



## Union internationale des télécommunications

### BUREAU RÉGIONAL POUR L'AFRIQUE

Réf.: ROA/ADD/AR/ma/L075/2019

Addis-Abeba, le 13 juin 2019

- Aux administrations des États Membres de l'UIT en Afrique;
- Aux Membres du Secteur de l'UIT-D;
- Aux associations régionales et sous-régionales de régulateurs;
- Aux opérateurs des télécommunications/TIC
- Aux institutions de financement et de développement;
- Aux organisations régionales et sous-régionales
- Aux établissements universitaires participant aux travaux de l'UIT-D

**Objet: Forum sur les consommateurs et le numérique de 2019 pour l'Afrique, sur le thème "Appuyer le numérique en Afrique grâce à la protection des données, le respect de la vie privée des consommateurs, la confiance et la sécurité", et atelier sur les "Approches collaboratives de la protection des consommateurs pour les services financiers numériques", organisés par l'UIT du 29 au 31 juillet 2019 à Mbabane (Royaume d'Eswatini)**

Madame, Monsieur,

Au nom de l'Union internationale des télécommunications (UIT), j'ai l'honneur de vous inviter au Forum sur les consommateurs et le numérique de 2019 de l'UIT, qui aura lieu à Mbabane (Royaume d'Eswatini), du 29 au 31 juillet 2019. Cette manifestation sera organisée en collaboration avec le Ministère des technologies de l'information et des communications (MICT) du Royaume d'Eswatini et la Commission de régulation des communications de l'Eswatini.

Le Forum sur les consommateurs et le numérique de 2019 pour l'Afrique, intitulé "Appuyer le numérique en Afrique grâce à la protection des données, le respect de la vie privée des consommateurs, la confiance et la sécurité", et l'atelier consacré aux "Approches collaboratives de la protection des consommateurs pour les services financiers numériques" offriront un cadre pour résoudre les problèmes qui se font jour et exploiter les nouvelles possibilités qui s'ouvrent dans la région. Les décideurs, les régulateurs et les entreprises du secteur des télécommunications/TIC, ainsi que les associations de consommateurs, auront la possibilité d'échanger des informations, des connaissances et des données d'expérience.

Cette manifestation vise à donner suite à la Résolution 64 (Rév. Buenos Aires, 2017) de la Conférence mondiale de développement des télécommunications (CMDT), sur la protection et l'appui pour les utilisateurs/consommateurs de services issus des télécommunications/technologies de l'information et de la communication, ainsi qu'au paragraphe 13 e) du Plan d'action de Genève adopté par le Sommet mondial sur la société de l'information (SMSI). La protection des consommateurs est également un élément essentiel pour la réalisation des Objectifs de développement durable (ODD) définis par les Nations Unies.

Les résultats des discussions alimenteront les travaux actuellement menés dans le cadre de la Question 6/1 (Information, protection et droits du consommateur: lois, réglementation, fondements économiques, réseaux de consommateurs) confiée à la Commission d'études 1 de l'UIT-D.

Le forum et l'atelier connexe sont ouverts à la participation de tous les États Membres de l'UIT en Afrique, et particulièrement aux experts chargés des questions liées à la protection et à la sensibilisation des consommateurs de services TIC dans les ministères, les organismes de régulation, les entreprises et les associations de consommateurs.

Les documents relatifs à la manifestation, ainsi que des mises à jour régulières (informations pratiques, programme provisoire et ordre du jour, inscriptions et réservations d'hôtels), sont disponibles sur le site web de l'UIT, à l'adresse: <https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Africa/Pages/default.aspx>.

Les participants sont invités à s'inscrire en ligne à l'adresse <http://www.itu.int/go/regitud>, au plus tard le **26 juillet 2019**.

Un service d'interprétation simultanée en anglais et en français sera assuré pendant la manifestation. Veuillez indiquer la langue de votre choix lors de l'inscription en ligne.

La participation à cette manifestation est gratuite. Toutefois, tous les frais de voyage, de logement et d'assurance des participants sont à la charge de votre administration/organisation.

Pour toute question ou demande de précisions concernant le lieu du Forum et de l'atelier, l'hébergement, etc., n'hésitez pas à contacter Cynthia Mapisire (courriel: [cynthia.mapisire@itu.int](mailto:cynthia.mapisire@itu.int), téléphone: +263 4775939/40/41) ou Tsandzekile Makama (courriel: [tsandzekile.makama@sscom.co.sz](mailto:tsandzekile.makama@sscom.co.sz), téléphone: +268 2406 7020).

Pour toute autre question concernant le Forum et l'atelier, veuillez contacter Anne Rita Ssemboga, Administratrice de programme, Bureau de zone de l'UIT pour l'Afrique (courriel: [anne.rita.ssemboga@itu.int](mailto:anne.rita.ssemboga@itu.int); téléphone: +263 4775939/40/41).

Dans l'attente de vous rencontrer à la manifestation, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de ma haute considération.

[Original Signé]

Andrew Rugege  
Directeur régional pour l'Afrique et  
Représentant auprès de la CEA et de la CUA

Copie à la Directrice du BDT

Copie au Représentant de l'UIT pour l'Afrique australe