

# مرئيات الإسكوا حول قضايا التشريعات والسياسات والحوكمة المتعلقة بحماية وتمكين مواطني المستقبل الرقمي

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا

استراتيجية حماية الأطفال على الإنترنت: تمكين مواطني المستقبل الرقمي  
ورشة عمل إقليمية، مصر، 25-26 أكتوبر 2015

السيد أيمن الشربيني  
رئيس قسم سياسات تكنولوجيا المعلومات  
والاتصالات



الأمم المتحدة

الإسكوا  
ESCWA

## المحتويات

- تشريعات وقوانين الفضاء السيبراني، محاورها وأهميتها
- وضع التشريعات والتحديات في المنطقة العربية
- دور الإسكوا في تعزيز تنسيق التشريعات السيبرانية
- دور الاسكوا في حماية الأطفال على الانترنت
- مرئيات الإسكوا حول إقتراح إطار عام لضمان الأمان على شبكة الإنترنت وحماية وتمكين مواطني المستقبل الرقمي

تشريعات وقوانين الفضاء السيبراني، محاورها  
وأهميتها

## التشريعات السيبرانية

- تضم جميع التشريعات والقوانين التي تنظم استخدام الفضاء السيبراني (الإنترنت) في الأنشطة الاقتصادية والاجتماعية والإدارية والحكومية وتجعل من هذه الأنشطة مماثلة في قانونيتها لتلك القائمة في العالم التقليدي الورقي.
- تعتبر هذه القوانين امتداد لعدد من القوانين التقليدية مثل القانون المدني، القوانين الجزائية، القانون التجاري، وغيرها ...
- تنبثق من القوانين والاتفاقيات والمعاهدات الدولية والإقليمية والوطنية.

# محاور التشريعات السيبرانية

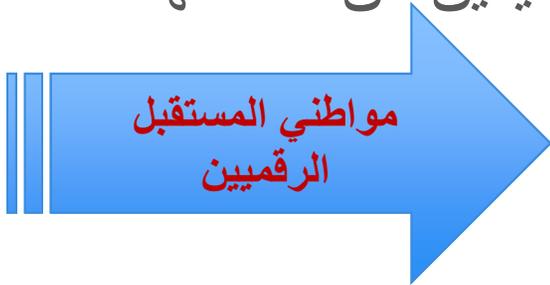
المحاور التي حددتها الإسكوا إطاراً لعملها:

- الاتصالات الإلكترونية
- المعاملات الإلكترونية (والتوقيع الإلكتروني)
- التجارة الإلكترونية وحماية المستهلك
- معالجة وحماية البيانات ذات الطابع الشخصي
- الجرائم السيبرانية
- حماية الملكية الفكرية والصناعية

قوانين تبال حماية  
الأطفال على الإنترنت

## أهمية التشريعات السيرانية

- تشكل عنصراً أساسياً في البيئة التمكينية الضرورية لتطوير مجتمع المعلومات والاقتصاد المبني على المعرفة
- أساسية في توفير الأمن في الفضاء السيراني وبناء الثقة لجميع فئات مستخدمي الشبكة والمستخدمين من خدماتها



وخاصة فئات الأطفال والشباب

وضع التشريعات والتحديات في المنطقة العربية

# وضع التشريعات السيبرانية في المنطقة العربية

- يوجد تباين كبير بين دول المنطقة في وضع التشريعات السيبرانية
- تفتقر معظم الدول لوجود تشريعات متكاملة للفضاء السيبراني
- تعتبر قوانين التعاملات الإلكترونية بما فيها التوقيع الإلكتروني من أكثر القوانين انتشاراً في

## المنطقة العربية

- نشطت في السنوات الأخيرة الجهود الخاصة بتشريعات الجرائم السيبرانية
- تعاني معظم الدول من نقص في مجال التشريعات الخاصة بمحاور :
  - معالجة وحماية البيانات ذات الطابع الشخصي
  - حماية المستهلك في التعاقدات الإلكترونية؛
  - المسائل المتعلقة بالملكية الفكرية على الإنترنت وبالنشر الإلكتروني وبالمعالجة الخاصة لقواعد البيانات.

- تعاني معظم دول المنطقة من بطء في اعتماد القوانين السيبرانية نتيجة تعدد الجهات المعنية بإصدارها وإقرارها

| الدولة                    | قانون التجارة الإلكترونية | قانون المعاملات الإلكترونية | قانون التوقيع الإلكتروني |
|---------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| الجزائر                   | ☐                         | ☐                           | ☐                        |
| البحرين                   | ✓                         | ✓                           | ✓                        |
| مصر                       | ☐                         | ☐                           | ✓                        |
| العراق                    | ✓                         | ✓                           | ✓                        |
| الأردن                    | ✗                         | ✓                           | ✓                        |
| الكويت                    | ✗                         | ☐                           | ☐                        |
| لبنان                     | ☐                         | ☐                           | ☐                        |
| ليبيا                     | ✗                         | ✗                           | ✗                        |
| المغرب                    | ✓                         | ✓                           | ✓                        |
| عمان                      | ✗                         | ✓                           | ✓                        |
| فلسطين                    | ✗                         | ☐                           | ☐                        |
| قطر                       | ✓                         | ✓                           | ✓                        |
| السعودية                  | ✗                         | ✓                           | ✓                        |
| السودان                   | ✓                         | ✓                           | ✓                        |
| الجمهورية العربية السورية | ✓                         | ✓                           | ✓                        |
| تونس                      | ✓                         | ✓                           | ✓                        |
| الإمارات العربية المتحدة  | ✓                         | ✓                           | ✓                        |
| اليمن                     | ✗                         | ✗                           | ✗                        |

✓ القانون موجود

✗ القانون غير موجود

☐ مسودة قانون

## قوانين الجريمة الإلكترونية في بعض دول المنطقة

| الدولة                    | قانون خاص بالجريمة الإلكترونية | عام  |
|---------------------------|--------------------------------|------|
| الإمارات العربية المتحدة  | ✓                              | 2006 |
| المملكة العربية السعودية  | ✓                              | 2007 |
| السودان                   | ✓                              | 2007 |
| الأردن                    | ✓                              | 2010 |
| الجمهورية العربية السورية | ✓                              | 2012 |

## قوانين الجريمة الإلكترونية في بعض دول المنطقة

- أدخلت بعض الدول مواد في قوانينها حول الجرائم السيبرانية:

| الدولة  | المواد  | السنة |
|---------|---|-------|
| البحرين | مواد حول المعاملات الإلكترونية                            | 2002  |
| مصر     | قرار وزاري  | 2002  |
| لبنان   | منشور   | 2006  |
| المغرب  | مواد حول التبادل الإلكتروني للبيانات القانونية            | 2007  |
| عمان    | مرسوم سلطاني  | 2001  |
| تونس    | مواد في قوانين المعلومات الإلكترونية والتجارة الإلكترونية | 2007  |

- هناك مسودات قوانين في الكويت وفلسطين واليمن.

دور الإسكوا في تعزيز تنسيق التشريعات السيبرانية  
وحماية الأطفال على الانترنت

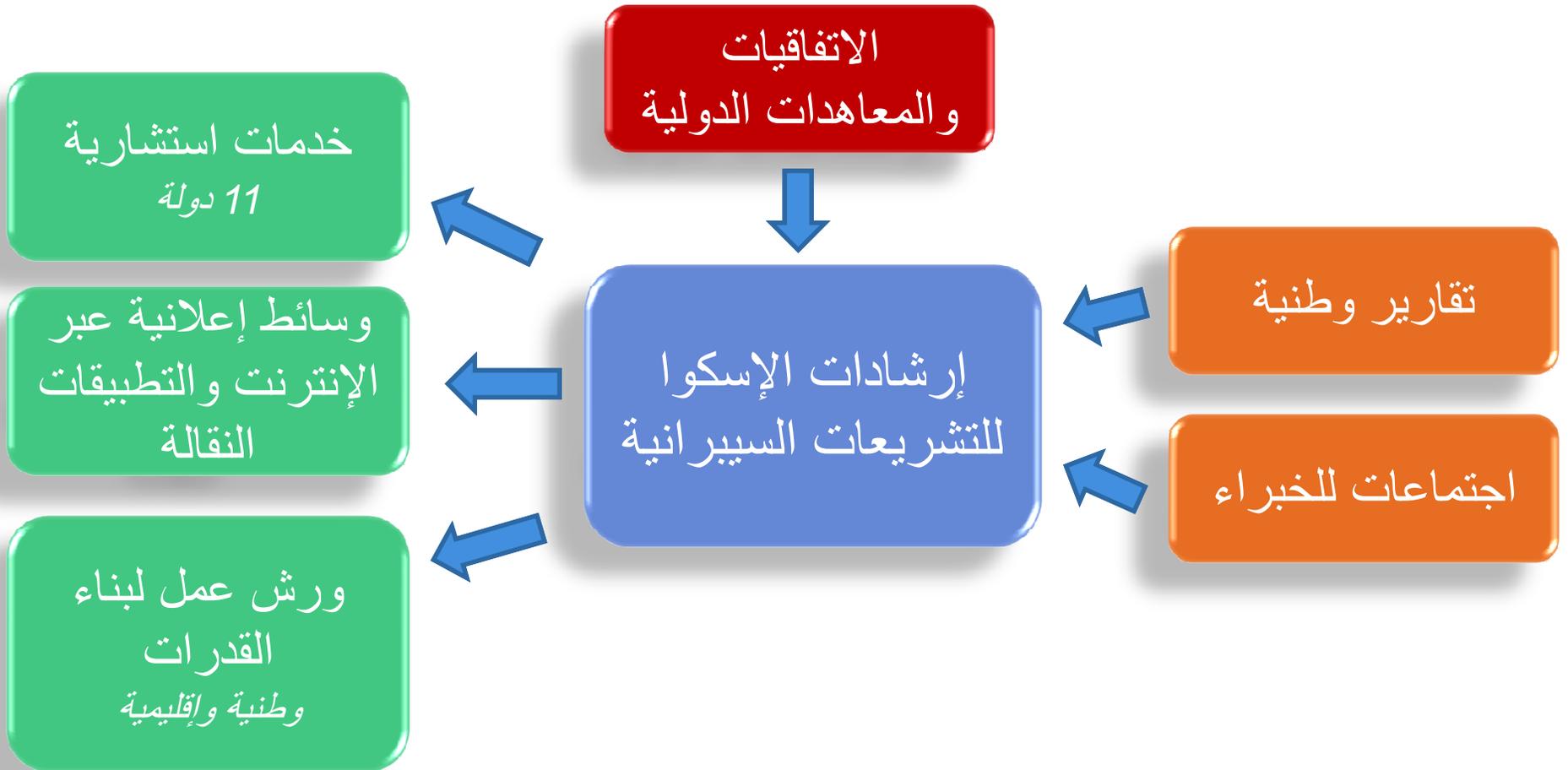
## مشروع الإسكوا الإقليمي لتنسيق التشريعات السيبرانية

---

نظراً للطبيعة الشمولية للفضاء السيبراني الذي يتجاوز الحدود الجغرافية فيما بين الدول فإن تنسيق التشريعات السيبرانية هام جداً وذلك على المستويين الإقليمي والدولي

- أساسي من أجل التعاون لمواجهة المخاطر والجرائم الإلكترونية
- ضروري من أجل تسهيل التعاملات الإلكترونية والتجارة الإلكترونية بين دول المنطقة
- هام جداً للتكامل الإقليمي ولبناء مجتمع معرفي عربي

# مشروع إسكوا الإقليمي



## الجهات المعنية بالمشروع

---

- أصحاب القرار المعنيون بتطوير التشريعات السيبرانية
- الوزارات المعنية بتطوير التشريعات السيبرانية مثل وزارات الاتصالات والعدل والداخلية والتجارة
- المشرعون والقضاة والمحامون
- القطاع الخاص
- التجمعات المهنية
- أفراد المجتمع والمجتمع المدني.

دور الإسكوا في حماية الأطفال على الانترنت

## دور الإسكوا في حماية الأطفال على الإنترنت

إقامة ورش عمل متخصصة في حماية الأطفال على الإنترنت

التحالف الديناميكي العربي لسلامة الأطفال على الإنترنت

المساهمة في المبادرات الإقليمية والوطنية

تعمل الإسكوا على ثلاثة محاور

## ورشة عمل حول "حماية الأطفال على الانترنت: تقييم سياسات الحجب وقواعد التنظيم الذاتي في الدول العربية"

- خلال فعاليات المنتدى العربي لحوكمة الإنترنت، الكويت 2012
- طرحت ورشة العمل عدداً من الأسئلة المتعلقة بالسياسة الأنسب في الإتياع لتوفير الأمان للأطفال على الانترنت، هل الحجب هو الأنسب أم قواعد التنظيم الذاتي مع الأخذ في الاعتبار خصوصية المنطقة العربية.
- ركز الخبراء على القضايا والسياسات المتعلقة بالموضوع من خلال مناقشة الأسئلة التالية:
- ما هي المخاطر والتهديدات الأكثر شيوعاً التي يتعرض لها الأطفال العرب على الانترنت؟
- هل نجح الحجب في جعل الانترنت أكثر أماناً بالنسبة للأطفال؟ هل أثبت تطبيق الحجب فعاليته في ذلك؟
- ما هي المخاطر والتهديدات التي لا يزال الأطفال يتعرضون لها رغم الحجب؟
- هل يعد تطبيق قواعد التنظيم الذاتي فعالاً في توفير الحماية على الانترنت؟
- هل يعد الحجب التام للمواد غير اللائقة للمجتمع ككل أداة فعالة لحماية الأطفال على الانترنت؟

## ورشة عمل حول "حماية الأطفال على الانترنت في المنطقة العربية: دراسات وتشريعات"

- خلال فعاليات المنتدى العربي لحوكمة الإنترنت، الجزائر 2013
- تمحورت المناقشات في هذه الورشة حول موضوعين رئيسيين فيما يخص حماية الأطفال على الانترنت في المنطقة العربية، وتحديداً الدراسات والتشريعات.
- فعرض الجزء الأول نتائج دراسة إقليمية عربية تتعلق بانماط استخدام الأطفال للهواتف المحمولة، تم تطبيقها في كل من مصر والجزائر والعراق والمملكة العربية السعودية. الدراسة خاصة بـ GSMA اتحاد شركات الهواتف المحمولة.
- أما الجزء الثاني فعرض لبعض الجهود العربية في سبيل التوصل إلى نماذج لقوانين استرشادية لحماية الأطفال على الانترنت يمكن تطبيقها في المنطقة

# إطلاق "التحالف الديناميكي العربي لسلامة الأطفال على الإنترنت"

أطلق هذا التحالف خلال فعاليات المنتدى العربي لحوكمة الإنترنت، الكويت 2012

## الهدف من إنشاء التحالف

- فتح قنوات حوار وتعاون إقليمي بهدف تنسيق الجهود الإقليمية وتبادل المعلومات والخبرات
- التواصل مع المنظمات والجهات الإقليمية والدولية المماثلة التي تنشط في مجال الاستخدام الآمن للإنترنت
- دعم إقامة بيئة آمنة لاستخدام الإنترنت بين الأطفال والشباب العربي وفقاً لنطاق عمل كل قطاع، وتوعية المستخدمين بالأسس السليمة للوقاية من أية محاولات عبر الإنترنت للإضرار بهم
- عقد لقاء سنوي متزامن مع المنتدى العربي لحوكمة الإنترنت بين أعضاء التحالف لمناقشة وعرض الجهود المبذولة من الأعضاء والخطط المستقبلية للتعاون

## المساهمة في المبادرات الإقليمية

- ساهم فريق عمل من الإسكوا منذ أواخر 2012 في مبادرات المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات من خلال:
- فريق العمل العربي المكلف بوضع المبادئ التوجيهية للإطار القانوني لحماية الأطفال على الإنترنت (أقرت نهاية 2013)
- فريق العمل المنوط بإعداد إطار قانوني إقليمي بشأن حماية الأطفال على الإنترنت كدليل للمنطقة العربية 2014 - 2015
- الفريق المتخصص للمبادرة الإقليمية العربية حول بناء الثقة والأمن في استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات منذ حزيران 2015

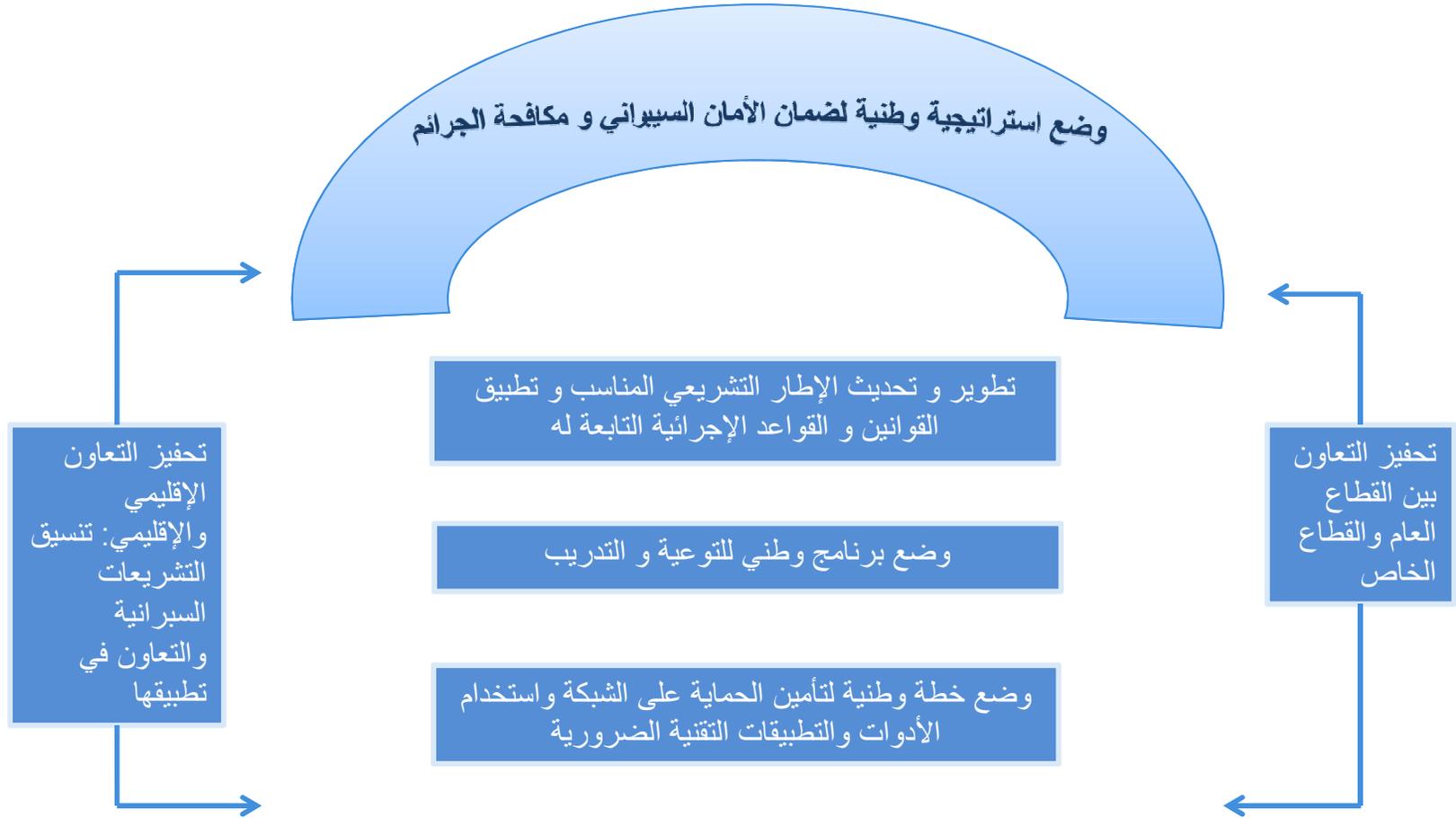
## المساهمة في المبادرات الوطنية

---

- ساهمت الإسكوا ومنذ العام 2009 وحتى 2014 في أعمال اللجنة الوطنية لحماية الأطفال من مخاطر استخدام الإنترنت في لبنان من خلال المساهمة في :
  - إعداد خطة عمل وطنية لبرنامج سلامة الأطفال على الانترنت 2013
  - إعداد قواعد السلوك لمقدمي خدمات الإنترنت 2013
  - أعمال لجنة التوعية والدراسات المنبثقة من اللجنة الوطنية 2009-2010
  - إعداد مطوية لتأمين سلامة الأطفال عند استخدام الانترنت 2009
  - إعداد مطوية لتوعية الأهل حول مخاطر الانترنت 2009

مرئيات الإسكوا حول إقترح إطار عام لضمان الأمان على شبكة  
الإنترنت وحماية وتمكين مواطني المستقبل الرقمي

# إقتراح إطار عام لضمان الأمان على شبكة الإنترنت وحماية وتمكين مواطني المستقبل الرقمي



## تطوير و تحديث الإطار التشريعي المناسب و تطبيق القوانين والقواعد الإجرائية

---

- إجراء مسح وطني شامل للتشريعات ذات الصلة بغية وضع سياسة تشريعية فعالة و مستندة إلى معطيات علمية و دقيقة
- تطوير التشريعات الضرورية و تحديثها
- تنسيق التشريعات بين الدول العربية والإشترشادد بإرشادات الأسكوا
- إنشاء وحدات متخصصة في أجهزة الشرطة لتولي التحقيقات الجزائية

## وضع برنامج وطني للتوعية و التدريب

---

- تعزيز وتطوير برامج التدريب والتأهيل وزيادة عدد المتخصصين في هذا المجال
- إقامة ورشات ودورات تدريبية وتوعوية دورية لجميع الفئات : الأهل، المربين، الأطفال، المؤسسات التربوية والرعية، الحكومات، المشرعين، القضاة، والمحامين
- تطوير نظام للتبليغ السريع عن الجرائم السيبرانية بحيث يعتمد على السرية و يضمن حقوق المرأة و الطفل

# وضع خطة وطنية لتأمين الحماية على الشبكة واستخدام الأدوات والتطبيقات التقنية الضرورية

---

- وضع منهجية للاستجابة للحوادث (CERT)
- دعم صناعة البرمجيات والتجهيزات والحلول التقنية الخاصة بالحماية من المخاطر وتعزيز تطبيقاتها
- تعزيز الإجراءات الإستباقية للأمان على الشبكة من خلال ترقيتها

## التعاون بين القطاعين العام والخاص والمجتمع المدني

- تدعم الشراكة بين القطاع العام والخاص عملية حفظ الأمان والأمن على الشبكة وهذا ما تم تطبيقه في عدة دول متقدمة مثل الولايات المتحدة الأمريكية والاتحاد الأوروبي، وذلك من خلال:
  - تبادل المعلومات
  - تشارك العبء المادي
  - التعاون العملي والإجرائي (التحقيقات، التتبع، الإنذار، إدارة الأزمة)
- تنسيق دور القطاعين العام والخاص في تزويد الخدمات على الشبكة
  - إشراك جميع المعنيين والمؤسسات التي تتولى إدارة الإنترنت في وضع الحلول
  - تولي الحكومات بنفسها الرقابة التقنية في مجال الأمن السبراني، لا تفويضها إلى القطاع الخاص
  - إيجاد حلول تضمن الأمن السبراني من دون التعرض للخصوصية
  - جمع المعلومات حول الجرائم السيبرانية وبناء قاعدة معلومات وطنية/إقليمية/عالمية عنها
- تعاون الدولة مع المجتمع المدني وخاصة الجهات المعنية بالدفاع عن الخصوصية والحريات العامة والخاصة وحماية البيانات

## تحفيز التعاون الإقليمي والدولي

- تعزيز التعاون البيني في المنطقة العربية وخاصة فيما يتعلق بالتحقيقات الجزائية وجمع الأدلة
- إقرار مبدأ التعاون في محاربة الجرائم السيبرانية ضمن إطار جامعة الدول العربية، بغية زيادة تبادل المعلومات بين الأجهزة الرسمية
- الاستجابة لطلبات المساعدة المتبادلة والمقدمة من دولة إلى أخرى للبحث عن بيانات معلوماتية أو لضبطها أو لإعطائها، في حال وجودها
- تنسيق التشريعات السيبرانية بين الدول العربية والإستفادة من إرشادات الإسكوا
- تسمية نقطة اتصال متاحة 24/24 ساعة، سبعة أيام في الأسبوع، لتقديم المساعدة المتبادلة
- تحسين آليات التعاون القضائي بين الدول العربية من خلال توقيع بروتوكولات
- توقيع المعاهدات والاتفاقيات الدولية والعمل على الالتزام بمادنها وتطبيقها

شكراً

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا



الأمم المتحدة

الاستسها

ESCWA