

ITU Regional Development Forum 2018 (RDF-ARB)

Algiers – Algeria, 12-13 Feb. 2018

دور الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في جميع مراحل الكوارث و أهمية خطط الطوارئ الوطنية

م. أريج محمد أحمد عبد الله



الاتصالات في حالة الطوارئ



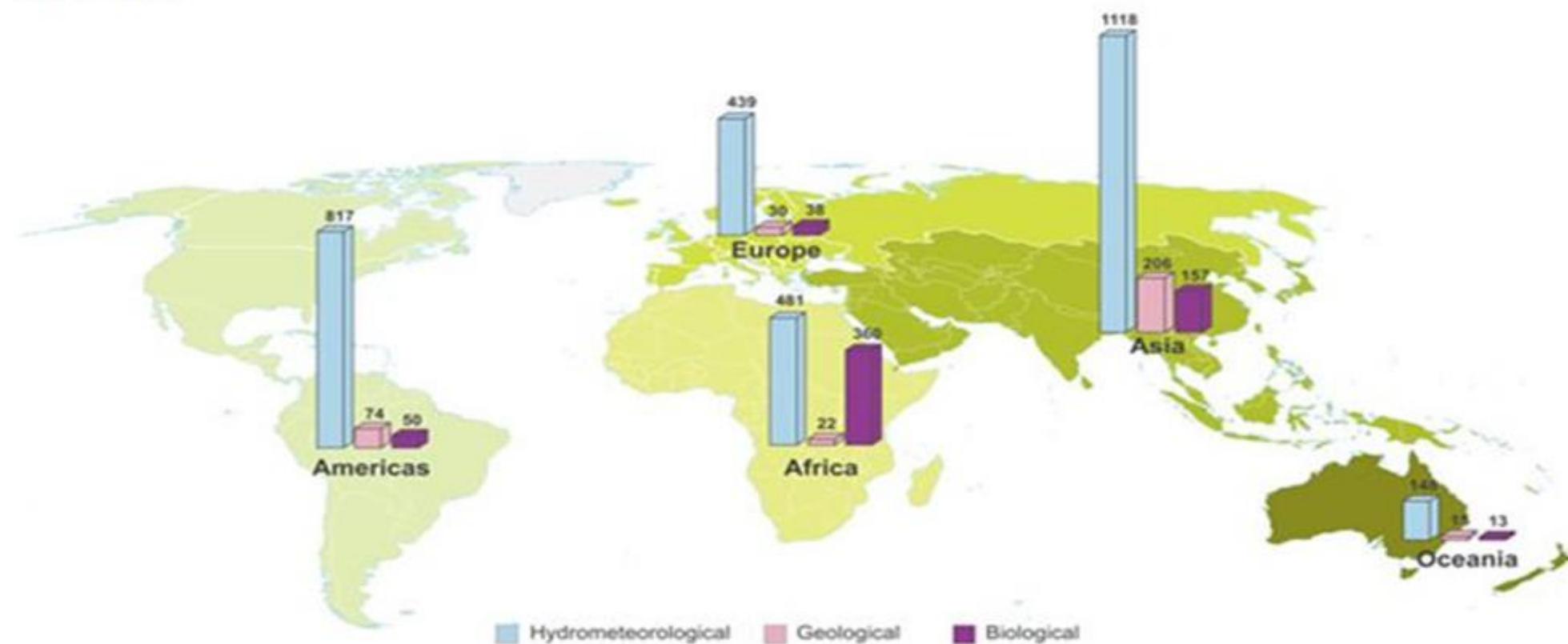
تهدف ترتيبات الاتصالات في حالة الطوارئ الي :

- حماية الحياة البشرية و أرواح المواطنين وحفظ المكتسبات والممتلكات وتخفيف المعاناة بقدر
- ضمان استمرار الانشطة اليومية العادية واستعادة الخدمات التي تعطلت بفعل الكارثة.

بينما لا تستطيع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات **منع وقوع الكارثة** ، ولكن تخفف الاثار المترتبة علي حدوثها!



Number of natural disasters by origin: regional distribution 1995 - 2004



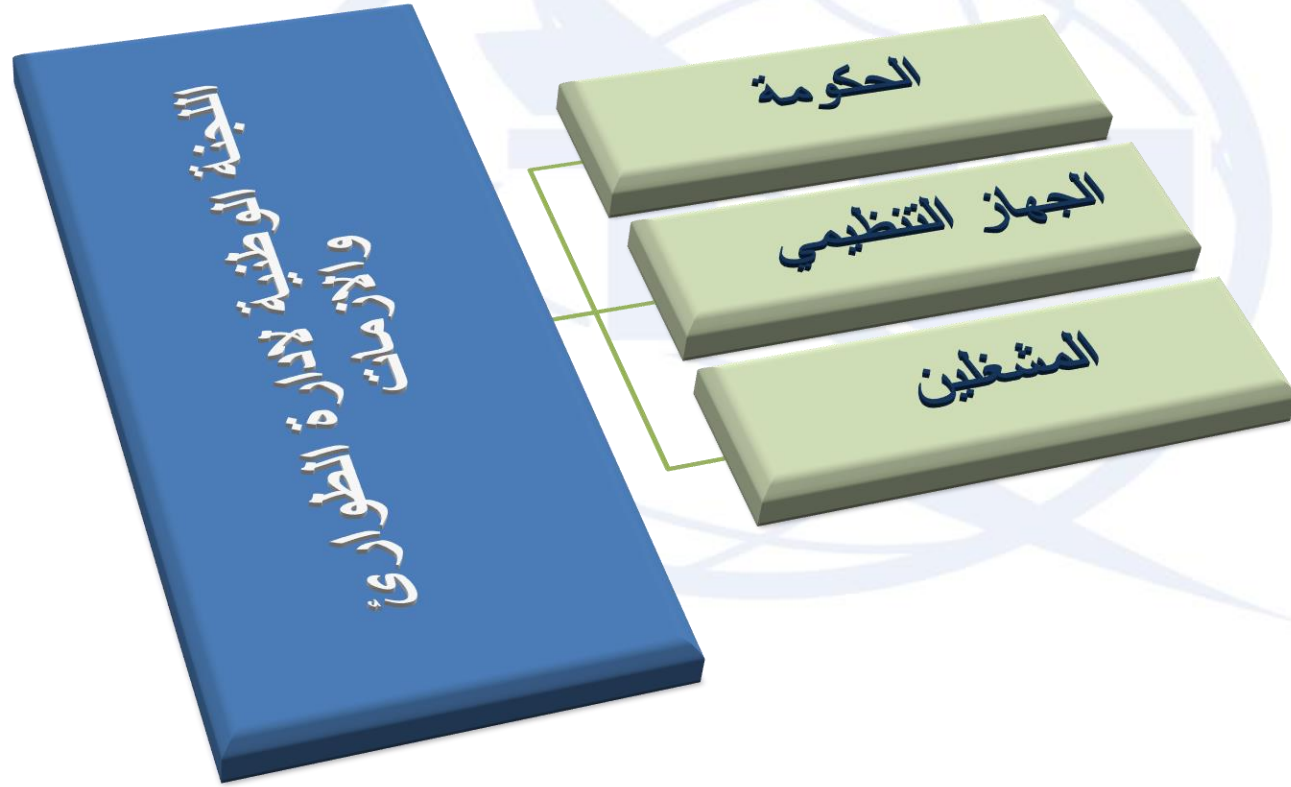
Base map: UNEP/DEWA/GRID-Europe, November 2004

Note: The boundaries and names shown and the designations used on this map do not imply official endorsement or acceptance by the United Nations.

خطة الطوارئ الوطنية

- شكل الجهاز التنظيمي للاتصالات والبريد TPRA لجنة متخصصة هي لجنة لاتصالات في حالات الطوارئ وتعمل بمثابة حلقة وصل بين مختلف الكيانات التي تحتاج إلى استخدام خدمات الاتصالات في حالات الكوارث.
- قامت اللجنة بإنشاء خطة الطوارئ الوطنية وتمثل إحدى مبادراتها الجهاز التنظيمي لتطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التحضير للكوارث والاستجابة وتحقيق سياسة الدولة فيما يخص ادارة لاجراءات اللازمة لادارة الطوارئ والازمات .
- المبادرة كانت رؤية الحكومة للحد من المخاطر و آثار الكوارث لطبيعية والبيئية والكوارث التي يسببها الإنسان، وخاصة لشريحة الفقراء والمحرومين، وأن يكون لديها نظام فعال للتصدي لحالات الطوارئ قادر على التعامل مع الكوارث الواسعة النطاق.

تنظيم و هيكل ادارة طوارئ قطاع الاتصالات



مهام اللجنة الوطنية للاتصالات في حالة الطوارئ

1 وضع خطة لاتصالات الطوارئ في حالة حدوث كارثة وطنية

2 وضع سيناريوهات مختلفة لعدد من الكوارث والتعامل معها ضمن الخطة الموضوعية

3 تحديد نوع الاتصالات التي يتم الاحتياج اليها في حالة الطوارئ مع تقييم الاولويات

4 تقييم الادوار المختلفة للجهات المعنية بتلافي الكوارث وتحديد الازخاء ليتم تلافيها مستقبلا

5 التأكد من ان مشغلي شبكات الاتصالات يستثمرون في تدابير وقائية تضمن الجاهزية والاستعداد ويملكون خطط مفصلة لادارة مواردهم.

6 اعداد قاعدة بيانات مشتركة بالمعدات المتوفرة حتي يمكن الوصول اليها

7 تدريب الموارد البشرية، انشاء برامج للتوعية حول خدمات ومعدات الاتصالات التي يتم استخدامها في حالة الطوارئ.

تنفيذ خطة الطوارئ

• دور الجهاز التنظيمي

1. اصدار لائحة تنظيمية لتفعيل الموارد واصدار التوجيهات والانظمة اللازمة للاستعداد المناسب قبل واثناء وبعد الكارثة.
2. التأكد من ان جميع الشركات تلتزم باللوائح التنظيمية لحالات الطوارئ.
3. نشر خدمات النطاق العريض.
4. وضع القواعد الفنية لتعزيز الاتصالات الراديوية الموثوق بها والقابلة للتشغيل البيئي.
5. متابعة نشاطات قطاع الاتصالات الراديوية لدى الاتحاد الدولي للاتصالات والاستفادة من مساعدات الاتحاد.

• دور المشغلين

1. وضع خطة عمل ادارية واضحة لعمل اجهزة وخدمات الاتصالات لحالات الطوارئ.
2. وضع الاحتياطات والتدابير اللازمة لحماية البنيات التحتية.
3. تحديث الانظمة والمعدات والقيام باختبارات دورية في للاجراءات المتبعة.
4. تعيين ممثل من كل مشغل في لجنة اتصالات الطوارئ.

➤ متطلبات السلامة

➤ توفير العناصر الاضافية

➤ المتطلبات الاحتياطية

➤ تدابير منع الحمولة الزائدة

عملية ادارة الكارثة

MITIGATION/ Early Warning
Pre-Disaster Mitigation Efforts

الانذار المبكر

Preparedness
Education, Training
& Emergency Management Planning

الاستعداد

RECOVERY
استعادة الوضع الطبيعي
Post-Disaster Recovery Plan

Response الاستجابة
Immediate Response to Stakeholders

استعادة الوضع الطبيعي	الاستجابة	الاستعداد	الانذار المبكر / المنع
تقييم الأضرار والاحتياجات	الإشراف على تنفيذ خطة الاستجابة للكوارث لقطاع الاتصالات.	تنفيذ خطط الطوارئ الوطنية وإجراءات التشغيل الموحدة.	وضع خطط وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ و وضع اتفاقيات ومذكرات تفاهم مع أصحاب المصلحة لتحسين الوقاية والتأهب للكوارث.
إعادة بناء البنية التحتية و تنسيق استعادة الوضع الطبيعي للخدمات في المناطق المتضررة.	إجراء تقييم الضرر الأولي للبنية التحتية للاتصالات / تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، و تقرير عن الخدمات وتوافر الشبكة	وضع عمليات وإجراءات واضحة في مجالات الاتصالات في حالات الطوارئ	التنسيق المستمر مع مشغلي الشبكات والخدمات بشأن إدارة مخاطر الكوارث و تحسين مرونة الشبكات و البنية التحتية.

المبادرات تجاه تنفيذ خطة الطوارئ

- إنشاء لجنة وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ وصياغة الخطة الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ.
- استضافة ورشة العمل التدريبية الإقليمية " تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل إدارة الكوارث في المنطقة العربية "، الخرطوم - السودان، خلال الفترة 28-29 أغسطس 2017.
- طرح المبادرة الإقليمية المعتمدة حديثاً بشأن البيئة وتغير المناخ و اتصالات الطوارئ.



Telcom Tower
Khartoum, Buri Al Lamab, Square (9)
Tel: +249 187 171140
Fax: +249 183 484486
P.O.Box NO: 2869 Khartoum
E-mail: itiscalat@ntc.gov.sd
www.ntc.gov.sd

برج الإتصالات
الخرطوم - بري اللاماب - مربع (٩)
تلفون: +٢٤٩ ١٨٧ ١٧١١٤٠
فاكس: +٢٤٩ ١٨٣ ٤٨٤٤٨٦
ص.ب: ٢٨٦٩ الخرطوم

بريد إلكتروني: itiscalat@ntc.gov.sd
www.ntc.gov.sd

