



Américas Accesible III:
*Información y Comunicación para **TODOS***
Ciudad de México, México
28 de noviembre de 2016

Sesión 4
Accesibilidad WEB

Roxana WIDMER-ILIESCU
Oficial Senior de Programa
Inclusion Digital - UIT

Mónica DUHEM
Experta UIT
Accesibilidad Web



En nuestros días la accesibilidad a las comunicaciones digitales es un derecho humano



Los gobiernos vienen desarrollando políticas y leyes que obligan a los portales públicos a cumplir con los estándares de accesibilidad.



Los gobiernos también tienen que definir la entidad o entidades encargada(s) con la implementación de esta política





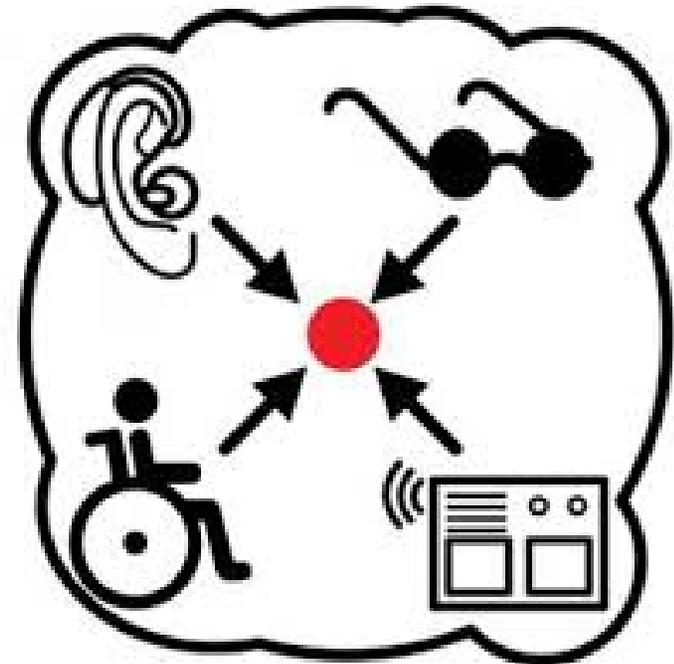
La accesibilidad de la web es crítica para todos los miembros de la sociedad, y en particular para las PCD



Los problemas de accesibilidad relacionados con Internet y los contenidos y servicios de la web afectan a una amplia gama de PCD.

[Video](https://www.youtube.com/watch?v=noPhYemsp7c)

<https://www.youtube.com/watch?v=noPhYemsp7c>



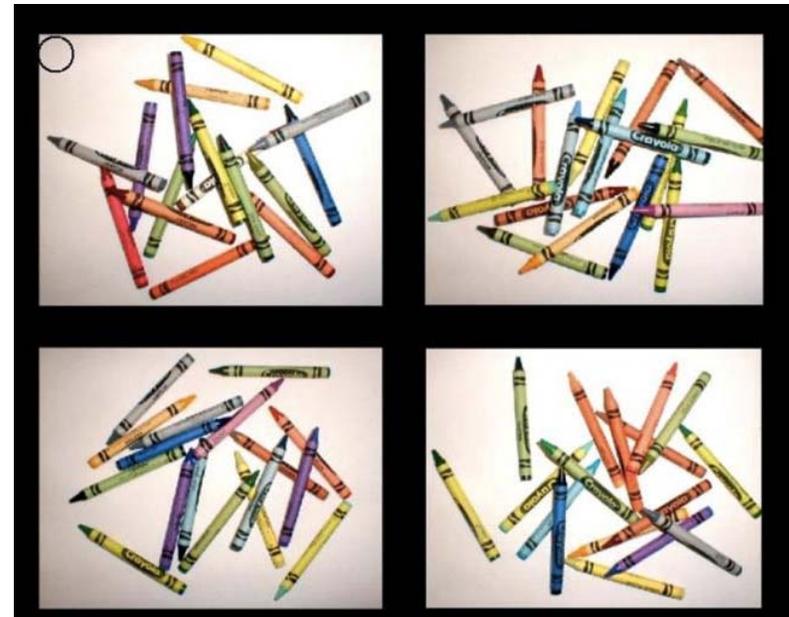


La accesibilidad de la web es crítica para todos los miembros de la sociedad, y en particular para las PCD



3 de cada 10 hombres a nivel mundial son daltónicos.

9 de cada 10 sitios web NO son accesibles



Dinamica



Aunque la mayoría de los países de las Américas tiene algún documento legal o política sobre accesibilidad digital



En el proceso de implementación los resultados están lejos de responder a las necesidades de los usuarios





El logro de los objetivos definidos en la Convención dependerá de la adopción e implementación temprana de políticas de accesibilidad web en los países.

Cada país deberá adoptar decisiones sobre las políticas respectivas y un calendario de implementación considerando sus especificidades.





ITU-G3ICT Informe sobre un Modelo de Política de las TIC en Accesibilidad



Proporciona guías y marcos regulatorios para accesibilidad: herramienta para ayudar a que cada país desarrolle sus propias políticas y regulación en materia de web

- ✓ Módulo 5:
- ✓ Marco de una política de accesibilidad web.
- ✓ *Disponible en línea en: árabe, inglés, español, francés, chino y ruso*
Versión e-Book / PDF accesible



<http://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Pages/Reports.aspx>



Módulo 5: Marco de una política de accesibilidad de la web

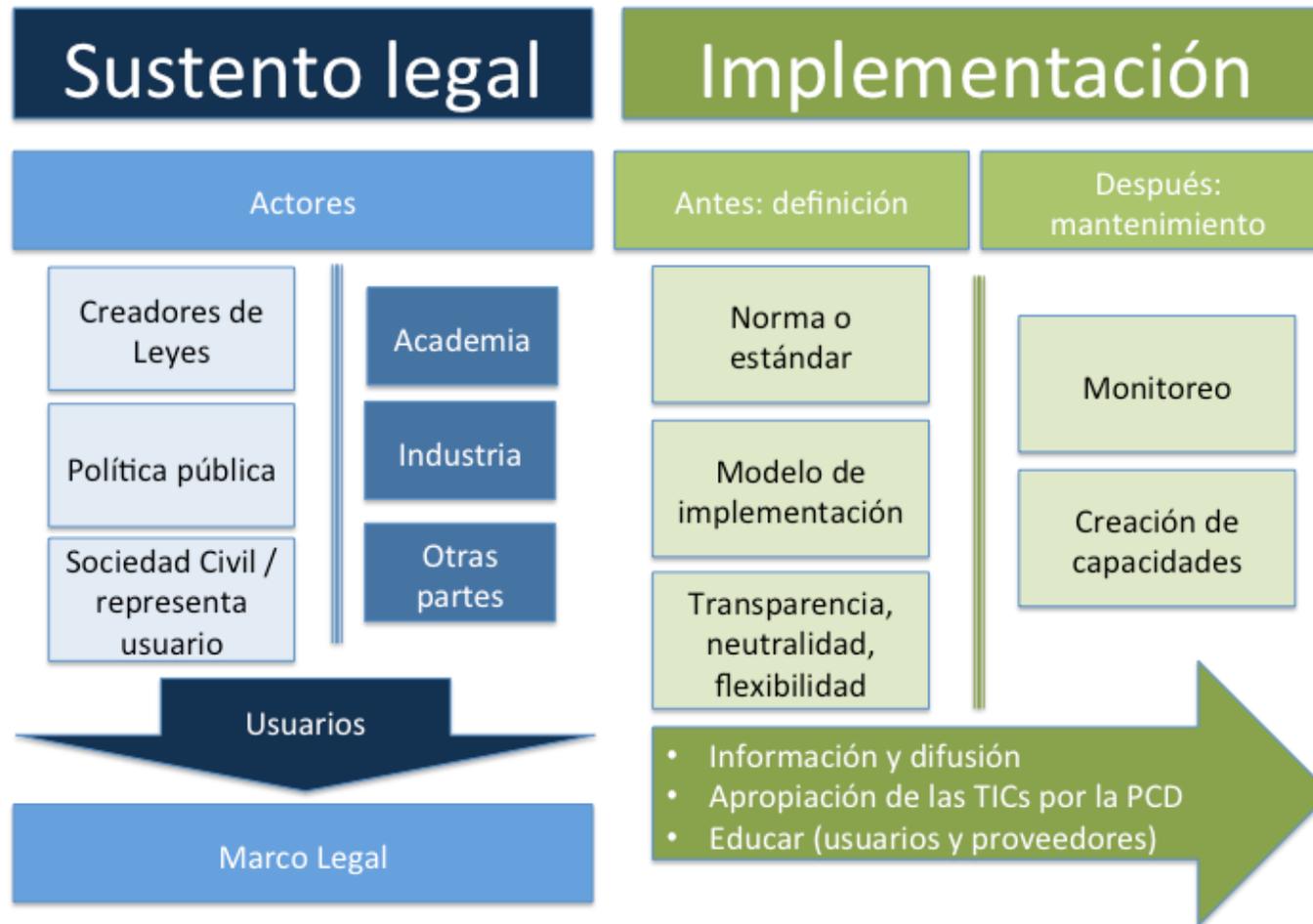
Recomendaciones



1. **Garantizar accesibilidad de los sitios web de gobierno;**
2. **Identificar y evaluar;**
3. **Actualizar políticas de adquisiciones;**
4. **Capacitar a desarrolladores, diseñadores y creadores de contenido;**
5. **Ofrecer directrices para pruebas de accesibilidad;**
6. **Supervisar y publicar informes;**
7. **Motivar a las entidades privadas a hacer sus sitios accesibles;**
8. **Ofrecer directrices e incentivos a las instituciones educativas para la creación de capacidades en accesibilidad web.**



Modelo de política para la implementación





UIT – Lanzamiento oficial del CURSO DE ACCESSIBILIDAD WEB en español y en inglés



[Sitios Web para todos](#)



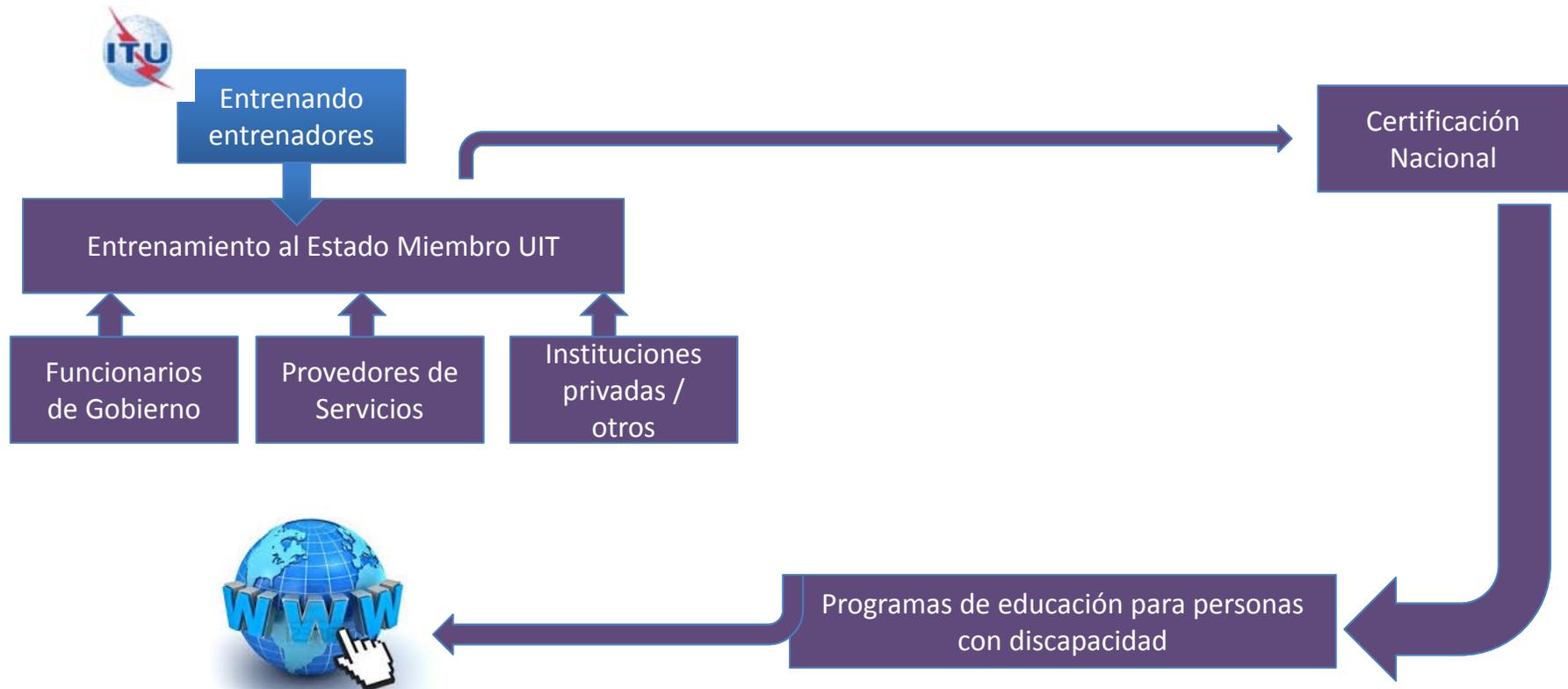
UIT – Lanzamiento oficial del CURSO DE ACCESSIBILIDAD WEB en español y en inglés

Este curso está diseñado para lograr dos objetivos primordiales:

1. Ofrecer apoyo para que los Estados Miembro puedan tener sus políticas y sitios web accesibles.
2. **Ofrecer capacitación para todos los actores involucrados en el desarrollo de un sitio web (train the trainers).**
3. Propone un modelo autosustentable de inclusión digital



Ejemplo de Modelo de impacto social que los países pueden implementar





UIT: CURSO DE ACCESIBILIDAD WEB



Día 1: Accesibilidad digital: definición, desafíos e implementación

Día 2: Contenidos digitales accesibles

Día 3: Principios de accesibilidad: teoría y práctica

Día 4: Principios de accesibilidad: teoría y práctica



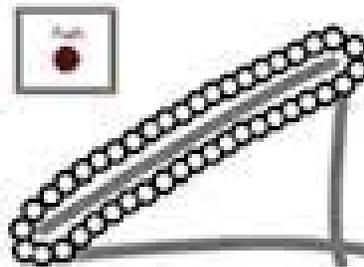
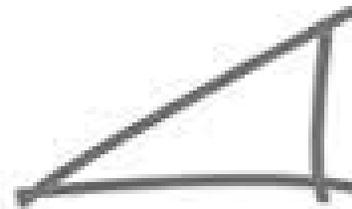
[Sitios Web para todos](#)



Estándares Internacionales en materia de accesibilidad web



Estándares Internacionales en materia de accesibilidad web





Difusión



Las Instituciones del sector público
Las Instituciones del sector privado

Procuraduría Federal del Consumidos
Los usuarios



¿Qué es la accesibilidad Web?





¿Qué es la accesibilidad Web?



Contenido web accesible

Tecnologías de Asistencia

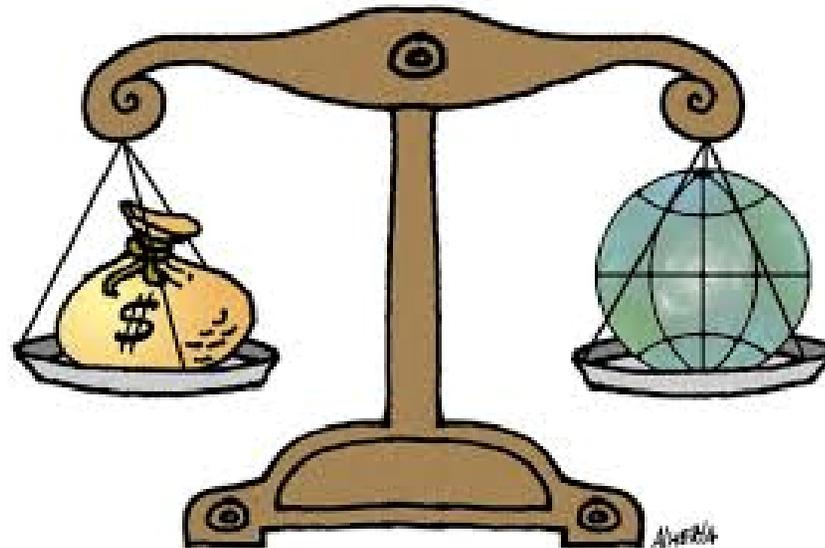




¿Por qué es importante?



Accesibilidad **ES**
diseño universal



Beneficio económico

Beneficio social



Tu sitio web es la imagen que das

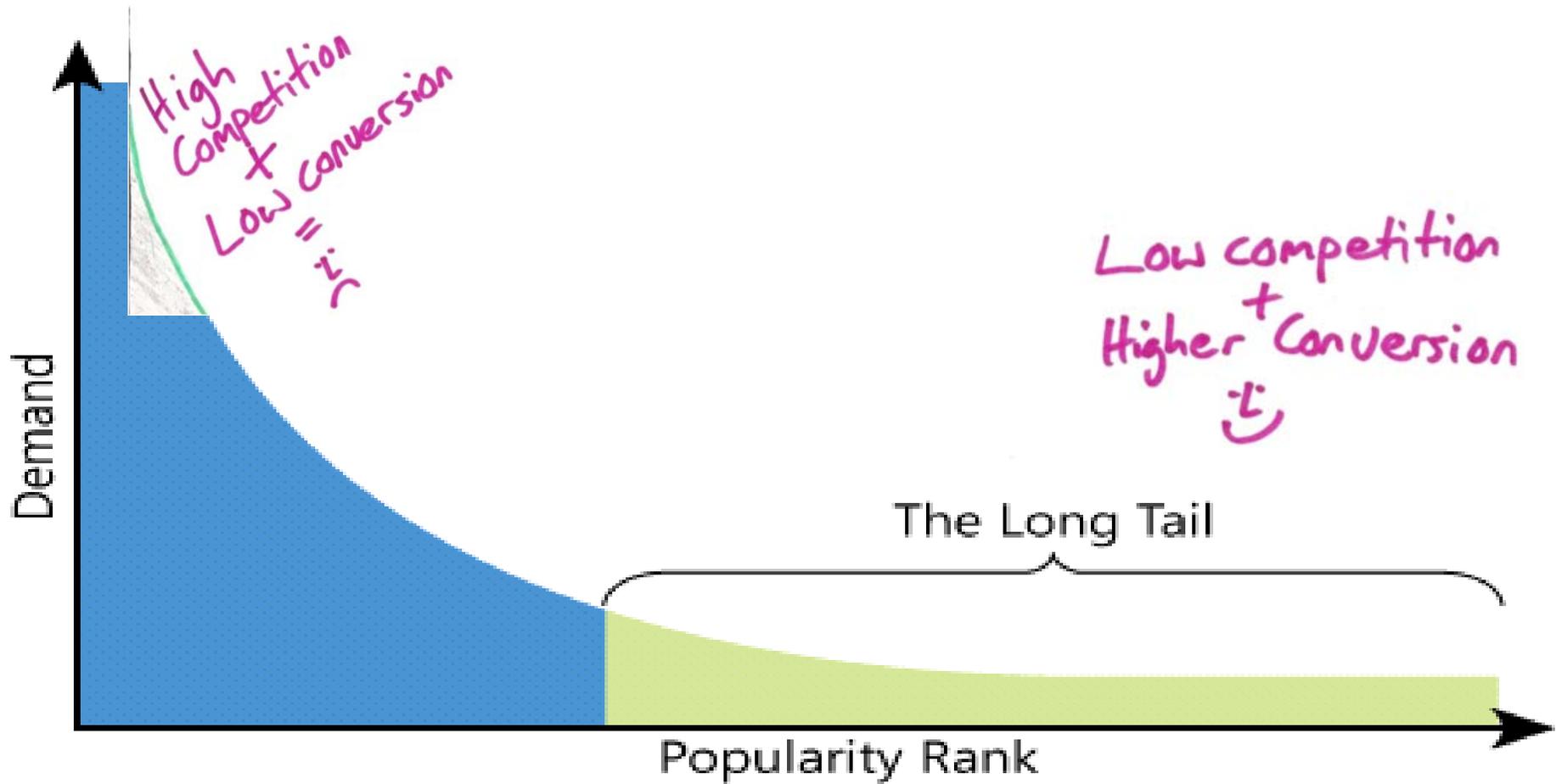


1. Generación de venta
2. Adquisición de cliente
3. Posicionamiento en buscadores
4. Ganancia en visibilidad
5. Rentabilidad
6. Diferenciador mientras competencia en aumento
7. Beneficios fiscales
8. Incrementa cuota de mercado
9. Mantenimiento más fácil
10. Menos costoso





Incrementa cuota de mercado: Long Tail





La accesibilidad de tu sitio se relacionará con tu marca



1. Gobierno para todos
2. Banco en línea
3. Acceso a la información
4. Comercio electrónico
5. Mejora la calidad de vida de las personas
6. Educación en línea
7. Responsabilidad Social
8. Derecho Humano





Avances en accesibilidad web



De los 21 países analizados	Si	No claro	No
Política específica de accesibilidad web	48%	33%	0%
Autoridad responsable	8%	57%	19%
Obligación a sitios de gobierno	57%	24%	0%
Fecha límite para cumplimiento	24%	5%	52%
Monitoreo de sitios web	0%	14%	67%
Política de procuración	5%	10%	67%
Entrenamiento a desarrolladores	14%	24%	43%
Impulso en el sector privado	10%	19%	52%



Buenas Prácticas: Monitoreo y Creación de capacidades





Creación de capacidades



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE LA PLATA





Monitoreo y auditorias



Analizador WEB
Observatorio de Accesibilidad Web

URL:

Más opciones

Resolución de pantalla: Nivel de conformidad:



HEARCOLORS

HERRAMIENTA DE ACCESIBILIDAD

Dejarnos tu correo

Email:

Sitio Web

Elaboramos para ayudarte una herramienta que evalúa la accesibilidad de la página de inicio de tu portal de manera automática. Sabemos que los requerimientos de las Pautas de Accesibilidad al Contenido de Internet (WCAG 2.0) son complejos y muchos de estos requerimientos deben ser evaluados por un experto. Nuestra herramienta te indicará el porcentaje accesible de tu portal, el porcentaje no accesible y el porcentaje de requerimientos que deberán ser evaluados por un experto. Analizamos la accesibilidad en un nivel A, si



Web page address... →

Powered by [WebAIM](#)



Difusión



INTERNET
FOR
ALL

Ranking
HearColors de
Accesibilidad web

Universidades
Febrero 2016



VIDA+LIVRE

COMPARTILHAR IDEIAS PARA ELIMINAR BARREIRAS



observatorio**web**
por una internet sin discriminación





Cuestiones respecto a una política de accesibilidad web en su país



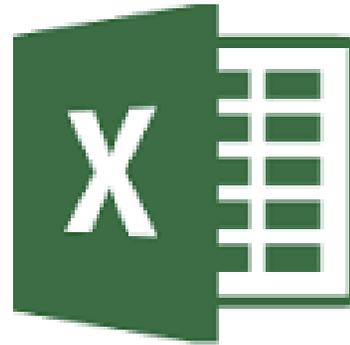
1. ¿Existe una regulación en web?
2. **Qué regulación se tiene?**
3. ¿Las personas con discapacidad conocen sus derechos relacionados con accesibilidad web?
4. **¿Existe una autoridad responsable?**
5. ¿Se definió un nivel de accesibilidad?
6. **¿Se tiene fecha límite para la implementación?**
7. ¿Estamos capacitados en accesibilidad de la web?
8. **¿ Como puedo YO (Gobierno, NGO, UIT, Sector Privado, Industria de Telco Academia ayudar en esta implementación?**



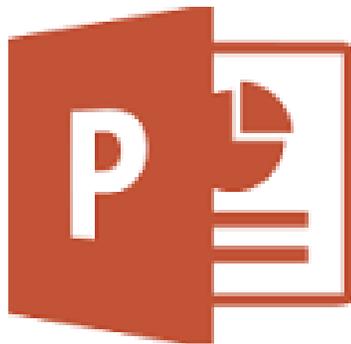
10 Tips para tener un web accesible



10 Tips para tener un web accesible



Los contenidos que subimos a la web en otros formatos también tienen que ser accesibles





10 Tips para tener un web accesible



1. Título del documento



Es muy importante que el documento tenga un **título descriptivo del contenido**, ya que es lo primero que reconocerá la tecnología de asistencia.

2. Idioma del documento



Para que un lector de pantalla pronuncie en el idioma correcto, se debe **indicar el idioma default del documento**.



10 Tips para tener un web accesible



3. Texto alternativo de objetos, imágenes y gráficas



Cuatro personas tomadas de las manos formando un círculo

Todo **material que transmita contenidos** debe de **tener un texto alternativo**. Así las personas con discapacidad visual reciben la información equivalente.

4. Uso de encabezados

```
<h1>Capítulo 1</h1>
```

```
<h2>Introducción</h2>
```

```
<p>El primer párrafo de prueba.</p>
```

```
<h2>Objetivos</h2>
```

```
<p>El segundo párrafo de prueba.</p>
```



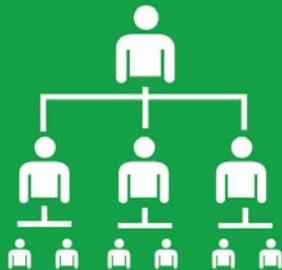
El uso de encabezados (semántica, no solo diseño) **facilitan la lectura** en documentos muy largos. Estos elementos dan estructura visual y de navegación.



10 Tips para tener un web accesible



5. Orden lógico de lectura



Independientemente del diseño, **es necesario verificar el orden de lectura** con tecnologías de asistencia **para asegurar que la información tenga sentido lógico.**

6. Estructura adecuada de tablas



Las **tablas** deben presentarse de manera simple y debe haber una **relación de celdas de encabezados con celdas de datos.** Evite celdas, filas, columnas vacías y celdas combinadas.



10 Tips para tener un web accesible



7. No depender del color para transmitir información



verde
siga
bajo



amarillo
precaución
medio



rojo
pare
alto

Complementa el uso de color con texto, etiquetas, figuras, etc. **para transmitir información** y asegure que todos los usuarios distingan la diferencia.

8. Texto de enlaces



Para saber más da clic aquí 



ir al sitio web de HearColors para conocer más sobre accesibilidad 

Los **textos de enlaces** deben proveer una **descripción clara de la liga de destino**. Evite textos genéricos como "Clic aquí" o "Leer más".



10 Tips para tener un web accesible



9. Evite contenidos no accesibles



No debe ofrecerse información relevante que solo dependa de marcas de agua, objetos flotantes, contenidos dentro del encabezado y pie de página, ni características de fuente (negrita, cursiva, etc.) pues no son reconocidos por lectores de pantalla.

10. Tabla de Contenidos (Word) y Marcadores (PDF)



En documentos extensos se recomienda utilizar una tabla de contenidos o marcadores para navegar eficientemente en este.



Muchísimas gracias por su atención!



Para más información :

Roxana WIDMER-ILIESCU
Senior Programme Officer
UIT-D

Roxana.Widmer-Iliescu@itu.int

Mónica DUHEM
Experta en Accesibilidad Web

monica@hearcolors.com.mx

www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/
www.itu.int/accessibility