

الشراكات وأهميتها فى تقليل آثار و مخاطر الكوارث بين النظرية والتطبيق فى قطاع الاتصالات

د.لمياء زيادة

مدير عام الدعم التشغيلى
قطاعات الشئون التنظيمية والحوكمة والعلاقات الحكومية
الشركة المصرية للاتصالات

الكارثة

اضطراب خطير في أداء المجتمع على أي مقياس بسبب أحداث خطيرة متفاعلة مع ظروف التعرض والضعف والسعة، مما يؤدي إلى الخسائر البشرية أو المادية أو الاقتصادية أو البيئية أو التأثير عليها منفردة أو جميعها

*United Nations International Strategy for Disaster Risk Reduction - UNISDR



جوية

العواصف

درجات الحرارة
القصى

الضباب

مناخية

جفاف

فيضان بحيرة
متجمدة

حرائق الغابات

بيولوجية

حادث للحيوان

وباء

غزو حشري

هيدرولوجية

انهيار أرضي

فيضانات

موجات
تسونامي

جيوفيزيائية

زلازل

حركة الكتلة

براكين

مسبباتها

*ITU-D Study Group 1 and 2

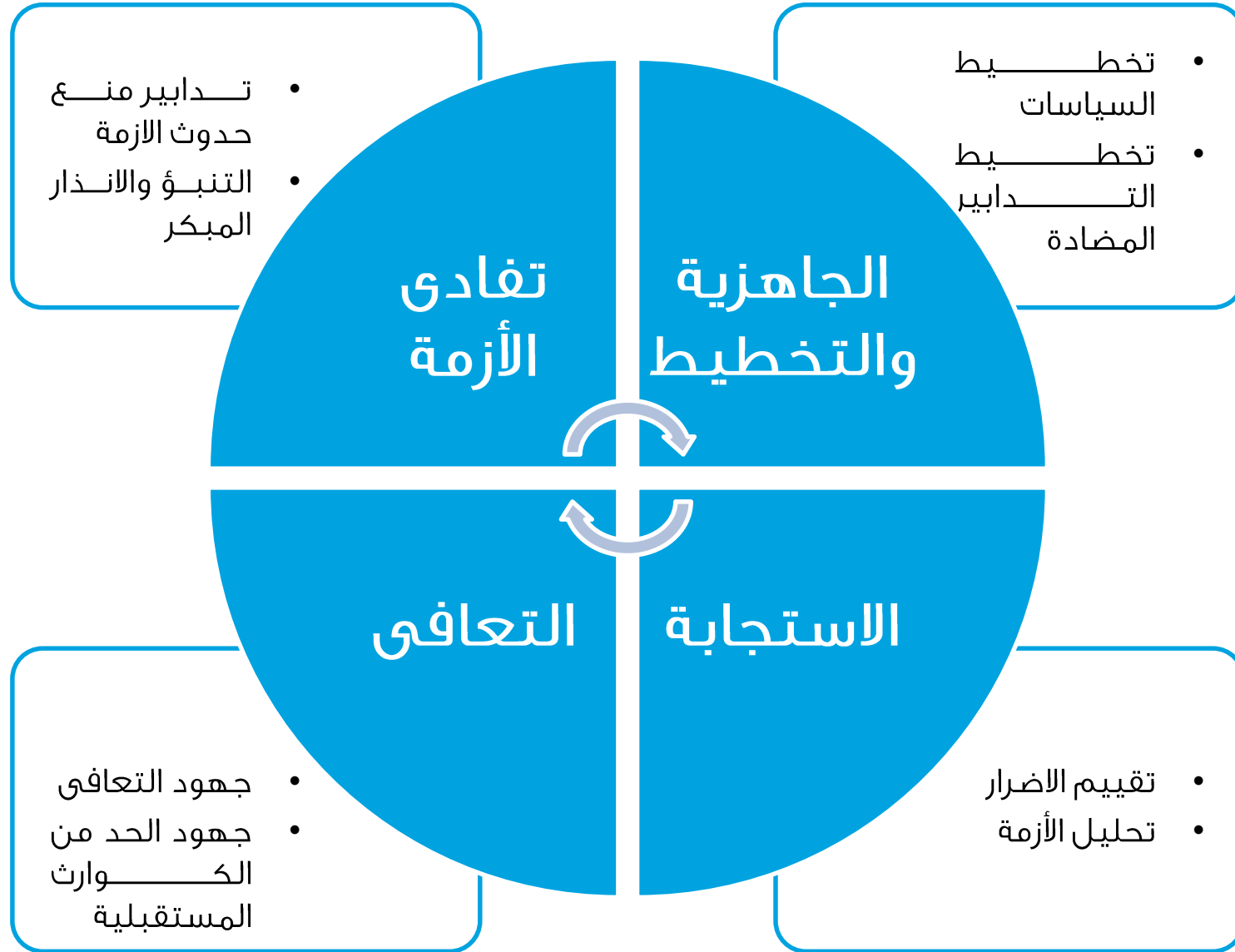
طبيعية

من صنع البشر

تصنيفاتها

*Center for Research on the
Epidemiology of Disasters
(CRED)

مراحل ادارة الازمة



دور الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في مواجهة الكوارث والازمات

تقدم التطورات التكنولوجية والابتكارات الجديدة إمكانيات جديدة لدعم إجراءات مواجهة الكوارث والحد من المخاطر



أمست أيضا شبكات التواصل الاجتماعي ذات دور فعال في اتمام الاتصالات ونظم الطمأنة لدى حدوث الكوارث !!

الاستغاثة بواسطة الاتصالات النقالة



المراقبة بالطائرات بدون طيار



تحليل البيانات الكبيرة والتنبؤ



التحكم والمراقبة باستخدام انترنت الاشياء



التحليل والتحكم باستخدام الذكاء الاصطناعي وسلاسل الكتل والروبوتات



Disruptive technologies and their use in disaster risk reduction and management ITUGET 2019 Background document

Regional multi-stakeholder workshop on the Role of Telecommunication/ICTs for Disaster Risk Reduction and Management for the Arab Region, Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia, 26 – 28 November 2019



تكنولوجيا
المعلومات
والاتصالات من
أجل إدارة الأزمات



السياسات
التمكينية
والبيئة
التنظيمية

تشمل اعتبارات السياسة العامة واللوائح الخاصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض أطر التصدي للكوارث إعداد إجراءات خاصة ومعالجة لمنح التراخيص تستخدم خلال حدوث كارثة، وإيجاد حلول لحواجز الجمارك التي قد تعقد دخول معدات الاتصالات في حالات الطوارئ

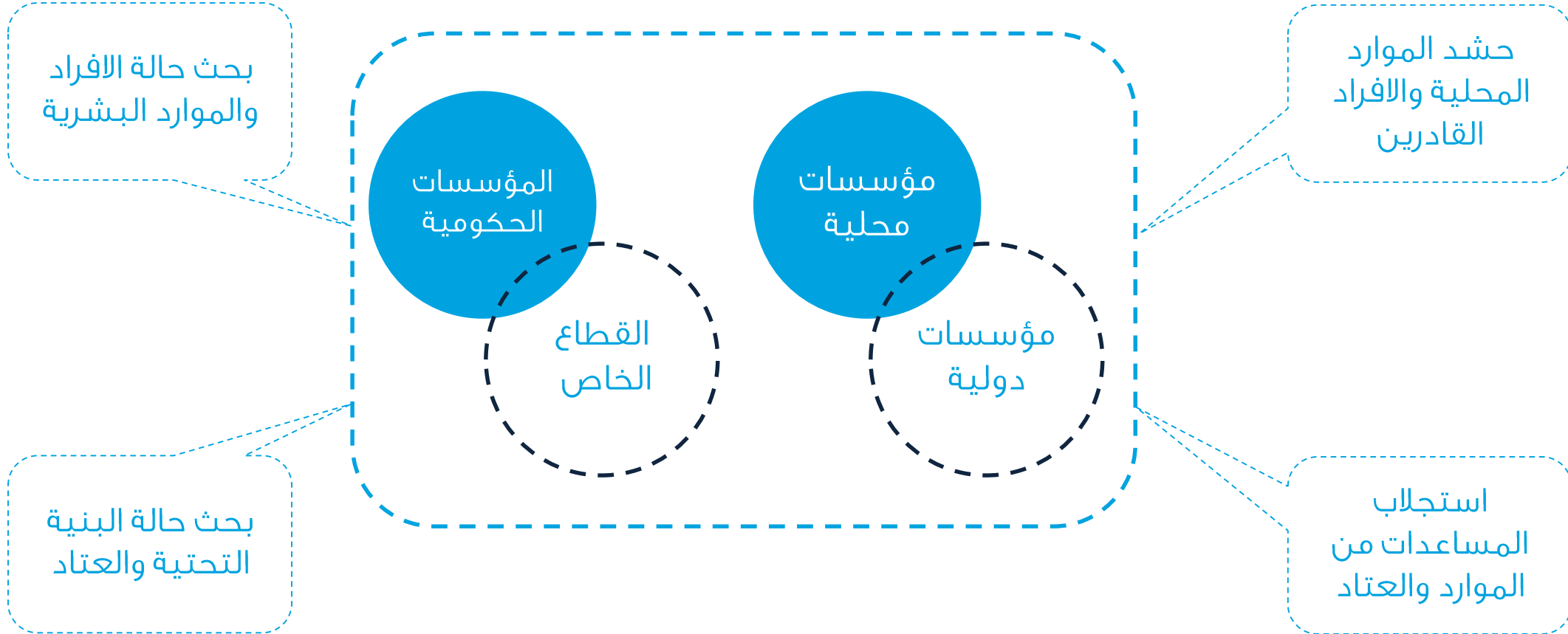


العوامل
البشرية
والتعاون بين
الجهات المعنية

قد تشارك في التعامل مع الكوارث مختلف الوزارات والقطاعات الحكومية على المستوى الوطني والمستوى الحكومي والمحلي ومنظمات العون والإغاثة الأجنبية، والمنظمات غير الحكومية والمجتمع المدني، وهيئات القطاع الخاص، والمتطوعون ومجموعات المواطنين المتدخلين

*استعمال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التأهب للكوارث والتخفيف من آثارها والتصدي لها - قطاع تنمية الاتصالات ITU - لجنة الدراسات ٢ - فترة الدراسة السادسة ٢٠١٤-٢٠١٧

تداخلات التعاون بين الجهات المختلفة



*استعمال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التأهب للكوارث والتخفيف من آثارها والتصدي لها - قطاع تنمية الاتصالات ITU - لجنة الدراسات ٢ - فترة الدراسة السادسة ٢٠١٤-٢٠١٧

الشراكات والتعاون

يوجد قدر كبير من التنسيق لدعم الاتصالات لأغراض الاستجابة الإنسانية، بما في ذلك "ميثاق التوصيلية الإنسانية" لرابطة النظام العالمي للاتصالات المتنقلة ، و"ميثاق التوصيلية في حالات الأزمات" بتنسيق من الرابطة الأوروبية لمشغلي الأقمار الصناعية، وميثاق التوصيلية في حالات الأزمات للمنتدى العالمي لتكنولوجيا VSAT، وهي ميثاق ينسقها كتل اتصالات الطوارئ ETC الذي يديره برنامج الأغذية العالمي التابع للأمم المتحدة WFP ومن الأمثلة الأخرى في هذا الصدد إطار الاتحاد بشأن التعاون في حالات الطوارئ. ويشكل بناء علاقات مسبقة مع المستجيبين الذين يقدمون تكنولوجيا وتقاسم المعلومات عنصرين أساسيين

التعاون الدولي والتنسيق

- أبرز المساهمات في مجالات التعاون في حالات الازمات والكوارث
1. مجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ
 2. الاتحاد الدولي للاتصالات
 3. اتفاقية تامبيري بالمحددات التالية
 - تقليل الموانع التنظيمية
 - منح وضمانه المزايا اللازمة
 - احترام سيادة البلد متلقى المساعدة
 - تحسين التنسيق وتبادل المعلومات
 4. مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية
 5. استراتيجية الأمم المتحدة الدولية للحد من الكوارث
 6. الاتفاقات الثنائية

*GLOBAL GUIDELINES TO DEVELOP NATIONAL EMERGENCY TELECOMMUNICATION PLANS – March 2019

*استعمال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التأهب للكوارث والتخفيف من آثارها والتصدي لها – قطاع تنمية الاتصالات ITU – لجنة الدراسات ٢ – فترة الدراسة السادسة ٢٠١٤-٢٠١٧

الشراكة بين القطاعين الحكومي والخاص

المؤسسات
الحكومية

القطاع
الخاص

الشراكات تعزز الدعم السياسي للمعونة الإنسانية

الشراكات أساس لعمليات الجودة بهذا الصدد

الشراكات تزيد من صلابة المواجهة نظرا للمخاطرة المحسوبة

*VOICE (Voluntary Organisations in Cooperation in Emergencies) - VOICE 2017 GENERAL ASSEMBLY RESOLUTION ON PARTNERSHIP BETWEEN NGOs

الخطة الوطنية لمواجهة الكوارث البيئية – مصر ٢٠٠٦

تكوين مجموعة عمل لمتابعة مواجهة الكارثة البيئية عند وقوعها أو توقع وقوعها ويكون لرئيس مجموعة العمل المشار إليها جميع السلطات اللازمة لمواجهة الكارثة البيئية بالتعاون والتنسيق مع الأجهزة المختصة .

تأكيد التنسيق و التعاون مع الجهات و الوزارت المعنية على مستوى الحكومة المركزية و على المستوى التكتيكي و مستوى العمليات

تعميق مفاهيم المشاركة والتنسيق والعمل التعاوني بين مختلف فئات المجتمع على المستوى الوطني

المرحلة التي تلحق بمرحلة اجتياح الكارثة (مرحلة المواجهة) مباشرة ، وتتميز هذه المرحلة عن بقية مراحل إدارة الكارثة بأنها يمكن أن تخضع لتدبير وتخطيط متأن بحكم أنها لا تتم في ظروف متغيرات سريعة كحال المراحل الأخرى ، إلا أنها في ذات الوقت تماثل المراحل الأخرى في أنها تستوجب جهود جهات عديدة تقتضى درجات عالية من التنسيق بين هذه الجهات

الخطة الوطنية لمواجهة الكوارث البيئية – مصر ٢٠٠٦

الاستراتيجية الوطنية للحد من مخاطر الكوارث – مصر ٢٠١٧

دمج الحد من مخاطر الكوارث في سياسات التنمية المستدامة انطلاقاً من رؤية مصر ٢٠٣٠

١. تكامل الحد من المخاطر مع سياسات التنمية المستدامة

٢. تعزيز الشراكة الوطنية في مجال إدارة الأزمات والكوارث

٣. استحداث أنظمة لتعزيز ودعم جهود التنبؤ والإنذار المبكر

٤. تطوير آليات تبادل البيانات ونقل التكنولوجيا والمعلومات

٥. مراجعة القوانين والتشريعات بما يعزز الحد من مخاطر الكوارث

الاستراتيجية الوطنية للحد من مخاطر الكوارث – مصر ٢٠١٧

مبادرات الخبراء على المستوى الوطني – ٢٠١٩

انتقال الدولة المصرية من مرحلة إدارة الأزمات إلى مرحلة استمرارية الأعمال والمرونة

1. تحديد المخاطر ، الكوارث والازمات المحتملة وتأثيرها على استمرارية الاعمال
2. وضع استراتيجية استمرارية الاعمال
3. وضع المعالجات اللازمة لها والخطط الاستباقية الواجبة
4. ضمان استمرار تقديم الخدمات الحيوية داخل الدولة بشكل
5. زيادة مستوى الوعي داخل المؤسسات
6. اختبارات الجاهزية الدورية والتقييم
7. الاجراءات التصحيحية والتحسين المستمر

الوطن – مايو ٢٠١٩

قطاع الاتصالات المصري وإدارة الازمات

1. درجة تنسيق عالية المستوى من وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ومؤسساتها.
2. مستوى مُناظر من التنسيق من الشركات العاملة بالقطاع تابع مباشرة للرئيس التنفيذي للشركة.
3. منتديات تنسيقية دورية على المستوى التشغيلي والفني ، واتصالات مستمرة قبل واثناء وبعد الازمة
4. لجان تقييم للخطة السابقة اثناء الازمات لبحث الدروس المستفادة ووضع استراتيجيات مستقبلية متعلقة ضمن خطط التنمية المستدامة على المدى القصير للعام ٢٠٢٠ وعلى المدى الطويل للعام ٢٠٣٠.

شكرا ...