

América Accesible IV: TIC para *TODOS*

VISIÓN Y TRABAJO DE LA UIT-D EN INCLUSION DIGITAL PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

San José, Costa Rica

21 de noviembre de 2017

Roxana WIDMER-ILIESCU
Oficial Superior de Programa
UIT Sede/Geneva, Suiza



La UIT: Agencia especializada de las Naciones Unidas para las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)

1865

2017



- **Fundada en París en 1865**
 - ✓ +150 años de experiencia e innovación
- **+1,000 Miembros de la UIT:**
 - ✓ 193 Estados Miembros (países)
 - ✓ +700 Miembros de Sectores y Asociados
 - ✓ +120 Miembros Académicos



La UIT: Agencia especializada de las Naciones Unidas para las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

➤ Estructura de la UIT



1. **UIT-D Desarrollo:** Promueve la cooperación internacional y asegura prestación de asistencia técnica a los Estados Miembros en la creación, el desarrollo y la mejora de políticas, equipos y redes de telecomunicaciones/TIC.
 - ✓ **Inclusión Digital para las personas con necesidades específicas (mujeres, niños y jóvenes, personas con discapacidad, pueblos indígenas) y el uso de las TIC para el desarrollo económico y social de estas personas.**
2. **UIT-T Normalización:** Produce normas técnicas TIC para asegurar interoperabilidad.
3. **UIT-R Radiocomunicación:** Coordina la comunicación global inalámbrica.
4. **Secretariado General:** Proporciona coordinación intersectorial dentro de toda la organización.

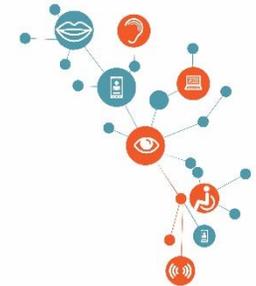


La UIT: Agencia especializada de las Naciones Unidas para las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

➤ Presencia al nivel global

- ✓ Sede en Ginebra
- ✓ 1 oficina en Nueva York
- ✓ 5 oficinas regionales (AMS – Brasilia, Brasil)
- ✓ 8 oficinas de área (AMS: Tegucigalpa, Honduras; Santiago, Chile; Bridgetown, Barbados)





La UIT está comprometida para conectar el mundo, Y a todas las personas sin discriminación alguna

Comprometida para conectar al mundo
English عربي 中文 Français Русский

Informe **Metas estratégicas** Objetivos del UIT-R Objetivos del UIT-T Objetivos del UIT-D Objetivos Intersectoriales Facilitadores de la Secretaría General

Meta 1: Crecimiento Meta 2: Integración Meta 3: Sostenibilidad Meta 4: Innovación y asociación

Metas estratégicas de la Unión

Informe anual de la UIT 2015

YOU ARE HERE PAGINA PRINCIPAL > ITU'S ANNUAL REPORT > GOALS SHARE

➤ Meta 2 Integración:

Objetivo 2.5.B:

*“Que en **2020** existan entornos propicios que garanticen unas telecomunicaciones/TIC accesibles para las personas con discapacidad en todos los países”*



Meta 1: Crecimiento
Permitir y fomentar el acceso a las telecomunicaciones/TIC y aumentar su utilización

Meta 2: Integración
Reducir la brecha digital y lograr el acceso universal a la banda ancha

Meta 3: Sostenibilidad
Resolver las dificultades que plantea el desarrollo de las telecomunicaciones/TIC

Meta 4: Innovación y asociación
Dirigir, mejorar y adaptarse a los cambios del entorno de las telecomunicaciones/TIC



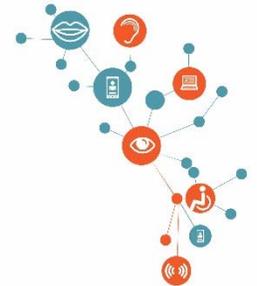
Desde 2006 UIT-D e Inclusión Digital



➤ La inclusión digital significa el empoderamiento de las personas a través de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

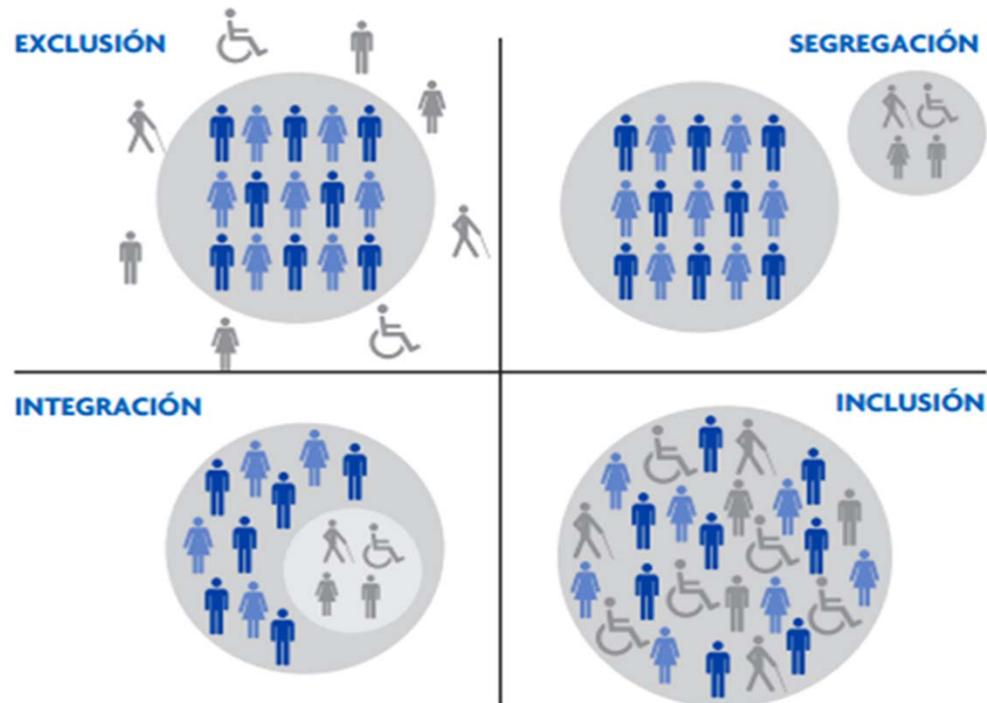
➤ Las actividades de la BDT en materia de inclusión digital están diseñadas para promover la accesibilidad de las TIC y su utilización para el desarrollo social y económico de las personas con necesidades específicas tales como:

- ✓ las personas con discapacidad (PCD),
- ✓ los pueblos indígenas y las personas que viven en zonas rurales,
- ✓ las mujeres y las niñas y
- ✓ los jóvenes y los niños.



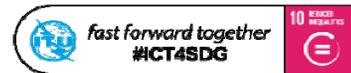
DESDE LA INTEGRACIÓN HACIA LA INCLUSIÓN

La Inclusión digital contribuye a la inclusión social y desarrollo económico de las PCD





ONU - Esfuerzo global para la inclusión digital



SDG10 Reducir Desigualdad

- La agenda de desarrollo inclusivo en materia de discapacidad es importante para todo el sistema de las Naciones Unidas.
- Los Objetivos de Desarrollo Sostenible resaltan el impacto de las TIC en el desarrollo económico y social de las personas con discapacidad.

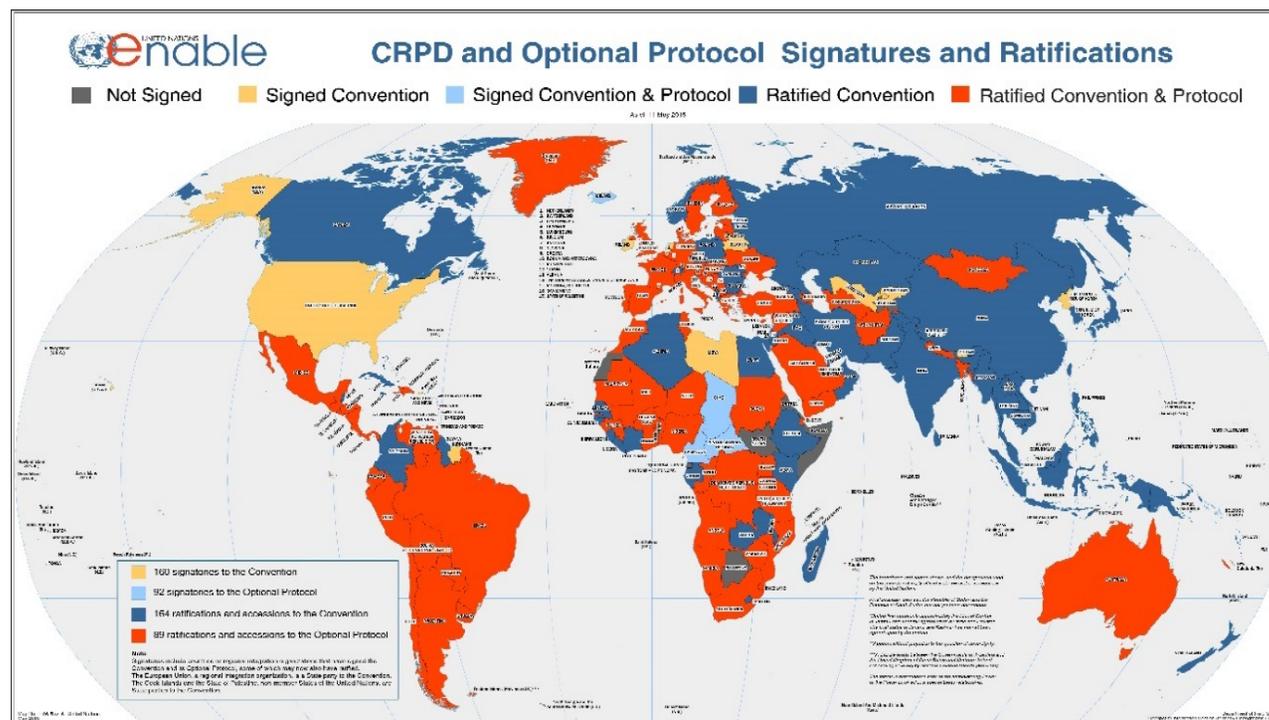
- ✓ Las TIC **aseguran la inclusión digital** de las personas con discapacidad.
- ✓ El uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) permiten **remover varias barreras** que enfrentan las personas con discapacidad.





ONU: Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD)

- **Noviembre 2017:**
 - ✓ 175 países han ratificado la CDPD
 - ✓ 160 países han firmado la CDPD

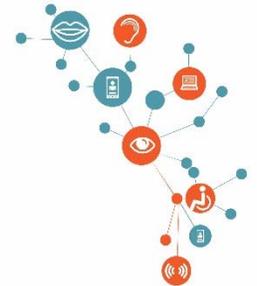




ONU CDPD y las TIC (Artículos 9 y 30)

- asegurar **el acceso** de las personas con discapacidad **PCD**, en igualdad de condiciones, ... **a la información y las comunicaciones, incluidos los sistemas y las tecnologías de la información y las comunicaciones TIC.**
- identificación y **eliminación de obstáculos y barreras de acceso**, se aplicarán, entre otras cosas, **a: los servicios de información, comunicaciones** y de otro tipo, incluidos los servicios electrónicos y de emergencia.
- asegurar que las PCD: ...Tengan **acceso a programas de televisión** [y] películas ... en formatos accesibles.

**Acceso de las PCD a las TIC en igualdad de condiciones
eliminación de obstáculos**



¿Por qué las PDC son importantes? Cifras globales

- La Organización Mundial de la Salud (OMS) estima que hay ***"más de mil millones de personas que viven con un tipo de discapacidad"***.



1,000,000,000



¿Por qué las PCD son importantes? Cifras globales

- OMS: **1.100 millones de jóvenes** (entre las edades de 12 a 35 años) corren el riesgo de perder la audición a causa de prácticas de escucha inseguras debido a:

- ✓ volúmenes fuertes;
- ✓ duración prolongada;
- ✓ exposición regular / habitual;

- **Making Listening Safe Initiative 2015**
(Iniciativa de Hacer Escucha Segura)



- ✓ Crear una Alianza Global para promover la escucha segura;
- ✓ Desarrollar estándares para dispositivos de escucha seguros;

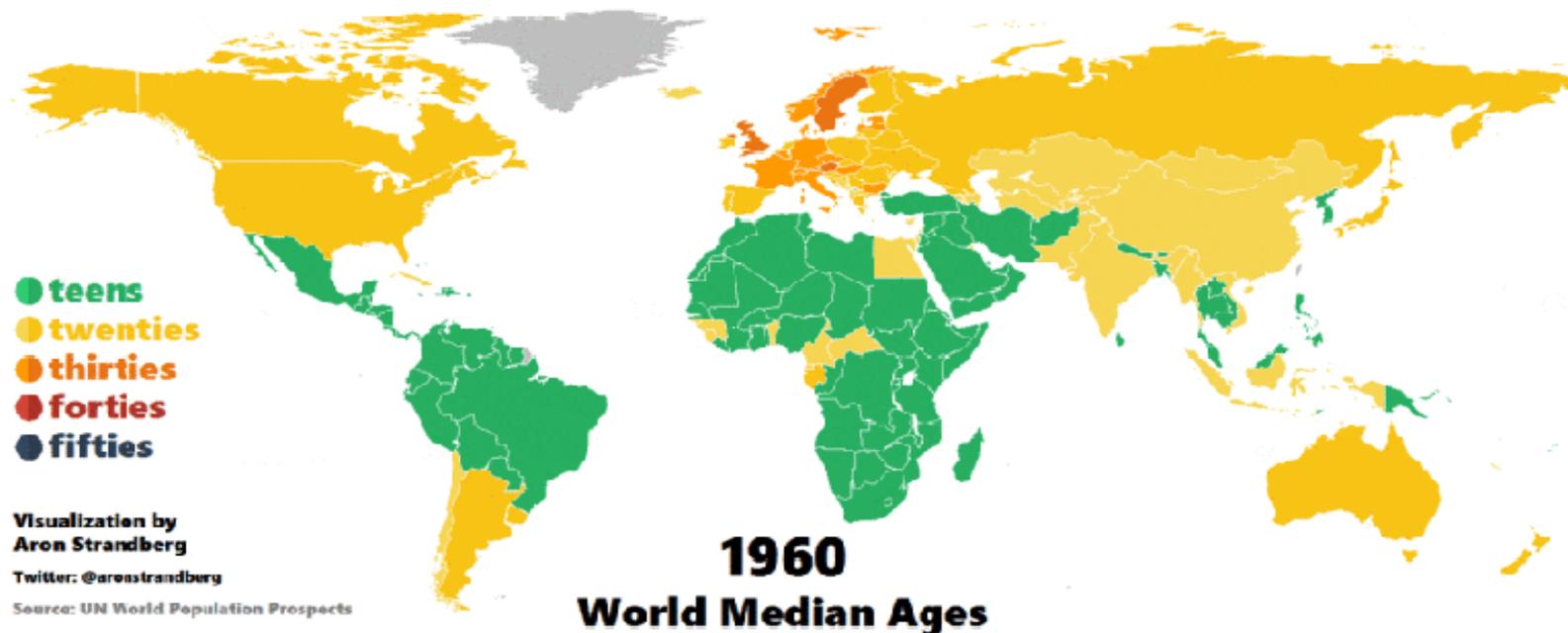


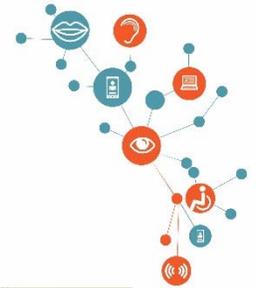
1,000,000,000



¿Por qué las PCD son importantes? Cifras globales

- En **1960** había en promedio alrededor de **3 jóvenes** por cada **1 persona mayor**, para **2060** puede haber por cada **1 joven más de 2 personas mayores**. (*Fuente: Eurostat*)
- La **población mundial está envejeciendo**, y en consecuencia cada vez, más personas necesitarán ayuda para hacer frente a las **discapacidades relacionadas con la edad**, como la mala visión, la pérdida de la audición, la movilidad limitada y las dificultades cognitivas.





¿Por qué es importante la accesibilidad?



- **1 000 000 000** de personas viven con algún tipo de discapacidad
- **2 000 000 000** personas de 65 años y más previstas en 2050
617 000 000 personas de 65 años y más (en 2016)
- **1 100 000 000** niños y jóvenes en riesgo de perder audición

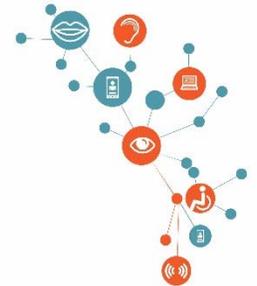




Impulsores clave para la inclusión y el enfoque estratégico Accesibilidad una oportunidad de negocio

1. Es lo **correcto** para hacer.
2. Es una obligación **legal**
3. Las personas con discapacidades son **clientes**:
 - Hasta un 20% se beneficiará directamente de las mejoras en la accesibilidad
 - Una estimación del 50% se beneficiará indirectamente
4. El mercado mundial de la discapacidad **vale la pena** y representa actualmente
 - 2017 \$1.3 trillones – para solo 1 mil millones de PCD**
 - 2050 \$?? trillones – para más de 3 mil millones de PCD**





¿Por qué es importante que las TICs sean accesibles?

- **Las TIC son necesarias** para lograr el acceso a:
 - ✓ información/comunicación
 - ✓ educación
 - ✓ mercado laboral
 - ✓ servicios públicos (salud, gobierno, emergencia)
- **Las TIC son fundamentales** para lograr:
 - ✓ inclusión social
 - ✓ desarrollo económico
- **Las TIC son indispensables** para que las personas con discapacidad (PCD) tengan una vida independiente tal como las personas sin discapacidad

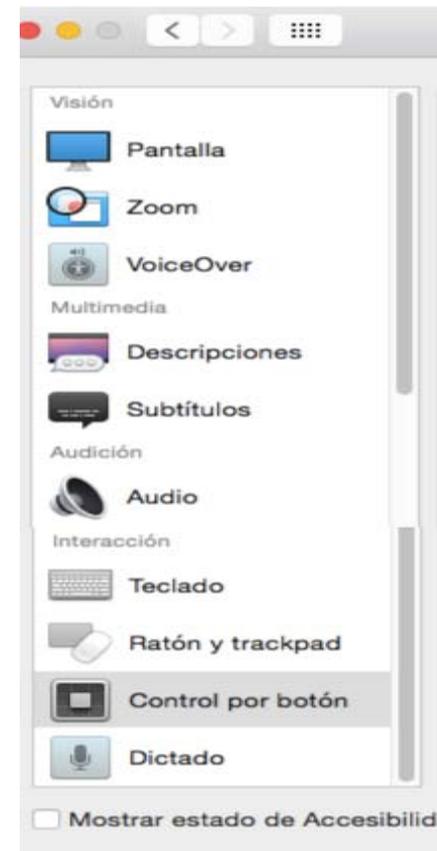
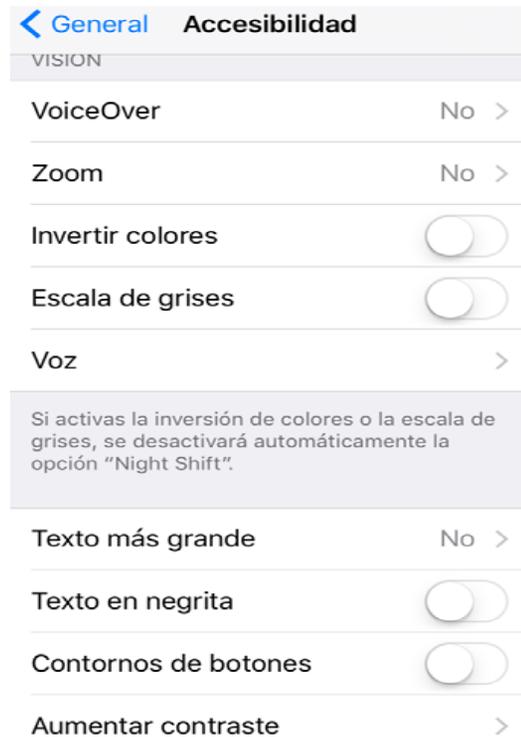


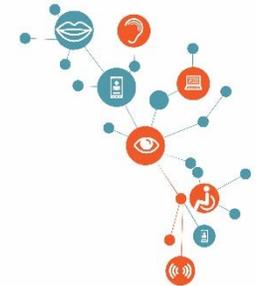
Para todo lo anterior, las TIC deben ser accesibles para las PCD



Ejemplos de Tecnología Accesible

Computadoras, teléfonos móviles, etc.





LAS ACTIVIDADES Y RECURSOS CLAVE DE LA UIT-D PARA PROMOVER LA ACCESIBILIDAD DE LAS TIC PARA LAS PCD

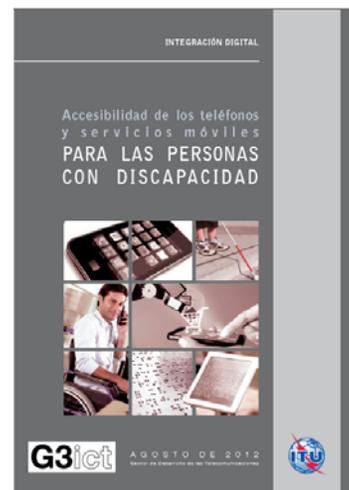
- **Proveer asistencia y conocimiento especializado** en materia de accesibilidad de las TIC a los Miembros de la UIT para apoyarlos en la implementación de iniciativas en accesibilidad de las TIC en sus países;
- **Organizar reuniones /generar conciencia/sensibilización** sobre la necesidad de promover la accesibilidad de las TIC a gobiernos, reguladores, industria, sector privado, ONG, etc. durante reuniones globales y regionales (ej. Américas Accesible, CMSI, África, EU foros y reuniones regionales etc.)
- **Desarrollar recursos claves** para facilitar el entendimiento de la accesibilidad de las TIC
 - ✓ Kit de herramientas de accesibilidad ITU-G3ict
 - ✓ Guías en materia de accesibilidad de las TIC ITU-G3ict
 - ✓ Cursos de capacitación en materia de accesibilidad de las TIC
- **Asesorar los Miembros UIT en su trabajo del Grupo de Estudio de la UIT-D Cuestión 7** que trata de accesibilidad TIC
- **Participar en el trabajo de la ONU** sobre cuestiones de accesibilidad



RECURSOS CLAVE - MATERIALES Y GUÍAS

<http://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Persons-with-Disabilities/resources>

- Proporciona guías y marcos regulatorios en materia de accesibilidad de las TIC para las PCD
- Herramientas para que los países desarrollen sus propias políticas y regulación
- Disponibles sin costo en línea en: árabe, chino, **español**, francés, inglés, ruso
- Disponibles también en versión e-Book / PDF accesible





LAS ACTIVIDADES CLAVE DE LA UIT-D PARA PROMOVER LA ACCESIBILIDAD DE LAS TIC PARA LAS PCD

- Asistir los Miembros de la UIT en diseñar políticas y ejecutar estrategias para promocionar e implementar servicios y soluciones que proporcionen acceso a las telecomunicaciones/TIC para las PCD /intercambiar buenas practicas al nivel global
- **Comisiones de Estudio del UIT-D Cuestión 7/1**
“Acceso a los servicios de Telecomunicaciones / TIC para las personas con discapacidad y con necesidades específicas” (2018-2021)

Committed to connecting the world

English 中文 Español Français Русский

What would you like to search for?

Home ITU General Secretariat Radiocommunication Standardization Development ITU Telecom Members

About Activities Events Join ITU-D Partners Projects Publications Regional Presence Resources Study Groups

Comisiones de Estudio del UIT-D

ESTÁ USTED AQUÍ PÁGINA PRINCIPAL > ITU-D > COMISIONES DE ESTUDIO > 2014-2018

ACERCA DE LAS COMISIONES DE ESTUDIO DEL UIT-D

Resúmenes Noticias

Página principal
Ámbito
Gestión
Cuestiones en estudio
Comisión de Estudio 1
Comisión de Estudio 2
Reuniones
Cirujales
Documentos
Inscripción
Becas

El Comisiones de Estudio del UIT-D ofrecen a todos los Estados Miembros y Miembros de Sector (incluyendo Asociados e Instituciones Académicas) una oportunidad de compartir experiencias, presentar ideas, intercambiar puntos de vista y lograr un consenso sobre las estrategias adecuadas para atender a las prioridades en materia de las TIC. Las Comisiones de Estudio del UIT-D son responsables de elaborar Informes, Directrices y Recomendaciones basados en las Contribuciones recibidas de los miembros. La información es recopilada a través de encuestas, contribuciones y estudios de caso a los que pueden acceder fácilmente los miembros gracias a las herramientas de gestión del contenido y de publicación en la web. Las Comisiones de Estudio se centran concretamente en los temas prioritarios para los países en desarrollo en cuestiones de telecomunicaciones/TIC, a fin de que puedan lograr sus metas de desarrollo.

Los resultados acordados en las Comisiones de Estudio del UIT-D, y los materiales de referencia relacionados, son usados como contribuciones para la implementación de políticas, estrategias, proyectos e iniciativas especiales en los países miembros. Estas actividades también sirven para fortalecer la base de conocimientos compartidos de los miembros. Los temas de interés colectivo se comparten en reuniones físicas, foros electrónicos y reuniones con participación a distancia, en una atmósfera propicia al debate abierto y el intercambio de información, así como a la obtención de contribuciones de expertos en los temas estudiados.

NEW DATES: Expert meeting for Question 6/1 and ITU workshop on crosssector protection in a digital collaborative economy
 9-11 November 2016, China [Chengde]
Reuniones de los Grupos de Relator de la Comisión de Estudio 1 del UIT-D
 9-18 (am) de enero de 2017, Suiza [Ginebra]
Reuniones de los Grupos de Relator de la Comisión de Estudio 2 del UIT-D
 18 (pm) - 27 de enero de 2017, Suiza [Ginebra]
ITU cybersecurity workshop
 26 January 2017, Suiza [Ginebra]
Fourth meeting of ITU-D Study Group 1 (2014-2017 study period)
 27 - 31 March 2017, Suiza [Ginebra]

MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Committed to connecting the world

English 中文 Español Français Русский

What would you like to search for?

Home ITU General Secretariat Radiocommunication Normatization Desarrollo ITU Telecom Zona para los miembros

Inicio Accesibilidad Unirse al UIT-D Socio Proyectos Publicaciones Presencia regional SAGT ONDT Comisiones

Comisiones de Estudio del UIT-D

ESTÁ USTED AQUÍ PÁGINA PRINCIPAL > ITU-D > COMISIONES DE ESTUDIO > 2018-2021 > CUESTIONES

COMISIONES DE ESTUDIO 1 Y 2

QUESTIONS UNDER STUDY

Cuestiones en estudio

Comisión de Estudio 1

Comisión de Estudio 2

Cirujales

Documentos

Inscripción

Becas

Reuniones para los desarrollos

Recomendaciones

Publicaciones

Perfiles de Estudio anteriores

Innovación en las Comisiones de Estudio

Cuestión 1/1 Estrategias y políticas para el despliegue de la banda ancha en los países en desarrollo

Cuestión 2/1 Estrategias, políticas, reglamentación y métodos para la transición y adopción de la radiodifusión digital e implantación de nuevos servicios

Cuestión 3/1 Nuevas tecnologías, incluida la computación en la nube, los servicios móviles y los servicios superpuestos (OTT): retos, oportunidades e impacto económico y público para los países en desarrollo

Cuestión 4/1 Políticas económicas y métodos de determinación de costos de los servicios relativos a las redes nacionales de telecomunicaciones/TIC

Cuestión 5/1 Telecomunicaciones/TIC para las zonas rurales y distantes

Cuestión 6/1 Información, protección y derechos del consumidor: leyes, reglamentación, fundamentos económicos, redes de consumidores

Cuestión 7/1 Acceso a los servicios de telecomunicaciones/TIC para las personas con discapacidad y otras personas con necesidades específicas

Cuestión 1/2 Creación de ciudades y sociedades inteligentes: utilización de las TIC en pro del desarrollo socioeconómico sostenible

Cuestión 2/2 Telecomunicaciones/TIC para la climatología

Cuestión 3/2 Seguridad en las redes de información y comunicación: prácticas óptimas para el desarrollo de una cultura de ciberseguridad

Cuestión 4/2 Asistencia a los países en desarrollo para la aplicación de programas de conformidad e interoperabilidad (CI) y la lucha contra la falsificación de equipos TIC y el robo de dispositivos móviles



RECURSOS CLAVE – CURSOS DE CAPACITACION EN ACCESIBILIDAD TIC

➤ Fortalecer el conocimiento de los Miembros de la UIT en materia de accesibilidad de las TIC (cursos de capacitación, compartir mejores prácticas, etc.) a través de:

- ✓ **Cursos de TIC en materia de accesibilidad (completo)**
Presencial dentro de las **Comisiones de Grupo de Estudio del UIT-D Cuestión 7/1** (“Acceso a los servicios de Telecomunicaciones / TIC para las personas con discapacidad y con necesidades específicas” (2014-2017)
- ✓ **Cursos de compras públicas de TICs accesible**
En línea a través de la Academia UIT (2015, 2016)
- ✓ **nuevo en 2018! 3 cursos de capacitación “a su ritmo” en :**
 - Introducción en materia de TIC accesibles
 - Política, regulación y estándares de TIC accesibles
 - Introducción a la contratación pública de TIC accesibles
- ✓ **nuevo en 2018! Videos tutoriales sobre accesibilidad web**
 - Desarrollo de contenidos accesibles y remediación

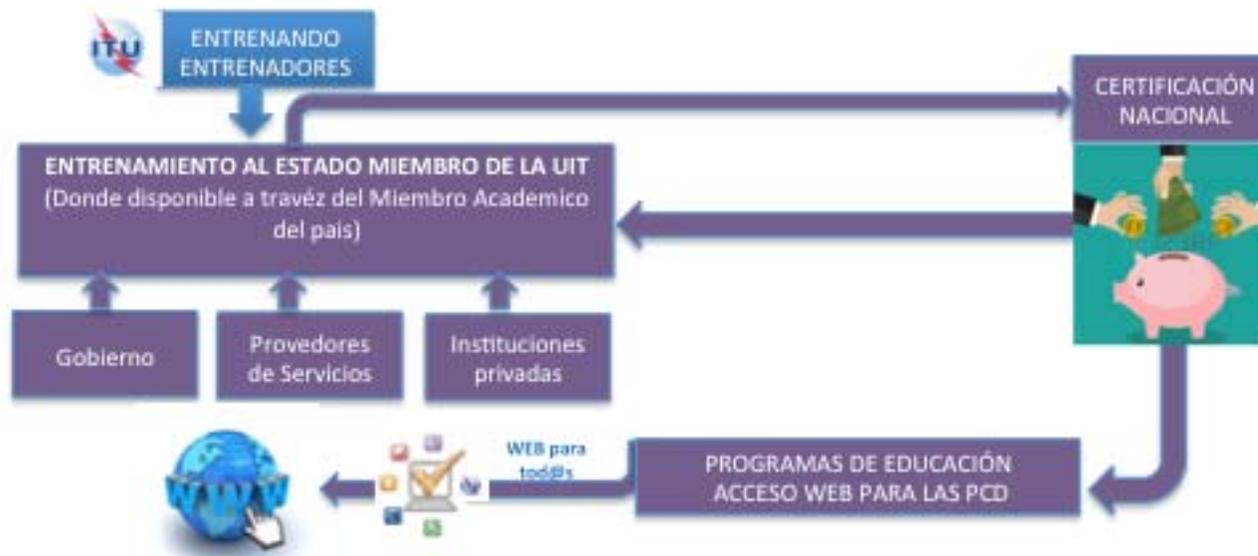


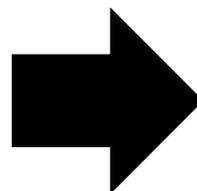


RECURSOS CLAVE

Modelo autosustentable de educación para las PCD en uso de TICs

- ✓ Modelo transparente y auto-sostenible
- ✓ Asegura la difusión de las competencias al nivel nacional con certificación relacionada en: contenidos digitales accesibles y en el diseño y desarrollo de sitios web accesibles.
- ✓ Los fondos generados por la certificación se compartirán entre: el proveedor nacional de capacitación y un fondo nacional creado para educar y capacitar a las PCD en el uso de las TIC para navegar en Internet y beneficiarse de la información, productos y servicios tal como los otros ciudadanos.





**UIT-D trabaja para que la tecnología y el contenido sean accesibles para todos y así contribuir a una sociedad incluyente!
UNANSE A LA UIT-D EN SU TRABAJO DE INCLUSION DIGITAL!**



¡ EL TRABAJO DE CADA UNO PUEDE HACER UNA DIFERENCIA, PERO SOLAMENTE TRABAJANDO JUNTOS PODEMOS LOGRAR EL CAMBIO!

¡Muchas gracias por su atención!

Roxana WIDMER-ILIESCU

Division de Inclusion Digital

roxana.widmer-liescu@itu.int

Tel: + 4122.730.5443

www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/