonder beperking, spraak, geluid, data, tekst, video, animatie, afbeeldingen, bewegende beelden en beelden, signalen of een combinatie daarvan door middel van magnetisme, radiogolven of andere elektromagnetische golven, optische middelen, elektromagnetische systemen of een middel van soortgelijke aard, al dan niet met behulp van tastbare geleiding;

- g. informatie- en communicatienetwerk: transmissiesystemen en, waar van toepassing, schakel- of routeringsapparatuur en andere middelen die het mogelijk maken signalen over te brengen via draad, radiogolven of met optische of andere elektromagnetische middelen, waaronder begrepen satellietnetwerken, vaste (circuit- en pakketgeschakelde, met inbegrip van internet) en mobiele netwerken, elektriciteitsnetten, voor zover deze gebruikt worden voor het doorgeven van signalen, netwerken gebruikt voor radio- en televisie-uitzendingen, en kabeltelevisienetwerken, ongeacht de soort informatie die wordt overgebracht;
- h. aanbieder van informatie- en communicatienetwerk: een bedrijf dat een informatie- en communicatienetwerk heeft opgezet, exploiteert of aanbiedt;
- i. informatie- en communicatiedienst: een dienst die tegen een vergoeding wordt verstrekt en bestaat uit het doorgeven van signalen via informatie- en communicatienetwerken, met inbegrip van informatie- en communicatiediensten en transmissiediensten op netwerken gebruikt voor het uitzenden alsook diensten die redactioneel toezicht bieden of uitoefenen over inhoud overgebracht met behulp van informatie- en communicatienetwerken;
- j. aanbieder van informatie- en communicatiediensten: een bedrijf dat aan gebruikers een informatie- en communicatiedienst aanbiedt als omschreven in deze Regeling;
- k. Nationale Regelgevende Autoriteit of NRA: het lichaam of de lichamen waaraan de verantwoordelijkheid is toegekend voor [verlening van vergunningen/machtigingen en] regulering van informatie- en communicatiediensten, netwerken, bijbehorende faciliteiten en bijbehorende diensten waaronder begrepen elke instantie ingesteld voor het houden van toezicht op universele diensten en/of de betalingen uit het fonds voor universele diensten;
- l. netwerkfaciliteiten: elk element of combinatie van elementen van fysieke infrastructuur hoofdzakelijk gebruikt voor, of in verband met, de aanbidding van informatie- en communicatiediensten, maar omvat geen hulpmiddelen die toebehoren aan een eindgebruiker;
- m. bevolkingsgroepen binnen de digitale kloof: zodanige als van tijd tot tijd eventueel door de Autoriteit geïdentificeerde personen of bevolkingsgroepen voor wie het geografisch en economisch een uitdaging vormt om toegang te krijgen tot informatie- en communicatienetwerken;
- n. doel van de universele dienstverlening: een onderbediend gebied en/of een onderbediende groep in de gemeenschap.....
- o. Machtiging betreffende Schaarze Middelen: machtiging verleend door een instantie voor het gebruik van nummers of waarbij toestemming wordt gegeven dat radiocommunicatiesystemen gebruik maken van een specifieke radiofrequentie of radiofrequentiekanalen onder gespecificeerde omstandigheden;
- p. universele toegang (of UA): ieder individu heeft toegang tot informatie- en communicatiediensten op een openbare plaats. Dit wordt ook wel openbare, gemeenschaps- of gedeelde toegang genoemd;

- q. universele diensten (of US): ieder individu of elk huishouden heeft zijn eigen toegang tot informatie- en communicatiediensten per draad of langs draadloze weg;
- r. Universeledienstverplichtingen: verplichtingen die overheden opleggen aan aanbieders om informatie- en communicatiediensten te verschaffen in alle gebieden, ongeacht economische haalbaarheid.

HOOFDSTUK II – UAS-BELEIDSREGELS EN VERPLICHTINGEN

UAS-BELEID EN INSTITUTIONEEL KADER

Beginselen van Universele Diensten

4. De volgende beginselen dienen als leidraad voor de Minister bij het vaststellen van beleidsregels voor de instandhouding en bevordering van universele toegang en diensten:
 - a. kwalitatief goede informatie- en communicatiediensten moeten beschikbaar zijn tegen billijke, redelijke en betaalbare tarieven;
 - b. consumenten in alle regio's, waaronder begrepen consumenten met lage inkomens en consumenten in niet-stedelijke, rurale geïsoleerde en dure (dunbevolkte) gebieden, moeten toegang hebben tot informatie- en communicatiediensten die redelijk vergelijkbaar zijn met de diensten die worden aangeboden in stedelijke gebieden in [het land] en die beschikbaar zijn tegen tarieven die redelijk vergelijkbaar zijn met de tarieven voor soortgelijke diensten in zodanige stedelijke gebieden;
 - c. alle aanbieders van informatie- en communicatiediensten moeten een billijke en niet-discriminerende bijdrage betalen voor de instandhouding en bevordering van universele diensten;
 - d. er moeten specifieke, voorspelbare en voldoende rechts- en regelgevingsmechanismen zijn voor het in stand houden en bevorderen van universele diensten die verstoringen van de markt, in het bijzonder het aanbieden van diensten tegen prijzen of onder andere voorwaarden die afwijken van normale commerciële voorwaarden, tot een minimum beperken en het algemeen belang beschermen;
 - e. in gevallen zoals bedoeld onder (d) hierboven, moeten ter bescherming van de rol van de concurrerende markt met betrekking tot het bevorderen van constante economische groei, als onderdeel van het totaal aan maatregelen, exitstrategieën worden opgenomen die uiteindelijk de effectieve mededinging kunnen herstellen in gebieden waarin verstoring is opgetreden en moet een actieplan worden opgesteld voor het leveren van dit bijzondere UAS-programma. Diverse methoden voor het bereiken van universele toegang en diensten moeten worden uitgevoerd, met inbegrip van dekkings- en uitbouwverplichtingen in vergunningen, naast de universeledienstverplichtingen;
 - f. personen met een handicap of met specifieke behoeften, bevolkingsgroepen binnen de digitale ongelijkheid, onderwijsinstellingen, gezondheidszorg, gemeenschapscentra en bibliotheken moeten toegang hebben tot informatie- en communicatiediensten;

UAS- Beleidsontwikkeling

- g. zodanige andere beginselen als consistent met deze Regeling en welke de Minister nodig en geschikt acht met het oog op de bescherming van het algemeen belang, het gemak en de behoeften van het publiek.
5. De Minister zal, na overleg met de NRA:
- a. vaststellen op welke openbare informatie – en communicatiediensten de vereiste van de universele dienst van toepassing zal zijn, rekening houdend met de behoeften van het publiek, de betaalbaarheid van de dienst en de technologische vooruitgang;
 - b. een meersporige benadering toepassen bij de aanpak van de uitdagingen en mogelijkheden van de universele toegang/dienst, zich daarbij verlatend op aanvullende strategieën, waaronder begrepen publiek-private partnerschappen en gemeenschapcentra om de gestelde doelen te bereiken;
 - c. samenwerken met andere ministeries en overheidsinstanties om de ontwikkeling van een uitgebreid UAS-beleid dat overeenkomt met de nationale ICT-strategie te bevorderen;
 - d. een billijk en transparant informatie- en communicatieregelgevingskader vaststellen dat algemene toegang tot ICT bevordert terwijl het de markt toestaat de universele toegang/dienst zo breed mogelijk aan te pakken, waarbij slechts wordt ingegrepen waar de markt faalt of waarschijnlijk zal falen. Dit houdt in:
 - i. het ontwerpen van beleidsregels, voorschriften en gebruiken op het gebied van de universele toegang/dienst voor het scheppen van stimulansen voor de private sector om de universele toegang tot informatie- en communicatiediensten uit te breiden;
 - ii. het identificeren van bevolkingsgroepen binnen de digitale ongelijkheid;
 - iii. het opzetten van het kader dat de aanbieders van UAS faciliteert bij het voldoen aan de essentiële voorwaarden voor noodzakelijke goedkeuringen zoals doorgangsrechten, milieuvergunningen of andere machtigingen;
 - iv. het bevorderen van technologisch neutrale toepassingen in de praktijk voor vergunningverlening die aanbieders van diensten in staat stellen de meest kosteneffectieve technologie te gebruiken om diensten te leveren aan eindgebruikers;
 - v. het aannemen van een transparant en niet-discriminerend interconnectiekader waarin de interconnectietarieven zijn gekoppeld aan kosten;
 - vi. het verminderen van de administratieve formaliteiten om de kosten van het aanbieden van diensten aan eindgebruikers te verlagen;
 - vii. het bevorderen van de mededinging bij het leveren van een volledig gamma van informatie- en communicatiediensten ter vergroting van toegang tot, betaalbaarheid, beschikbaarheid en gebruik van ICT.

Uitvoering van UAS-Beleid

6. De NRA zal:
 - a. contact onderhouden en overleg plegen met aanbieders van informatie- en communicatiediensten, andere belanghebbenden in de industrie en eindgebruikers betreffende de status van informatie- en communicatietechnologieën, markten en andere relevante ontwikkelingen met als doel het vaststellen van en rapporteren omtrent de essentiële internationale indicatoren van beste toepassingen in de praktijk die het best de vorderingen meten die gemaakt zijn met het bereiken van de resultaten van het UAS-beleid, zoals, bijvoorbeeld: toegang, bereikte connectiviteitsdoelen, benutting van het gebruik, vergroting van de capaciteit van de mens;
 - b. geschikte projecten en doelen identificeren om door het hele land binnen een redelijk tijdsbestek te komen tot de universele dienst;
 - c. na openbare raadpleging, gepaste sociaaleconomische criteria vaststellen voor het identificeren van de geografische gebieden, bevolkingsgroepen, instellingen en organisaties die in aanmerking zouden kunnen komen voor UAS-Projectfinanciering als voorzien in deze Regeling;
 - d. de mechanismen vaststellen voor een goed beheer van een Fonds voor Universele Toegang en Diensten (UASF) als eventueel door de Minister opgericht in overeenstemming met het bepaalde in deze Regeling;
 - e. goedkeuring verlenen aan de toepassing, de kwalificatie en de voorwaarden voor openbare en beperkte aanbesteding voor de toekenning van fondsen uit hoofde van aangewezen projecten, als voorzien in Afdeling III van deze Regeling;
 - f. het toepassingsgebied en de voorwaarden van mogelijke UAS-Projecten evalueren en bepalen;
 - g. UAS-Projecten monitoren en toezien op de naleving van de bepalingen van UAS-Projectcontracten;
 - h. UAS-Projecten na hun uitvoering evalueren;
 - i. het mechanisme voor het evalueren, innen en verhalen van de verplichte bijdragen aan het UASF monitoren en handhaven;
 - j. vaststellen welke mechanismen gebruikt kunnen worden bij het beslissen over UAS-projecten als voorzien in Afdeling III van deze Regeling.

Raadpleging

7. Voorafgaand aan de tenuitvoerlegging van het UAS-beleid, zal de NRA openbare raadplegingen houden met alle relevante belanghebbenden. Alle raadplegingen:
 - a. geven de doelstellingen van de raadpleging aan alsook het voorgestelde beleid of de voorgestelde regels;
 - b. noemen een duidelijk tijdsbestek waarbinnen de NRA een besluit zal bekend maken;
 - c. zorgen ervoor dat de commentaren en besluiten algemeen beschikbaar zijn.

Herziening van de Omvang van UAS

8. De NRA herziet van tijd tot tijd de omvang van universele toegang en diensten, hetgeen wordt ondernomen in het licht van maatschappelijke, economische en technologische ontwikkelingen en de gangbare technologieën gebruikt door de meerderheid van de abonnees accommodeert. Bij het evalueren of de omvang van de universeledienstverplichting veranderd of opnieuw gedefinieerd zou moeten worden, neemt de NRA in overweging:
 - a. of de specifieke diensten die beschikbaar zijn voor en gebruikt worden door een meerderheid van de consumenten resulteren in de sociale uitsluiting van de minderheid van de consumenten die niet beschikken over zodanige diensten; en
 - b. of de beschikbaarheid en het gebruik van specifieke diensten alle consumenten een algemeen nettovoordeel opleveren zodat overheidsingrijpen gerechtvaardigd is in gevallen waarin de specifieke diensten niet op normale commerciële voorwaarden worden aangeboden aan het publiek.

Perioden voor Herziening

9. De procedure voor herziening vindt plaats overeenkomstig Artikel 8.
 - a. De eerste herziening vindt plaats binnen twee jaar na de dag van aanvang van het UAS-beleid en kader en
 - b. elke daaropvolgende herziening vindt plaats om de drie jaar.

UNIVERSELEDIENSTVERPLICHTINGEN**Aanwijzing van Aanbieders van de Universele Dienst**

10. Overeenkomstig de openbare raadpleging kan de NRA, voor een gespecificeerd gebied of met betrekking tot een specifieke dienst, in de wet voorgeschreven universeledienstverplichtingen opleggen aan gemachtigde aanbieders met het doel de marktkloof te dichten en het gehele land te bestrijken. Zodanige verplichtingen kunnen zich uitstrekken tot ICT-diensten en/of ICT-toepassingen, met inbegrip van initiatieven voor gemeenschapsdiensten, uitroldoelstellingen van netwerken, teledensity-doelen, de installatie van openbare toegangspunten met inbegrip van openbare internetkiosken en/of betaaltelefoons, vereisten voor het beperken van de wachtlijsten, doelstellingen betreffende de kwaliteit van de dienstverlening en het geografisch gebied dat bestreken wordt/populatiebedekking en elk ander gespecificeerd doel.

Verplichtingen van Aanbieders van de Universele Dienst

11. Een aanbieder van de universele dienst
 - a. komt zijn universeledienstverplichting na met betrekking tot het betreffende gebied of de gespecificeerde dienst en volgt alle relevante universeledienstrichtlijnen verstrekt door de NRA; en
 - b. publiceert periodiek details omtrent de vorderingen in verband met zijn verplichtingen op de wijze als voorgeschreven door de NRA.

Universele- dienstver- plichtingen van Dominante Aanbieders

12. De NRA kan verschillende universeledienstverplichtingen opleggen aan dominante aanbieders
 - a. afhankelijk van technologische neutraliteit en specifieke, objectieve en transparante criteria om vast te stellen welke aanbieders dominant zijn als voorzien in de wet; en
 - b. vooropgesteld dat in de wet voorgeschreven dienstverplichtingen op niet-discriminerende basis worden toegepast tussen alle aanbieders van informatie- en communicatiediensten die in vergelijkbare omstandigheden verkeren.

Transparantie en Non- Discriminatie bij Aanwijzing

13. De aanwijzing van aanbieders van de universele dienst door de NRA geschiedt door middel van een efficiënt, objectief, transparant en niet-discriminerend mechanisme voor aanwijzing dat garandeert dat de universele dienst wordt aangeboden op kosteneffectieve wijze.

Nakoming van Verplichtingen

14. Een aanbieder van de universele dienst die in gebreke blijft een initiatief betreffende de universele dienst uit te voeren:
 - a. wordt geacht een inbreuk te hebben gemaakt op [het dienstcontract afgesloten met /de machtiging verleend door] de NRA en de NRA kan verhaal zoeken als in de wet voorzien; en
 - b. begaat een overtreding van deze Regeling en kan zodanige straffen als door de Wet voorgeschreven opgelegd krijgen;
 - c. heeft, na het zich voordoen van het bepaalde onder (a) en (b) hierboven en in overeenstemming met de Wet, het recht in beroep te gaan tegen een besluit van de NRA.

HOOFDSTUK III – FINANCIERING VAN DE UNIVERSELE TOEGANG EN DIENSTEN

BEGINSELEN VAN FINANCIERING VAN DE UNIVERSELE TOEGANG EN DIENSTEN

Beginnelsen

15. Elke financiering van UAS moet voldoen aan de onderstaande beginselen:
 - a. financieringsmechanismen voor UAS-projecten moeten garanderen dat marktpartijen alleen bijdragen aan de financiering van universele toegang en diensten als gedefinieerd door de NRA in overleg met de belanghebbenden overeenkomstig de bepalingen van deze Regeling, en niet aan andere activiteiten die niet rechtstreeks gekoppeld zijn aan het leveren van de universele toegang of dienst;
 - b. fondsen voor UAS-projecten mogen niet gebruikt worden voor het ondersteunen van investeringen die anderszins gedaan zouden worden door particuliere aanbieders op een zuiver commerciële basis; evenmin mogen deze fondsen een concurrentievoordeel of -nadeel vormen voor enige dienstenaanbieder;
 - c. Het Fonds voor UAS streeft naar het bevorderen van efficiënte, autonome projecten die de toegang tot informatie en communicatie verder uitbreiden op eigen initiatief, met behulp van de kleinst mogelijke bedragen uit de middelen van het Fonds voor UAS.

**Aanvullende
Mechanismen
voor UAS**

d. Het Fonds voor UAS kan gebruikt worden voor het financieren van projecten in de mate als nodig voor het scheppen van geschikte economische stimulansen voor investeerders.

16. Niettegenstaande het bepaalde in artikel 14 kan de NRA aanvullende strategieën ten uitvoer brengen om te voldoen aan UAS-verplichtingen en doelen. Zodanige mechanismen kunnen bestaan uit additionele uitroldoelstellingen, microkredietprogramma's, publiek-private partnerschappen, regelingen voor 'bouwen-overdragen-exploiteren', coöperaties of voor meerdere doeleinden geschikte gemeenschapscentra.

**Project-
financiering**

17. Om het doel van universele toegang en diensten te bereiken, identificeert en definieert de NRA specifieke projecten waarvoor financiële ondersteuning kan worden verstrekt via financieringsmechanismen als bepaald door de Minister. Dit moet plaatsvinden volgens de beginselen van objectiviteit, non-discriminatie, transparantie en evenredigheid en in overeenstemming met de beginselen gespecificeerd in artikel 15.

**Concurrentie-
mechanisme**

18. Voor de uitvoering van een initiatief betreffende universele toegang of diensten geïdentificeerd in en in overeenstemming met de aanwijzingen uiteengezet in enig Verzoek om Voorstellen gedaan door de NRA, kan een gemachtigde aanbieder van een informatie- en communicatienetwerk of aanbieder van informatie- en communicatiediensten een inschrijving indienen voor een project dat zal worden gefinancierd overeenkomstig de financieringsmechanismen waarin deze Regeling voorziet. De door de NRA te gebruiken concurrentiemechanismen kunnen bestaan uit een omgekeerde veiling of een veiling op basis van minimale subsidie.

**Mechanismen
voor de
Distributie van
Fondsen**

19. (1) Niettegenstaande het bepaalde in artikel 16 wordt financiering voor projectcontracten verschaft op basis van een openbare aanbestedingsprocedure tenzij de NRA, na openbare raadpleging als bepaald in onderstaand lid 3, het gepast acht de fondsen te distribueren op basis van een procedure voor beperkte aanbesteding, voor het plaatsen van opdrachten bij een enkele leverancier, of voor het plaatsen van spoedopdrachten.

(2) De NRA bepaalt welke methode voor het plaatsen van opdrachten onder de gegeven omstandigheden geschikt is en beheert het proces overeenkomstig de in de Wet bepaalde vereisten en procedures.

(3) Wanneer de NRA voornemens is een methode voor het plaatsen van opdrachten te gebruiken andere dan de openbare aanbesteding, stelt zij het publiek in kennis van haar voornemen dit te doen en van de redenen waarom gekozen is voor de voorgestelde methode.

**Verlening van
Subsidies**

20. Subsidies, indien verleend voor de bevordering van UAS, moeten gericht zijn en kunnen geboden worden op verschillende manieren, waaronder begrepen:

a. veiling op basis van minimale subsidie waarvan gebruik kan worden gemaakt om het bedrag nodig voor de financiering van projecten voor openbare toegang uit het Fonds voor UAS te verlagen en om aanbieders aan te moedigen op de markt te komen in plaats van eeuwig afhankelijk te blijven van subsidies;

Berekening Kosten en Inkomsten Universele Dienst

- b. projecten voor openbare toegang die zo kunnen worden opgezet dat financiële zelfstandigheid op de lange termijn wordt verworven, in het bijzonder wanneer aandacht wordt geschonken aan innovatieve goedkope technologieën;
 - c. het verlenen van subsidies hetzij rechtstreeks aan consumenten, of aan overheidsinstanties, onderwijsinstellingen, in aanmerking komende instituten zonder winstoogmerk of andere instituten door middel van de financiering voor projecten of subsidies of kortingen aan eindgebruikers.
21. Bij het berekenen van de nettokosten van de universele dienst moet naar behoren rekening worden gehouden met de kosten en inkomsten alsook met de immateriële voordelen voortvloeiend uit het verlenen van de universele dienst, doch dit mag geen belemmering vormen voor het algemene doel te verzekeren dat de prijsstructuren de kosten weerspiegelen. Nettokosten en nettobaten van universeledienstverplichtingen moeten worden berekend aan de hand van transparante procedures.

Dekking Nettokosten Universele Dienst

22. Wanneer een universeledienstverplichting een onredelijke last vormt voor een onderneming, mag de NRA mechanismen voor een efficiënte dekking van de nettokosten vaststellen. Deze mechanismen zijn onder andere:
- a. dekking via openbare middelen;
 - b. verhaal op alle vergunninghouders op transparante wijze door middel van heffingen op vergunninghouders;
 - c. financiering van de nettokosten van verschillende elementen van de universele dienst door middel van verschillende mechanismen en/of financiering van de nettokosten van enkele of alle elementen uit om het even welk mechanisme of een combinatie van beide; en
 - d. ingeval van kostendekking door middel van een heffing op vergunninghouders moet de NRA ervoor zorgen dat de verdelingsmethode is gebaseerd op objectieve en niet-discriminerende criteria en in overeenstemming is met het evenredigheidsbeginsel.

PROJECTSELECTIEMECHANISMEN

Indiening van Voorstellen voor UAS- Projecten

23. Niettegenstaande het bepaalde in artikel 18, overeenkomstig deze Regeling en de door de Minister vastgestelde procedures, mag iedere persoon een voorstel voor een UAS-Project indienen voor beoordeling door de NRA.

Identificatie van UAS-Projecten door de NRA

24. Bij de aanvang van elk werkjaar maakt de NRA een aanvang met het proces van het identificeren van projecten die in aanmerking kunnen komen voor UAS, waaronder begrepen projecten te bekostigen uit de diverse financieringsmechanismen waarin deze Regeling voorziet binnen het werkjaar. Dit proces bestaat uit:
- a. het uitnodigen van aanbieders van informatie – en communicatienetwerken/faciliteiten, aanbieders van informatie en communicatiediensten en andere belanghebbenden tot het indienen van voorstellen;

- b. het vaststellen van de prioriteit van projecten op basis van het UAS-beleid als vastgesteld door de Minister;
 - c. het ontwikkelen van voorstellen voor door de NRA geïdentificeerde projecten;
 - d. het berekenen van de kostprijs van te financieren voorstellen en het identificeren van financieringsmechanismen.
- Identificatie van Projecten door de NRA**

25. Niettegenstaande het bepaalde in artikel 24 kan de NRA UAS-projecten identificeren en vragen door middel van een Verzoek om Voorstellen op elk tijdstip tijdens het werkjaar.
- Uitnodigen van Projecten**

26. Het proces van het uitnodigen van aanbieders van informatie- en communicatienetwerken, aanbieders van informatie- en communicatiediensten en overige belanghebbenden tot het indienen van projectvoorstellen als voorzien in artikel 23, kan plaatsvinden via:

 - a. openbare vergaderingen;
 - b. elektronische en online-advertenties of oproepen;
 - c. openbare bekendmakingen;
 - d. advertenties; of
 - e. geschikte promotionele activiteiten.
- Voorwaarden van Inschrijven voor Financiering UAS-Projecten**

27. Niettegenstaande de bepalingen in zijn vergunning kan iedere gemachtigde aanbieder van informatie- en communicatienetwerken of aanbieder van informatie- en communicatiediensten automatisch worden beschouwd als in aanmerking te komen voor inschrijven voor enig UAS-project waaronder begrepen UAS-Projecten met UAS-Financiering, zolang de aanbieder gemachtigd is tot het exploiteren een netwerk of tot het aanbieden van de dienst of diensten waaruit een initiatief betreffende de universele dienst bestaat.
- Beoordeling van Meerdere Inschrijvingen**

28. Het beoordelen van meerdere inschrijvingen kan worden aangepakt als volgt:

 - a. indien meer dan een inschrijving wordt ingediend, kan de NRA de oprichting of exploitatie van netwerken, de levering van diensten of beide in behandeling nemen en de meest geschikte selectiemethode, welke zou kunnen zijn de methode van de omgekeerde veiling of de methode van minimale subsidie, gebruiken voor het evalueren van de ingediende inschrijvingen;
 - b. niettegenstaande voorgaand lid (a), indien geen inschrijvingen zijn geselecteerd of ingediend, kan de NRA een gekwalificeerde contracterende entiteit aanwijzen om het project uit te voeren, met inachtneming van transparante procedures en behoudens de Wet.
- Toekenning van Financiering**

29. Financiering voor een project inzake de universele dienst wordt toegekend in de vorm van een contract tegen een vaste prijs en kan door de NRA worden uitgekeerd in een of meer termijnen die aansluiten bij de mijlpalen vastgesteld in het dienstencontract voor elk project. De fondsen kunnen worden uitbetaald als volgt:

 - a. uitbetalingen voor UAS-Projecten met UAS-Financiering kunnen de vorm aannemen van terugbetalingen of voorschotten;

- b. de NRA verricht de uitbetalingen alleen nadat is voldaan aan de uitbetalingsvoorwaarden vervat in het dienstencontract;
- c. de NRA is belast met het opmaken en beheren van alle betalingsbewijzen, waarin wordt verklaard dat de entiteit die UAS-financiering ontvangt aan de verplichtingen of de mijlpalen gespecificeerd in haar UAS-dienstencontract heeft voldaan;
- d. de NRA kan, indien zij dat geschikt acht, een vooruitbetaling doen van maximaal 20 procent van de totale projectbegroting aan een entiteit die UAS-financiering ontvangt. Voorschotten moeten terugbetaald worden of zijn onderworpen aan een retentierecht op een hulpmiddel aangekocht in gevallen waarin een aannemer in gebreke blijft zijn verplichtingen ingevolge het dienstencontract na te komen. De entiteit die UAS-financiering ontvangt kan gevraagd worden ondersteunende documentatie in te dienen bij de NRA om aan te tonen dat de voorschotten zijn gebruikt voor de financiering van daarvoor in aanmerking komende uitgaven.
- Project - uitvoering**
30. (1) Overeenkomstig de bepalingen en voorwaarden van het UAS-contract, brengt een aannemer periodiek verslag uit aan de NRA, waarbij hij in detail zijn vorderingen met het nakomen van de contractuele verplichtingen beschrijft, verslag doet inzake de projectfinanciering en -rekeningen, verslag uitbrengt over het bereiken van de projectdoelstellingen en het tijdpad, en eventuele vertragingen verklaart.
- (2) Op basis van internationale beste toepassingen in de praktijk en afhankelijk van openbare raadpleging kan de NRA richtlijnen aannemen en publiceren ter vaststelling van minimumbeginselen voor projectbeheer waaraan de UAS-aannemer zich moet houden.
- Toezicht op Project - uitvoering**
31. (1) Indien een UAS-aannemer in gebreke blijft de voorwaarden van een Projectcontract uit te voeren of in acht te nemen, kan de NRA de aannemer verplichten de NRA schadeloos te stellen voor het bedrag van de fondsen betaald voor het bereiken van UAS ingevolge de bepalingen van het projectcontract, plus eventueel gemaakte administratieve en juridische kosten.
- (2) Aannemers zijn niet gehouden zodanige schadeloosstelling te betalen zolang het bij wet of in het contract bepaalde aangaande conflictbeslechting niet is uitgeput.

HOOFDSTUK IV – FONDSEN VOOR UNIVERSELE TOEGANG EN DIENSTEN

BEGINSELEN

- Beginselen van het UASF**
32. De Minister kan bij Beschikking en na een proces van marktanalyse en raadpleging van belanghebbenden een of meer Fondsen voor Universele Toegang en Diensten (UASF) opzetten. Dit zijn fondsen die specifiek gecreëerd kunnen worden voor het subsidiëren van de levering van informatie – en communicatiediensten ten behoeve van gemeenschappen en bevolkingsgroepen die binnen het toepassingsgebied van UAS vallen.

Bijdragen aan het UASF

33. Wanneer de Minister een UASF opricht, zal hij een systeem opleggen voor bijdragen aan het Fonds:
- a. dat garandeert dat de bijdragen in het UASF niet buitensporig zijn en berekend worden over de inkomsten van de gemachtigde aanbieder uit zijn informatie- en communicatiediensten of zodanige andere mogelijke methoden als bepaald;
 - b. dat de beginselen van transparantie, niet-discriminatie en evenredigheid respecteert, waarbij alle aanbieders in vergelijkbare omstandigheden een vergelijkbare behandeling krijgen;
 - c. dat minimale verstoring van de markt tot gevolg heeft, in die zin dat bijdragen zodanig worden geïnd dat de financiële gevolgen voor de eindgebruikers zo klein mogelijk zijn, bijvoorbeeld door de bijdragen zoveel mogelijk te spreiden;
 - d. dat vergunninghouders wier jaaromzet minder is dan een vastgesteld limiet onder een specifieke inkomstendrempel worden vrijgesteld van de bijdrage aan het Fonds;
 - e. waaronder betalingen per kwartaal of per jaar worden geïnd; en
 - f. waarbij een limiet voor de bijdragen aan het Fonds wordt vastgesteld.

Geld te storten in het UASF

34. Indien de Minister een UASF opricht, worden de inkomsten geïnd bij een verscheidenheid aan bronnen, met inbegrip van internationale en nationale overheidsmiddelen, alsook bij aanbieders van informatie- en communicatienetwerken/faciliteiten en aanbieders van informatie- en communicatiediensten, waaronder begrepen:
- a. zodanige bedragen als eventueel geïnd bij alle aanbieders van netwerken/faciliteiten en dienstenaanbieders met als doel het financieren van de universele dienst;
 - b. elke bijdrage, contributie of lening van een internationale organisatie of donor;
 - c. alle gelden die door de Overheid zijn bestemd voor dit doel;
 - d. rente op gelden gehouden en boeten geïnd van UAS-aanbieders; en
 - e. elke andere bron als bepaald door de Minister.

Rapportageplicht Betalers van Bijdragen

35. De Minister kan, na openbare raadpleging, bepalen dat alle aanbieders die gemachtigd zijn tot het aanbieden van informatie- en communicatienetwerken/faciliteiten per kwartaal of per jaar verslag moeten doen van hun inkomsten. Dit verslag wordt door de NRA gebruikt voor het berekenen van de bijdrage van elke aanbieder in geval de bijdragen op de inkomsten zijn gebaseerd.

BEHEER VAN FONDSEN VOOR UNIVERSELE TOEGANG EN DIENSTEN**Gescheiden Rekeningen**

36. Het geld van het UASF:
- a. wordt gehouden op een of meer rekeningen, gescheiden en onafhankelijk van elke andere exploitatierekening van de NRA;
 - b. wordt eerst gestort op een aangewezen bankrekening van het UASF en wordt uitgekeerd met machtiging van de NRA voor specifieke Fonds-gerelateerde activiteiten in overeenstemming met deze Regeling.

Gescheiden Begrotingen

37. De NRA maakt gescheiden begrotingen voor de Fondsprojecten en de Fondsactiviteiten door middel van boekhoudkundige toewijzingen.
- a. De Exploitatiebegroting wordt gebruikt voor het exploiteren van het Fonds en de algemene beheerskosten die het Fonds in rekening worden gebracht mogen niet meer bedragen dan tien (10) procent van de jaarbegroting van het Fonds.
 - b. De Begroting voor door het Fonds gefinancierde projecten is bestemd voor de projecten die zijn geselecteerd en goedgekeurd voor financiering overeenkomstig deze Regeling.
 - c. Voor het eind van het boekjaar, stelt de NRA de ontwerpbegroting voor het Fonds vast voor het komend boekjaar.

Controle van de Beheerder van het Fonds

38. Om de transparantie van de boekhouding van het Fonds te waarborgen, voert de Minister een controle uit van het door de NRA gevoerd beheer van het Fonds op de volgende voorwaarden:
- a. Kosten die redelijkerwijs gemaakt zijn door de NRA bij de uitoefening van haar taken *ingevolge deze Regeling en de rekeningen van het Fonds zelf onder* beheer van de NRA, zijn onderworpen aan een jaarlijkse controle door een onafhankelijke accountant die wordt benoemd door de Minister.
 - b. De [Voorzitter van de Rekenkamer of andere relevante overheidsinstantie of instantie voorgedragen door de Algemene Autoriteit] kan te allen tijde, en op aanwijzing van de Minister verantwoordelijk voor Financiën, een onderzoek of controle uitvoeren van de rekeningen van het UASF.

Rapportageplicht van de NRA

39. De NRA publiceert aan het eind van elk financieel jaar een Jaarrapport inzake het Fonds voor Universele Toegang en Diensten en/of projecten dat bestaat uit:
- a. de gecontroleerde Jaarrekening van het Fonds;
 - b. details van activiteiten die zijn ondersteund, al dan niet door een Fonds of anderszins en de gemaakte vorderingen; en
 - c. details omtrent de toewijzing van contracten uit hoofde van het UASF.

BIJLAGEN

Bijlage 1

Deelnemers in de Eerste Consultatieve Workshop voor de Werkgroep van het HIPCAR project, van de Werkgroep inzake Telecommunicatiewetten: universele toegang/diensten, interconnectie en vergunningenbeleid Port of Spain, Trinidad and Tobago, 26-29 oktober 2009

Officieel Benoemde Deelnemers en Waarnemers

Land	Organisatie	Familienaam	Voornaam
Antigua and Barbuda	Ministry of Information, Broadcasting, Telecommunications, Science and Technology	SAMUEL	Clement
Bahamas	Utilities Regulation & Competition Authority	RIVIERE-SMITH	Kathleen
Barbados	Ministry of Finance, Investment, Telecommunications and Energy	BOURNE	Reginald
Barbados	Cable & Wireless Ltd.	DOWNES-HAYNES	Claire
Barbados	Ministry of Finance, Investment, Telecommunications and Energy	EVELYN	Renee
Barbados	Cable & Wireless Ltd.	MEDFORD	Glenda
Belize	Public Utilities Commission	BARROW	Kimano
British Virgin Islands	Telecommunications Regulatory Commission	MALONE	Guy Lester
Grenada	National Telecommunications Regulatory Commission	FERGUSON	Aldwyn
Grenada	Office of the Prime Minister	ROBERTS	Vincent
Guyana	Guyana Telephone & Telegraph Co.	EVELYN	Gene
Jamaica	Office of the Prime Minister	ARCHIBALD	Jo-Anne
Jamaica	Digicel Group	GORTON	Andrew
Jamaica	Office of the Prime Minister	MURRAY	Wahkeen
Saint Lucia	Ministry of Communications, Works, Transport and Public Utilities	FLOOD	Michael R.
Saint Lucia	Ministry of Communications, Works, Transport and Public Utilities	JEAN	Allison A.
Saint Vincent and the Grenadines	Ministry of Telecommunications, Sciences, Technology and Industry	FRASER	Suenel
Suriname	Telecommunicatie Autoriteit Suriname / Telecommunication Authority Suriname	LETER	Meredith
Suriname	Ministry of Transport, Communications and Tourism	SMITH	Lygia Th. F.
Trinidad and Tobago	Ministry of Public Administration	KALLOO	Gary
Trinidad and Tobago	Ministry of Public Administration	MITCHELL	Peter
Trinidad and Tobago	Telecommunications Authority of Trinidad and Tobago	PHILIP	Corinne
Trinidad and Tobago	Ministry of Public Administration	THOMPSON	John
Trinidad and Tobago	Digicel Group	WILKINS	Julian

Regional/Deelnemers vanuit Regionale en/of Internationale Organisaties

Organization	Familienaam	Voornaam
Caribbean Association of National Telecommunication Organizations (CANTO)	FRÄSER	Regenie
Caribbean Association of National Telecommunication Organizations (CANTO)	WANKIN	Teresa
Caribbean Community Secretariat (CARICOM)	BRITTON	Jennifer
Caribbean ICT Virtual Community (CIVIC)	HOPE	Hallam
Caribbean Telecommunications Union (CTU)	WILSON	Selby
Eastern Caribbean Telecommunications Authority (ECTEL)	CHARLES	Embert
International Telecommunication Union (ITU)	CROSS	Philip
International Telecommunication Union (ITU)	LUDWIG	Kerstin

Experts voor het HIPCAR Project

Familienaam	Voornaam
MADDENS-TOSCANO	Sofie
MORGAN	J Paul
PRESCOD	Kwesi

Bijlage 2

Deelnemers in de Eerste Consultatieve Workshop voor de Werkgroep van het HIPCAR project, van de Werkgroep inzake Telecommunicatiewetten: universele toegang/diensten, interconnectie en vergunningenbeleid Paramaribo, Suriname, 12-15 April 2010

Officieel Benoemde Deelnemers en Waarnemers

Land	Organisatie	Familienaam	Voornaam
Antigua and Barbuda	Ministry of Information, Broadcasting, Telecommunications, Science and Technology	SAMUEL	Clement
Bahamas	Utilities Regulation & Competition Authority	WHITFIELD	Vincent Wallace
Barbados	Ministry of Finance, Investment, Telecommunications and Energy	BOURNE	Reginald
Barbados	Ministry of Finance, Investment, Telecommunications and Energy	EVELYN	Renee
Barbados	TeleBarbados Inc.	HINKSON	Patrick
Dominican Republic	Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones / Dominican Institute of Telecommunications	SANCHEZ MELO	Rafael A.
Grenada	National Telecommunications Regulatory Commission	FERGUSON	Aldwyn
Grenada	National Telecommunications Regulatory Commission	ROBERTS	Vincent
Guyana	Guyana Telephone & Telegraph Co.	EVELYN	Gene
Jamaica	Digicel Group	GORTON	Andrew
Jamaica	Office of Utilities Regulation	HEWITT	Ansord
Saint Kitts and Nevis	National Telecommunications Regulatory Commission	HAMILTON	Sonia
Saint Kitts and Nevis	Ministry of Justice and Legal Affairs	ISAAC	Allison
Saint Kitts and Nevis	Ministry of Youth Empowerment, Sports, IT, Telecommunications and Post	WHARTON	Wesley
Saint Lucia	Ministry of Communications, Works, Transport and Public Utilities	FELICIEN	Barrymore
Saint Lucia	Ministry of Communications, Works, Transport and Public Utilities	FLOOD	Michael R.
Saint Vincent and the Grenadines	Ministry of Telecommunications, Sciences, Technology and Industry	ALEXANDER	Kelroy Andre
Saint Vincent and the Grenadines	Ministry of Telecommunications, Sciences, Technology and Industry	FRASER	Suenel
Suriname	Telecommunicatiebedrijf Suriname / Telesur	JEFFREY	Joan
Suriname	Telecommunicatie Autoriteit Suriname / Telecommunication Authority Suriname	LETER	Meredith
Suriname	UNIQA	O'NIEL	Etto A.
Suriname	Digicel Suriname	SAMAN	Jo-Ann
Suriname	Ministry of Transport, Communications and Tourism	SMITH	Lygia Th. F.

Land	Organisatie	Familienaam	Voornaam
Trinidad and Tobago	Telecommunication Authority of Trinidad and Tobago	BALDEO	Annie
Trinidad and Tobago	Ministry of Public Administration	KALLOO	Gary
Trinidad and Tobago	Telecommunications Authority of Trinidad and Tobago	PHILIP	Corinne
Trinidad and Tobago	Ministry of Public Administration	THOMPSON	John
Trinidad and Tobago	Digicel Group	WILKINS	Julian

Regional/Deelnemers vanuit Regionale en/of Internationale Organisaties

Organisatie	Familienaam	Voornaam
Caribbean ICT Virtual Community (CIVIC)	GEORGE	Gerry
Eastern Caribbean Telecommunications Authority (ECTEL)	COX	David
International Telecommunication Union (ITU)	BAZZANELLA	Sandro
International Telecommunication Union (ITU)	CROSS	Philip
International Telecommunication Union (ITU)	LUDWIG	Kerstin

Experts voor het HIPCAR Project

Familienaam	Voornaam
MADDENS-TOSCANO	Sofie
MORGAN	J Paul
PRESCOD	Kwesi

