



Smart Cities for All

@jamesthu

@SmartCityA1

1y

#SmartCities4A

# Ciudades Inteligentes para Todos en las Américas

**Américas Accesible**    **James Thurston**

**San José, Costa Rica**    Vicepresidente, Estrategia global

**Noviembre 23, 2017**    G3ict

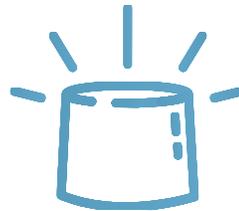
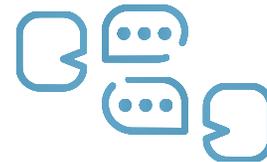
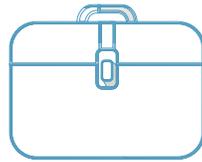


dos tipos  
en **una**  
**misión global**  
de hacer que la  
**ciudades**  
**inteligentes**  
sean accesible  
**para todos**

# Ciudades inteligentes

Usan las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para mejorar su calidad de vida, viabilidad laboral y sostenibilidad.

Consejo de Ciudades Inteligentes



desplazarse sin ayuda

ver

escuchar

recordar

su autocuidado

**1000 millones**

de personas tienen dificultades para

**La tecnología avanza en todos los aspectos de nuestras vidas**



# ¿Qué es la tecnología accesible?

## Personal y usable

1. Puede ser usada por todos, sin importar edad o capacidad.
2. Facilita el ver, escuchar y usar todos los dispositivos TIC.
3. Personaliza la experiencia para satisfacer necesidades y preferencias únicas.

## Parte de un ecosistema

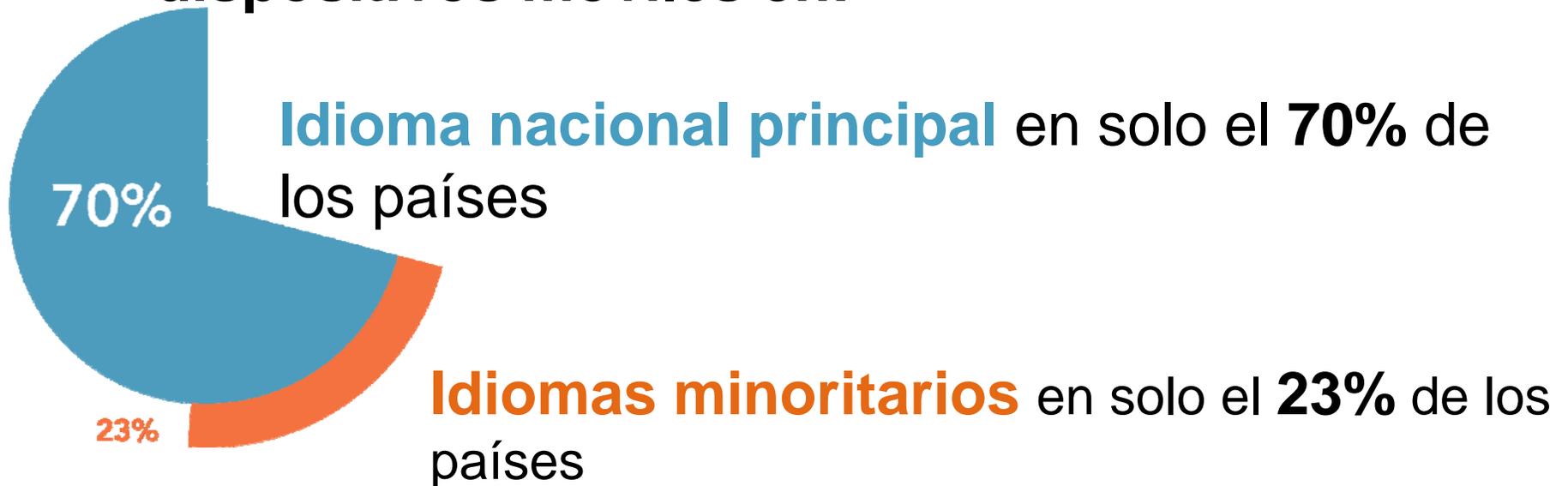
1. Funciones incluidas en productos de uso general.
2. Tecnología de apoyo.
3. Interoperabilidad.

## Un derecho humano

1. Preámbulo: A11y (accesibilidad) como facilitador de derechos.
2. Artículo 3 (f): la A11y es uno de los 8 principios generales como no discriminación, igualdad de oportunidades, participación plena en sociedad, entre otros.
3. Artículo 9: incluye TIC en definición de A11y y pone las obligaciones a la par que el entorno físico y transporte.
  - Artículo 9(h): diseño de A11y en etapas tempranas de producción.
  - Artículo 9(2)(a): estándares mínimos

# La infraestructura digital actual no es accesible

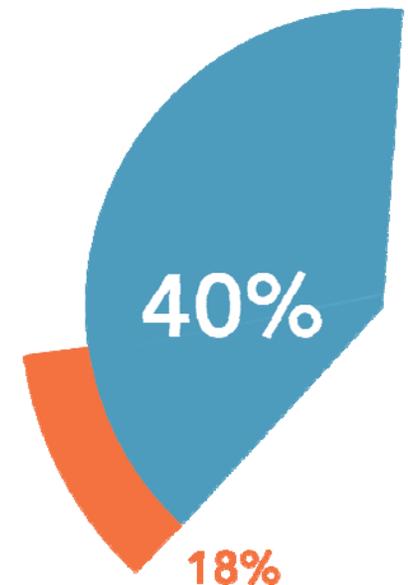
Disponibilidad de conversión de texto-voz en dispositivos móviles en:



# La infraestructura **digital** actual no es accesible

En tan solo el **40%** de los países miembros del CRPD algunas (no todas) de **las páginas web gubernamentales son accesibles**

En tan solo el **18%** de los países miembros del CRPD, son accesibles las 10 **páginas web comerciales y de medios de comunicación** más populares





El porcentaje  
de personas  
que viven en  
ciudades en  
todo el  
mundo  
crecerá del  
50% actual a  
70% para el  
2025

# Las ciudades son nuestro futuro

88



21

Para  
2025

# Ciudades inteligentes A la vanguardia

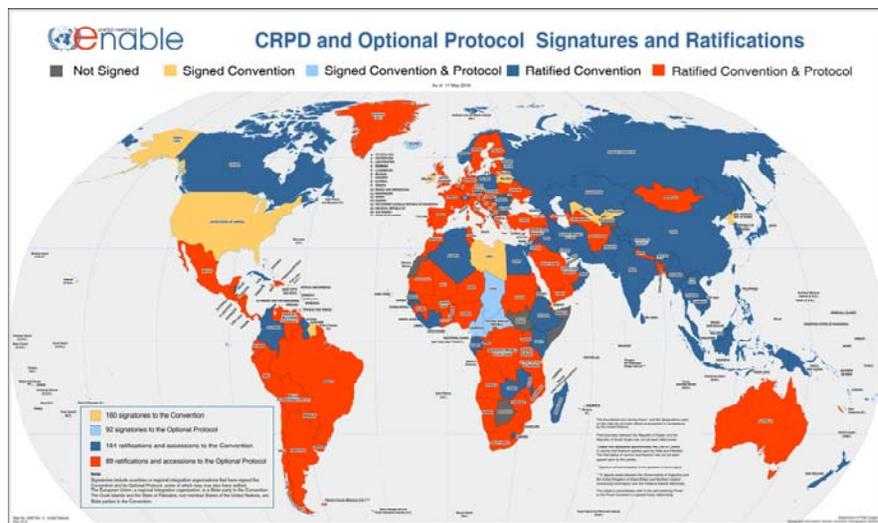
¿Las ciudades  
inteligentes están  
diseñando para la  
**inclusivida  
d?**

**Las ciudades inteligentes de hoy en día... están haciendo MÁS GRANDE la brecha digital.**

- **Menos de la mitad de los expertos conocen una ciudad inteligente con un enfoque en accesibilidad de TIC: 44%**
- **Solo un 18% de los expertos conocen una ciudad inteligente que esté usando los estándares de accesibilidad para TIC.**
- **El 60% de los expertos dicen que las ciudades inteligentes les están**

# Compromisos

## Hacia un futuro más sostenible e inclusivo



**IMPLEMENTING  
THE NEW  
URBAN AGENDA**



Smart Cities for All

## Ciudades Inteligentes para Todos Guía práctica

Esta guía contiene recursos para ayudar a las Ciudades Inteligentes en todo el mundo a plantearse la accesibilidad a las TIC y la inclusión digital de los mayores y de las personas con discapacidades.

Esta guía es una ayuda para toda una serie de organizaciones y de funciones en relación con las Ciudades Inteligentes, de los jefes de programa, a los responsables de creación de políticas, pasando por los Directores Ejecutivos de Información (CIOs), los profesionales TI, los académicos, los funcionarios encargados de la contratación pública, los expertos en accesibilidad, los proveedores de tecnología de Ciudades Inteligentes, los desarrolladores de app y soluciones para Ciudades Inteligentes, y las organizaciones y defensores las personas con discapacidad.

- Presentando la necesidad de un mayor compromiso con la inclusión digital en las Ciudades
- Guía para implementar Estándares Prioritarios de Accesibilidad a las TIC
- Guía para una política de contratación pública orientada hacia la accesibilidad a las TIC
- Base de datos de Soluciones
- Modelo de Madurez de Inclusión Digital (en desarrollo)

# ¿Qué es el Modelo de madurez?

- Es un método para evaluar y medir la madurez relativa de los procesos u operaciones.
- Elementos clave:
  1. **Dimensiones:** unidades de análisis. Procesos centrales de la ciudad que el modelo evalúa para obtener un nivel de madurez de inclusión y accesibilidad digital.
  2. **Niveles de madurez:** usado para medir la capacidad de las operaciones de la ciudad (dimensiones) para promover la inclusión y accesibilidad digital. 5 niveles.

# Cinco dimensiones para ciudades inteligentes

Operaciones y procesos importantes de una ciudad inteligente que deben relacionarse con inclusión y accesibilidad digital:

1. **Estrategia** (visión, justificación económica, liderazgo, etc.)
2. **Cultura** (innovación y participación ciudadana, etc.)
3. **Proceso** (presupuesto, adquisición, comunicaciones, etc.)
4. **Tecnología** (estándares, desarrollo de soluciones, etc.)
5. **Datos** (cómo se obtienen, cómo se usan, etc.)

# Nuestro proceso para llegar a beta

- Empezando con IDC y DAMM: empezar a conceptualizar aspectos clave de dimensiones en diferentes niveles de madurez.
- Nuestro proceso tiene tres componentes principales para entrada externa:
  1. Cuestionario online
  2. Entrevistas de expertos (1:1 y 1:pocos)
  3. Discusiones de mesa redonda: se empezó recientemente en Londres

**1**

**Ofrecer asistencia técnica directa a las ciudades inteligentes**

**2**

**Ampliar las herramientas disponibles para las ciudades inteligentes**

**3**

**Promover sobre la accesibilidad de TIC a nivel global**

**4**

**Aumentar la capacidad a través de capacitación e intercambio de conocimientos**

**5**

**Convertir la innovación en tecnologías accesibles en soluciones para ciudades inteligentes**

**6**

**Cambiar la narrativa global**

# Llamada a la acción...

Ayúdanos a hacer  
**MÁS PEQUEÑA**  
la brecha digital  
en las ciudades.

1. **Participa en el desarrollo del modelo de madurez.**
2. **Identifica ciudades candidatas para recibir asistencia técnica.**
3. **Haz parte de la comunidad global de Ciudades Inteligentes para Todos escribiendo al correo: [info@smartcities4all](mailto:info@smartcities4all)**

# Recursos adicionales

Visita [www.smartcities4all.org](http://www.smartcities4all.org)  
y descarga todas las herramientas  
adicionales.

**Contacto:**

[info@smartcities4all.org](mailto:info@smartcities4all.org)



**Smart Cities for All**

**James Thurston**  
Global Initiative for Inclusive ICTs (G3ict)  
jthurston@g3ict.org

**Dr. Victor Pineda**  
World Enabled / GAATES  
victor@worldenabled.org

# **Ciudades inteligentes para todos**

## **Herramientas para la inclusión digital en América Latina**

**[www.smartcities4all.org](http://www.smartcities4all.org)**

# Tendencias Globales



- Nuestro futuro es un futuro urbano
- Confiamos cada vez más en dispositivos digitales
- Las ciudades inteligentes están en auge.
- La infraestructura digital de hoy no es accesible
- La brecha digital está creciendo

#smartcities4all

@G3ict

@WorldEnabled <sup>22</sup>



Smart Cities for All

## Smart Cities for All Toolkit

This toolkit contains resources to help Smart Cities worldwide include a focus on ICT accessibility and digital inclusion of persons with disabilities and older persons.

The toolkit supports a range of organizations and roles related to Smart Cities, including program managers, policy makers, Chief Information Officers (CIOs), IT professionals, academics, procurement officials, accessibility experts, technology suppliers to Smart Cities, developers who design Smart City apps and solutions, and disability organizations and advocates.

1. **Comunicar la necesidad de la inclusión digital**
2. **Guía para estándares prioritarios**
3. **Guía para adoptar una política de contratación**
4. **Base de datos de soluciones**
5. **Modelo de madurez en**