



دور التقنية في الخدمات الإسعافية وإدارة الكوارث IT in SRCA & Disaster Mangement

Majed Alsaihani
Disaster and relief coordinator at SRCA,
Mph, Phd student in GIS

Definition

- A disaster is a sudden, tragic event that seriously disrupts the functioning a community or society and causes human, material, and economic or environmental losses that exceed the community's or society's ability to cope using its own resources. Though often caused by nature, disasters can have human origins
(1)

- 1- <http://www.ifrc.org/en/what-we-do/disaster-management/about-disasters/what-is-a-disaster/>

Disaster cycle

- Mitigation
- Preparedness
- Response
- Recovery



Cont..



SRCA CP



تذكير ...
تعلق البطاقة خلال الحدث :

- التواصل مع مسؤول الدعم اللوجستي هي إدارة الحدث والتنسيق المباشر معه.
- بدء تنفيذ خطة العمل بعد التنسيق مع الإدارات ذات العلاقة.
- تأمين الاتصالات السلكية واللاسلكية ومتابعة استقبال وإرسال البلاغات.
- تشغيل الشبكة بأسرع وقت وبدء أعمال الصيانة اللازمة.
- تأمين ضلي على مدار الساعة.
- التحول إلى الخطة البديلة المتوفرة في حال تمت الحاجة لذلك - بعد التنسيق مع الإدارات ذات العلاقة.
- العمل على تغطية جميع المواقع المطلوبة بالاتصالات السلكية / اللاسلكية.

هيئة الهلال الأحمر السعودي
SAUDI RED CRESCENT AUTHORITY

نظام إدارة الحدث
ICS
تقنية المعلومات
Logistics Section / IT



الإدارة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

- توفير فريق عمل فني متخصص ومدرب للعمل الميداني لتلافي جميع المعوقات وتسهيل عملية استقبال وتحويل البلاغات.
- التنسيق مع الإدارات ذات العلاقة وتحديد الاحتياجات والمشاكل.
- التأكد من جاهزية الخطوط الساخنة والربط مع الجهات ذات العلاقة.
- تخصيص منسق مع الجهات ذات العلاقة وتأمين وسيلة اتصالات لاسلكية.
- التأكد من جاهزية خطوط الهاتف والفاكس والتأكد من وجود خطوط بديلة.
- التأكد من جاهزية السترايل وأجهزة تسجيل المكالمات وتقييم جودة الأداء.
- التأكد من جاهزية شبكة الاتصالات اللاسلكية وارتباطها بالمراكز الإسعافية ووضوح الرسالة وتقييم جودة الأداء.
- توفير الاحتياجات وقطع العيار اللازمة.
- تأمين محطات لاسلكية متنقلة في حال دعت الحاجة لذلك.
- التأكد من خطة الكوارث الخاصة بدعم عرف العمليات في الفروع.
- وضع خطة خاصة لإدارة الأمن السيبراني في الهيئة ومتابعته والتنبيهات بهذا الشأن.



الخطة العامة لإدارة الأزمات والكوارث



Objectives

هيئة الهلال الأحمر السعودي
SAUDI RED CRESCENT AUTHORITY



Decision support (Reporting, statistics, graphs, ...)
Efficiency improvements.
Quick response.
Live performance monitoring.

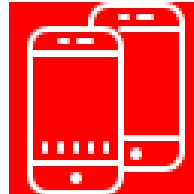


Channels

هيئة الهلال الأحمر السعودي
SAUDI RED CRESCENT AUTHORITY



Call 997



Mobile App



911

Technologies Used

هيئة الهلال الأحمر السعودي
SAUDI RED CRESCENT AUTHORITY



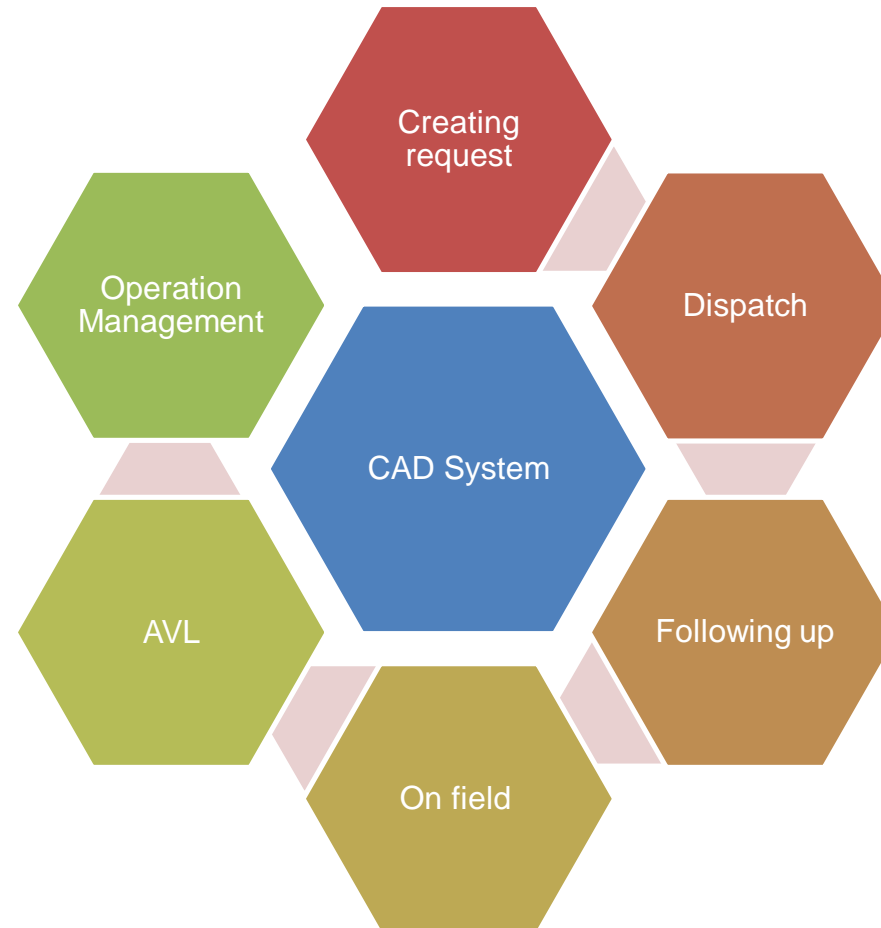
Asifny APP

FEMSS

CAD System

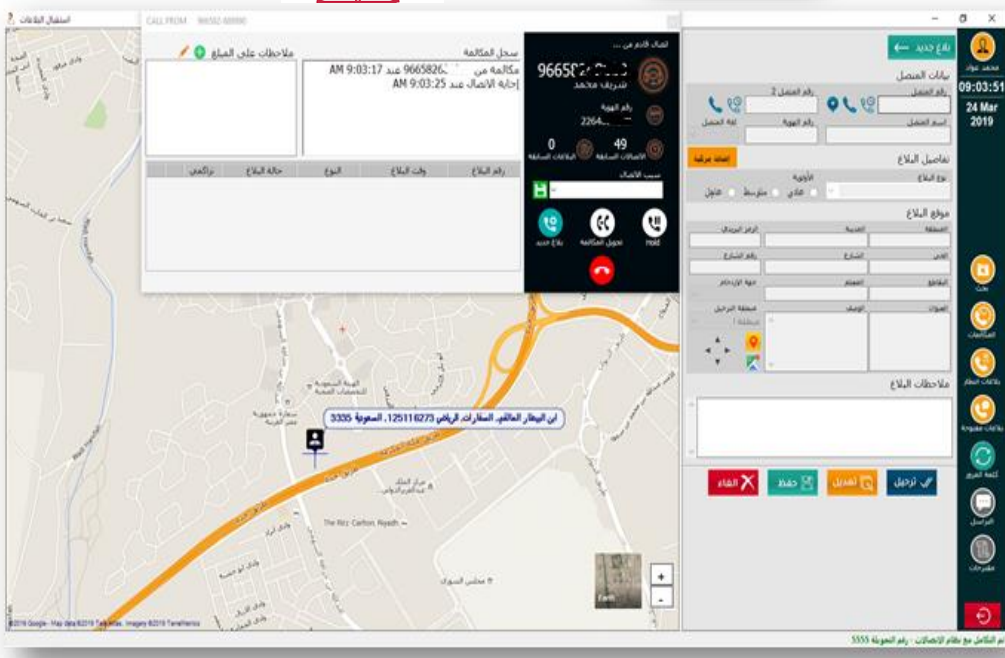
Components

هيئة الهلال الأحمر السعودي
SAUDI RED CRESCENT AUTHORITY



How to locate

Locating caller by mobile towers



WHAT3WORDS



The Saudi Red Crescent Authority now accepts what3words in emergency situations during Hajj and throughout the Kingdom
13/09/2019



Asifny app



العنوان الوطني
NATIONAL ADDRESS

More about that :

<https://cutt.us/xJuYn>

<https://cutt.us/kRWm7>

Asifny App



- Support hearing impairment
- 9 languages
- Creating a request
- SOS
- nearest Hospital or pharmacy
- emergencies numbers
- Medical history
- Request status
- flash & alert sound

المسعف الالكتروني FEMSS

Guidance to the location with the reported info, then redirecting to proper Hospital



Record the timings



Preparedness updates



Support request



Generating the report



Work offline



Chatting

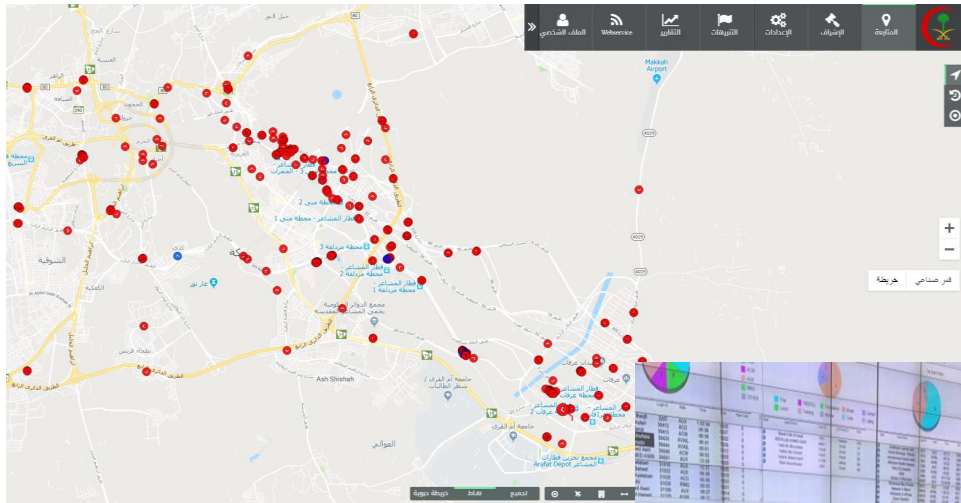
المسعف الالكتروني FEMSS

مقارنة مؤشر انتظار الترحيل بعد تطبيق المسعف الالكتروني بالمدينة المنورة

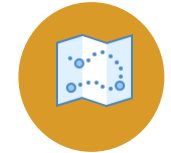
	الانتظار بالترحيل			المؤشر 2017-2019
	2017	2018	2019	
فبراير	00:00:49	00:00:32	00:00:27	45%
مارس	00:00:50	00:00:33	00:00:27	46%
أبريل	00:01:07	00:00:36	00:00:29	57%



Dispatch & following up



Determine the most appropriate and fastest route



Follow up & monitor



Preparedness updates



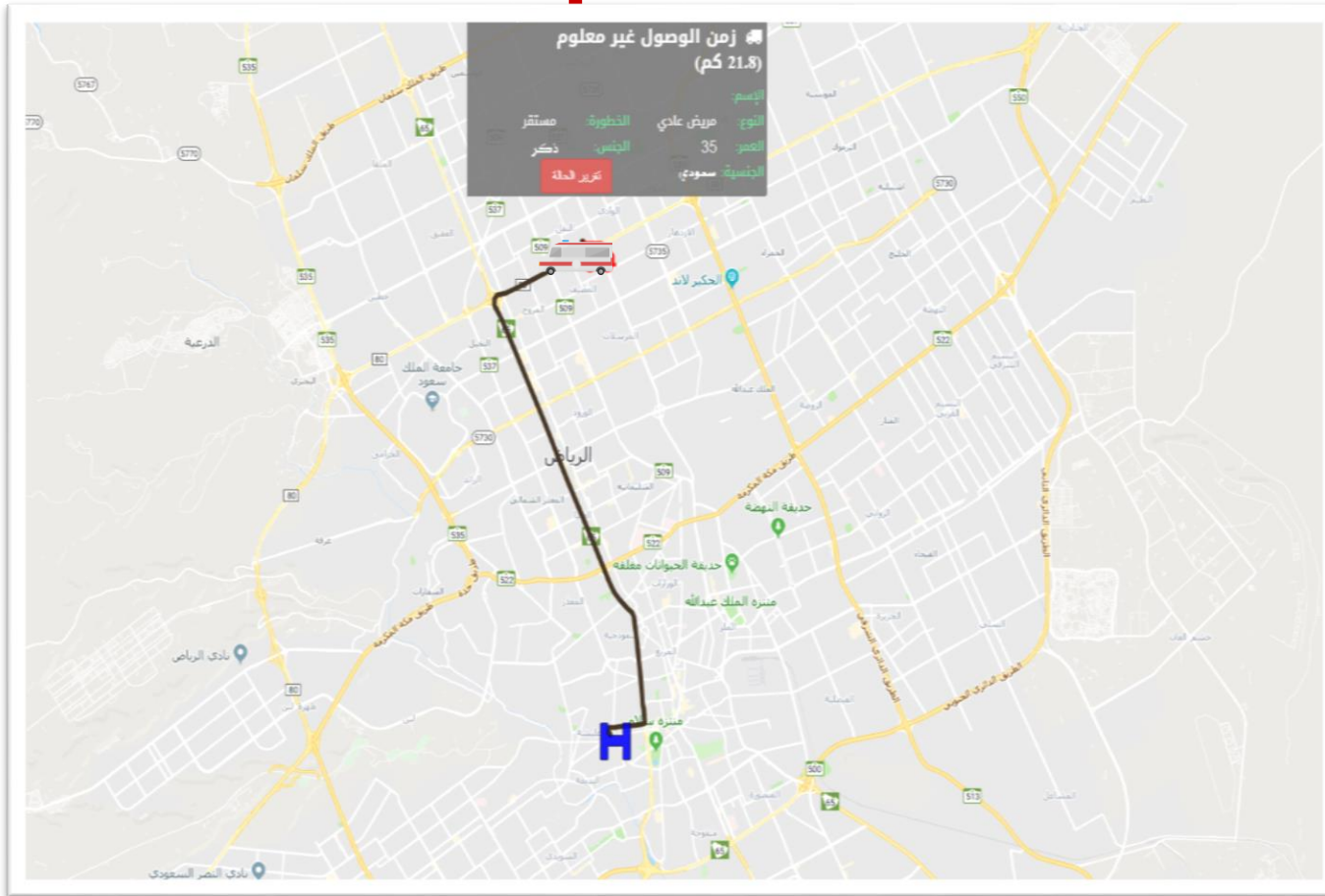
Providing support



Closing



ER @ hospitals غرض الطوارئ



Summary report



Hospital preparedness



Excepted arrival time



Completing the report



مدير العمليات Operation manager

Users performance

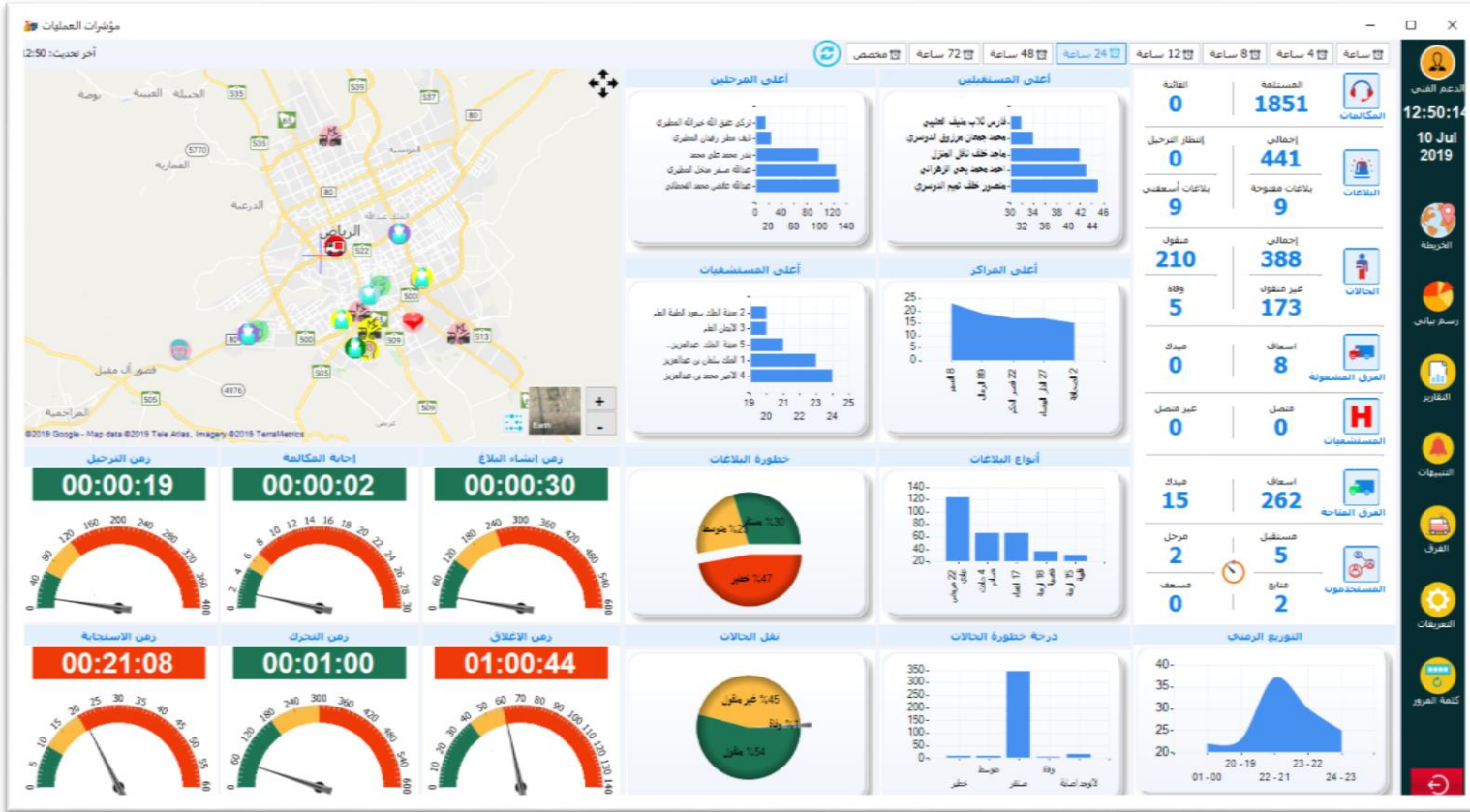
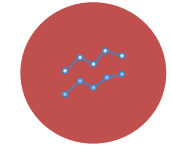
Statistics

KPIs

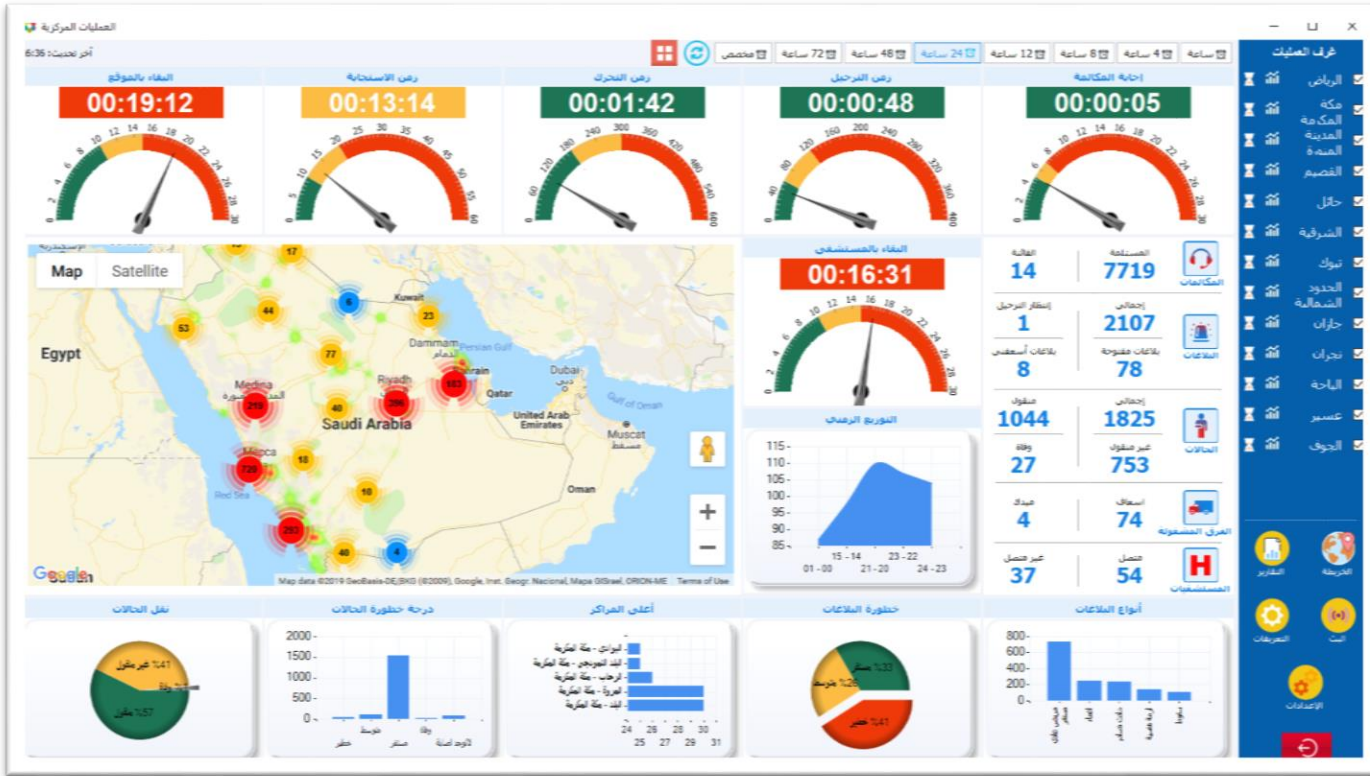
Temporal allocation

AVL & live map

Reports



العمليات المركزية Central operations



Users performance

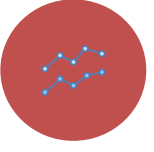
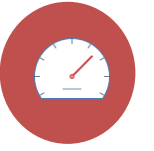
Values & numbers

KPIs

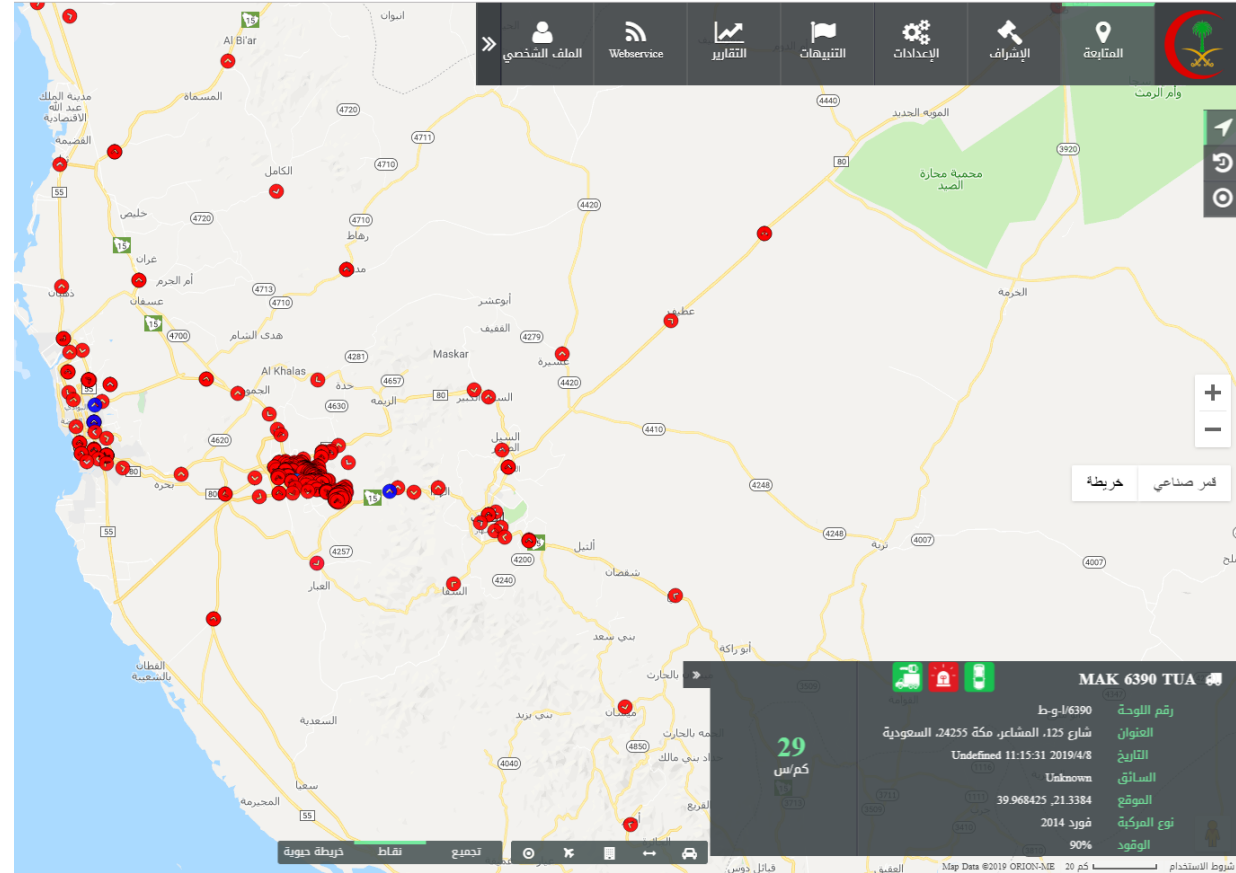
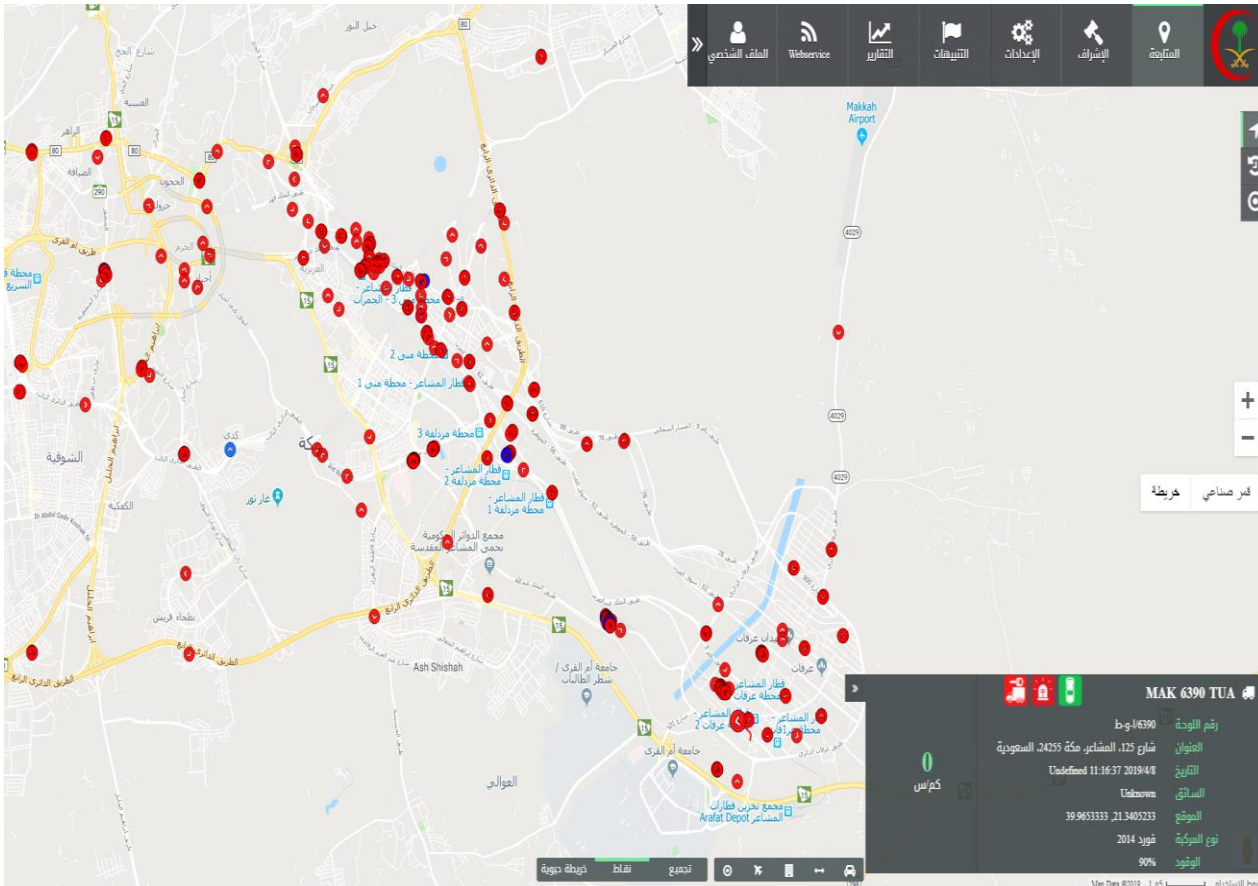
Temporal allocation

AVL & live map

Reports & configurations



AVL





Satisfaction

- ✓ SMS with link to measure the service quality
- ✓ support many languages.
- ✓ Satisfaction rate reports

مؤشر رضى المستفيد من الخدمة الإسعافية 2019/07/14م - 2019/07/20م

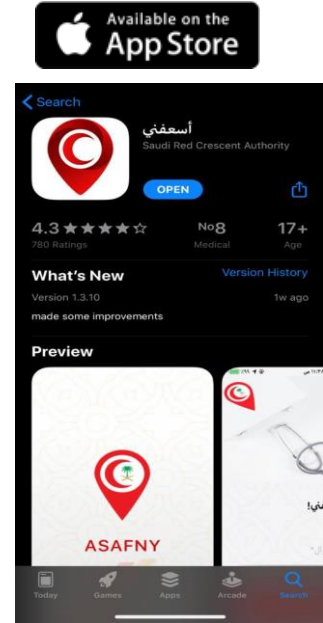
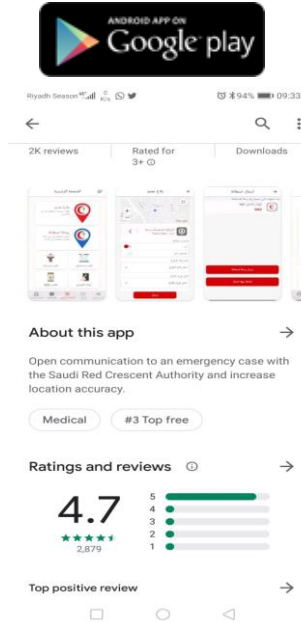
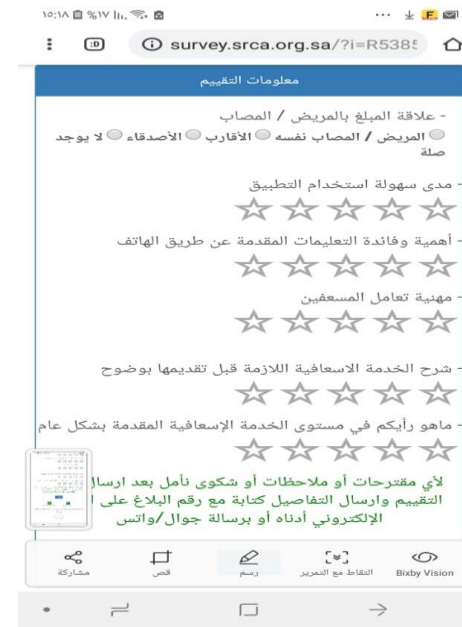
المنطقة	المؤشر	القيمة السابقة	تغير المؤشر	عدد المقيمين	نسبة المقيمين
الباحة	% 98.69	% 98.35	▲ % 0.34	61	% 25.52
الجوف	% 98.64	% 93.42	▲ % 5.22	11	% 13.10
جازان	% 97.50	% 92.77	▲ % 4.73	22	% 8.63
نجران	% 95.63	% 95.45	▲ % 0.18	16	% 15.84
تبوك	% 95.13	% 93.85	▲ % 1.28	40	% 15.09
الحدود الشمالية	% 94.69	% 92.17	▲ % 2.52	16	% 16
عسير	% 94.07	% 88.38	▲ % 5.69	140	% 17.50
حائل	% 92.73	% 90.33	▲ % 2.40	11	% 6.25
الرياض	% 91.75	% 90.35	▲ % 1.40	382	% 16.30
القصيم	% 91.33	% 92.64	▼ % 1.31	64	% 14.85
مكة المكرمة	% 89.91	% 90.24	▼ % 0.33	438	% 13.30
الشرقية	% 89.50	% 89.46	▲ % 0.04	161	% 16.35
المدينة المنورة	% 88.11	% 91.35	▼ % 3.24	103	% 12.23
المؤشر العام	% 91.50	% 91.06	▼ % 0.44	1465	14.78 %

■ أقل من 80% | ■ 80%-89% | ■ 90% وأكثر

البريد الإلكتروني: info@srca.org.sa
الرسائل النصية والواتساب: 0533889977
الشكاوى والمقترحات: cs@srca.org.sa



997 | @mediasrca



جوائز



Thank you