

المنتدى الاقليمي للتنمية (RDF) 2018
" نحو تنفيذ مخرجات المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC-17)"

تنفيذ خطة عمل دبي

المهندس إبراهيم الحداد
المدير الإقليمي للمكتب الإقليمي العربي





اعتمد المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2014 خطة عمل دبي التي حُدِّدَت فيها
المهام المراد الاضطلاع بها في إطار أنشطة قطاع تنمية الاتصالات في الاتحاد (ITU-D)
خلال الفترة 2015-2018

وتتمثل خطة عمل دبي في مجموعة من خمسة أهداف استراتيجية يدعمها خمسة عشر
نتجاً على نحو يتوافق مع نهج الإدارة المستند إلى النتائج.

ويشمل إطار تنفيذ خطة عمل دبي البرامج، والمبادرات الإقليمية، والمسائل المعهود بها إلى
لجان الدراسات، والقرارات والتوصيات، وتيسير تنفيذ خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع
المعلومات.

وعلى الرغم من أن اعتماد الجمعية العامة للأمم المتحدة أهداف التنمية المستدامة (SDG)
السبعة عشر والغايات المتصلة بها البالغ عددها 169 قد تم بعد اعتماد خطة عمل دبي فإن
مكتب تنمية الاتصالات بدأ تعميم الاهتمام بهذه الأهداف في عمله بدءاً من الربع الأخير من
عام 2015.

الهدف 1: تعزيز التعاون الدولي بشأن قضايا تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

أ. المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات

ب. الاجتماعات التحضيرية الإقليمية (RPM)

ج. الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات

د. لجنة الدراسات

- تنظر لجنة الدراسات 1 (SG1) في قضايا تهيئة البيئة التمكينية المؤاتية لتنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- تنظر لجنة الدراسات 2 (SG2) في شؤون تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والأمن السيبراني، والاتصالات في حالات الطوارئ، والتكيف مع تغيّر المناخ



الهدف 3: تعزيز الثقة والأمن في استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونشر التطبيقات والخدمات المناسبة

• 1.3 بناء الثقة والأمن في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- بشأن بناء الثقة والأمن في استعمال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإلى زيادة الوعي، ووضعت مبادئ توجيهية لحماية الأطفال على الخط (COP) لكل من البحرين و مصر والسودان.
- مساعدة للسودان في وضع الاستراتيجية الوطنية لحماية الأطفال على الخط.
- مساعدة بعض الدول لإنشاء مراكز وطنية للاستجابة للحوادث الحاسوبية.
- تنظيم دورات تدريبية إقليمية عن الأمن السيبراني من أجل اختبار استعداد هذه المراكز.
- وفيما يخص الإطار التقني والسياساتي، أجريت دراسة إقليمية عن "الحوسبة السحابية في العالم العربي: الجوانب القانونية والتشريعية، والوقائع، والآفاق" من أجل تناول التدابير القانونية المتخذة لضمان سرية البيانات والاستخدام الآمن للإنترنت ومختلف تطبيقاتها.
- ورشة عمل عن سياسات أمن وخصوصيات المعلومات
- ورشة مشتركة عن الامن السيبراني بين المنطقتين العربية والافريقية لتعزيز التعاون الإقليمي.



الهدف 3: تعزيز الثقة والأمن في استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونشر التطبيقات والخدمات المناسبة

• 2.3 تطبيقات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- أطلقت الشبكة العربية الأولى للبرمجيات المجانية والمفتوحة المصدر (FOSS) في عام 2015 لإنشاء محفل لتعزيز التعاون بين أصحاب المصلحة المهتمين بهذه البرمجيات في المنطقة العربية لأغراض زيادة عدد هذه البرمجيات في المنطقة العربية وتحسين نوعيتها.
- تم تحسين قدرات أكثر من 160 مشارك بشأن استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتنمية الذكية والمستدامة وحماية البيئة زيادة الوعي بالمدن الذكية والمستدامة وباستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للانتقال إلى التنمية الذكية والمستدامة.
- دراسة لتحديد خريطة طريق من أجل الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للانتقال إلى مدن ذكية ومستدامة في المنطقة العربية.
- بناء قدرات صانعي السياسات لوضع استراتيجيات وطنية للانتقال للتعلم الذكي.
- مساعدة مصر و تونس في فعاليات الصحة الرقمية.

الهدف 4: بناء القدرات البشرية والمؤسسية وتوفير بيانات وإحصاءات وتعزيز الشمول الرقمي وتقديم مساعدة مركزة للبلدان ذات الاحتياجات الخاصة

• 1.4 بناء القدرات

- تم رفع كفاءات أكثر من 150 مشارك من خلال برامج مراكز التميز.
- أستفاد 120 متدرب من 11 بلدا من برامج تدريبية في شئون الخدمات عن طريق الاتصالات الساتلية.
- تدريب 28 مشارك في نطاق التعاون مع الامارات في مجال بروتكول الانترنت.
- تم تقديم برامج تدريبية في إدارة خدمات الحاضنات.



الهدف 4: بناء القدرات البشرية والمؤسسية وتوفير بيانات وإحصاءات وتعزيز الشمول الرقمي وتقديم مساعدة مركزة للبلدان ذات الاحتياجات الخاصة

• 2.4 إحصاءات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- تم التشديد على التقدم المحرز في عدد من البلدان، ولا سيما في المنطقة العربية، بفضل الجهود التي بذلتها لتحسين تقدمها في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال إصدار تقريرين عن قياس مجتمع المعلومات (MIS) في عامي 2015 و2016.
- تحسين مهارات أكثر من 150 مشارك في منتدى إقليمي لقياس مؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبحضور جهات وطنية وإقليمية متخصصة.

الهدف 4: بناء القدرات البشرية والمؤسسية وتوفير بيانات وإحصاءات وتعزيز الشمول الرقمي وتقديم مساعدة مركزة للبلدان ذات الاحتياجات الخاصة

• 3.4 الإدماج الرقمي للأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة

- إنشاء مركز أقليمي للابتكار لتقديم خدمات للأشخاص ذوي الإعاقة
- مساعدة مصر في وضع السياسات الوطنية للنفاذ وخلق بيئة تمكينية
- رفع الوعي وإيجاد الفرص من خلال المشاركة في عدة فعاليات إقليمية
- تقديم الدعم للمنظمات الإقليمية لتوفير السبل لمشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة في اجتماعاتهم.



الهدف 4: بناء القدرات البشرية والمؤسسية وتوفير بيانات وإحصاءات وتعزيز الشمول الرقمي وتقديم مساعدة مركزة للبلدان ذات الاحتياجات الخاصة

- 4.4 المساعدة المقدمة إلى أقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان النامية غير الساحلية
 - قُدمت المساعدة من أجل إنشاء ونشر البنية التحتية للإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت (IPv6) في جزر القمر وجيبوتي واليمن.
 - رفع كفاءات 14 متدرباً من الدول الأقل نمواً وفلسطين بشأن تطوير ونشر الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت.
 - مساعدة فلسطين على تقييم سوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فيها وإصدار ترخيص جديد وتجديد التراخيص الحالية
 - توفير الدعم لجزر القمر لتحسين الفهم بشأن تحرير سوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فيها وإعداد مبادئها التوجيهية الوطنية المتعلقة بتقاسم البنية التحتية.
 - قَدِّم الدعم إلى جيبوتي في إعداد المتطلبات القانونية/التنظيمية من أجل إنشاء هيئة تنظيمية مستقلة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الهدف 5: تعزيز التدابير المتخذة لحماية البيئة والتكيف مع تغير المناخ والتخفيف من آثاره والجهود المبذولة لإدارة حالات الكوارث، بالاستفادة من الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- **1.5 تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتكيف مع تغير المناخ والتخفيف من آثاره**
 - تنظيم المنتدى الإقليمي حول استخدام الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في التحول للتنمية المستدامة والذكية وقد تم تخصيص جلستين لدور تكنولوجيا المعلومات في تغير المناخ والتكيف معه والتخفيف من آثاره ،
 - صياغة نموذج سياسات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للتحول للتنمية المستدامة والذكية في المنطقة العربية وتم تخصيص جزئية خاصة تتعلق بسياسات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وتغير المناخ،
 - صياغة نموذج السياسات والتشريعات المتعلقة بالنفائيات الإلكترونية الناتجة عن معدات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (البيئة الخضراء)،

الهدف 5: تعزيز التدابير المتخذة لحماية البيئة والتكيف مع تغير المناخ والتخفيف من آثاره والجهود المبذولة لإدارة حالات الكوارث، بالاستفادة من الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

• 2.5 الاتصالات في حالات الطوارئ

- تنظيم المنتدى العالمي للاتصالات في حالة الطوارئ (الكويت يناير 2016)
- تنظيم جلسة لدور الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في إدارة الكوارث خلال المنتدى الإقليمي حول استخدام الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في التحول للتنمية المستدامة والذكية
- يجري العمل على صياغة نموذج الخطة للاتصالات في حالة الطوارئ (Model National Emergency Telecommunications Plans (NETPs) ،



المبادرات الاقليمية

المبادرة الإقليمية الأولى (ARB RI 1): تنمية النفاذ إلى النطاق العريض واعتماد النطاق العريض

- قُدمت المساعدة إلى العراق وليبيا وفلسطين والسودان واليمن لإنشاء الخطط الوطنية الرئيسية الخاصة بشأن النطاق العريض من أجل دعم تنمية بنيتها التحتية بشأن النطاق العريض واعتماد خدمات النطاق العريض.
- تدريب 40 مشاركاً من 11 بلداً عربياً بشأن تنفيذ نقاط تبادل الإنترنت وإدارتها (IXP). والهدف من التدريب تزويد المشاركين بالأدوات اللازمة لخفض التكاليف وتحسين جودة حركة الإنترنت الوطنية.
- تدريب 12 تقنياً من 8 بلدان عربية بشأن المطابقة وقابلية التشغيل البيئي (C&I) لإذكاء وعي البلدان وقدرتها فيما يتعلق بالمعايير والإجراءات ذات الصلة المستخدمة لمراقبة التجهيزات وإقرار نمطها
- جرى أيضاً تدريب 13 مشاركاً من 5 بلدان عربية في 2016 بشأن الجوانب التنظيمية والإدارية لتقييمات المطابقة.
- أجريت دراسة تقييمية لبلدان المغرب العربي أدت إلى وضع اتفاق الاعتراف المتبادل لتعزيز التعاون بشأن المطابقة وقابلية التشغيل البيئي بين بلدان المغرب العربي.
- جرى تبادل مبادئ توجيهية بين 10 بلدان عربية بشأن وضع نماذج الاستثمار المبتكرة لتقليل الحواجز التي تعترض اعتماد النطاق العريض بما في ذلك اعتماد تقاسم البنية التحتية والمنافسة في السوق.
- صدر المشروع الأول للمبادئ التوجيهية بشأن الحوسبة السحابية من أجل التعليم وستدعم هذه المبادئ التوجيهية واضعي السياسات في البلدان العربية لاختيار نموذج المنصة السحابية الذي يقابل احتياجاتها/ميزانياتها.

المبادرات الاقليمية

المبادرة الإقليمية الأولى (ARB RI 1): تنمية النفاذ إلى النطاق العريض واعتماد النطاق العريض

- جرى تحسين قدرات 10 بلدان عربية فيما يتعلق بتحديد التدابير السياساتية والتنظيمية والتقنية الملائمة للاستفادة بشكل أفضل من اعتماد التكنولوجيات الجديدة ولا سيما البيانات الضخمة والحوسبة السحابية وإنترنت الأشياء وتكنولوجيا الجيل الخامس (5G) في منتدى التكنولوجيات الجديدة لأغراض.
- تم تدريب لثمانية مشاركين فلسطينيين بشأن تكنولوجيا الحوسبة السحابية لمساعدتهم في فهم هذه التكنولوجيا وتمكينهم من تصميم مركز البيانات الخاص بهم على نحو أكثر فعالية.
- أعدت توصيات وقُدمت توجيهات بشأن بناء وتمويل النطاق العريض.
- تدريب 60 مشاركاً من البلدان العربية في 2015 بشأن الاتجاهات الجديدة فيما يتعلق بتعزيز خدمات النطاق العريض في سياق (OTT) لدعم واضعي السياسات في البلدان النامية من أجل وضع سياسات فعّالة بشأن الخدمات المتاحة بحرية على الإنترنت.
- قُدمت المساعدة لتوسيع شبكة النطاق العريض للاتصالات في جيبوتي من خلال الشبكات اللاسلكية عريضة النطاق WiMAX.
- تنظيم ورشة عمل مكرسة لجزر القمر بشأن التحرير وتقاسم البنية التحتية وتفكيك الوصلة المحلية.
- نُفذ مشروع بخصوص بناء القدرات البشرية في مجال الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت.
- قُدمت المساعدة إلى البلدان العربية في تحديد التدابير السياساتية والتنظيمية والتقنية والتجارية من أجل تحقيق نفاذ ميسور التكلفة إلى خدمات النطاق العريض.

المبادرات الاقليمية

المبادرة الإقليمية الأولى (ARB RI 1): تنمية النفاذ إلى النطاق العريض واعتماد النطاق العريض

- شارك المكتب العربي الإقليمي للاتحاد الدولي للاتصالات في تنظيم المؤتمر السنوي الثالث لإدارة الطيف في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بالشراكة مع المنتدى العالمي وهيئة تنظيم الاتصالات في الإمارات العربية المتحدة (أكثر من 200 شخص). وأعقب هذا الحدث تنظيم ورشة العمل الإقليمية للاتحاد الدولي للاتصالات حول تنسيق الترددات عبر الحدود في المنطقة العربية، في دبي، (حضرها 60 مشاركاً).
- تنميه مهارات 80 مندوبا من سبعة بلدان عربية في الجوانب التقنية والتنظيمية والسياسية المتعلقة بـ "شبكات النطاق العريض في عصر اقتصاد التطبيقات". وقد تم ذلك خلال المنتدى العربي للاتحاد الدولي للاتصالات بشأن الشبكات المستقبلية، الذي أقيم بتونس
- تم تبادل المعارف وأفضل الممارسات بشأن مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة 2030 خلال المنتدى الاقتصادي والمالي الإقليمي للاتصالات التابع للاتحاد الدولي للاتصالات، بنواكشوط-موريتانيا لعدد 85 مشاركا من 6 بلدان.
- مساعدة المنظمة العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (إيكتو) في عمل دراسة حول أثر شبكات الاتصالات المتنقلة على أسواق الاتصالات العربية.
- اطلاق دراسة وتعميم استبيان في اطار مساندة الفريق العربي المكلف بربط شبكات الانترنت.

المبادرات الاقليمية

المبادرة الإقليمية الأولى (ARB RI 1): تنمية النفاذ إلى النطاق العريض واعتماد النطاق العريض

- في إطار اتفاق التعاون الموقع بين هيئة تنظيم الاتصالات الإماراتية والاتحاد الدولي للاتصالات، تم تنفيذ مشروع بناء القدرات البشرية على الإصدار السادس من بروتوكول الانترنت (IPv6) حيث تم تدريب عدد 28 مشارك من الدول العربية الأقل نمواً وأصبح بعض منهم يحمل شهادة متخصصة حول تنصيب وتطوير الشبكات القائمة على ال IPv6
- مساعدة الدول العربية في تحديد السياسات الملائمة، والتدابير التنظيمية والفنية والتجارية لتحقيق الوصول بأسعار معقولة للوصول لخدمات النطاق العريض.
- مساعدة جيبوتي في عمل دراسة جدوى لإنشاء نقطة تبادل الانترنت الإقليمي (Regional IXP)

المبادرات الاقليمية

المبادرة الإقليمية الثانية (ARB RI 2): بناء الثقة والأمن في استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- قُدمت المساعدة إلى جزر القمر وجيبوتي والأردن ولبنان وموريتانيا وفلسطين في مجال تقييم التأهب للأمن السيبراني من أجل إنشاء المراكز الوطنية للاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT).
- تم ضمن إطار مشروع حماية البنى التحتية لأقل البلدان نمواً تقديم المساعدة إلى 50 مشاركاً من جزر القمر وجيبوتي وموريتانيا في 2015 و2016 خلال برنامج استغرق أسبوعين لتعزيز قدرات البلدان في مجال الأمن السيبراني، بما في ذلك القضايا المتصلة بإدارة مخاطر البنية التحتية. ونُفذ البرنامج في إطار مشروع حماية البنى التحتية لأقل البلدان نمواً.
- وُضعت مبادئ توجيهية بشأن إطار قانوني إقليمي وقانون نموذجي لحماية الأطفال على الخط في المنطقة العربية كي تستعين به البلدان العربية عند وضعها قوانين سلامة الأطفال وتعديلها لهذه القوانين.
- تم بناء القدرات لدى 45 مشاركاً بشأن قضايا حماية الأطفال على الخط خلال ورشة العمل بشأن الإطار الاستراتيجي لحماية الأطفال على الخط (COP) ومسابقة حماية الأطفال على الخط تحت مظلة مركز الأمن السيبراني الإقليمي.
- تم إذكاء الوعي بشأن القضايا المتصلة بالسلامة السيبرانية لدى 280 من المشاركين المصريين من الأطفال والآباء والمدارس في مسابقة حماية الأطفال على الخط (COP) بالشراكة مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ووزارة التربية في مصر ومشغلي الاتصالات المتنقلة وشركات القطاع الخاص.

المبادرات الاقليمية

المبادرة الإقليمية الثانية (ARB RI 2): بناء الثقة والأمن في استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- تم تعزيز التعاون الإقليمي للخبراء في مجال الأمن السيبراني بين 125 مشاركاً من 8 بلدان عربية بالإضافة إلى الخبراء الدوليين خلال القمة الإقليمية بشأن الأمن السيبراني وأتاحت القمة إذكاء الوعي بالاتجاهات الجديدة في مجال الأمن السيبراني والتهديدات المرتبطة بها.
- تم تعزيز التعاون بين 45 مشاركاً من 7 بلدان عربية بما في ذلك بين الأفرقة العربية المعنية بالاستجابة للحوادث الحاسوبية وتقاسم المعرفة مع البلدان التي ليست لديها بعد مثل هذه الأفرقة، حضروا التدريب السيبراني الإقليمي للمنطقة العربية. وتلا التدريب برنامج لبناء القدرات بشأن حماية البنية التحتية الحرجة.
- تم تبادل الأفكار والمعارف والممارسات الجيدة بشأن القضايا المتصلة بسلامة الأطفال بين 65 مشاركاً من 10 بلدان عربية، بالإضافة إلى تشجيع التواصل بين المؤسسات والحوار لإنشاء شبكة عربية للخبراء، وذلك خلال ورشة عمل الاتحاد الإقليمية الاستراتيجية بشأن حماية الأطفال على الخط (COP) من أجل المنطقة العربية: تمكين المواطنين الرقميين في المستقبل.
- قُدمت المساعدة إلى موريتانيا لتطوير استراتيجيتها الوطنية بشأن الأمن السيبراني.
- قُدمت المساعدة إلى 50 مشاركاً في جيبوتي بشأن تعزيز قدراتها في مجال الأمن السيبراني ضمن إطار مشروع حماية البنى التحتية لأقل البلدان نمواً، بما في ذلك تقديم تدريب تقني في مجال الأمن السيبراني.
- أُجريت دراسة بشأن تشريعات أمن الحوسبة السحابية في المنطقة العربية بالمقارنة مع أوروبا وعممت على الأعضاء لمساعدة البلدان في المنطقة على فهم الجوانب القانونية والتنظيمية للحوسبة السحابية.

المبادرات الاقليمية

المبادرة الإقليمية الثانية (ARB RI 2): بناء الثقة والأمن في استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- أُجري تدريب 70 مشاركاً من 11 بلداً في مجال الامن السيبراني للبلدان العربية من أجل تعزيز تبادل الخبرات بين مهنيي الأمن السيبراني من البلدان العربية وتعزيز التعاون بينهم.
- عُقدت ورشة عمل مشتركة بين الاتحاد الدولي للاتصالات والاتحاد الإفريقي للاتصالات بشأن استراتيجية الأمن السيبراني في البلدان الإفريقية. واجتذبت ورشة العمل 100 مشارك وتم بناء القدرات وتبادل الخبرات وأفضل الممارسات في البلدان وقُدمت معلومات تتعلق بحالة تنفيذ استراتيجيات الأمن السيبراني الحالية، لتحديد أي ثغرات؛ وإيجاد طريق للمضي قدماً. وكانت ورشة العمل بمثابة نشاط مشترك بين مكتب تنمية الاتصالات ومكتب تقييس الاتصالات.
- تم تعزيز التعاون الإقليمي بشأن الأمن السيبراني خلال ورشة عمل المراكز الوطنية المعنية بالاستجابة للحوادث الحاسوبية من أجل المنطقة العربية التي نُظمت في إطار المؤتمر الإقليمي السنوي للأمن السيبراني.
- الندوة العربية والإفريقية الإقليمية بشأن الأمن السيبراني التابعة للمنتدى العالمي لمراكز الاستجابة للطوارئ وأمن المعلومات (FIRST).



المبادرات الاقليمية

المبادرة الإقليمية الثانية (ARB RI 2): بناء الثقة والأمن في استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- تم إطلاق كتيب الألعاب لمسابقة تحدي الانترنت الأمن لحماية الأطفال عبر الإنترنت بالشراكة مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في مصر والذي يتضمن وصفا تفصيلياً للألعاب التي يتم تطبيقها أثناء التحدي.
- تم تنظيم وبالشراكة مع اللجنة الوطنية لحماية الأطفال على الانترنت في مصر مسابقة تحدي الانترنت الأمن في بورسعيد، مصر.
- بالتعاون مع المركز الاقليمي العربي للأمن السيبراني تم تنظيم ورشة عمل تقييم الجاهزية للاستجابة للطوارئ المعلوماتية للمراكز الوطنية للاستجابة للطوارئ المعلوماتية - الملتقى الخامس للمنطقة العربية، الذي عقد في الدوحة، قطر.
- تم تنظيم تدريب لبناء القدرات وتحسين المهارات الفنية والإدارية للمراكز الوطنية للاستجابة للطوارئ المعلوماتية في مجال التصدي لنقاط الضعف في مواقع الانترنت وإدارة أمن المعلومات.
- من خلال المركز الإقليمي للأمن السيبراني تم مساعدة جيبوتي على بناء القدرات التقنية لمدة أسبوعين في مجال «هجمات وحلول أمن الويب» و«اختبارات الاختراق من أجل تقييم الضعف» وذلك بالفترة.
- تم تقديم المساعدة للسودان من أجل تطوير إطار الاستراتيجية الوطنية لحماية الأطفال على الانترنت في السودان.

المبادرات الاقليمية

المبادرة الإقليمية الثالثة (ARB RI 3): استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتنمية الذكية والمستدامة وحماية البيئة

- تم إذكاء الوعي بأهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية المستدامة وحماية البيئة من أجل تحقيق تنمية ذكية ومستدامة لدى أكثر من 30 مشاركاً من منظمات مختلفة تعمل على التنمية الذكية والمستدامة وحماية البيئة، في حدث نظم بالتعاون مع لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (UNESCWA) وجامعة الدول العربية (LAS) وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة (UNEP).
- تم إذكاء الوعي بشأن الطريقة التي يمكن بها الاستفادة من تكنولوجيات المعلومات والاتصالات من أجل التنفيذ الفعال للمدن الذكية المستدامة والأدوار التي يمكن لمختلف أصحاب المصلحة لدى 60 مشاركاً في المنتدى الإقليمي بشأن المدن الذكية المستدامة للمنطقة العربية الذي نُظم بالتعاون مع مكتب تقييس، واعتمد المنتدى خريطة طريق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للانتقال إلى المدن الذكية المستدامة في المنطقة العربية.
- وُضعت خريطة طريق للاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل الانتقال إلى المدن الذكية والمستدامة في المنطقة العربية في 2015 لفائدة 22 بلداً عربياً.
- تم توقيع وثيقة مشروع في 2016 مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في مصر بشأن الإدارة الذكية للمياه الجوفية. ويرمي المشروع الذي يستغرق عامين إلى عرض فرص استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل كفاءة إدارة موارد المياه الجوفية.

المبادرات الاقليمية

المبادرة الإقليمية الثالثة (ARB RI 3): استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتنمية الذكية والمستدامة وحماية البيئة

- الانتهاء من اعداد دراسة إقليمية من أجل الانتقال إلى التنمية الذكية والمستدامة في المنطقة العربية ترمي إلى وضع نموذج لإطار تنظيمي باستعمال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل هذا الانتقال .
- تم وضع خطة وطنية نموذجية بشأن الاتصالات في حالات الطوارئ لدعم البلدان لتطوير الخطط الوطنية الخاصة بها.
- تطوير نموذج سياسات وخطط تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للانتقال إلى التنمية الذكية والمستدامة في المنطقة العربية. النموذج يهدف إلى مساعدة الدول العربية لتطوير الإطار التنظيمي للاتصالات / تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل الانتقال إلى التنمية الذكية والمستدامة في المنطقة العربية.



المبادرات الاقليمية

المبادرة الإقليمية الرابعة (ARB RI 4): التعلم الذكي

- تم إذكاء الوعي بشأن قضايا التعلم الذكي لدى 200 مشارك حضروا منتدى التعلم الذكي المشترك بين الاتحاد والمنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ALECSO.
- تنظم سلسلة من أربع ورش عمل بهدف بناء القدرات لدى حوالي 30 من واضعي السياسات والمخططين في قطاعي التعليم وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بلدان المنطقة العربية.
- مشروع مبادئ توجيهية ترمي إلى مساعدة واضعي السياسات في المنطقة العربية في صياغة استراتيجياتها الوطنية بشأن التعلم.
- سيتم تقديم المساعدة في مراجعة سياسات التعليم الذكي بالتعاون مع منظمة اليونسكو لبعض الدول العربية بدءاً بفلسطين، حيث ستركز هذه التقارير الشاملة على النظر في السياسات القائمة أو القادمة في مجال التعلم الذكي لتقديم مقترحات لمساعدة الدول في وضع استراتيجيات وخطط قومية للنهوض بالنظم التعليمية باستخدام الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، بالإضافة فان هذه التقارير ستساهم في تسريع وتيرة التقدم نحو خطة التعليم لعام 2030 المصدرة من منظمة اليونسكو وأيضاً أهداف التنمية المستدامة، وستشمل التقارير جميع عناصر هذه السياسات التي تتراوح بين البنية التحتية والمعدات ونماذج التمويل وحتى التأثيرات على تكوين المهارات الرقمية والمواطنة والإنصاف.
- تم تحديد الفرص والتحديات المتعلقة بتحويل عدد مختار من المدارس إلى التعلم الإلكتروني لا سيما في البلدان الأقل نمواً وذلك في إطار مشروع تجريبي بشأن التعلم الذكي يجري بالتعاون مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين.
- بدء الأعمال التحضيرية لمؤتمر رفيع المستوى بشأن التعلم الذكي بهدف اعتماد خطة عمل إقليمية بخصوص التعلم الذكي.
- تم إذكاء الوعي بالفرص والتحديات المتعلقة بالتحول الرقمي في منتدى بالتعاون مع إنتل.



المبادرات الاقليمية

المبادرة الإقليمية الخامسة (ARB RI 5): ضمان النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وخصوصاً للأشخاص ذوي الإعاقة

- تم إذكاء الوعي لدى 200 مشارك بشأن أهمية إمكانية نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأهداف المبادرات الإقليمية خلال ورشة العمل الاستهلالية للمبادرة الإقليمية العربية.
- لمساعدة البلدان المنطقة لوضع سياساتها الوطنية، تم ترجمة تقرير السياسة النموذجية بشأن إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي يصدره الاتحاد إلى اللغة العربية وتم نشره من أجل جميع الدول الأعضاء في المنطقة.
- دعماً للمنظمات الإقليمية في جهودها الرامية إلى عقد أحداث (اجتماعات وورش عمل ومؤتمرات وما إلى ذلك) يمكن للأشخاص ذوي الإعاقة النفاذ إليها، تم إعداد دليل بشأن إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الاجتماعات وورش العمل والمؤتمرات.
- التوقيع على مشروع تعاون مع مصر لإنشاء مركز ابتكار إقليمي بشأن إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأشخاص ذوي الإعاقة.
- مساعدة مصر لوضع سياستها الوطنية بشأن إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتهيئة بيئة تمكينية لإمكانية نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مصر وتم تشجيع بلدان أخرى في المنطقة العربية على أن تحذو حذوها.
- تنظيم فعاليات على مدار أسبوع للنفاذ للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للأشخاص ذوي الإعاقة بالتعاون مع منظمة اليونسكو ومع أصحاب المصلحة المهتمين، حيث تم تنظيم فعاليات في سبعة دول عربية من خلال عشرة شركاء شاركوا في أسبوع النفاذ.



مستوى التنفيذ المالي للخطة التشغيلية للمنطقة العربية حسب الأهداف

تنفيذ الخطة التشغيلية

المجموع		الهدف 5		الهدف 4		الهدف 3		الهدف 2		الهدف 1		
عدد الإجراءات	مستوى التنفيذ آلاف الفهكات السويسرية											
42	702	2	16	16	157	5	70	19	459			إفريقيا
31	689	1	16	8	135	5	117	17	421			الأمريكيات
39	392	2	25	12	104	11	77	14	186			الدول العربية
50	478	4	43	13	137	10	120	23	178			آسيا والمحيط الهادئ
20	277			9	133	3	33	8	61			كومنولث الدول النشطة
30	222			10	35	7	39	13	108			أوروبا
69	2 520	6	197	26	932	6	177	25	733	6	456	مناطق متعددة
281	5 280	15	297	94	1 673	47	703	119	2 151	6	456	المجموع

تنفيذ المشاريع

