



Séminaire de Formation et réunion de validation du Cadre de Qualité de Service (QoS) et de qualité d'Expérience (QoE)

Ecole Supérieure Multinationale des Télécommunications (ESMT)

Dakar, Sénégal

11 – 14 Décembre 2017

NOTE D'INFORMATION

1. INTRODUCTION

Le séminaire de Formation et réunion de validation du Cadre de Qualité de Service (QoS) et de qualité d'Expérience (QoE) organisé à 4ème Réunion du Comité de Pilotage du Réseau des Centres d'Excellence pour l'Afrique sera hébergée par l'Ecole Supérieure Africaine des Technologies de l'Information et de la Communication (ESATIC).

2. LIEU DE LA FORMATION

L'Ecole Supérieure Multinationale des Télécommunications (ESMT), Dakar, Sénégal, du 11 - 14 Décembre 2017

3. POINT FOCAL

ESATIC: Mr. Ahmed KORA Tel. : + 221 338690312 Mobile. : + 221 706370312 Fax : +2233 824 68 90 Email : ahmed.kora@esmt.sn	UIT: Mme Oumou Niang UIT Bureau de Dakar Tel: +221 33 859 70 10 Fax: +221 33 868 63 86 E-mail : oumou.niang@itu.int
---	---

4. ENREGISTREMENT ET HEURES DE TRAVAIL

L'enregistrement des participants aura lieu le lundi 11 décembre 2017 à partir de 8h00. La séance d'ouverture débutera à 09h00. Les horaires de travail proposés sont les suivants : 9h00 - 17h00.

5. FORMALITES DE VISA

Les participants sont priés de bien vouloir se rapprocher des différentes représentations diplomatiques du Sénégal dans leurs pays pour les formalités de visa. Il existe également une procédure pour la délivrance du visa à l'arrivée (procédure e-visa décrite sur le site internet www.diplomatie.gouv.sn). La délivrance du visa n'est pas exigée pour les nationaux des pays membre de l'espace CEDEAO.

6. HEBERGEMENT

Il est recommandé aux participants d'effectuer leurs réservations directement auprès des hôtels dont une liste a été proposée en prenant soin d'envoyer une copie de cette réservation aux coordinateurs de l'atelier. Le formulaire de réservation doit indiquer le jour et l'heure d'arrivée et de départ et être envoyé au plus tard une semaine avant la réunion.

7. LISTES DES HOTELS PROPOSES

Ci-dessous, la liste des hôtels proches de lieu de la rencontre :

<p>HOTEL RESTAURANT SHEHERAZADE Tél: + (221)33.860.13.83 Chambre Single : 30 000 F CFA sheherazade@orange.sn</p>	<p>AUBERGE MARIE LUCIENNE Rue A x Rue 2 Tél. : 33 869 00 90 Fax : 33 869 01 15 Chambre Single: 31 870 FCFA Chambre Double: 41 320 FCFA</p>
<p>MIRAMAR*** (Centre Ville) Tel : +221 33 8492929 Fax:+221 33 8233505 miramard@hotmail.com Chambre simple : 28 600 cfa Chambre double : 35 000 cfa</p>	<p>Nina Hotel **** (Centre ville) Tel : +221 33 889 01 20 Fax : +221 33 889 01 81 E-mail: hotelnina@sentoo.sn Chambre simple: 35 000 cfa Chambre double : 40 000 cfa</p>
<p>HOTEL LE NDIAMBOUR **** (Centre Ville) Tél : +221 33 823 61 11 Fax : +221 33 822 77 45 Email : ndiambour@orange.sn Site Web : www.lendiambour.com Chambre simple: 55.600 cfa/ Chambre double : 63 200 cfa</p>	<p>PISCINE OLYMPIQUE Tél: (221) 33 825 03 99 (221) 77 512 83 92 Chambre Single : 18 000 FCFA Chambre Double: 30 000 FCFA</p>
<p>HOTEL RESIDENCE MADAMEL (Almadies) Tél : +221 33 869 59 64 Email : contact@dalalhotels.com Site web : www.residencemadamel.com Chambre simple : 36.000 cfa Chambre Double : 50.000 cfa</p>	

NB : Pour toutes informations supplémentaires et photos veuillez consultez le lien : www.ausenegal.com

8. DETAILS DES DATES D'ARRIVEE ET TRANSPORT

L'accueil à l'aéroport, suivi des transferts entre l'aéroport et les hôtels, ainsi que le retour des participants à l'aéroport après la réunion seront assurés par les participants eux-mêmes.

9. DEVISE (Monnaie de change)

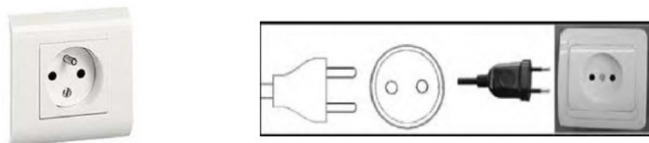
Le Sénégal est membre de la zone FCFA de la Banque des Etats de l'Afrique de l'ouest.
1Euro = 655.957 XOF ou XAF BCEAO

Les banques sont ouvertes tous les jours ouvrables de 9h à 15 heures. Toutes les cartes internationales de crédit sont acceptées.

Les valeurs du taux de change de l'USD et de l'Euro en vigueur sont à consulter via internet (www.xe.com).

10. ELECTRICITE

La tension électrique au Sénégal est de 220 Volts (50 Hz). S'il vous plaît, notez les types de prise ci-après. Vous pourrez obtenir des adaptateurs dans vos hôtels ou dans des magasins proches le cas échéant. Renseignez-vous à la réception de votre hôtel.



11. LANGUES

Le séminaire se déroulera en français et en anglais avec un service de traduction.

12. SECURITE

Il est recommandé une grande prudence à tout un chacun afin d'éviter tout désagrément. Le ministère de l'Intérieur du Sénégal a mis en place des numéros d'urgence pour signaler un abus, une violence, une agression

Urgences sécurité : POLICE: 17 ou 80 000 17 00 / GENDARMERIE : 80 000 20 20

13. SANTE

Les carnets de vaccinations sont à prendre sur soi, car demandés par les services d'hygiène à l'aéroport avant d'entrer sur le territoire. Vous devez vous assurer que votre vaccin sur la fièvre jaune est valable.

L'eau courante est sans danger, toutefois, il est recommandé d'utiliser des bouteilles d'eau minérale.

14. CLIMAT

Le climat à Dakar en décembre est un peu chaud avec des températures avoisinant les 32°Celsius.

15. INTERNET

Les différents hôtels disposent de connexions internet pour leurs clients. Sur le lieu de la réunion il sera pourvu un accès Internet haut débit.