

Overview Child Online Protection



Pablo Palacios
29 de Junio del 2016
Quito - Ecuador

Guías de Protección de la Infancia en Línea

Según la convención de Derechos Humanos de Naciones Unidas sobre los Niños aprobada en 1989, Un Niño es todo ser humano menor de 18 años de edad.

Se debe considerar que cada niño es diferente y sus necesidades específicas deben ser objeto de atención particular.
Existen numerosos factores locales, legislativos y culturales a considerar en la utilización de estas guías.

Cada vez más fácil alcance a un mundo digital

Los costos de los dispositivos inteligentes disminuye cada vez mas

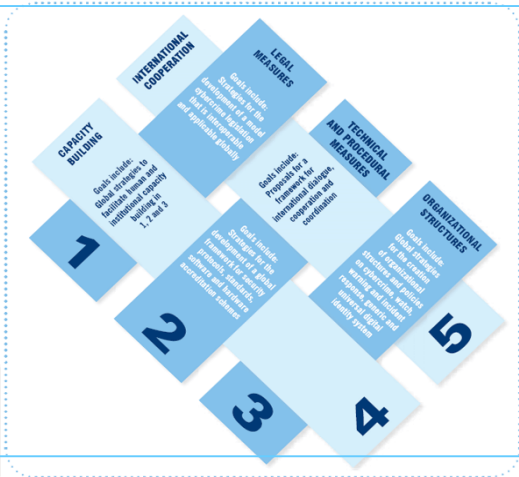
Los niños y jóvenes son los actuales ciudadanos digitales

Y están expuestos a: Intimidación, Acoso, Usurpación de identidad abuso en línea, contenido prejudicial o ilícito, pedofilia, etc.

UIT y Ciberseguridad



Ginebra 2003 – Túnez 2005
WSIS UIT como único facilitador Línea de Acción C5
"Construyendo Confianza y Seguridad en el uso de las TICs"



2007
Secretario General de la UIT lanzó la Agenda Global de Ciberseguridad (GCA)
Un esquema de trabajo para cooperación internacional sobre ciberseguridad



2008 – 2010
Membresía UIT en respaldo de la GCA como la estrategia global de cooperación internacional.
WSIS reconoce la necesidad de proteger a los niños y jóvenes en el Ciberespacio

Iniciativa Child Online Protection (COP)

En el 2008 la UIT lanzó la iniciativa sobre Child Online Protection (COP) con la GCA cuyo objetivo es juntar y trabajar con todos los sectores de la comunidad global para asegurar una experiencia en línea segura para la niñez.

Objetivos principales de COP

- Identificar riesgos y vulnerabilidades para la niñez en el ciberespacio;
- Concienciar sobre los riesgos y problemas a través de canales múltiples;
- Desarrollar herramientas prácticas que ayuden a los gobiernos, organizaciones, educadores a reducir los riesgos; y
- Compartir conocimiento y experiencia y facilitar sociedades estratégicas internacionales para definir e implementar iniciativas concretas.



Uso responsable de las TIC

- Mientras ya existen **muchos esfuerzos** para mejorar child online protection, su alcance ha sido más nacional o regional y menos **global**.
- Para que la seguridad de la niñez sea global, es necesario que sea direccionada en un **marco de trabajo internacional** a través de una **estrategia coherente** que juegue un **rol** importante para los sectores interesados.
- Child online protection **no sólo** significa proteger a la niñez de amenazas potenciales que incluyen explotación de la niñez, abuso y violencia, pero también significa **incentivar** un comportamiento **positivo y responsable**.
- Una **respuesta amplia** a la seguridad de la niñez para su acceso en línea enfatizaría la capacidad de Internet para apoyar el **positivo compromiso de niños** y jóvenes en sus comunidades. Como ciudadanos digitales, niños y jóvenes serían completamente empoderados para contribuir activamente en la vida cívica.



Cinco áreas principales para proteger y promocionar los derechos de los niños en el ambiente online

Procesos de regulaciones y administración

Integra los derechos de los niños en regulaciones y procesos de administración

Contenido de abuso sexual infantil

Desarrollo de procesos para manejo de contenido de abuso sexual de la niñez

Ambiente seguro y apropiado por edad

Desarrolla ambientes online seguros y apropiados a la edad

Educación niños, padres y profesores

Educa niños, padres y profesores sobre seguridad de los niños en el manejo de las TIC

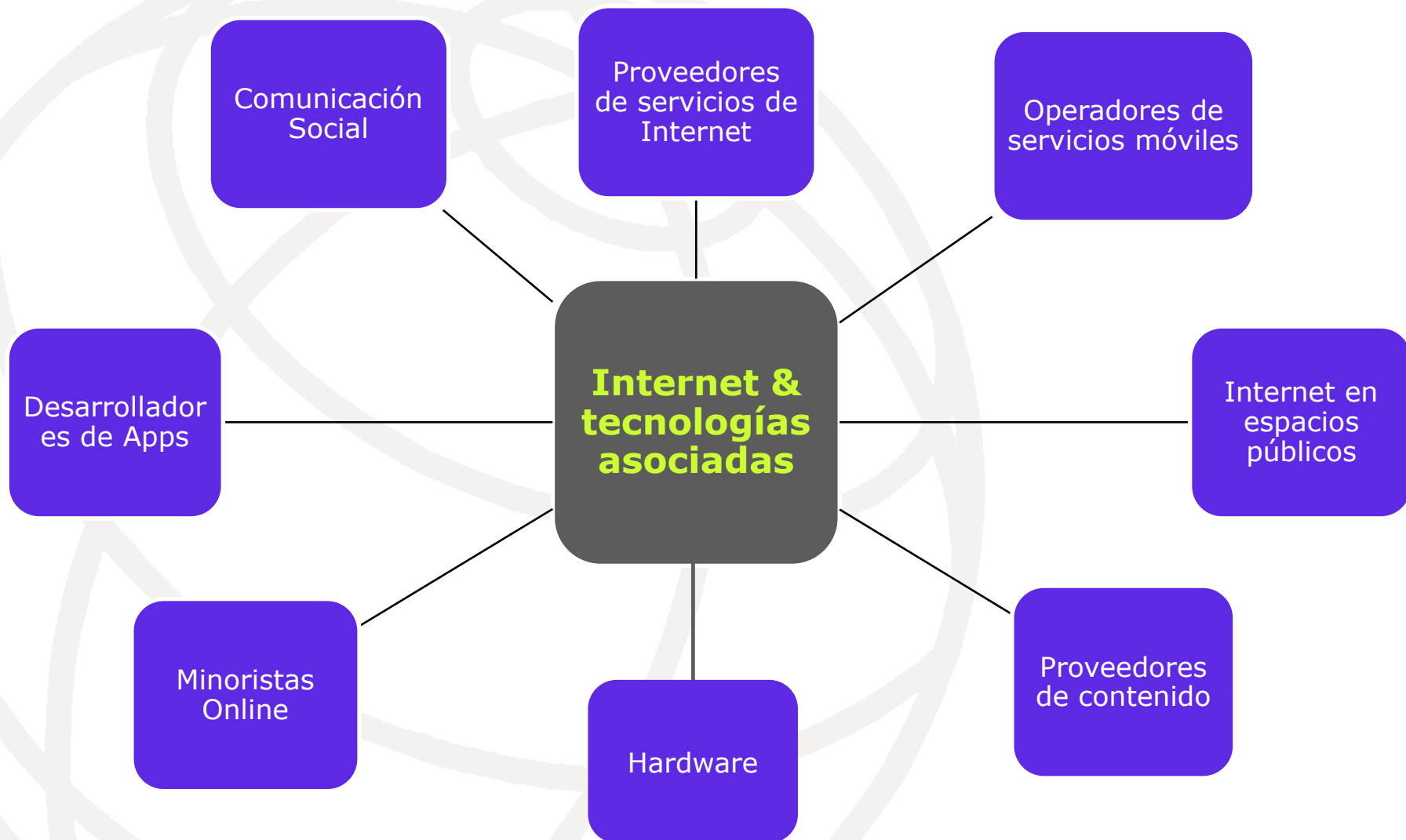
Promover el positivo uso de las TIC

Promueve tecnología digital como un modelo para buena ciudadanía

La propuesta de las guías es proveer:

- ✓ Un plan de acción que puede ser adaptado localmente por la industria
- ✓ Establecer una comparación de mercado de acciones recomendadas
- ✓ Guía para identificar, prevenir y mitigar riesgos
- ✓ Guía para apoyar los derechos de los niños

Para quién son las Guías?



GUIAS COP

Para la industria: una guía para proteger los derechos de los niños en línea para las empresas que desarrollan, proveen o hacen uso de las TICs. Las guías han sido desarrolladas para alinearse con las guías de las Naciones Unidas sobre principios para Negocios y Derechos Humanos, y explican no sólo qué pueden hacer las compañías para proteger la seguridad de la niñez en línea, sino también pueden habilitar el positivo uso de las TIC por los niños.

Las guías también incluyen una lista para sectores específicos que recomiendan acciones para operadores móviles, proveedores de servicios de Internet, radiodifusores de servicios públicos y privados, proveedores de contenido, vendedores online, desarrolladores de aplicaciones, generadores de contenido y fabricantes de dispositivos.

GUIAS COP

Para los reguladores: las guías ayudarán a los países a planificar estrategias para proteger el acceso en línea de la niñez a corto, mediano y largo plazo. Para formular una estrategia nacional enfocada en la seguridad de la niñez en línea, los reguladores necesitan considerar un rango de estrategias que incluyan el establecimiento de un marco legal, desarrollar capacidades de empoderamiento de la ley, disposición de recursos y mecanismos de reporte y proveer recursos para educación y concienciación.

GUIAS COP

Para la niñez: Las guías aconseja a la niñez sobre posibles actividades perjudiciales existentes en línea como es intimidación, acoso, robo de identidad, abuso, etc. Las guías también ofrecen consejos sobre contenido en línea no apropiado e ilegal o sobre jóvenes expuestos a acoso sexual, la producción, distribución y colección de contenido de abuso de menores.

Para los padres y educadores: las guías proveen recomendaciones sobre qué pueden hacer para que la experiencia de uso de las TIC por los menores sea positiva.

SE DEBE CONSIDERAR QUE.....

- Las tecnologías en línea ofrecen muchas posibilidades de comunicar, aprender, ser creativos, y contribuir a crear una mejor sociedad
- Las TIC ofrecen acceso a bibliotecas digitales, tareas de estudio
- No existe una solución única e infalible para proteger a los niños en línea
- Se requiere colaboración mundial de todos los segmentos de la sociedad
- Internet puede ayudar a niños con problemas de aprendizaje
- Los niños utilizan el Internet para compartir contenido, descargar Música
- Hay incremento constante del uso de las Redes Sociales
- Descubrimiento de talento artístico
- Incremento en Juegos en línea
- Incremento en Mundos virtuales
- Incremento de Comercio digital



Normas de Conducta Ciudadanía Digital

- Cortesía Digital: Ser un ciudadano responsable en esta nueva sociedad
- Comunicación Digital: Intercambio electrónico de Información
- Alfabetización Digital
- Acceso digital: No exclusión digital
- Comercio Digital
- Legislación Digital
- Derechos y Responsabilidades digitales
- Seguridad Digital: Autoprotección



Normas de Conducta Ciudadanía Digital

- La iniciativa COP ha identificado tres grupos principales de usuario:
- De 5 a 7 años: Primeras experiencias con la tecnología. Se debe vigilar al niño todo el tiempo. Se considera muy útil el software de filtrado o la implementación de otras medidas como listado de sitios seguros, etc.
- De 8 a 12 años: Etapa de transición del niño, exploran y buscan respuestas por si mismos. Implementar software de filtrado, listas seguras, antivirus
- De mayores de 13 años: Utilizan la tecnología con mucha destreza, software de filtrado ya no es muy útil. Su curiosidad sobre asuntos sexuales los puede llevar a situaciones difíciles, por lo que es importante que comprendan como estar seguros en línea y los peligros que existen.



ALGUNAS REGLAS

INTERNET ES DIVERTIDO

- El Internet es muy útil y ofrece muchos buenos servicios. Disfrutar de ellos
- El Internet también tiene información no adecuada que puede confundir o asustar a los niños. En Internet no solo están tus amigos, sino mucha gente que pueden hacerte daño
- Tienes derecho a utilizar el Internet con toda seguridad y fijar tus propios limites – Compórtate en una forma inteligente, responsable y segura como en la vida real
- Guarda en favoritos los sitios divertidos

GUÍAS

PON TUS LIMITES

- Protege tu privacidad en redes sociales. Concatenando información se puede encontrar información privada tuya y de tu familia
- Utiliza en lo posible un seudónimo en redes sociales. Utiliza configuración de privacidad incluso en mensajes instantáneos. No publiques tu dirección, numero de teléfono u otros datos personales
- No publiques fotos de tus amigos sin su consentimiento
- Piensa dos veces antes de subir algo en línea, quizás no puedas borrarlo posteriormente y no sabes donde pueda terminar
- Ten cuidado con las apariencias, confirma la información de fuentes confiables
- Tienes derechos. No te dejes acosar o intimidar como en la vida real
- No ingreses a sitios con restricción de menores de 18 años

GUÍAS

QUEDAR EN EL MUNDO REAL CON AMIGOS EN LINEA

- Piensa antes de reunirte con un amigo en línea, y acude con alguien de confianza
- Un amigo en línea puede ser muy distinto en la vida real
- A veces los contactos en línea se pueden convertir en amigos

ACEPTAR INVITACIONES O AMISTADES

- Muchas personas ya las conoces en la vida real o son amigos de amigos, pero si aceptas desconocidos, compartirás mayor información tuya y de tus viejos amigos
- No es malo rechazar invitaciones de desconocidos. Las redes sociales no es un concurso de acumulación de contactos

REACCIONA

- Protégete de contenido que te disguste, no accedas a cadenas
- Abandona conversaciones de sitios con contenido no adecuado. Como en la vida real, hay personas agresivas, insultan o provocan a los demás. Bloquéalos.
- Bloquea a todo el que te envíe mensajes groseros, inoportunos o amenazantes. Guarda el mensaje como prueba y solicita guía de un adulto sin vergüenza de su contenido

GUÍAS

- Mantente alerta cuando un desconocido quiere hablarte de sexo. Nunca estas seguro de su verdadera identidad. Hablar de temas sexuales con niños es grave, comunícalo a tus padres o un adulto de confianza para reportarlo
- Si has caído en la trampa de actividades sexuales o enviar imágenes sexuales tuyas, infórmalo a tus padres o a tu tutor. Pedir esas cosas a un niño es falta del adulto
- No respondas a intimidaciones o amenazas y no borres las pruebas para lograr encontrar al agresor

CUENTALE A ALGUIEN TUS PROBLEMAS

- Si hay algo en línea que te molesta o te preocupa pide guía de tus padres o de tu tutor. También puedes llamar al teléfono de asistencia de menores.
- Puedes reportar al administrador de la Web sobre contenido o actividades inadecuadas
- Puedes reportar actividades ilícitas o ilegales a la policía
- Protégete a ti mismo, a tu computador y a tu móvil
- Tu huella Digital: Todo lo que subas a Internet permanecerá por años y podrá verlo todo el mundo

GUÍAS

APRENDE A UTILIZAR CON SEGURIDAD TU COMPUTADOR

- Utilizar Firewalls y programas antivirus
- Aprende el sistema operativo de tu computador, instalar actualizaciones
- Utiliza controles parentales y no trates de desactivarlo
- No abras archivos de desconocidos, pueden ser virus
- Acostúmbrate al funcionamiento de tu maquina, si hay algo inusual, reacciona
- Verifica donde estas conectado con herramientas como Netstat. Conversa con tus padres para acordar tu utilización de Internet y tranquilizarlos con tu conocimiento

TUS DERECHOIS EN LINEA

- Tienes derecho de utilizar las tecnologías
- Tienes derecho a proteger tu identidad
- Tienes derecho a participar, divertirse y acceder a información para tu edad
- Tienes derecho a expresarte libremente y ser tratado con respecto. Debes respetar al prójimo en todo momento
- Tienes derecho a criticar y discutir toda información que te llegue o leas
- Tienes derecho a decir NO ante pedidos incómodo

GUÍAS

- Antes de iniciar una búsqueda, ten una idea clara de lo que buscas
- Trata de determinar si el sitio es fiable / Al navegar abren automáticamente otras paginas? / El sitio tiene la información que buscabas? / Es fácil encontrar al autor? / Verifica detalladamente el nombre para evitar paginas falsas / Indica el sitio la fecha de la última actualización? / Contiene avisos de carácter jurídico, privacidad?
- Ten cuidado, hay personas que utilizan el Internet para contactar niños y adolescentes con fines sexuales y utilizan la técnica de la Seducción ganando su confianza con intereses comunes. A veces ofrecen dinero, pagar el transporte hasta el sitio de encuentro, pueden tomar fotos, filmar, etc.
- Antes de fotografiar o filmar a alguien y subirlo a Internet, debes pedirle permiso
- Utiliza contraseñas difíciles de descifrar
- Utiliza usuarios de correo complejos
- Activa la restricción de spam
- Utiliza dos direcciones de correo, una personal y otra para suscripciones en línea
- Ten cuidado al descargar información con los derechos de autor

CONSEJOS PARA PADRES Y EDUCADORES

- Colocar las PCs en un salón común
- Instalar firewalls y antivirus
- Establecer reglas generales de utilización del Internet y dispositivos privados que consideren privacidad, edad, restricción de sitios, acoso, etc.
- Informarse de los sitios que los hijos frecuentan y los dispositivos que utilizan
- Informar, guiar y enseñar a los hijos sobre los riesgos de la difusión de la información personal, encuentros con desconocidos, utilización de cámaras web
- Compartir experiencias y mejores practicas con sus hijos
- Vigilar las búsquedas de sus hijos y estar atentos a cualquier cambio de comportamiento que puede relacionarse con alguna situación no habitual
- Tengan cuidado con la utilización no autorizada de tarjetas de crédito para pagar el acceso a registros en sitios de juegos en línea o paginas no autorizadas
- Cuidado con la utilización de la cuenta de correo de los padres para sobrepasar restricciones parentales
- Cuidado con el envío de contenido erótico a amigos
- Educadores pueden ser victimas de amenazas de los alumnos

EL ROL DE LOS PADRES Y EDUCADORES

- Hablar y guiar a los Niños sobre lo que navegan con los dispositivos en Internet
- Leer e indicarles condiciones de utilización antes de ingresar a los sitios
- Comprobar si los sitios tienen filtros y controles parentales, historial, verificar moderadores en juegos en línea, índices de evaluación en los sitios, comprobación de la edad al ingresar
- La participación de los adultos en Internet puede influenciar como modelo en el comportamiento de los niños
- No sacar conclusiones apresuradas del comportamiento de los niños en Internet
- A veces los niños se comportan diferente en línea que en la vida real
- Educar a los niños referente a los derechos de autor
- Implementar clases de ciberseguridad en las escuelas
- Mantener personal capacitado en ciberseguridad en las escuelas
- Realizar auditorias periódicas en ciberseguridad

Guías COP



Desarrollados con la cooperación de COP partners, son las primeras guías que cuentan con diferentes sectores interesados. Disponible en los seis UN idiomas

Gracias a nuestros partners



ENACSO



unicri

advancing security, serving justice,
building peace

UNITED NATIONS
INTERREGIONAL, CRIME AND JUSTICE RESEARCH INSTITUTE



Microsoft®



SONY



UNODC

United Nations Office on Drugs and Crime



OPTENET

Get optimal internet

coface

CONFEDERATION OF TELECOMMUNICATIONS FORUMS OF EUROPEAN COUNTRIES
COOPERATION OF TELECOM ORGANIZATIONS IN THE EUROPEAN UNION

A large, faint, light gray globe is centered in the background of the slide. It is composed of several overlapping circles and lines, creating a wireframe effect.

Gracias

www.itu/cop
cop@itu.int
