



**International Telecommunication Union
Regional Office for Africa**

Réf: ROA/ADD/AR/on/L109/17

Addis Ababa, le 25 Octobre 2017

Aux Pays membres et aux Membres de secteur
de l'ARTAO

Objet: Séminaire de Formation et réunion de validation du Cadre de Qualité de Service (QoS) et de qualité d'Expérience (QoE) organisé à l'Ecole Supérieure Multinationale des Télécommunications (ESMT), Dakar, Sénégal, du 11 - 14 Décembre 2017

Madame, Monsieur

En adéquation avec l'Objectif 2 du plan d'action de Dubaï, 2014 et de la Résolution 95 sur « Les initiatives du Secteur de la normalisation des télécommunications de l'UIT visant à sensibiliser aux meilleures pratiques et politiques relatives à la qualité des services » de l'Assemblée mondiale de normalisation des télécommunications (AMNT-16), Le Bureau Régional pour l'Afrique de l'Union Internationale des Télécommunications (UIT) s'associe avec l'Assemblée des Régulateurs des Télécommunications de l'Afrique de l'Ouest (ARTAO), l'organisme régional de réglementation des télécommunications pour les Etats membres de la CEDEAO et la Mauritanie pour développer une politique harmonisée et un cadre réglementaire pour la qualité de service (QoS) et la qualité de l'expérience (QoE).

Dans le cadre de ce processus, je vous invite à participer à une formation sur la QoS et la QoE pour les services numériques et à la réunion de validation de la QoS et de la QoE cadre générique développé pour la région de la CEDEAO à l'Ecole Supérieure des Télécommunications, Dakar, Sénégal, du 11 au 14 Décembre 2017. Le programme est conçu pour les hauts responsables des politiques, de la réglementation et de l'industrie en charge de la QoS et de la QoE et des droits des consommateurs.

Le résultat attendu sera l'adoption d'un cadre réglementaire et des lignes directrices pour des perspectives de qualité accrues pour les utilisateurs des TIC dans la région de la CEDEAO.

Les documents relatifs à l'événement, y compris l'ordre du jour, le formulaire d'inscription, le formulaire de réservation d'hôtel et les informations pratiques pour les participants seront affichés sur le site Web de l'UIT à l'adresse <http://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Africa/Pages/default.aspx>

Les participants sont invités à télécharger et imprimer les documents nécessaires à l'événement.

L'atelier se tiendra en français et en anglais.

Les participants sont priés de remplir le formulaire d'inscription disponible sur la page d'événement ci-dessus au plus tard le 15 novembre 2017.

Nous vous prions de vous référer à la page de l'événement ci-dessus pour plus d'informations liées aux visas. Notez également que toutes les dépenses concernant les voyages, l'hébergement, les repas des participants et leurs frais d'assurance doivent être pris en charge par votre Administration / Organisation / Société.

Si vous avez besoin de plus amples informations, Mr. Ali Drissa Badiel, Représentant régional de l'UIT pour la Région Afrique de l'Ouest (E-mail: AliDrissa.Badiel@itu.int, Tél. +221 33859 70 10) et Mme Oumou Niang: Email: oumou.niang@itu.int ou Anna Barboza: Email : anna.barboza@itu.int (Tel : +221 33 859 70 10 /21) sont à votre disposition pour toute assistance.

Veuillez accepter mes sincères salutations.

[Original Signé]

Andrew Rugege
Directeur régional pour l'Afrique et
Représentant auprès de la CEA et de la CUA

Pièces jointes : Annexe 1

cc; Mr Laminou ELHADJI MAMAN, Secrétaire Exécutif, WATRA

Mr Ali Drissa BADIEL, Représentant de zone de l'UIT pour l'Afrique de l'Ouest